



АО «Новосибирскэнергосбыт»

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ 2025



— Ответственность в каждом киловатте! —

СОДЕРЖАНИЕ



01

ОБ ОТЧЕТЕ

3–7

Обращение Генерального директора	3
Об Отчете	5
Существенные темы	6



02

О КОМПАНИИ

8–12

Ключевые показатели деятельности	9
Миссия, ценности и преимущества	10
Итоги развития в 2025 году	11



03

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

13–25

Цели и управление устойчивым развитием	13
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	17
Ключевые направления деятельности в области устойчивого развития	20



04

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

26–36

Управление воздействием на окружающую среду	28
Рациональное использование ресурсов	31
Климатическая повестка	34
Экологическое волонтерство	35



05

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

37–69

Управление охраной труда	39
Забота о сотрудниках	43
Вклад в развитие местных сообществ и благотворительность	60
Забота о клиентах	66



06

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

70–81

Общие подходы к корпоративному управлению	72
Структура корпоративного управления	73
Управление рисками	74
Противодействие коррупции и бизнес-этика	75
Кибербезопасность и защита персональных данных	77
Закупочная деятельность	79
Управление налогами	81



07

ПРИЛОЖЕНИЯ

82–96

Приложение № 1. Основные количественные данные	83
Приложение № 2. Указатель раскрытия информации по методическим рекомендациям Минэкономразвития России	91
Приложение № 3. Указатель содержания GRI	93
Контакты	96

Обращение Генерального директора

Уважаемые коллеги, партнеры и клиенты!



2025 год стал для АО «Новосибирскэнергосбыт» закономерным этапом последовательной реализации нашей Стратегии устойчивого развития на 2024–2026 годы. Мы продолжаем системную работу по интеграции ESG-принципов во все ключевые направления деятельности — от операционной эффективности и экологической ответственности до социального развития и прозрачного корпоративного управления.

Деятельность Компании в отчётном периоде была направлена на достижение стратегической цели — повышение качества продуктов и услуг для потребителей при безусловном соблюдении принципов устойчивого развития.

В 2025 году мы продолжили внедрение инновационных и низкоуглеродных решений. Реализован ряд значимых инфраструктурных проектов: осуществлён ввод в промышленную эксплуатацию гибридной солнечной станции, а также энергоцентра на базе газопоршневой установки мощностью 1,2 МВт в Тульской области. На площадке международного форума «Технопром» представлен наш опыт по переводу корпоративного автопарка на электрический транспорт и развитию зарядной инфраструктуры Новосибирской области. Мы также активно участвовали в экологических инициативах, включая фестивали «ЭкоМир» и «Экологичный Новосибирск», подтверждая приверженность ответственной экологической повестке.

Ключевые результаты деятельности Компании в 2025 году

получили признание профессионального сообщества и нашли отражение в отраслевых и межотраслевых рейтингах:



1-е место в рейтинге Ассоциации «НП Совет рынка».



Повышение ESG-рейтинга АО «Новосибирскэнергосбыт» до уровня **ESG-A-** (рейтинговое агентство «Эксперт РА»).



Признание лидером в сфере энергетики среди работодателей Новосибирской области, а также вхождение в **топ-10 лучших компаний России** в рейтинге работодателей hh.ru.



Бронзовый призёр Всероссийского конкурса по охране труда в номинации «Лучшая организация крупного бизнеса в области охраны труда численностью до 1000 человек» (второй год подряд в призёрах).



Диплом регионального конкурса «Лучший бренд Новосибирской области» в номинации «Лучший бренд Новосибирской области по итогам 2024 года в сфере торговли электроэнергией».



В **ЭКГ-рейтинге** (рейтинг ответственного ведения бизнеса) — **1-е место** в Новосибирской области среди предприятий всех отраслей и **4-е место** в РФ в секторе «Обеспечение электроэнергией, газом и паром». Уровень **AAA** — лидер.



2-е место в номинации «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях производственной сферы» в региональном этапе всероссийского конкурса «**Российская организация высокой социальной эффективности**».



Диплом конкурса программы «**100 лучших товаров России**» за создание сервиса «Красная кнопка» в мобильном приложении «Платосфера» с вручением Декларации качества и особого знака отличия «За достижения в области качества».



Подтверждение рейтинга кредитоспособности компании Рейтинговым агентством «Эксперт РА» на уровне **ruA** с прогнозом «стабильный».



Лауреат конкурса «**Новосибирская марка**» в номинации «За развитие инфраструктуры по обслуживанию юридических и физических лиц».



