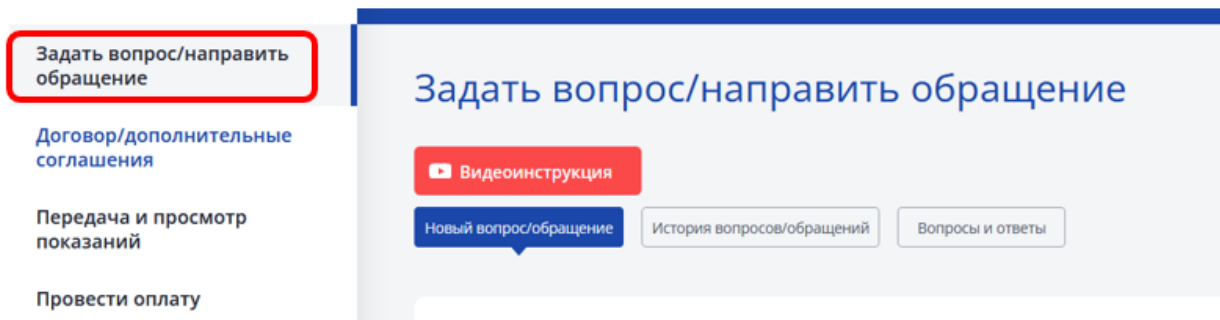


## ИНСТРУКЦИИ ПО РАБОТЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

### Инструкция по разделу «Задать вопрос/направить обращение»

В разделе «Задать вопрос/ направить обращение» Вы можете:

1. Задать вопрос/направить обращение в АО «Новосибирскэнергосбыт»
2. Просматривать историю вопросов/обращений
3. Отслеживать статус исполнения Вашего вопроса/обращения
4. Ознакомиться с часто задаваемыми вопросами и ответами на них



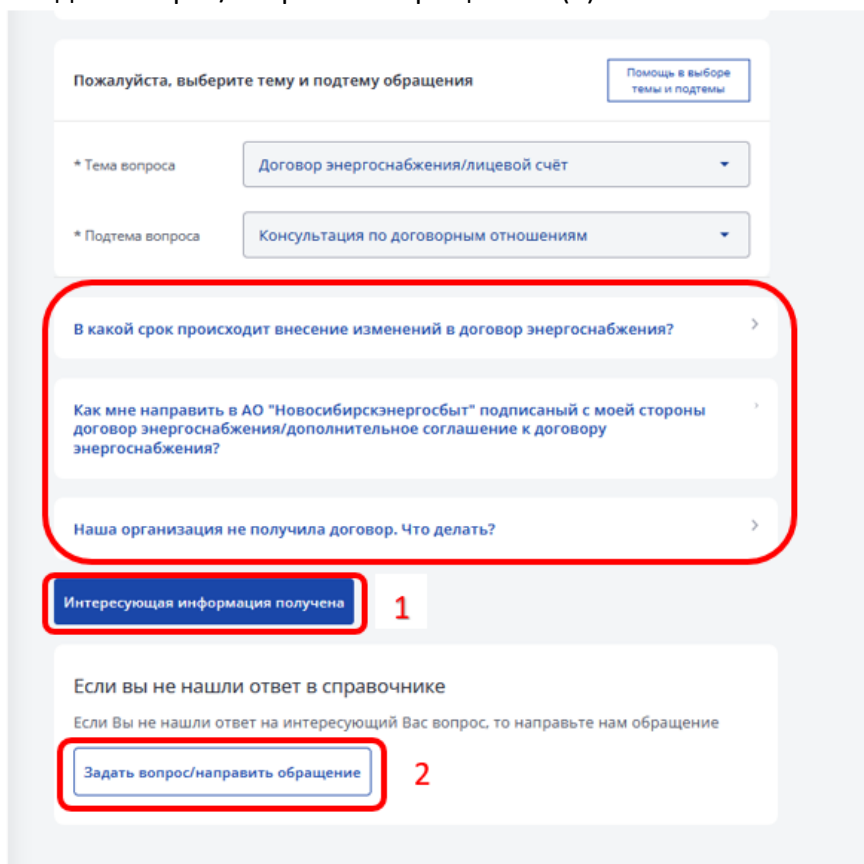
1. Во вкладке «Новый вопрос/обращение» Вы можете направить Ваше обращение/ вопрос в АО «Новосибирскэнергосбыт», выбрав подходящую тему и подтему.

The screenshot shows the 'Новый вопрос/обращение' form. At the top, there are three buttons: 'Видеоинструкция', 'Новый вопрос/обращение' (highlighted with a red box), 'История вопросов/обращений', and 'Вопросы и ответы'. Below the buttons is a message: 'Уважаемый Клиент! После выбора из выпадающего списка интересующей темы и подтемы, Вы сможете увидеть самые часто задаваемые вопросы и ответы на них. Ознакомьтесь с ними, пожалуйста. Возможно, Вы найдёте ответ на тот вопрос, который хотите нам задать.' Below this is a section titled 'Пожалуйста, выберите тему и подтему обращения' with a 'Помощь в выборе темы и подтемы' button. The form has two dropdown menus: '\* Тема вопроса' (selected: 'Расчёты и начисления') and '\* Подтема вопроса' (selected: 'Вопросы по начислениям за потребляемую электроэнер...'). Below these is a section titled 'Проверьте свои данные' with three input fields: 'Номер абонента' (N388110), 'Фамилия Имя Отчество' (Иваненко Анатолий Анатольевич), and 'Объект энергоснабжения' (Начните вводить адрес, чтобы выбрать объект из списка).

После выбора из выпадающего списка интересующей темы и подтемы, Вы сможете увидеть самые часто задаваемые вопросы и ответы на них.

Ознакомьтесь с ними, пожалуйста, перед тем как формировать вопрос/обращение, возможно, Вы найдёте ответ на тот вопрос, который хотите нам задать.

Если Вы нашли ответ на интересующий Вас вопрос, необходимо нажать кнопку «Интересующая информация получена» (1), если не нашли ответ, то необходимо нажать кнопку «Задать вопрос/направить обращение» (2).



Пожалуйста, выберите тему и подтему обращения [Помощь в выборе темы и подтемы](#)

\* Тема вопроса

\* Подтема вопроса

В какой срок происходит внесение изменений в договор энергоснабжения? >

Как мне направить в АО "Новосибирскэнергосбыт" подписанный с моей стороны договор энергоснабжения/дополнительное соглашение к договору энергоснабжения? >

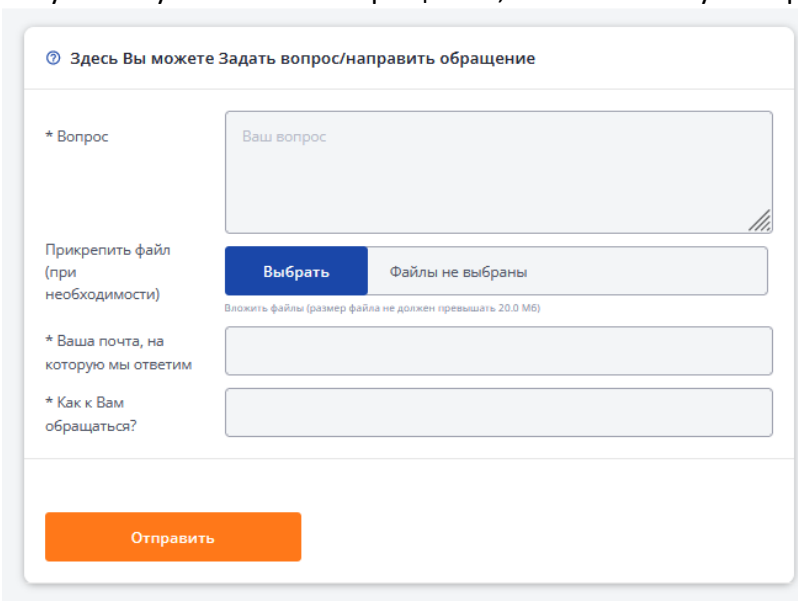
Наша организация не получила договор. Что делать? >

**Интересующая информация получена** 1

Если вы не нашли ответ в справочнике  
Если вы не нашли ответ на интересующий вас вопрос, то направьте нам обращение

**Задать вопрос/направить обращение** 2

После того, как нажали кнопку «Задать вопрос/направить обращение», необходимо подробно написать Ваш вопрос (прикрепить файл при необходимости), указать Вашу электронную почту и как к Вам обращаться, нажать кнопку «Отправить».



📍 Здесь Вы можете Задать вопрос/направить обращение

\* Вопрос

Прикрепить файл (при необходимости)    
Вложить файлы (размер файла не должен превышать 20.0 Мб)

\* Ваша почта, на которую мы ответим

\* Как к Вам обращаться?

2. Во вкладке «История вопросов/обращений» Вы можете ознакомиться со статусом исполнения Вашего вопроса/обращения (1), со сроком рассмотрения (2) и с подготовленным АО «Новосибирскэнергосбыт» решением (3).

**Ваши обращения**

Общее количество обращений: 15

Показать Идентификатор и филиал Показывать по

[Экспорт в Excel!](#) [Отчет по Идентификатору в Excel!](#)

Номер обращения	Дата обращения	Тема	Статус	Дата решения	Срок рассмотрения	Комментарий
NES02722359	28 нояб. 2023 г. 16:42	Договор энергоснабжения/лицевой счёт	В работе	—	1 дек. 2023 г. 16:00	—
NES02717898	27 нояб. 2023 г. 11:24	Сверка начислений/показаний /оплат за предыдущие периоды	В работе	—	13 дек. 2023 г. 17:00	—
NES02714953	24 нояб. 2023 г. 15:01	Способы передачи показаний	Закрето	24 нояб. 2023 г. 15:05	—	Вы нам звонили, ответ на воп предоставлен по телефону
NES02697173	16 нояб. 2023 г. 10:46	подготовка технической документации	В работе	—	16 февр. 2024 г. 16:00	—
NES02644583	17 окт. 2023 г. 09:34	Договор энергоснабжения/лицевой счёт	Закрето	20 окт. 2023 г. 11:37	—	Внесены изменения на основ предоставленных документов

Также, можно дополнить свое обращение комментарием или файлом, для этого необходимо нажать на строку с интересующим Вас обращением, после чего написать комментарий и вложить файл.

🟢 Зарегистрировано → 🟢 В работе → ⚪ Предоставлен ответ → ⚪ Закрето

NES02717898

**Тема вопроса: "Сверка начислений/показаний/оплат за предыдущие периоды"**

Дата обращения: 27 нояб. 2023 г. 11:24  
Срок рассмотрения: до 13 дек. 2023 г. 17:00

**Ответить**

Комментарий \*

Ваш комментарий

Прикрепить файл

**Выбрать**    Файлы не выбраны

Вложить файлы (размер файла не должен превышать 15.0 Мб, максимальное количество - 10)

**Отправить**

Обращение в статусе «Решено» можно переоткрыть в течение 4-х суток с момента его закрытия, для этого необходимо написать комментарий (приложить файл при необходимости) и нажать кнопку «Отправить».

The screenshot displays a user interface for handling a complaint. At the top, a message from the customer is shown in a white bubble with a blue header containing a user icon and a redacted name. The message text reads: "В связи с прекращением производственной деятельности на объекте - , находящаяся по адресу г. ул. счетчик № показания . Просим Вас исключить из договора электроснабжения № от г." The timestamp "30.10.2023 10:48" is at the bottom left of the bubble. Below this, a response from "Новосибирскэнергосбыт" is shown in a white bubble with a blue header containing a water drop icon and the company name. The response text reads: "Уважаемый Абонент! Дополнительное соглашение об исключении будет направлено по ЭДО (исх. ). Ответ АО \"Новосибирскэнергосбыт\" направлен исходящим письмом №". The timestamp "21.11.2023 11:43" is at the bottom left of the bubble. Below the messages is a section titled "Ответить" with a circular icon. It contains a text input field labeled "Комментарий \*" with the placeholder "Ваш комментарий". Below the input field is a section labeled "Прикрепить файл" with a blue "Выбрать" button and a grey "Файлы не выбраны" button. At the bottom of this section is a small note: "Держать файлы (размер файла не должен превышать 15.0 Мб, максимальное количество - 10)". At the very bottom of the interface is a large orange button labeled "Отправить".

