

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

На основании Вашего обращения на заключение стандартным способом договора энергоснабжения с АО «Новосибирскэнергосбыт» Вам открыт [Личный кабинет](#), логин и пароль для доступа в который отображён в памятке (вложение)

Важно!

1. Сохраните данные логин и пароль
2. При утере логина/пароля ознакомьтесь с информацией [на сайте АО «Новосибирскэнергосбыт»](#)

С уважением, команда
АО «Новосибирскэнергосбыт»

Алгоритм действий при стандартном способе заключения договора энергоснабжения

Клиент:

- Юридическое лицо
- ИП
- Физическое лицо (не бытовое потребление)
- Исполнитель коммунальных услуг

С необходимым пакетом документов для заключения договора энергоснабжения Вы можете ознакомиться на сайте [АО «Новосибирскэнергосбыт»](#)

Оформление заявки через сайт

Стандартная схема заключения договора

Клиент

Заполнил заявку для заключения договора по стандартной схеме на сайте [АО «Новосибирскэнергосбыт»](#)

АО «Новосибирскэнергосбыт»

Сотрудник направил Клиенту на электронную почту логин и пароль от личного кабинета

АО «Новосибирскэнергосбыт»

Сотрудник в течение 5-ти рабочих дней (с даты обращения) проводит проверку заявки на полноту предоставленных документов и информации. При необходимости направляет в личный кабинет Клиента письмо о предоставлении недостающих документов, чтобы он мог оперативно ознакомиться и предоставить их также через личный кабинет

КЛИЕНТУ НЕОБХОДИМО ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ

АО «Новосибирскэнергосбыт»

Сотрудник готовит проект договора в течение 30 календарных дней и направляет Вам на подпись 2 его экземпляра Почтой России

Клиент

Подписывает договор, 1 экземпляр подписанного с обеих сторон договора в течение 10-ти календарных дней направляет в адрес АО «Новосибирскэнергосбыт» почтовой или курьерской службой (630099, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, 32) .

ДОГОВОР ЗАКЛЮЧЕН

Обращаем Ваше внимание, что расчёты по договору начинаются с даты вступления его в силу, которая указана п. 10.2. договора. Дальнейшее взаимодействие с АО «Новосибирскэнергосбыт» (направление вопроса/обращения, обмен документами и т.п.) рекомендуем преимущественно осуществлять посредством личного кабинета, с его функциональными возможностями можно ознакомиться [ЗДЕСЬ](#)

КЛИЕНТУ НЕОБХОДИМО ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА ПО ЭДО

АО «Новосибирскэнергосбыт»

Сотрудник готовит проект договора в течение 30 календарных дней и направляет его Вам по ЭДО на подпись (утверждение)

Клиент

Подписывает (утверждает) договор в личном кабинете оператора ЭДО. Напоминаем, что необходимость дублирования подписания договора на бумажном носителе не требуется

ДОГОВОР ЗАКЛЮЧЕН

Обращаем ваше внимание, что расчёты по договору начинаются с даты вступления его в силу, которая указана п. 10.2. договора. Дальнейшее взаимодействие с АО «Новосибирскэнергосбыт» (направление вопроса/обращения, обмен документами и т.п.) рекомендуем преимущественно осуществлять посредством:
- личного кабинета, с его функциональными возможностями можно ознакомиться [ЗДЕСЬ](#)
- личного кабинета оператора ЭДО (направление документов)

Важно!

Необходимо передавать показания с 26-го числа и по последний день месяца (для МКД и объектов во многоквартирном доме, МКД, с 23-го по 26-е число месяца)

Все заявки Клиентов обрабатываются в установленные Законодательством РФ сроки.

Мониторинг соблюдения АО «Новосибирскэнергосбыт» сроков ответа осуществляется надзорными органами государственной власти.