Активное участие в «**Российской энергетической неделе – 2025**» в стратегической секции «Клиентский путь потребителя электроэнергии», а также участие в объединённом стенде гарантирующих поставщиков.



Организационное партнёрство и активное участие в крупных профильных мероприятиях: Конкурс профессионального мастерства «**РгоСбыт 2025**» и форум «**ЭДО.Сибирь 2025**».

Все эти достижения стали прямым следствием высокого профессионализма, слаженной работы и вовлечённости нашего коллектива в задачи устойчивого развития. Мы продолжаем вносить вклад в обеспечение надёжного энергоснабжения региона и реализацию экологической повестки, оставаясь верными курсу на внедрение инновационных решений, развитие ключевых направлений деятельности и укрепление партнёрских отношений.

Благодарим вас за доверие и поддержку. Уверены, что совместные усилия позволят нам реализовать все намеченные планы и выйти на новые ориентиры уже в следующем году.

Карэн Николаевич Дашьян
Генеральный директор АО «Новосибирскэнергосбыт»

ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 2-1 • GRI 2-2 • GRI 2-3

Вашему вниманию представлен Отчет об устойчивом развитии Акционерного общества «Новосибирскэнергосбыт» (далее – Общество, Компания, Новосибирскэнергосбыт) за 2025 год. Ежегодный отчет АО «Новосибирскэнергосбыт» об устойчивом развитии (далее – Отчет) предоставляет заинтересованным сторонам прозрачную оценку влияния Компании на экономику, экологию и социальную сферу.



Стандарты и нормативная база

Документ подготовлен с использованием стандартов Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI).



Цикл и период отчетности

Отчетность является ежегодной. Отчетный период — с 1 января 2025 года по 31 декабря 2025 года.



Подход к подготовке

Традиционно нефинансовый отчет Общества отражает нашу приверженность принципам устойчивого развития во всех аспектах деятельности. В Отчете нефинансовая информация сопровождается пояснениями о причинах текущего положения дел, динамике показателей и дальнейших планах. Общество раскрывает информацию не только об успехах, но и о зонах развития — это позволяет сохранять сбалансированность и достоверность отчета.



Содержание отчета

В настоящем документе представлены сведения о планах, ключевых событиях, результатах работы, а также о принципах деятельности в сфере экологической, социальной ответственности и устойчивого развития.



Финансовые данные

Информация о финансово-хозяйственной деятельности раскрыта на основе годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2025 год, составленной в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета (если не указано иное).



Доступность отчетов

Годовые финансовые и нефинансовые отчеты размещаются на официальном сайте Общества: <https://www.nskes.ru/>.



Ответственные за подготовку

Ответственным лицом за процесс подготовки Отчета является ведущий специалист по устойчивому развитию. Профильные подразделения предоставляют качественные и количественные данные для раскрытия. Общество постоянно совершенствует подходы к выстраиванию системы сбора, анализа и консолидации данных для Отчета.

Для оформления Отчета использованы иллюстрации, созданные с применением генеративных моделей. Финальный отбор, смысловая верификация и контекстная адаптация визуального ряда выполнены сотрудниками АО «Новосибирскэнергосбыт», несущими ответственность за достоверность представленной информации.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

GRI 3-1 • GRI 3-2 • GRI 3-3

Определение существенных тем является обязательной процедурой подготовки нефинансовой отчетности в соответствии со стандартами GRI. Цель процедуры — выявление тем, отражающих наиболее значимые фактические и потенциальные воздействия деятельности Общества на экономику, окружающую среду и людей, включая влияние на права человека, а также тем, которые существенно влияют на оценки и решения заинтересованных сторон.

Методология определения существенных тем

Перечень существенных тем для Отчета за 2025 год сформирован на основе анализа контекста деятельности Общества, экспертной оценки и консультаций с заинтересованными сторонами.

Для валидации и уточнения акцентных тем был проведен онлайн-опрос. Выборка респондентов составила 110 человек, включая представителей внутренних и внешних групп стейкхолдеров:



106

внутренних стейкхолдеров
(сотрудники Общества, включая топ-менеджмент)



4

внешних стейкхолдера
(представители ключевых клиентов)

В ходе опроса респонденты оценивали значимость воздействий Общества на экономику, общество и окружающую среду. Также участники имели возможность предложить дополнительные темы, не включенные в исходный перечень.