В связи с прекращением производственной деятельности на объекте - , находящаяся по адресу г. ул. счетчик № показания . Просим Вас исключить из договора электроснабжения № от г.

30.10.2023 10:48

Новосибирскэнергосбыт

Уважаемый Абонент! Дополнительное соглашение об исключении будет направлено по ЭДО (исх. ). Ответ АО "Новосибирскэнергосбыт" направлен исходящим письмом №

21.11.2023 11:43

Ответить

Комментарий \*

Ваш комментарий

Прикрепить файл

Выбрать

Файлы не выбраны

Держать файлы (размер файла не должен превышать 15.0 Мб, максимальное количество - 10)

Отправить

3. Во вкладке «Вопросы и ответы» Вы можете увидеть самые часто задаваемые вопросы и ответы на них.

## Вопросы и ответы

Общая информация | ИКУ (УК/ТСЖ/СНТ/ДНТ) | Бюджетный потребитель

Поиск

Сортировка

Акция | Видео архив | Сервис | СМИ о нас

### ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ Сервис ^

22.05.2023

#### Как заключить договор энергоснабжения с АО «Новосибирскэнергосбыт»?

Для того, чтобы заключить договор энергоснабжения необходимо оформить [заявку](#) на сайте "Новосибирскэнергосбыт", через раздел Юридические лица/ Онлайн - сервисы/ Заявка на заключение договора.

При оформлении заявки потребуетсa выбрать схему заключения договора: стандартную или упрощённую. Подробная информация размещена на сайте в разделе - [Форма договора энергоснабжения](#).

В заявке необходимо указать данные о собственнике/ ЮЛ, общую информацию об объекте(-ах), приложить документы подтверждающие право собственности, а также технические документы на объект.

После оформления обращения на заключение договора рекомендуем записать её номер. Статус выполнения заявки можно проверить на сайте по её номеру. Для этого, в верхней панели меню выберите раздел Для юридических лиц/ Статус обращения/ Номер обращения.

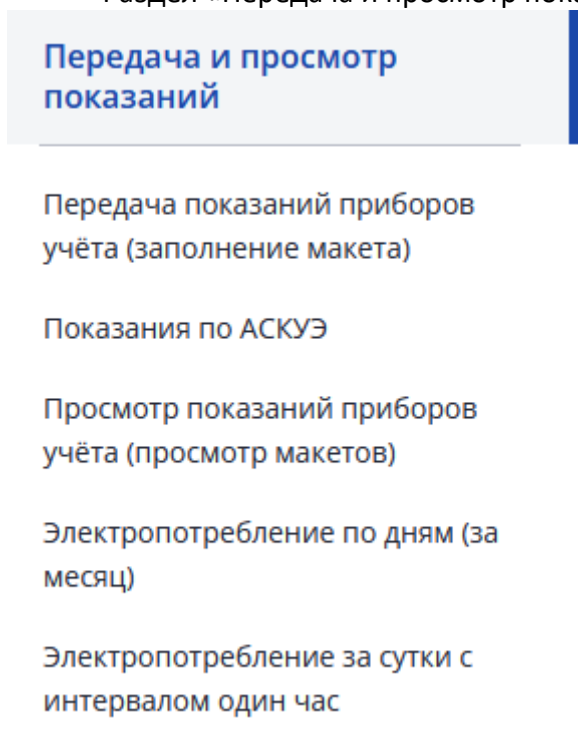
Если у вас есть полный пакет документов, то при оформлении заявки Вы можете заказать услугу по ускоренной экспертизе пакета документов для заключения и срочной подготовки договора.

#### Как включить объект в действующий договор?

Для включения объекта в действующий договор энергоснабжения, необходимо оформить обращение в [личном кабинете](#) на сайте АО "Новосибирскэнергосбыт" через раздел Задать вопрос/направить обращение. В Теме обращения нужно выбрать: Договор энергоснабжения/лицевой счёт, в Подтеме: Включение объекта в договор.

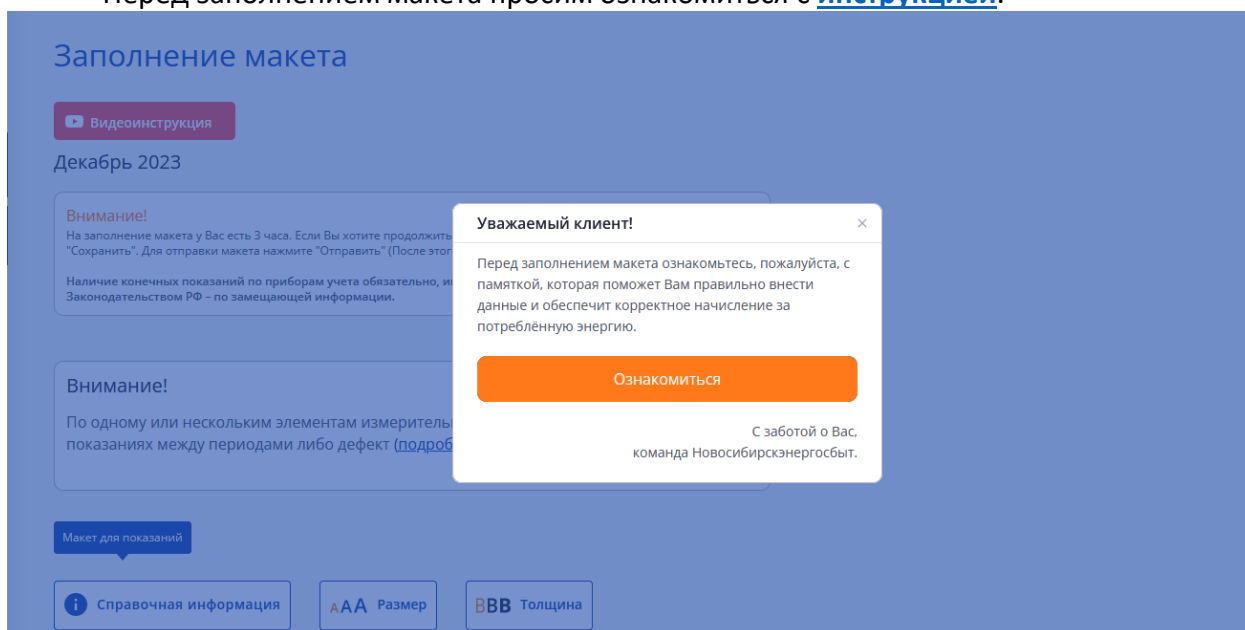
## Инструкция по разделу «Передача и просмотр показаний»

Раздел «Передача и просмотр показаний» содержит в себе подразделы:



В подразделе Передача показаний приборов учета (заполнение макета) Вы можете заполнить макет с показаниями Вашего прибора учета.

Перед заполнением макета просим ознакомиться с [инструкцией](#).



Так же в этом разделе Вы можете ознакомиться со справочной информацией (1), изменить размер и толщину шрифта (2), настроить столбцы (3).

Макет для показаний

1 **Справочная информация** 2 **AAA Размер** **BBB Толщина**

Показывать столбцы

Расчетная схема  Адрес ТУ  Точка учёта  Канал  Значность  К-т  Показания на начало периода  Промежуточные показания  Расход пред-его месяца  Процент заполнения  Потребление по часам

Фильтр

Адрес: \_\_\_\_\_ Номер счётчика: \_\_\_\_\_

Адрес ТУ	Точка учёта	Номер счётчика	Канал	Метод подол.	Показания на начало периода			Промежуточные показания			Новые показания		Целая и дробная часть	Разность	Расход	Расход пред-его месяца	Процент заполнения	Потребление по часам	% отклонения от предыдущего месяца
					Дата	Тип	Значение	Дата	Тип	Значение	Целая часть	Дробная часть							
ул. Полюнова д.21	Т-3, ввод 1, н-705	41032455	A+	Г	06.10.23	Контроль от ЦРС	570.87	---	---	---					232 400	-	-	-	
ул. Полюнова д.21	Т-3, ввод 2, н-604	41032449	A+	Г	06.10.23	Контроль от ЦРС	489.49	---	---	---					0	-	-	-	
ул. Полюнова д.21	Т-1, ввод 3, н-102	0810126906	A+	Г	06.10.23	Контроль от ЦРС	8569.26	---	---	---					534 532	-	-	-	
ул. Полюнова д.21	раздел от ЗАО Энергоснабжение Чкаловск №222	08031227	A+	Г	28.11.23	По макету	6.14	---	---	---				0	0%	Заполнить	-		
Деревинского пр-т д.97	ООО «Адрес-Сервис»	102110611	A+	В	28.11.23	По макету	143628.0	---	---	---					5 439	-	-	-	

## Справочная информация

1. Точки учёта, расход по которым превышает расход предыдущего периода более чем на 100%. (🔴)
2. Точки учёта, расход по которым превышает расход предыдущего периода от 30 до 99%. (🟡)
3. Точки учёта, на которых один или несколько элементов измерительного комплекса неисправны выделены оранжевым цветом (🟠)

После заполнения макета, при ошибочно заявленных показаниях, можно скорректировать макет.

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

**Передача и просмотр показаний**

Передача показаний приборов учёта (заполнение макета)

Показания по АСКУЭ

Просмотр показаний приборов учёта (просмотр макетов)

Электропотребление по дням (за месяц)

Электропотребление за сутки с интервалом один час

Провести оплату

### Заполнение макета

**Макет за текущий период успешно отправлен и принят к расчету**

**ВАЖНО!**  
Кнопку «Скорректировать макет» необходимо использовать только для корректировки ошибочных данных макета, которые Вы направили ранее за текущий период! После нажатия кнопки «Скорректировать макет» обязательно нажмите кнопку «Отправить» (даже в том случае, если данные макета Вами скорректированы не были), иначе ранее переданные показания не примутся в расчет и начисление за текущий месяц будет по осуществлено расчетным способом.

Для просмотра направленного макета за текущий период используйте штатный функционал раздела «Просмотр показаний приборов учета (просмотр макетов)».

[Скорректировать макет](#)

**Важно!** Кнопку «Скорректировать макет» необходимо использовать только для корректировки ошибочных данных макета, которые Вы направили ранее за **текущий период!**

После нажатия кнопки «Скорректировать макет» обязательно нажмите кнопку «Отправить» (даже в том случае, если данные макета Вами скорректированы не были),

иначе ранее переданные показания не примутся в расчет и начисление за текущий месяц будет по осуществлено расчетным способом.

В подразделе «Показания по АСКУЭ», Вы можете просматривать показания за каждый день, собранные дистанционным способом, за определенный период (1) в системе сервис (2), отправить на печать (3), сделать экспорт таблицы в Excel (4). Так же изменить размер и толщину шрифта (5).

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

**Передача и просмотр показаний**

Передача показаний приборов учёта (заполнение макета)

Показания по АСКУЭ

Просмотр показаний приборов учёта (просмотр макетов)

Электропотребление по дням (за месяц)

Электропотребление за сутки с интервалом один час

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

Прочие сервисы

Новости New

Для бюджетных потребителей

### Показания по АСКУЭ

1

Месяц
Год

Таблица

Таблица / версия для печати

Excel

5

AAA Размер
BBB Толщина

Дата	Т-3, ввод 1, яч.705 (1)		ГОРСЕТИ ТП-665 ЯЧ.220 (1)		Т-3, Ввод 2, яч.604 (3)		Т-1, Ввод 3, яч.102 (4)		производственная площадка (6)		ГОРСЕТИ ТП-665 ЯЧ.217 (2)		нежи
	Счётчик: 41032455		Счётчик: 10020143		Счётчик: 41032449		Счётчик: 0810126906		Счётчик: 03043156		Счётчик: 10020125		
	A+	R+	A+	R+	A+	R+	A+	R+	A+	R+	A+	R+	
01.11.2023	650.8038	60.5053	5009.3383	2287.2553	н/д	н/д	8569.2617	6121.5298	18563.1601	12832.6324	0	0	16887.62
02.11.2023	653.9217	60.7625	5009.3383	2287.2553	н/д	н/д	8569.2617	6121.5298	18566.4635	12834.0738	0	0	16894.48
03.11.2023	657.065	61.0264	5009.3383	2287.2553	н/д	н/д	8569.2617	6121.5298	18569.6552	12835.4516	0	0	16901.36

В подразделе «Просмотр макетов показаний приборов учета», можно посмотреть заполненный макет за определенный год и месяц (1) в системе сервис, отправить на печать, сделать экспорт таблицы в Excel (2).

