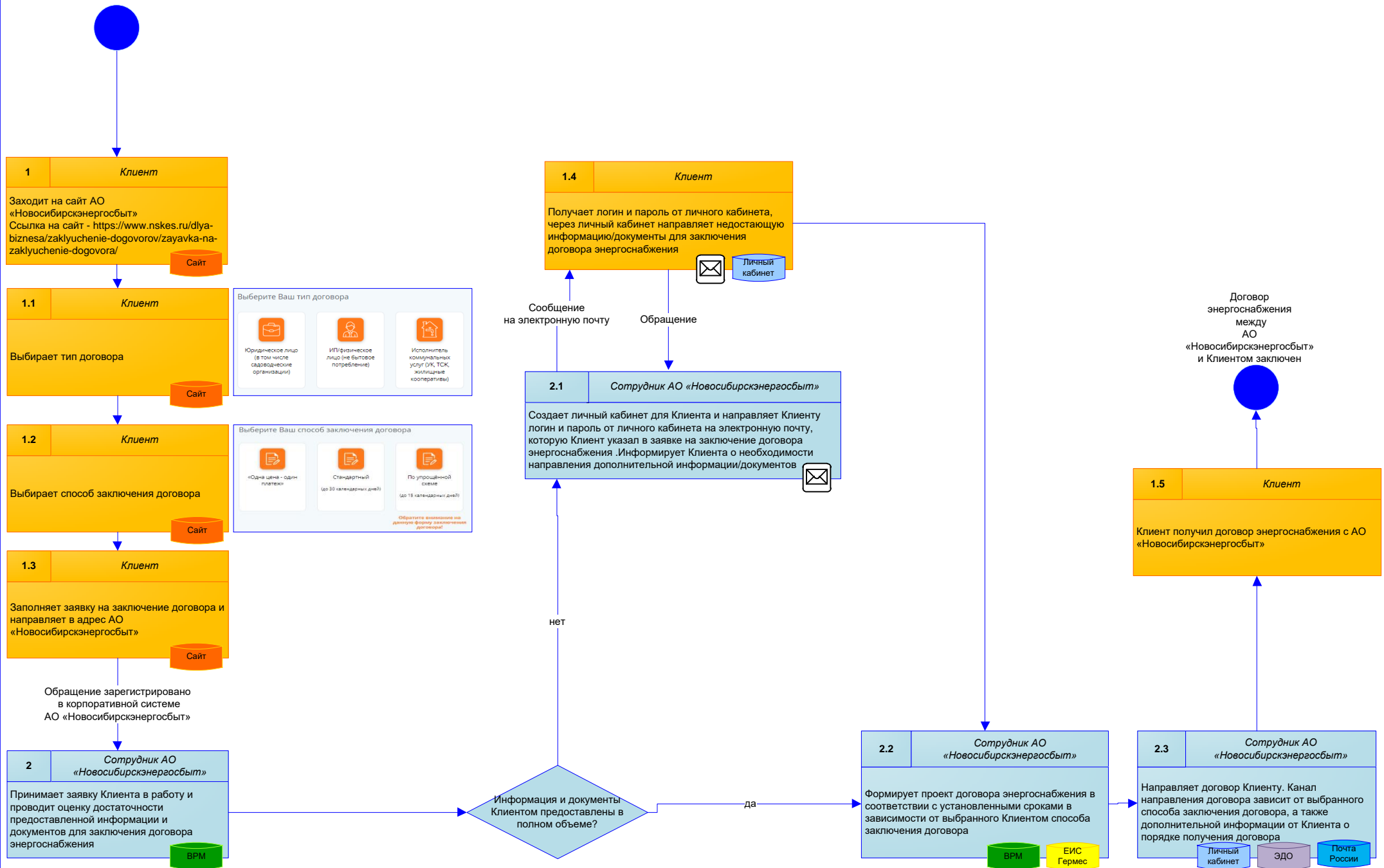


# Алгоритм заключения договора энергоснабжения для Клиентов – юридических лиц

Желание Клиента заключить договор энергоснабжения с АО «Новосибирскэнергосбыт»



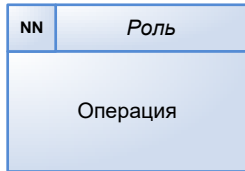


Событие

Символ означает начальное, конечное или промежуточное событие описываемого процесса. Под символом пишется статус начала или завершения процесса или описание промежуточного события процесса  
□Пример начального события: Наступил последний рабочий день месяца



Отражает факт передачи информации письмом через почтовую службу



Используется для обозначения операций, из которых состоит моделируемый процесс.

- В верхнем левом разделе символа «Операция» отражается порядковый номер данного этапа / операции в процессе.
- В основном (нижнем) разделе символа «Операция» отражается название выполняемого действия (например, «Заполнение и отправка заявки на оценку»).
- В верхнем правом разделе символа «Операция» отражается роль сотрудника, который выполняет данное действие (например, «Клиентский менеджер», «Андеррайтер», «Территориальный менеджер», «Материально-ответственное лицо» и т.д.). Каждая операция предполагает наличие входа и выхода (т.е. входящая и исходящая стрелки).



Отражает факт передачи информации электронным письмом



Отражает факт передачи информации по телефону



Условие / вопрос

Используется для отражения альтернативных вариантов выполнения процесса  
В символе указывается условие / вопрос, который говорит о смысловой сути различных условий, возникающих внутри процесса



ВНД

Отражает нормативный документ, в соответствии с которым выполняется та или иная операция



Документ

Используется для обозначения документов, в том числе оформленных в произвольной форме, передаваемых в рамках моделируемого процесса от одной операции к другой



Точка риска

Отражает точку риска процесса



АС

Используется для обозначения ИТ-систем (АС), программных продуктов и сетевых дисков, используемых при выполнении операций в рамках моделируемого процесса



Комментарий

Любое примечание в любой форме к любому объекту модели  
Используется для разъяснения / уточнения неоднозначных трактовок



Ссылка

Связь с другим процессом/операцией необходима для отражения взаимосвязей процессов/операций друг с другом  
Переход на другую страницу необходимо использовать для отражения модели одного процесса на нескольких листах (если модель не помещается на одном листе)



Интернет

Отражает факт использования информации при выполнении операции из Интернета



Отражает последовательность выполнения операций



Инtranет

Отражает факт использования информации при выполнении операции из внутренней сети (Инtranета)