Результаты оценки значимости тем

По итогам опроса подтверждена высокая значимость всех трех базовых направлений ESG-повестки для стейкхолдеров Компании, Суммарная доля оценок «Важно» и «Очень важно» распределилась следующим образом:

Результаты онлайн-опроса заинтересованных сторон, %

Наименование темы	Затрудняюсь ответить, %	Не важно, %	Важно, %	Очень важно, %	Суммарно (Важно + Очень важно), %
Экология	4,5	1,8	58,2	35,5	95,5
Социальная ответственность	2,7	1,8	48,2	47,3	93,7
Корпоративное управление	5,5	3,6	57,3	33,3	90,6

Оценка значимости тем заинтересованными сторонами, %



Матрица существенных тем

На основе полученных данных и экспертного анализа сформирован финальный перечень существенных тем, раскрываемых в Отчете. Темы сгруппированы по направлениям воздействия и соотнесены с соответствующими отраслевыми и тематическими стандартами GRI.

Наименование существенных тем	Направление воздействия	Стандарты GRI
Экологическая деятельность	Воздействие на окружающую среду и климат: управление выбросами парниковых газов, обращение с отходами, воздействие на водные ресурсы и атмосферный воздух. Декарбонизация и чистая энергетика: применение экологически чистых технологий для достижения углеродной нейтральности. Использование ВИЭ в операционных процессах, развитие собственной солнечной генерации, перевод автопарка на электротягу, расширение сети электрозаправочных станций (ЭЗС). Энергоменеджмент: управление энергопотреблением и повышение энергоэффективности.	GRI 302 Энергия GRI 303 Водные ресурсы и сточные воды GRI 305 Выбросы GRI 306 Отходы
Социальная ответственность	Социальная ответственность Управление человеческим капиталом: профессиональное развитие, поддержание квалификации и управление трудовыми ресурсами (вовлеченность, мотивация, удовлетворенность трудом). Охрана труда и благополучие: обеспечение охраны труда, забота о физическом и социальном благополучии сотрудников, реализация социальных программ. Многообразие и инклюзивность: обеспечение равных возможностей при найме и карьерном росте, защита прав работников, создание доступной среды для сотрудников и клиентов с ограниченными возможностями здоровья. Взаимодействие с местными сообществами: реализация благотворительных и образовательных проектов, развитие корпоративного волонтерства.	GRI 401 Занятость GRI 403 Охрана труда и безопасность GRI 404 Обучение и развитие GRI 405 Многообразие и равные возможности GRI 406 Отсутствие дискриминации GRI 203 Непрямое экономическое воздействие GRI 413 Местные сообщества
Корпоративное управление	Корпоративное управление Органы управления и раскрытие информации: поддержание многообразия в составе органов управления, обеспечение прозрачности и высокого уровня раскрытия нефинансовой информации. Управление рисками: развитие и совершенствование системы риск-менеджмента. Комплаенс и этика: противодействие коррупции, предотвращение конфликта интересов, обеспечение прозрачности бизнес-процессов. Управление цепочкой поставок: закупки у местных поставщиков, поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП), оценка надежности контрагентов.	GRI 204 Практики закупок GRI 205 Противодействие коррупции GRI 405 Многообразие и равные возможности

О КОМПАНИИ



О КОМПАНИИ

GRI 2-1 • GRI 2-2 • GRI 2-6

АО «Новосибирскэнергосбыт» — гарантирующий поставщик электроэнергии на территории города Новосибирска и Новосибирской области. Компания осуществляет закупку электроэнергии на оптовом рынке и регулирует её поставки через договорные отношения с сетевыми организациями, обеспечивая бесперебойное электроснабжение потребителей региона. История компании насчитывает **89 лет**:

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Количество обслуживаемых потребителей:

- физические лица — **1 450 173**
- юридические лица — **33 541**



Объём реализации электроэнергии по итогам 2025 года — **13 258** млн. кВтч



Доля на региональном рынке электроэнергии — **82,52%** (статус ключевого поставщика Новосибирской области).



География присутствия — **девять регионов.**



Входит в **ТОП-300** крупнейших предприятий России.



В состав Общества входят **три** отделения: Искитимское, Куйбышевское, Татарское.



Головной офис: г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, д. 32.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА ЗА 2025 ГОД

Показатель	Ед. изм.	2023	2024	2025
Выручка	млрд руб.	53,5	58,0	64,5
Чистая прибыль	млрд руб.	3,2	3,3	3,6
Потребители - физические лица	тыс. чел.	1 356	1 399	1 450
Потребители - юридические лица	тыс. ед.	33,3	33,7	33,5
Полезный отпуск	млн кВтч	12 839	13 406	13 258
Уровень сбора	%	более 99%	более 99%	более 99%

ГЕОГРАФИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Новосибирск • Новосибирская область • Санкт-Петербург, Ленинградская область • Тульская область • Нижегородская область • Тюменская область • Свердловская область • Челябинская область • Оренбургская область • Кемеровская область • Республика Хакасия



Наша миссия

«Мы предоставляем современные решения задач энергоснабжения для каждого».