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

**Передача и просмотр показаний**

Передача показаний приборов учёта (заполнение макета)

Показания по АСКУЭ

Просмотр показаний приборов учёта (просмотр макетов)

Электропотребление по дням (за месяц)

Электропотребление за сутки с интервалом один час

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

Прочие сервисы

### Просмотр макетов показаний приборов учета

1

Год  
2023

Декабрь 2023  
Доступен для заполнения

👁️ Просмотр
🖨️ Версия для печати
📄 Экспорт в Excel

Ноябрь 2023  
заполнен 28.11.23

👁️ Просмотр
🖨️ Версия для печати
📄 Экспорт в Excel

Октябрь 2023  
заполнен 27.10.23

👁️ Просмотр
🖨️ Версия для печати
📄 Экспорт в Excel

Сентябрь 2023  
заполнен 27.09.23

👁️ Просмотр
🖨️ Версия для печати
📄 Экспорт в Excel

Август 2023  
заполнен 29.08.23

👁️ Просмотр
🖨️ Версия для печати
📄 Экспорт в Excel

Июль 2023  
заполнен 31.07.23

👁️ Просмотр
🖨️ Версия для печати
📄 Экспорт в Excel



В подразделе «**Электропотребление по дням (за месяц)**» Вы можете просматривать показания за каждый день, собранные дистанционным способом, за определенный период (1) в системе сервис, отправить на печать (2), сделать экспорт таблицы в Excel (4). Посмотреть показания в виде графика в системе сервис и отправить на печать (3). Так же изменить размер и толщину шрифта (5).

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

**Передача и просмотр показаний**

Передача показаний приборов учёта (заполнение макета)

Показания по АСКУЭ

Просмотр показаний приборов учёта (просмотр макетов)

**Электропотребление по дням (за месяц)**

Электропотребление за сутки с интервалом один час

Просмотр плановых почасовых объемов потребления

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

Прочие сервисы

### Электропотребление по дням (за месяц)

Месяц: Декабрь Год: 2023 1

Таблица
Таблица / версия для печати
График
График / версия для печати
Excel
2 3 4

AA Размер
BBB Толщина
5

Дата	торговый комплекс (1)		торговый комплекс (2)		торговый комплекс (3)		торговый комплекс (4)		Общее электропотребление, кВт*ч	
	Счётчик: 0108079901		Счётчик: 0810144931		Счётчик: 0108079958		Счётчик: 0810145064		A+	R+
	A+	R+	A+	R+	A+	R+	A+	R+		
01.12.23	3494.72	259.2	3292	827.04	4055.44	1010.72	970.32	360.16	11812.48	2457.12
02.12.23	3484.16	259.36	3345.12	861.6	4121.84	974.72	1039.2	374.64	11990.32	2470.32
03.12.23	3382.56	221.12	3454.08	933.28	4084	957.68	995.2	371.04	11915.84	2483.12
04.12.23	3411.36	337.28	3163.68	726.72	3996.88	917.36	1022.48	362.8	11594.4	2344.16

В подразделе «**Электропотребление за сутки с интервалом один час**» рекомендуем ознакомиться с информацией

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

**Передача и просмотр показаний**

Передача показаний приборов учёта (заполнение макета)

Показания по АСКУЭ

Просмотр показаний приборов учёта (просмотр макетов)

Электропотребление по дням (за месяц)

**Электропотребление за сутки с интервалом один час**

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

Прочие сервисы

### Электропотребление за сутки с интервалом один час

i Уважаемый Клиент!

Обращаем Ваше внимание, что время указано московское.

Сообщаем, что автоматический дистанционный сбор данных за расчетный период производится только в первый день месяца, следующего за расчетным. Таким образом, данные за месяц будут считаны и представлены в системе в течение суток 1 числа следующего месяца при условии обеспечения потребителем работоспособности оборудования системы ДСД в электроустановках.

Дополнительно напоминаем, что в соответствии с законодательством у гарантирующего поставщика отсутствует обязанность осуществлять сбор информации об электропотреблении абонентов. Соответственно, Вам необходимо обеспечить работоспособность приборов учета, оборудования системы ДСД, проконтролировать наличие информации об электропотреблении в личном кабинете для юридических лиц ("Система Сервис"), либо самостоятельно передать данные не позднее 1-го рабочего дня месяца, следующего за расчетным.

В случае отсутствия необходимых данных, расчеты за потребленную электроэнергию (мощность) производятся с помощью расчетных методов в соответствии с п.166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012 г.

С целью обеспечения гарантированной полноты и достоверности переданной информации, исключения необходимости самостоятельного контроля за работой оборудования, предлагаем Вам заключить договор с АО «Новосибирскэнергосбыт» на сервисное обслуживание системы ДСД, включающей в себя ежесуточный дистанционный сбор данных об электропотреблении.

Закажите услугу с помощью [раздела "Услуги"](#) личного кабинета или выбрав нужную тему и подтему обращения в [разделе "Задать вопрос/направить обращение"](#).

Вы можете просматривать показания за каждый час, собранные дистанционным способом, за определенный день (1) в системе сервис, отправить на печать (2), сделать экспорт таблицы в Excel (4). Посмотреть показания в виде графика в системе сервис и отправить на печать (3). Так же изменить размер и толщину шрифта (5).

Дата

13.12.2023

Таблица

Таблица / версия для печати

График

График / версия для печати

Excel

AAA Размер

BBB Толщина

Время	ГРЩ-1 (1)		ЩСУ-1 (2)		ЩСУ-2 (3)		ГРЩ-2 (4)		ЩСУ-1 (5)		ЩСУ-2 (6)		ГРЩ-1 (7)		ГРЩ-2 (8)		компрес
	Счётчик: 40421091		Счётчик: 40312441		Счётчик: 29894975		Счётчик: 29888775		Счётчик: 32999640		Счётчик: 40421121		Счётчик: 32999630		Счётчик: 29894957		Счётчик
	A+	R+	A+	R+	A+	R+	A+	R+	A+	R+	A+	R+	A+	R+	A+	R+	A+
13.12.23 00:00 - 01:00	9.18	0.03	0.93	0	0.06	0	27.9	0.06	7.74	0	27.86	10.65	9.21	0	14.04	0.18	58.84
13.12.23 01:00 - 02:00	9.18	0	0.96	0	0.06	0	27.66	0.12	7.74	0	27.81	10.61	7.47	0	14.04	0.24	58.72
13.12.23 02:00 - 03:00	9.39	0.03	0.93	0	0.05	0	28.08	0.06	7.74	0	27.86	10.58	7.68	0	21.84	0.18	58.84

## Инструкция по разделу «Провести оплату»

В разделе «Провести оплату» реализована возможность отправить на печать счёт с Окончательным расчётом за предыдущий месяц (1), сформировать счёт на оплату Плановых начислений (2), либо на определённую сумму. Для этого необходимо пройти по кнопке «Сформировать счёт на оплату» (3) и ввести нужную сумму (4).

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Счёт на оплату

Реквизиты для оплаты

Узнать задолженность и начисления

### Счёт на оплату

Видеоинструкция

Год: 2023

Тип счета: Окончательный расчёт (1)

Окончательный расчёт

Плановые начисления (2)

Сформировать счет на оплату (3)

Октябрь 2023

Просмотр значений

Версия для печати

Экспорт в Excel

сформирован автоматически

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Счёт на оплату

Реквизиты для оплаты

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

Прочие сервисы

Новости **New**

Инструкция по работе в личном кабинете

Управление спросом

### Счета на оплату

Назад

Выберите сумму, на которую хотите сформировать счет

Вид задолженности	Период	Сумма начислено, руб.	Сумма к оплате, руб.
<input checked="" type="checkbox"/> Основной долг Б10 Гражданин Александр Валерьевич	Декабрь 2023	2 539,23	100%
<input checked="" type="checkbox"/> Пени и неустойки Б10 Гражданин Александр Валерьевич	Декабрь 2023	0,89	70%
Итого		2 540,12	40%

Сумма к оплате, руб. (4): Другая с..., 100%, 70%, 40%, 30%, Другая сумма

Сформировать счёт

Также в разделе «Провести оплату» расположен подраздел «Реквизиты для оплаты».

В данном подразделе Вы можете ознакомиться не только с Реквизитами для оплаты и отправить их на печать, но и посмотреть [памятку об оплате](#).

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Счёт на оплату

Реквизиты для оплаты

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

## Реквизиты для оплаты

 [Видеоинструкция](#)

Расчетный счет для оплаты Электроэнергии: 40702810507000407358  
Банк: СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ АО "РАЙФАЙЗЕНБАНК"  
Кор. счет: 30101810300000000799  
БИК: 045004799  
ИНН: 5407025576  
КПП: 997650001  
Получатель: АО "Новосибирскэнергосбыт"

[Памятку об оплате Вы можете посмотреть здесь](#)

 [Версия для печати](#)

Уважаемый Клиент, напоминаем Вам, что оплату за электроэнергию необходимо осуществлять на банковские реквизиты, которые указаны в Вашем договоре. В назначении платежа обязательно указывайте Ваш код абонента.

## Инструкция по разделу «Узнать задолженность и начисления»

В подразделе **Детализация счёта за электрическую энергию** Вы можете просматривать начисления по Вашему договору.

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

**Узнать задолженность и начисления**

Детализация счёта за электрическую энергию

Просмотр расчёта пени

Журнал превышения максимальной (разрешённой) мощности

### Детализация счёта за электрическую энергию

Видеоинструкция

Выберите период и тип платежного документа

Месяц Год Месяц Год

Декабрь 2023 — Декабрь 2023

По абоненту H60042  По всему Юр. лицу

Версия для печати

Детализация начислений за электрическую энергию

Выберите интересующий период (например, текущий месяц) и укажите по какому абоненту (либо всему юридическому лицу) необходимы сведения.

Выберите период и тип платежного документа

Месяц Год Месяц Год

Ноябрь 2023 — Декабрь 2023

По абоненту H60042  По всему Юр. лицу

Версия для печати

Детализация начислений за электрическую энергию

Подробная детализация начислений за выбранный Вами период отобразится ниже (отдельно по каждому месяцу и услуге):

НОЯБРЬ 2023  
Абонент:

[График расходов](#)

	Сальдо на начало периода	Начисление	Оплата	Сальдо на конец периода
Основной долг	1 -108,85	2 9 921,67	4 6 462,89	5 3 349,93
в т.ч. просроченная задолженность	0,00	3 до 10-го 2 853,83 до 25-го 3 609,06 до 18-го 3 458,78		в т.ч. просроченная задолженность 0,00
Пени и неустойки	0,00	0,00	0,00	0,00
Итого	-108,85	9 921,67	6 462,89	6 3 349,93

ОПЛАТЫ

Тип док	Номер	Дата	Сумма	Вид оплаты	Состояние	Период оплаты	Счет плательщика	Счет получателя
7 Платежный документ	420	03.11.2023	2 853,83	Банк	Проведен	202311	03234643507010005100	40702810000250770796
Платежный документ	439	14.11.2023	3 609,06	Банк	Проведен	202311	03234643507010005100	40702810000250770796

- 1 – Задолженность за прошлый месяц
- 2 – Планируемое начисление в указанном месяце
- 3 – Установленные договором сроки оплат и суммы к оплате в указанные сроки
- 4 – Оплата произведенная вами в указанном месяце
- 5 – Задолженность по основному долгу на конец месяца
- 6 – Итоговая задолженность на конец месяца с учетом начисленных пеней и неустоек
- 7- Информация о платежных документах в указанном месяце

Так же в данном подразделе можно:

1. Оплатить банковской картой
2. Сформировать шаблон платежного поручения
3. Сформировать счет на оплату

ДЕКАБРЬ 2023

Абонент:

	Сальдо на начало периода	Планируемое начисление месяца	Оплата	Сальдо на конец периода
Основной долг	3 349,93	9 921,66	0,00	13 271,59
	в т.ч. просроченная задолженность 0,00	до 10-го 2 976,50 до 25-го 3 968,66 до 18-го 2 976,50		в т.ч. просроченная задолженность 0,00
Пени и неустойки	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Итого</b>	<b>3 349,93</b>	<b>9 921,66</b>	<b>0,00</b>	<b>13 271,59</b>

Оплатить банковской картой

Формирование шаблона платежного поручения

Сформировать счёт на оплату

В подразделе **Просмотр расчёта пени** Вы можете видеть начисления пени по дням, а также отправить на печать и сделать экспорт в Excel.

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Детализация счёта за электрическую энергию

Просмотр расчёта пени

Журнал превышения максимальной (разрешённой) мощности

## Расчёт пени

< Назад

Октябрь 2023

Протокол расчёта пени за период Октябрь 2023

Абонент:

Пени: Пеня. 1/130 ставки рефинансирования

Комментарий:

Версия для печати

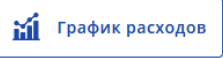
Экспорт в Excel

Дата расчёта	Сальдо	Начислено	Оплачено	Сумма пени
▶ 01.10.2023	-497,01	0,00	0,00	0,00
▶ 02.10.2023	-497,01	0,00	0,00	0,00
▶ 03.10.2023	-497,01	0,00	0,00	0,00

К примеру:

До 10 октября Вам необходимо оплатить 6 892,92 руб.

ОКТАБРЬ 2023

Абонент: 

	Сальдо на начало периода	Начисление	Оплата	Сальдо на конец периода
Основной долг	8 337,50	25 438,03	32 716,05	1 059,48
в т.ч. просроченная задолженность	0,00	до 10-го 6 892,92 до 25-го 9 699,60 до 18-го 8 845,51		в т.ч. просроченная задолженность 0,00
Пени и неустойки	78,52	51,03	0,00	129,55
Пеня	78,52	51,03	0,00	129,55
<b>Итого</b>	<b>8 416,02</b>	<b>25 489,06</b>	<b>32 716,05</b>	<b>1 189,03</b>

Оплата была произведена 11 октября.

ОПЛАТЫ

Тип док	Номер	Дата	Сумма	Вид оплаты	Состояние
Платежный документ	159	11.10.2023	6 892,92	Банк	Проведен

Таким образом за 11 октября была начислена пеня.

Дата расчета	Сальдо	Начислено	Оплачено	Сумма пени
▶ 01.10.2023	-497,01	0,00	0,00	0,00
▶ 02.10.2023	-497,01	0,00	0,00	0,00
▶ 03.10.2023	-497,01	0,00	0,00	0,00
▶ 04.10.2023	-497,01	0,00	0,00	0,00
▶ 05.10.2023	-497,01	0,00	0,00	0,00
▶ 06.10.2023	-497,01	0,00	0,00	0,00
▶ 07.10.2023	-497,01	0,00	0,00	0,00
▶ 08.10.2023	-497,01	0,00	0,00	0,00
▶ 09.10.2023	-497,01	0,00	0,00	0,00
▶ 10.10.2023	-497,01	6 892,92	0,00	0,00
▶ 11.10.2023	6 395,91	0,00	6 892,92	6,40
▶ 12.10.2023	-497,01	0,00	0,00	0,00



В подразделе **Журнал превышения максимальной (разрешенной) мощности** Вы можете посмотреть журнал за выбранный период или отправить его на печать.

Журнал превышения максимальной (разрешенной) мощности

Макеты за

2023

Июнь 2023  
размещен 26.07.2023

Показать

Версия для печати

В журнале указаны:

1. Адрес, по которому была превышена разрешенная мощность
2. Разрешенная (максимальная) мощность по этому объекту
3. Сколько было фактически потреблено мощности в выбранном периоде
4. Величина – на сколько была превышена мощность в выбранном периоде

июнь 2023г.

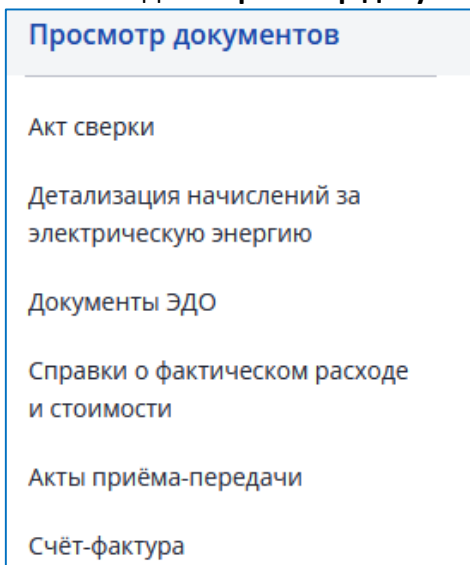
Журнал превышения максимальной (разрешенной) мощности за период июнь 2023г.

Версия для печати

Наименование объекта	Адрес объекта	Разрешенная (максимальная) мощность, кВт	Фактическая потребляемая мощность по объекту, кВт	Величина превышения по объекту, кВт
нежилое помещение	1 ул.Амосова, д.64, г.Новосибирск	2 10	3 12.72	4 2.72

## Инструкция по разделу «Просмотр документов»

Раздел «Просмотр документов» содержит в себе следующие подразделы:



Для успешного создания в личном кабинете **Акта сверки** взаиморасчётов, необходимо:

1. Выбрать формат формирования Акта сверки, по абоненту или по юридическому лицу
2. Корректно установить период сверки (начало периода сверки должно быть не ранее 08.2017) и не ранее конца предыдущего расчётного периода. Закрытие предыдущего периода - 19 числа месяца следующего за отчётным
3. Создать Акт сверки путём нажатия кнопки «Создать акт»
4. Скрепить Акт сверки подписью и печатью организации или подписать электронно-цифровой подписью (ЭЦП)
5. Внести данные в строки «Директор и главный бухгалтер», после чего станет доступна кнопка «Версия для печати». Отправить Акт сверки на печать путем нажатия кнопки «Версия для печати»
6. Направить подписанный Акт сверки в адрес АО «Новосибирскэнергосбыт» посредством электронного документооборота (ЭДО) или Почтой России: 630099, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, 32, АО «Новосибирскэнергосбыт»

Максимальное количество актов сверки, которое можно сформировать за один календарный месяц в личном кабинете – 5

Для того, чтобы просмотреть сформированный Акт сверки необходимо нажать на Дату создания документа.

5. Скрепить Акт сверки подписью и печатью Вашей организации

6. Передать подписанный Акт сверки в адрес АО «Новосибирскэнергосбыт» Вы можете любым удобным для Вас способом:

- посредством электронного документооборота (ЭДО);
- почтовой службой по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, 32, АО «Новосибирскэнергосбыт».

Максимальное количество Актов сверки, которое можно сделать за один календарный месяц – 5

Уважаемый клиент!

В соответствии с требованиями законодательства РФ\*, акт сверки доступен для формирования только после 21-го числа месяца, следующего за расчетным.

Пример:  
Акт сверки за октябрь 2021 года доступен для формирования начиная с 22 ноября 2021 года.

\* Все расчеты за электрическую энергию (мощность) регулируются Тарифами, определенными и применены гарантирующими поставщиками нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность), утвержденные Постановлением Правительства РФ от 29 декабря 2011 г. №1179 "Об определении и применении гарантирующими поставщиками нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность)", а также согласно Основным положениям Постановления Правительства от 04.05.2012 №442.

Начало периода сверки:  – Конец периода сверки:

По абоненту  По всему юридическому лицу

[Создать акт](#) Осталось 5 в этом месяце

Дата создания	Дата начала периода сверки	Дата конца периода сверки	Статус документа	Кем создан
10.11.2023	01.09.2020	30.09.2023	Сформирован	Абонентом
16.10.2023	01.07.2023	30.09.2023	Согласован	Поставщиком
22.09.2023	01.01.2023	31.08.2023	Сформирован	Абонентом
17.07.2023	01.04.2023	30.06.2023	Согласован	Поставщиком

Подраздел «**Детализация начислений за электрическую энергию**» отображает расшифровки произведённых расчётов полезного отпуска за расчётный период с указанием показаний приборов учёта, объёма потерь, цены/тарифа, стоимости (без НДС) в разрезе точек учёта.

Для удобства работы с документами в разделе организована группировка «по году». Выбрав интересующий год, Вы получаете доступ к документам, которые были сформированы по итогам каждого расчётного периода в течение указанного года. Период документа соответствует периоду, за который проведен расчёт. В рамках года группировка документов организована по месяцам, в порядке их наступления в соответствии с календарем.

Просмотр ведомости потребления за текущий расчётный период доступен сразу, как только было произведено начисление.

При работе с ведомостью предоставляется на выбор одно из 3-х действий по каждому месяцу:

1. «Просмотр» - открывает ведомость потребления для просмотра на экране
2. «Версия для печати» - выводит ведомость потребления на экран в режиме «для печати»
3. «Экспорт в Excel» - предлагается скачать ведомость потребления в формате .xlsx

В подразделе «**Документы ЭДО**» реализована возможность просматривать документы от АО «Новосибирскэнергосбыт», отправленные через оператора ЭДО, непосредственно в личном кабинете.

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

**Просмотр документов**

Акт сверки

Детализация начислений за электрическую энергию

**Документы ЭДО**

Справки о фактическом расходе и стоимости

Акты приёма-передачи

Счёт-фактура

Услуги

Прочие сервисы

Новости **New**

Инструкция по работе в личном кабинете

Управление спросом

## Электронный документооборот

Выбор ЭДО **Просмотр документов**

Уважаемые клиенты! Для удобства пользования личным кабинетом юридических лиц добавлена возможность просматривать документы от АО "Новосибирскэнергосбыт", отправленные через оператора ЭДО, прямо в личном кабинете.

Теперь документы не придется искать среди всех документов в личном кабинете оператора.

Год: 20... Месяц: Декабрь

Документ	Статус	Действия
Счет на оплату на пром. платеж №С4576579 от 05.12.2023	Отправлен Оператором Абоненту	<a href="#">Перейти в ЛК ЭДО</a> <a href="#">Просмотреть</a>
Счет на оплату на пром. платеж №С4577063 от 07.12.2023	Отправлен Оператором Абоненту	<a href="#">Перейти в ЛК ЭДО</a> <a href="#">Просмотреть</a>
Счет на оплату на пром. платеж №С4619298 от 13.12.2023	Отправлен Оператором Абоненту	<a href="#">Перейти в ЛК ЭДО</a> <a href="#">Просмотреть</a>

Для просмотра «Справки о фактическом расходе и стоимости» необходимо выбрать интересующий год и месяц.

Документ можно распечатать, а также скачать в формате .xlsx при нажатии на кнопку «Экспорт в Excel».

Справка содержит все данные счёт-фактуры.