Мы создаём удобные, технологичные и экологически ответственные решения, чтобы энергоснабжение было надёжным и комфортным для всех категорий клиентов — от жителей до крупных промышленных предприятий. Наша работа выходит за рамки простой поставки электроэнергии: мы стремимся стать для клиента долгосрочным партнёром в вопросах энергоэффективности и устойчивого развития.

Наши ценности и преимущества



Ценности:



Инновации — постоянный поиск и внедрение новых решений.



Качество — высокие стандарты во всём, что мы делаем.



Клиентоориентированность — главная ценность, ради которой мы работаем.



Честность и прозрачность — открытость в отношениях с клиентами, партнёрами и сотрудниками.



Устойчивость — ответственность перед обществом и окружающей средой.



Ключевые преимущества:



Статус гарантирующего поставщика и лидер регионального рынка электроэнергии (доля на рынке 82,5%).



89-летний опыт работы в энергетике региона.



Собственная генерация (газопоршневая установка, две сетевые и гибридная солнечная электростанции).



Эксплуатация парка электромобилей.



Развитая цифровая инфраструктура и применение технологий искусственного интеллекта.



Команда профессионалов, объединённая общими целями.

Ключевые продукты и услуги*

Мы предлагаем спектр решений в сфере энергоснабжения.



Базовые услуги:

- Заключение договоров электроснабжения.



Цифровые сервисы:

- Мобильное приложение «Платосфера» (передача показаний, оплата, чат-бот, система лояльности, сервис «Красная кнопка»).
- Личные кабинеты для физических и юридических лиц (детализация счета, калькулятор начислений, сервис «Откуда долг», удаление неактуальных адресов, смена собственника, интеграция с госорганами, заявки на подключение, электронный документооборот).
- Сервис «Фотосчётчик» (распознавание системы учета, съём показаний и передача в биллинговую систему).



Экологичные и инновационные решения:

- Развитие общественной зарядной инфраструктуры для электромобилей.
- Установка электрозаправочных станций (ЭЗС) для частных клиентов на автопарковках в многоквартирных домах (МКД).
- Строительство солнечных электростанций.
- Строительство энергоцентров на базе газопоршневых установок.
- Установка интеллектуальных систем учета (ИСУ) в многоквартирных домах для компаний застройщиков.



*Подробная информация обо всех продуктах и услугах АО «Новосибирскэнергосбыт» размещена на официальном сайте Общества — <https://www.nskes.ru>

Итоги развития Общества в 2025 году: ключевые результаты и события года



Цифровая трансформация:

Запущен новый личный кабинет для предприятий ЖКХ и РСО с полным циклом работы с дебиторской задолженностью; внедрены технологии ИИ для аналитики энергопотребления, обработки бумажных документов и цифровых помощников сотрудников; получен практический опыт использования генеративного ИИ в обслуживании клиентов.



Развитие генерации:

Введён в эксплуатацию энергоцентр на базе газопоршневой установки мощностью 1,2 МВт в Тульской области — компания начала производство электроэнергии. Завершено строительство гибридной солнечной электростанции для офиса головной компании, что позволило сократить затраты, экспортировать излишки в сеть и достичь углеродной нейтральности по собственному потреблению.



Реорганизация и центры компетенций:

На базе Искитимского отделения создан центр по работе с ЖКХ, Татарского — по судебной работе с физическими лицами, головного офиса — по обслуживанию крупного бизнеса, бюджетных организаций и физических лиц.



Корпоративная платформа:

Внедрена платформа Мотивити для обучения, адаптации, информирования и коммуникации сотрудников, независимо от формата работы.



Клиентские сервисы:

Расширена линейка онлайн-инструментов (калькуляторы, детализация, разъяснение долгов, смена собственника и др.).

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

Реализация миссии компании опирается на пять стратегических направлений:



Эффективная деятельность — повышение операционной эффективности, снижение издержек, укрепление финансовой устойчивости.



Развитие и вовлечение персонала — формирование команды профессионалов, непрерывное обучение, создание комфортной и безопасной рабочей среды.



Совершенствование бизнес-процессов и инновации — цифровая трансформация, внедрение технологий искусственного интеллекта и роботизации, оптимизация операционных процессов.