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

**Просмотр документов**

Акт сверки

Детализация начислений за электрическую энергию

**Документы ЭДО**

**Справки о фактическом расходе и стоимости**

Акты приёма-передачи

Счёт-фактура

Услуги

Прочие сервисы

Новости **New**

Инструкция по работе в личном кабинете

Управление спросом

## Справки о фактическом расходе и стоимости

Видеоинструкция

Год: 2023

Ноябрь 2023 30.11.23	<a href="#">Просмотр</a>	<a href="#">Экспорт в Excel</a>
Октябрь 2023 31.10.23	<a href="#">Просмотр</a>	<a href="#">Экспорт в Excel</a>
Сентябрь 2023 30.09.23	<a href="#">Просмотр</a>	<a href="#">Экспорт в Excel</a>
Август 2023 31.08.23	<a href="#">Просмотр</a>	<a href="#">Экспорт в Excel</a>
Июль 2023 31.07.23	<a href="#">Просмотр</a>	<a href="#">Экспорт в Excel</a>
Июнь 2023 30.06.23	<a href="#">Просмотр</a>	<a href="#">Экспорт в Excel</a>
Май 2023 31.05.23	<a href="#">Просмотр</a>	<a href="#">Экспорт в Excel</a>
Апрель 2023 30.04.23	<a href="#">Просмотр</a>	<a href="#">Экспорт в Excel</a>

При работе с **Актом приёма-передачи** предоставляется на выбор одно из 3-х действий по каждому месяцу:

1. «Просмотр» - открывает ведомость потребления для просмотра на экране
2. «Версия для печати» - выводит ведомость потребления на экран в режиме «для печати»
3. «Экспорт в Excel» - предлагается скачать ведомость потребления в формате .xlsx

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

**Просмотр документов**

Акт сверки

Детализация начислений за электрическую энергию

Документы ЭДО

Справки о фактическом расходе и стоимости

**Акты приёма-передачи**

Счёт-фактура

Услуги

Прочие сервисы

Новости **New**

Инструкция по работе в личном кабинете

Управление спросом

### Акты приёма-передачи

Год: 2023

График потребления

Месяц	Согласован	Действия
Ноябрь 2023	Размещён в с.е "Сервис" 13.12.23	Просмотр, Версия для печати, Экспорт в PDF
Октябрь 2023	Согласован 23.11.23	Просмотр, Версия для печати, Экспорт в PDF
Сентябрь 2023	Согласован 25.10.23	Просмотр, Версия для печати, Экспорт в PDF
Август 2023	Согласован 25.09.23	Просмотр, Версия для печати, Экспорт в PDF
Июль 2023	Согласован 25.08.23	Просмотр, Версия для печати, Экспорт в PDF
Июнь 2023	Согласован 25.07.23	Просмотр, Версия для печати, Экспорт в PDF
Май 2023	Согласован 25.06.23	Просмотр, Версия для печати, Экспорт в PDF
Апрель 2023	Согласован 24.05.23	Просмотр, Версия для печати, Экспорт в PDF

Перейдя во вкладку **«Счёт-фактура»**, можно просмотреть и распечатать счёт-фактура за интересующий период.

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

**Просмотр документов**

Акт сверки

Детализация начислений за электрическую энергию

Документы ЭДО

Справки о фактическом расходе и стоимости

Акты приёма-передачи

**Счёт-фактура**

Услуги

Прочие сервисы

Новости **New**

Инструкция по работе в личном кабинете

Управление спросом

### Счет-фактура

Год: 2023, Тип: Все

Корректировочный счет-фактура

Месяц	Дата	Действия
Ноябрь 2023	Создана 30.11.2023	Просмотр значений, Версия для печати, Экспорт в Excel, Перейти в Личный кабинет ЭДО
Октябрь 2023	Выдана 31.10.2023	
Сентябрь 2023	Выдана 30.09.2023	
Август 2023	Выдана 31.08.2023	
Июль 2023	Выдана 31.07.2023	
Июнь 2023	Выдана 30.06.2023	
Июнь 2023	Создана 30.06.2023	
Май 2023	Выдана 31.05.2023	
Апрель 2023	Выдана 30.04.2023	

## Инструкция по разделу «Услуги»

В разделе «Услуги» можно ознакомиться с актуальным перечнем платных и бесплатных услуг, которые оказывает АО «Новосибирскэнергосбыт».

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

**Услуги**

Одна цена - один платеж

Система ДСД

Все услуги

### Услуги

Основные услуги для Юридических лиц

Все услуги для юридических лиц

Прочее	Автоматизация учета электроэнергии
Ускоренное заключение договора - 4 дня	Монтаж систем дистанционного сбора данных (ДСД)
Ускоренное заключение договора - 5 дней	Монтаж автоматизированных систем коммерческого учёта электроэнергии (АСКУЭ)
Ускоренное заключение договора - 3 дня	
Ускоренное заключение договора - 1 день	
Заявка на Тех.прис	Сервисное обслуживание ДСД и АСКУЭ
Ускоренное заключение договора - 2 дня	

Любая отправленная заявка по услугам отображается в разделе «История вопросов/обращений» личного кабинета в виде обращения.

Статус исполнения Вашего обращения Вы также можете отслеживать в данном разделе.

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

Для исполнителей коммунальных услуг **New**

Прочие сервисы

Новости **New**

Инструкция по работе в личном кабинете

### Задать вопрос/направить обращение

Новый вопрос/обращение | **История вопросов/обращений**

Используйте фильтры, чтобы найти нужное обращение Сбросить

Номер обращения	Дата обращения	Тема	Подтема
NES _____	С По	Выберите тему	Выберите подтему
Дата решения	Комментарий	Статус	
С По	Наличие комментария	Выберите статус	

#### Ваши обращения

Общее количество обращений: 23

Показать Идентификатор и филиал Показывать по 10 25 50 Экспорт в Excel

Номер обращения ▼ Дата обращения ▼ Тема Статус Дата решения ▼ Срок р...

## Инструкция по разделу «Для исполнителей коммунальных услуг»

Раздел «Для исполнителей коммунальных услуг» содержит в себе подразделы:

Для исполнителей коммунальных услуг **New**

Управление пользователями

Передача показаний по дому

Информация о жильцах

Информационные сообщения **New**

Информация по МКД











Ведомость потребления в МКД

В подразделе «Управление пользователями» расположена инструкция по работе данного подраздела.

### Управление пользователями

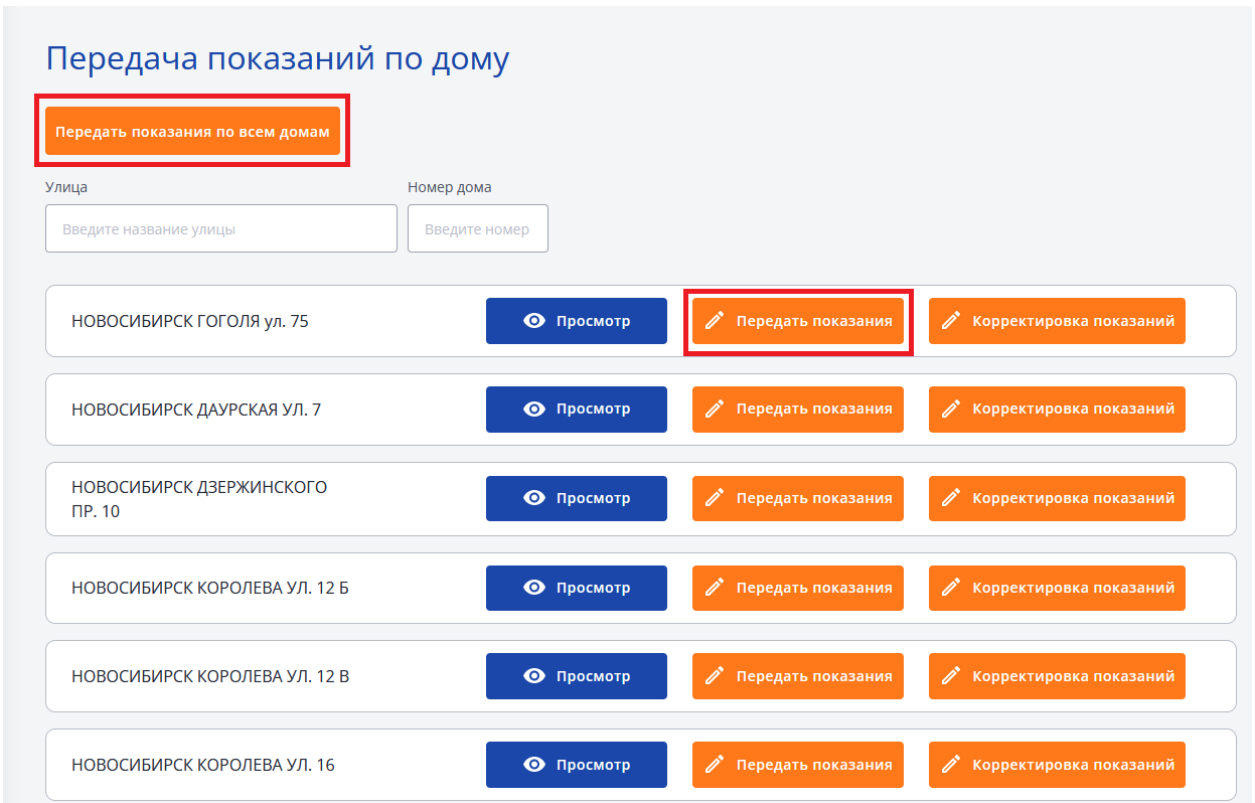
+ Добавить пользователя

Инструкция по разделу

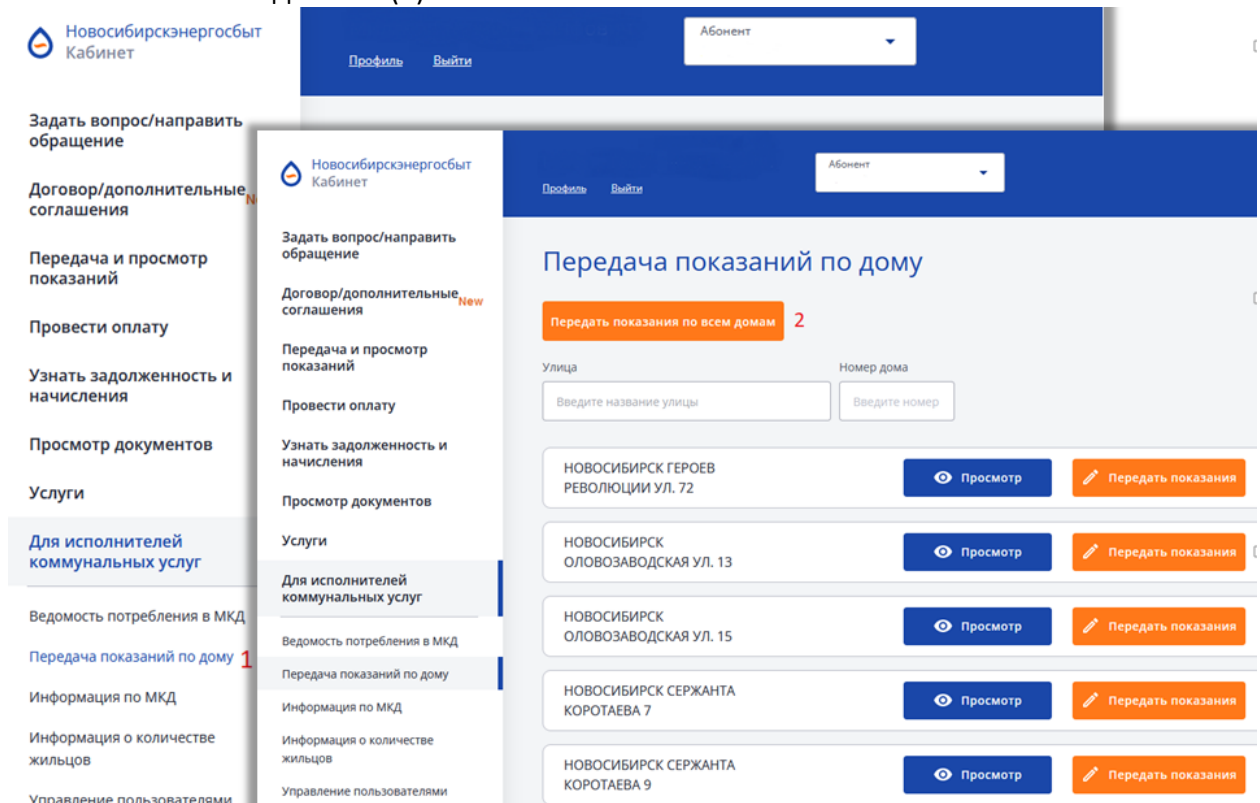
Логин	Адреса	Дата создания	Статус	Действия
test		16.02.2015 13:39	Активный	 
test1		18.11.2015 12:55	Активный	 
132qwerty		11.09.2016 15:06	Активный	 
testuser		23.05.2018 16:18	Активный	 
gefest		27.12.2022 11:02	Активный	 

Рекомендуем перед добавлением пользователя ознакомиться с инструкцией.

В подразделе «Передача показаний по дому» Вы можете передать показания по домам отдельно, а также массово по всем домам через Excel-файл.

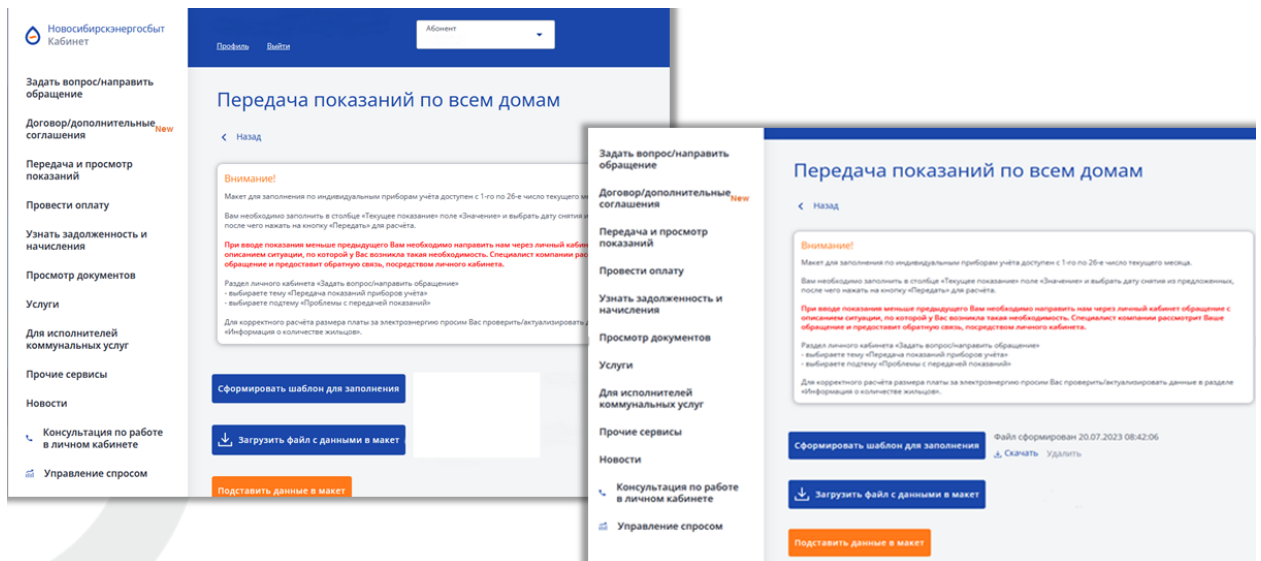


Во вкладке передача показаний по дому (1), необходимо нажать кнопку «Передать показания по всем домам» (2).



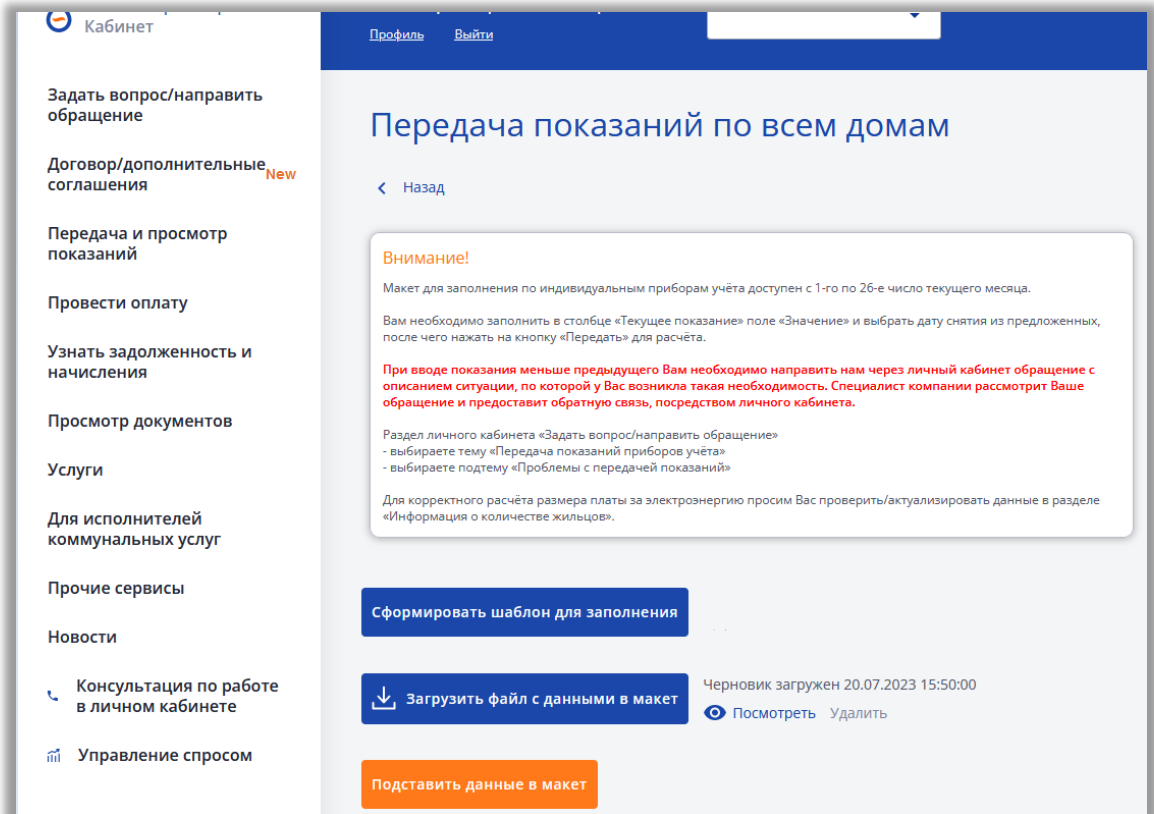


Нажать кнопку «сформировать шаблон для заполнения макета».



Когда шаблон сформируется, его нужно скачать и заполнить в Excel формате.

После заполнения показаний Excel файл нужно загрузить, нажав кнопку «Загрузить файл с данными в макет» и нажать кнопку «Подставить данные в макет».



Данные подставились в макет, вручную можно поправить/добавить показания.

Подставить данные в макет

Фильтр

Улица Дом Лицевой счёт

Адрес ТУ				Группа учета				Предыдущее показание			Текущее показание		Расход	Комментарий
Населенный пункт	Улица	Дом	Номер квартиры	Лицевой счет	Номер ТУ	Зав. номер	Значность	Дата	Значение	Источник	Дата	Значение		
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	1	70385101	1	149136797	5	23.06.2023	4529	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023	4600	71	
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	2	70385102	1	149131753	5	23.06.2023	3374	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023	3390	16	
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	3	70385103	1	149136789	5	23.06.2023	5990	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023			Проверить! Поле пустое или заполнено не корректно.
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	4	70385104	1	149132165	5	23.06.2023	6059	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023			Проверить! Поле пустое или заполнено не корректно.
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	5	70385105	1	149555632	5	23.06.2023	143	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023			Проверить! Поле пустое или заполнено не корректно.
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	6	70385106	1	149555598	5	23.06.2023	594	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023			Проверить! Поле пустое или заполнено не корректно.
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	7	70385107	1	149555630	5	23.06.2023	4581	Контрольное показание	20.07.2023			Проверить! Поле пустое или заполнено не

После проверки нажать кнопку «Отправить».

Подставить данные в макет

Фильтр

Улица Дом Лицевой счёт

Адрес ТУ				Группа учета				Предыдущее показание			Текущее показание		Расход	Комментарий
Населенный пункт	Улица	Дом	Номер квартиры	Лицевой счет	Номер ТУ	Зав. номер	Значность	Дата	Значение	Источник	Дата	Значение		
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	1	70385101	1	149136797	5	23.06.2023	4529	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023	4600	71	
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	2	70385102	1	149131753	5	23.06.2023	3374	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023	3390	16	
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	3	70385103	1	149136789	5	23.06.2023	5990	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023			Проверить! Поле пустое или заполнено не корректно.
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	4	70385104	1	149132165	5	23.06.2023	6059	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023			Проверить! Поле пустое или заполнено не корректно.
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	5	70385105	1	149555632	5	23.06.2023	143	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023			Проверить! Поле пустое или заполнено не корректно.
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	6	70385106	1	149555598	5	23.06.2023	594	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023			Проверить! Поле пустое или заполнено не корректно.
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	7	70385107	1	149555630	5	23.06.2023	4581	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023			Проверить! Поле пустое или заполнено не корректно.
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	8	70385108	1	149119387	5	23.06.2023	8183	Значение выведено не корректно	20.07.2023			Проверить! Поле пустое или заполнено не корректно.
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	9	70385109	1	144333224	5	23.06.2023	2953	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023			Проверить! Поле пустое или заполнено не корректно.
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	10	70385110	1	149119322	5	23.06.2023	4425	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023			Проверить! Поле пустое или заполнено не корректно.
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	11	70385111	1	149553761	5	23.06.2023	3067	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023			Проверить! Поле пустое или заполнено не корректно.
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	12	70385112	1	149554206	5	23.06.2023	3123	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023			Проверить! Поле пустое или заполнено не корректно.
НОВОСИБИРСК	ГЕРОЕВ РЕВОЛЮЦИИ УЛ.	72	13	70385113	1	149553933	5	23.06.2023	4582	Контрольное показание	20.07.2023			Проверить! Поле пустое или заполнено не корректно.

Отправить

1	149136797	5	23.06.2023	4529	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023	4
1	149131753	5	23.06.2023	3374	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023	3
1	149136789	5	23.06.2023	5990	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023	
1	149132165	5	23.06.2023	6059	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023	
1	149555598	5	23.06.2023	594	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023	
1	149555630	5	23.06.2023	4581	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023	
1	145119387	5	23.06.2023	8193	Заявлено клиентом по квитанции	20.07.2023	
1	144333224	5	23.06.2023	2953	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023	
1	145119322	5	23.06.2023	4425	Контрольное показание управляющей организации	20.07.2023	

Файл успешно отправлен.

В подразделе «Информация о жильцах» Вы можете изменить количество проживающих/собственников по всем или определенной квартире самостоятельно.

- Задать вопрос/направить обращение
- Договор/дополнительные соглашения
- Передача и просмотр показаний
- Провести оплату
- Узнать задолженность и начисления
- Просмотр документов
- Услуги
  - Для исполнителей коммунальных услуг**
  - Управление пользователями
  - Передача показаний по дому
  - Информация о жильцах**
  - Информационные сообщения
  - Информация по МКД
  - Ведомость потребления в МКД

## Информация о количестве жильцов

< Назад

### НОВОСИБИРСК АВИАСТРОИТЕЛЕЙ УЛ. 1/1

**Обращаем Ваше внимание!**  
 При количестве проживающих или собственников более 10 человек, необходимо предоставить выписку ЕГРН, либо выписку из домовой книги. Информация предоставляется через раздел "Задать вопрос/направить обращение", тема "Договор электроснабжения/лицевой счет", подтема "Внести изменения в договор"

Номер квартиры	Лицевой счет	Предидущие данные		Текущие данные		Предидущие данные		Текущие данные	
		Дата	Количество проживающих	Дата	Количество проживающих*	Дата	Количество собственников	Дата	Количество собственников*
1	40373001	10.07.2018	1	21.12.2023	<input type="text" value="1"/>	10.07.2018	1	21.12.2023	<input type="text" value="1"/>
2	40373002	29.02.2020	1	21.12.2023	<input type="text" value="1"/>	29.02.2020	1	21.12.2023	<input type="text" value="1"/>
3	40373003	17.04.2019	1	21.12.2023	<input type="text" value="1"/>	17.04.2019	1	21.12.2023	<input type="text" value="1"/>
5	40373005	16.04.2019	0	21.12.2023	<input type="text" value="0"/>	16.04.2019	1	21.12.2023	<input type="text" value="1"/>
6	40373006	01.03.2011	1	21.12.2023	<input type="text" value="1"/>	06.08.2013	2	21.12.2023	<input type="text" value="2"/>

В подразделе «Информационные сообщения» отображает важную информацию/памятки, с которой необходимо регулярно знакомиться.

Для удобства Клиента при появлении нового информационного сообщения в разделе Новости/Последние новости отображается метка **New**, после прочтения нового информационного сообщения метка **New** исчезает.

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

Для исполнителей коммунальных услуг **New**

Управление пользователями

Передача показаний по дому

Информация о жильцах

Информационные сообщения **New**

Информация по МКД

Ведомость потребления в МКД

## Информационные сообщения

Выберите период, чтобы найти нужные новости

Сбросить



С



По

Найти

Памятка по переходу на прямые расчеты

29.06.2023

New

В подразделе «Информация по МКД» расположена вся информация по определенному МКД, которую можно самостоятельно скорректировать.

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

Для исполнителей коммунальных услуг **New**

Управление пользователями

Передача показаний по дому

Информация о жильцах

Информационные сообщения **New**

Информация по МКД

Ведомость потребления в МКД

Прочие сервисы

Новости **New**

Инструкция по работе в личном кабинете

Управление спросом

Новосибирск г, Гусинобродский тракт ш, 25 д

Жилой дом

Скрыть

(149)Электроотопительные установки	Нет	01.09.2018
(150)Электронагревательные установки	Нет	01.09.2018
(151)Наличие лифтов (в подъезде)	Нет	01.09.2018
(155)Количество подъездов	3	01.09.2018
(159)Наличие ИТП	Нет	01.09.2018
(179)Осветительные установки внутри здания МКД и над подъездами (за искл. чердаков, тех.этаж, техподполь и подвалов)	лампы накаливания	01.09.2018
(180)Осветительные установки на чердаке, тех.этаже	нет	01.09.2019
(181)Осветительные установки в тех.подполье, подвале	лампы накаливания	01.09.2018
(182)Осветительные установки, освещающие дворовые участки, расположенные на фасаде МКД (кобры и пр.)	лампы накаливания	01.09.2018
(183)Осветительные установки, расположенные на территории дворовых участков МКД (фонари на столбах и пр)	нет	01.09.2018
(184)Насосы систем горячего и/или холодного водоснабжения	Нет	01.09.2018
(185)Насосы систем отопления	Нет	01.09.2018
(186)Автоматические запирающие устройства	Да	01.09.2018
(187)Усилители телевизионного коллективного пользования	Нет	01.09.2018
(188)Общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов	Да	01.09.2018
(189)Системы противопожарной автоматики и дымоудаления	Нет	01.09.2018

Редактировать

В подразделе «Ведомость потребления по МКД» в разрезе каждого месяца по определенному адресу можно посмотреть потребление по жилым и не жилым помещениям, которые находятся по адресу выбранного дома.

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

Для исполнителей коммунальных услуг **New**

Управление пользователями

Передача показаний по дому

Информация о жильцах

Информационные сообщения **New**

Информация по МКД

**Ведомость потребления в МКД**

### Ведомость потребления в МКД

[← Назад](#)

За Ноябрь 2023

Гусинобродский тракт ш, д.25, г.Новосибирск, Новосибирская обл., Россия, 630039 **1** ▾

Гусинобродский тракт ш, д.25, г.Новосибирск, Новосибирская обл., Россия, 630039

Красный пр-кт, д. 165/2, г. Новосибирск, Новосибирская обл., Россия

ул. Софийская, д. 9, г. Новосибирск, Новосибирская область обл., Россия, 630056

мкр Сибирский, д. 1, п. Голубой Залив, Новосибирский р-н, Новосибирская область обл., Россия, 630555

мкр Сибирский, д. 3, п. Голубой Залив, Новосибирский р-н, Новосибирская обл., Россия, 630555

микрорайон Сибирский, д.5, п.Голубой Залив, Новосибирский р-н, Новосибирская обл., Россия,

мкр Сибирский, д. 6, п. Голубой Залив, Новосибирский р-н, Новосибирская область обл., Россия, 630555

Вы можете просмотреть ведомость в системе «Сервис» (2), отправить на печать (3), экспортировать в Excel (4), отправить на электронную почту (5).

### Ведомость потребления в МКД

[← Назад](#)

За Ноябрь 2023

Гусинобродский тракт ш, д.25, г.Новосибирск, Новосибирская обл., Россия, 630039 ▾

**2** **Просмотр** **3** **Версия для печати** **4** **Экспорт в Excel** **5** **Отправить на почту**

## Инструкция по разделу «Для исполнителей коммунальных услуг» (СНТ/ДНТ/ТСН)

Раздел «Для исполнителей коммунальных услуг» содержит в себе подразделы:

### Для исполнителей коммунальных услуг

Передача показаний по улице

Ведомость потребления

Информационные сообщения

В подразделе «Передача показаний по улице» Вы можете просмотреть и передать показания по домам которые расположены на определенной улице.

### Передача показаний по улицам

Улица

Введите название улицы

НОВОСИБИРСК ОДУВАНЧИКОВ УЛ.  
(СНТ )

Просмотр

Передать показания

НОВОСИБИРСК СНТ

Просмотр

Передать показания

В подразделе «Ведомость потребления» в разрезе каждого месяца по определенному адресу можно посмотреть потребление по ИЖД.

### Ведомость потребления

< Назад

За Ноябрь 2023

ОДУВАНЧИКОВ УЛ. (СНТ )

1 ▾

ОДУВАНЧИКОВ УЛ. (СНТ )

СНТ

Вы можете просмотреть ведомость в системе «Сервис» (2), отправить на печать (3), отправить на электронную почту (4).

Ведомость потребления

[← Назад](#)

За Ноябрь 2023

ОДУВАНЧИКОВ УЛ. (СНТ ЛИЛИЯ)

**2** Просмотр **3** Версия для печати **4** Отправить на почту

В подразделе **«Информационные сообщения»** отображает важную информацию/памятки, с которой необходимо регулярно знакомиться.

Информационные сообщения

Выберете период, чтобы найти нужные новости [Сбросить](#)

[Найти](#)

Памятка по переходу на прямые расчеты [New](#)  
29.06.2023

Для удобства Клиента при появлении нового информационного сообщения в разделе Новости/Последние новости отображается метка **New**, после прочтения нового информационного сообщения метка **New** исчезает.

## Инструкция по разделу «Для бюджетных потребителей»

Раздел «Для бюджетных потребителей» содержит в себе подразделы:

Для бюджетных потребителей

Изменение цены по договору

Расторжение договора

Заключение/продление договора на следующий год

Информационные сообщения

В подразделе **Изменение цены по договору** можно самостоятельно:

1. Ознакомиться с инструкцией по формированию, подписанию и возврату договора/дополнительного соглашения для изменения цены по договору.
2. Сформировать дополнительное соглашение для изменения цены по договору.

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

Прочие сервисы

Новости **New**

Для бюджетных потребителей

Изменение цены по договору

Расторжение договора

Заключение/продление договора на следующий год

Информационные сообщения

### Изменение цены по договору

Видеоинструкция

Уважаемые клиенты!

В связи с выявленной недостаточностью денежных средств необходимых для оплаты потребленной электрической энергии, для оперативного решения данного вопроса и бесперебойного энергоснабжения Вашего учреждения предлагаем Вам самостоятельно сформировать дополнительное соглашение об изменении цены по договору, подписанного с нашей стороны факсимиле

1 Инструкция формирования, подписания и возврата договора/дополнительного соглашения

Скачать

2 Введите данные для формирования дополнительного соглашения (изменение цены по договору)

#### Преамбула проекта дополнительного соглашения

\*Должность уполномоченного лица с вашей стороны (в родительном падеже)

Глава Безменовского сельсовета Черепановского района Новосибирской области

\*ФИО уполномоченного лица (в родительном падеже)

С.И.Иванов



### 3. Воспользоваться калькулятором расчета объема потребления.

**3** Калькулятор расчета объема потребления

Цена договора (руб.)

Прогнозная цена по договору (руб/кВтч)

Ваш объем потребления (кВтч)

[Сформировать дополнительное соглашение](#)

В подразделе **Расторжение договора** расположена видеоинструкция по расторжению договора.

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

Прочие сервисы

Новости **New**

**Для бюджетных потребителей**

Изменение цены по договору

**Расторжение договора**

Заключение/продление договора на следующий год

Информационные сообщения

## Расторжение договора

[Видеоинструкция](#)

**Уважаемый клиент!**

Формирование проекта дополнительного соглашения о расторжении договора/контракта на 2023 (или внесении изменений в части цены по договору на 2023 при договоре /контракте, действующем несколько лет) возможно после получения величин фактического потребления за 2023 календарный год после 15 января 2024. При необходимости расторгнуть договор за более ранний период, Вам необходимо подать соответствующее обращение через раздел «Задать вопрос/направить предложение», выбрав соответствующую тему и подтему обращения.

Дополнительно сообщаем, что проект дополнительного соглашения о расторжении по акту сверок будет направлен в Ваш кабинет оператора ЭДО после 15 января 2024г.

В подразделе **Заключение / продление договора на следующий год** можно:

1. Ознакомиться с инструкцией по формированию, подписанию и возврату договора/дополнительного соглашения для изменения цены по договору
2. Воспользоваться калькулятором расчета объема потребления
3. Сформировать договор энергоснабжения/ дополнительное соглашение для продления договора на следующий год

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

Прочие сервисы

Новости New


Для бюджетных потребителей

Изменение цены по договору

Расторжение договора

Заключение/продление договора на следующий год


Информационные сообщения

 Инструкция по работе в личном кабинете

 Управление спросом

## Заключение/продление договора на следующий год

 [Видеоинструкция](#)

 Уважаемые клиенты!

Для своевременного заключения договора/контракта на поставку электрической энергии в 2024 году или внесения изменений в действующий контракт в части цены, в случае, если окончание срока действия договора/контракта более, чем до 31 декабря 2023 года, предлагаем Вам самостоятельно сформировать дополнительное соглашение о продлении договора, подписанного с нашей стороны факсимиле или создать проект договора/контракта.

Проект договора/контракта, подписанный с нашей стороны, направлен в Ваш кабинет оператора ЭДО (просмотреть документ в ЛК ЮЛ).

**Обратите внимание**

Информационное письмо о сведениях о планируемых объемах потребления электрической энергии в натуральном (кВт·ч) и денежном (рубль)

[Перейти](#)

**1** Инструкция формирования, подписания и возврата договора/дополнительного соглашения

[Скачать](#)

**2** Актуальные реквизиты для формирования договора (проверьте, при необходимости - скорректируйте)

Расчетный счет

1

в

ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО НОВОСИБ

БИК

045004001

ОКВЭД

84.11.32

ОКТМО

Введите значение

ОКПО

04202976

Дополнительные реквизиты (КБК, лицевой счет и пр.)

Введите значение

[Скорректировать данные](#)

**3** Введите данные для формирования дополнительного соглашения

Преамбула проекта дополнительного соглашения

\*Должность уполномоченного лица с вашей стороны (в родительном падеже)

Глава Безменовского сельсовета Черепановского района Новосибирской области

Во вкладке **Информационные сообщения** находятся сведения о планируемых объёмах потребления электрической энергии в натуральном (кВтч) и денежном (рубли) объёме, а также здесь могут появиться **ВАЖНЫЕ** новости для бюджетных потребителей.

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

Прочие сервисы

Новости **New**

Для бюджетных потребителей

Изменение цены по договору

Расторжение договора

Заключение/продление договора на следующий год

Информационные сообщения

Инструкция по работе в личном кабинете

Управление спросом

## Информационные сообщения

Выберите временной период, чтобы найти нужные новости

Сбросить



С



По

Фильтр

Период публикации: 13.11.2023

Уважаемый Абонент!

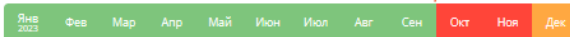
По итогам анализа фактического потребления электрической энергии и ожидаемой стоимости энергопотребления в 2023г., АО "Новосибирскэнергосбыт" сообщает, что для

по состоянию на 01.12.2023г. недостаточность денежных средств для оплаты за электрическую энергию в 2023 году составляет руб. То есть, обеспеченность лимитами бюджетных обязательств Вашего учреждения по контракту для оплаты за электрическую энергию в 2023 году составляет порядка **82.00%**.

На основании вышеизложенного, для обеспечения бесперебойного энергоснабжения Вашего учреждения и во избежание увеличения бюджетных расходов, в том числе на оплату пени в связи с несвоевременной оплатой, просим Вас в кратчайшие сроки решить вопрос о получении дополнительного финансирования.

С уважением, АО "Новосибирскэнергосбыт"

**Внимание!**  
Ограничение энергопотребления

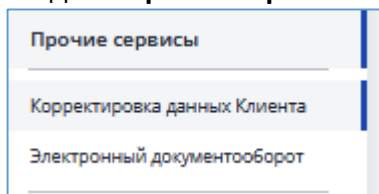


04.12.2023

- Лимиты БО по договору: 800000 руб
- Фактически использованные БО: 718065 руб
- Недостаток БО по договору: 175774 руб / Недостаток БО на год: 175774 руб

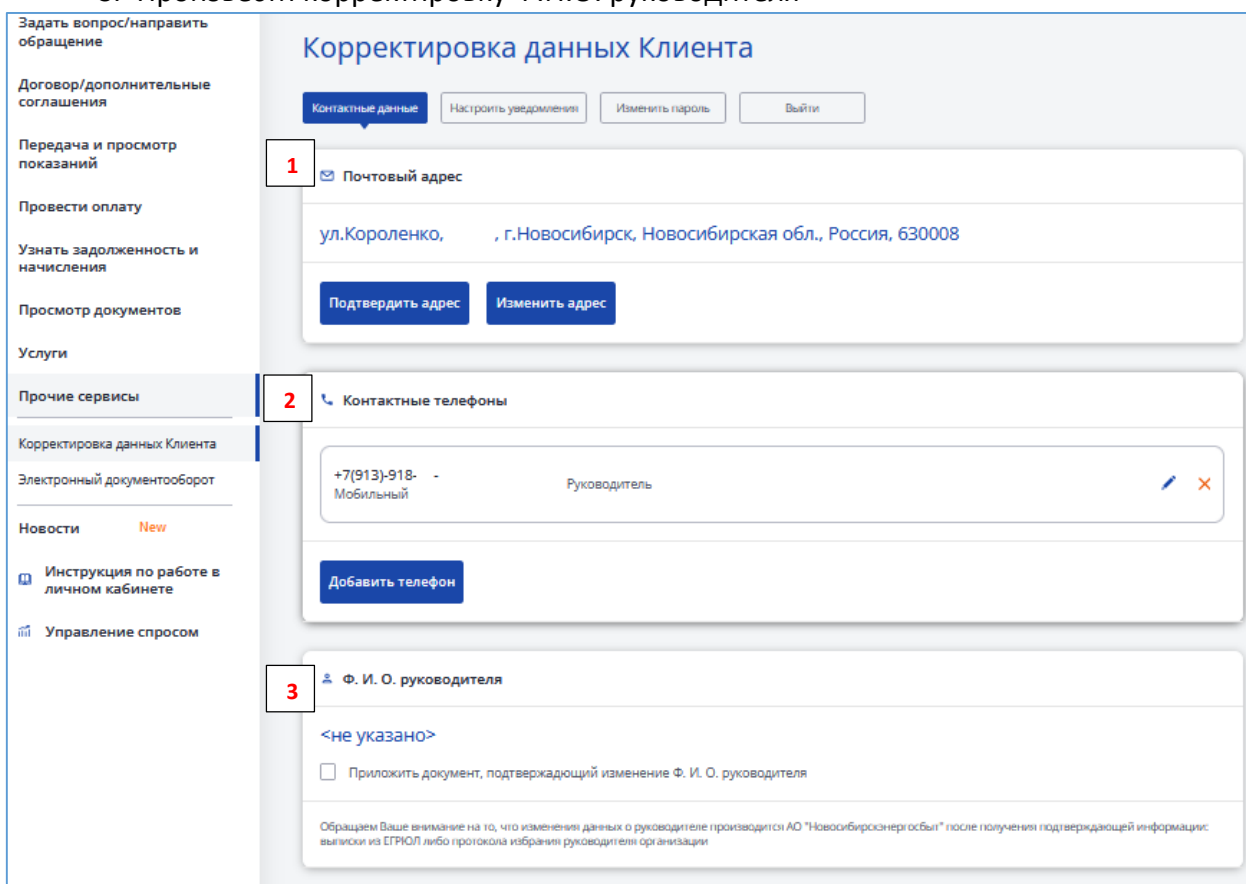
## Инструкция по разделу «Прочие сервисы»

Раздел «Прочие сервисы» содержит в себе подразделы:



В подразделе **Корректировка данных Клиента** можно самостоятельно:

1. Скорректировать почтовый и юридический адреса, в случае их изменения
2. Скорректировать/добавить контактные номера телефонов
3. Произвести корректировку Ф.И.О. руководителя



Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

**Прочие сервисы**

Корректировка данных Клиента

Электронный документооборот

Новости **New**

Инструкция по работе в личном кабинете

Управление спросом

### Корректировка данных Клиента

Контактные данные | Настроить уведомления | Изменить пароль | Выйти

**1** Почтовый адрес

ул.Короленко, , г.Новосибирск, Новосибирская обл., Россия, 630008

Подтвердить адрес | Изменить адрес

**2** Контактные телефоны

+7(913)-918- - Мобильный | Руководитель

Добавить телефон

**3** Ф. И. О. руководителя

<не указано>

Приложить документ, подтверждающий изменение Ф. И. О. руководителя

Обращаем Ваше внимание на то, что изменение данных о руководителе производится АО "Новосибирскэнергосбыт" после получения подтверждающей информации: выписки из ЕГРЮЛ либо протокола избрания руководителем организации

4. Подписаться на рассылку уведомлений на e-mail, sms во вкладке «Настроить уведомления», указав контактные данные.

## Корректировка данных Клиента

4

Контактные данные | **Настроить уведомления** | Изменить пароль | Выйти

**Все поля обязательны для заполнения!**

Это позволит Вам:

- Получать информационные уведомления:
  - О готовности счетов-фактур / необходимости получения счетов-фактур / счетов на оплату;
  - О необходимости передачи показаний по приборам учета (заполнения макетов);
  - О необходимости проведения оплаты (в случае наличия задолженности);
  - Прочие информационные сообщения (в том числе новости компании).
- Осуществлять корректировку договорных величин.

**Уведомления по e-mail**

У вас нет ни одного добавленного email контакта

**Добавить адрес**

**Уведомления по SMS**

У вас нет ни одного добавленного sms контакта

**Добавить контакт**

Более подробную информацию о подключении или отключении услуг можно найти на странице сайта АО «Новосибирскэнергосбыт» - [www.nskes.ru](http://www.nskes.ru) пройдя по ссылке: Юридическим лицам/Sms и e-mail уведомления.

5. Выйти из личного кабинета юридического лица.

## Корректировка данных Клиента

5

Контактные данные | Настроить уведомления | Изменить пароль | **Выйти**

В подразделе **Электронный документооборот** можно:

- Изучить порядок перехода на обмен документами с АО "Новосибирскэнергосбыт" посредством электронного документооборота (ЭДО)
- Выбрать оператора электронного документооборота (ЭДО) для получения документов
- Ознакомиться со списком документов для обмена посредством электронного документооборота (ЭДО)

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

Прочие сервисы

Корректировка данных Клиента

Электронный документооборот

Новости New

Инструкция по работе в личном кабинете

Управление спросом

## Электронный документооборот

Выбор ЭДО
Просмотр документов

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ ВЫБЕРИТЕ ИЗ ВЫПАДАЮЩЕГО СПИСКА СВОЕГО ОПЕРАТОРА ЭДО, ЕСЛИ ВЫ НЕ ХОТИТЕ ПОЛУЧАТЬ ДОКУМЕНТЫ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ТО ВЫБЕРИТЕ «НЕТ»

- 1 Если у Вас нет с нами Соглашения об ЭДО, то перейдите по [ссылке](#) и ознакомьтесь с информацией раздела «Электронный документооборот»
- 2 **Выбор оператора ЭДО для получения документа**

ООО Тензор

▼

Отправить
- 3 **Список документов для обмена через ЭДО**

Счет-фактура  
итоговый/корректировочный

Счет-фактура  
на предоплату

4. Просмотреть документы от АО «Новосибирскэнергосбыт», отправленные через оператора электронного документооборота (ЭДО).

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Акт сверки

Детализация начислений за электрическую энергию

Документы ЭДО

Справки о фактическом расходе и стоимости

Акты приема-передачи

Счет-фактура

Услуги

Прочие сервисы

## Электронный документооборот

Выбор ЭДО
Просмотр документов

Уважаемые клиенты! Для удобства пользования личным кабинетом юридических лиц добавлена возможность просматривать документы от АО «Новосибирскэнергосбыт», отправленные через оператора ЭДО, прямо в личном кабинете.

Теперь документы не придется искать среди всех документов в личном кабинете оператора.

Год

Месяц

2023

Ноябрь

Документ	Статус	Действия
Счет на оплату №С4593012 от 30.11.2023	Отправлен Оператором Абоненту	<span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 10px; border: none; cursor: pointer;">Перейти в ЛК ЭДО</span> <span style="margin-left: 10px; font-size: 10px; color: #0056b3; text-decoration: none;">Просмотреть</span>
Акт приема-передачи (к итоговому/корректировочному счету-фактуре) №539564-23-Б100546 от 30.11.2023	Отправлен Оператором Абоненту	<span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 10px; border: none; cursor: pointer;">Перейти в ЛК ЭДО</span> <span style="margin-left: 10px; font-size: 10px; color: #0056b3; text-decoration: none;">Просмотреть</span>
Счет-фактура (итоговый/корректировочный) №539564-23-Б100546 от 30.11.2023	Отправлен Оператором Абоненту	<span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 10px; border: none; cursor: pointer;">Перейти в ЛК ЭДО</span> <span style="margin-left: 10px; font-size: 10px; color: #0056b3; text-decoration: none;">Просмотреть</span>

## Инструкция по разделу «Новости»

Для оперативного обмена информацией с Клиентами АО «Новосибирскэнергосбыт» в личном кабинете в разделе Новости/ Последние новости отображает главные и актуальные новости, с которыми необходимо регулярно ознакамливаться юридическому лицу.

The screenshot shows the main page of the personal account. On the left is a vertical menu with the following items: "Задать вопрос/направить обращение", "Договор/дополнительные соглашения", "Передача и просмотр показаний", "Провести оплату", "Узнать задолженность и начисления", "Просмотр документов", "Услуги", "Прочие сервисы", "Новости" (highlighted with a red box and a "New" tag), "Инструкция по работе в личном кабинете", and "Управление спросом". The main content area is titled "Главная" and contains several service cards: "Детализация счёта за электрическую энергию", "Просмотр макета показаний приборов учета", "Одна цена - один платеж", "Передача показаний приборов учёта", "Детализация начислений за электрическую энергию", and "Передача показаний приборов". On the right, there is a "ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ" section with two news items: "Оплата электроэнергии в декабре" (dated 04.12.2023) and "ВАЖНО! Договорная кампания на 2024 год!" (dated 30.11.2023). A "Все новости" link is located below these items.

Для удобства Клиента при появлении нового информационного уведомления в разделе Новости/ Последние новости отображается метка New, после прочтения новой записи метка исчезает.

The screenshot shows the "Новости" section. At the top, there is a "Видеоинструкция" button and a date range selector with a "Показать" button. Below is a list of news items, each with a "New" tag: "Оплата электроэнергии в декабре" (04.12.2023), "ВАЖНО! Договорная кампания на 2024 год!" (30.11.2023), "Информация о причинах изменения нерегулируемых цен" (14.11.2023), "Актуализация контактных данных в личном кабинете" (07.11.2023), "Порядок работы в рамках договорной кампании 2024" (26.10.2023), "Графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) на 2023/2024 гг." (04.09.2023), "Доверенность руководителя направления расчетов за электроэнергию" (22.05.2023), "Пояснения по начислениям и задолженности" (16.02.2023), and "Изменение интерфейса" (-, 31.03.2021).