Клиентоориентированность — соблюдение стандартов качества, развитие дистанционных сервисов, повышение доступности услуг.

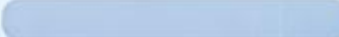
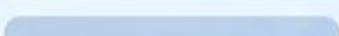
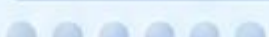
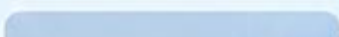


Расширение портфеля дополнительных услуг — диверсификация продуктовой линейки, формирование новых источников дохода.



Каждое направление подкреплено набором целевых показателей, закреплённых в Стратегии развития Общества на 2026 год.

Соответствие стратегических направлений принципам ESG *

Направление	Е (экология)	S (социум)	G (управление)
 Эффективная деятельность	  ресурсоэффективность	 	  финансовая устойчивость
 Развитие и вовлечение персонала	 	  обучение, благополучие, вовлечение персонала	 
 Совершенствование бизнес-процессов и инновации	  цифровизация, роботизация, сокращение операционного следа	 	  управление изменениями
 Клиентоориентированность	 	  доступность, инклюзивность	 
 Расширение портфеля дополнительных услуг	 	  новые услуги	  диверсификация

* Приведённое сопоставление носит ориентировочный характер и подготовлено на основании актуальной редакции Стратегии устойчивого развития Общества до 2026 года.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Цели в области устойчивого развития

Управление устойчивым развитием

Нормативная база Общества в области
устойчивого развития

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Ключевые направления деятельности в области
устойчивого развития

Действия и признание

Цели в области устойчивого развития

- GRI 2-22
- МЭР 35

Для АО «Новосибирскэнергосбыт» устойчивое развитие является фундаментальным элементом корпоративной стратегии, направленным на создание долгосрочной ценности для всех групп стейкхолдеров. Интеграция ESG-принципов рассматривается как ключевой приоритет и неотъемлемая часть социальной и экологической ответственности Компании перед регионом присутствия. Общество выступает не только в роли гарантирующего поставщика электроэнергии, но и как драйвер позитивных трансформаций, способствуя повышению качества жизни населения, экологическому благополучию Новосибирской области и достижению национальных целей развития РФ.

Приверженность 17 Целям устойчивого развития (ЦУР) ООН определяет стратегический вектор Компании. В рамках основной деятельности Общество идентифицировало приоритетные цели, гармонизированные с национальными проектами России и стратегическими ориентирами Компании*.

ЦУР ООН	Национальная цель развития РФ	Стратегическая цель АО «Новосибирскэнергосбыт» до 2026 года
ЦУР 12 (Ответственное потребление)		Комфортная и безопасная среда для жизни
ЦУР 3 (Хорошее здоровье и благополучие)		100% достижение углеродной нейтральности операционной деятельности; Снижение объема образования отходов на 30%.
ЦУР 8 (Достойная работа и экономический рост)		100% обеспечение сотрудников программами здравоохранения и доступом к качественным медико-санитарным услугам.
ЦУР 4 (Качественное образование)		Повышение узнаваемости и привлекательности бренда работодателя; формирование здоровой и безопасной среды для всех категорий сотрудников.
ЦУР 7 (Недорогостоящая и чистая энергия)		100% потребление электроэнергии из возобновляемых источников энергии (ВИЭ) в собственных операционных процессах; стимулирование спроса на «зелёную» энергию среди конечных потребителей (сертификаты, СДД); масштабирование инфраструктуры зарядки электромобилей.
ЦУР ООН	Национальная цель развития РФ	Стратегическая цель АО «Новосибирскэнергосбыт» до 2026 года

Специфика бизнес-модели Общества (сфера обращения электроэнергии) обуславливает, что изначальное прямое негативное воздействие на окружающую среду ограничено масштабом деятельности и контролируется в рамках экологической системы управления.

*Стратегия устойчивого развития АО «Новосибирскэнергосбыт» до 2026 года:
<https://www.nskes.ru/kompaniya/ustojchivoe-razvitie/>

Управление устойчивым развитием

GRI 2-9 • GRI 2-12 • GRI 2-13 • GRI 2-14

В Обществе выстроена и функционирует зрелая система корпоративного управления, интегрирующая ESG-повестку во все бизнес-процессы. Архитектура управления обеспечивает разграничение зон ответственности и контроль за достижением стратегических результатов. Высшее руководство осуществляет регулярный пересмотр ключевых аспектов влияния деятельности Компании на экономику, экологию и общество.

Система управления построена на трехуровневой модели:



Нормативная база Общества в области устойчивого развития

• GRI 2-23

Для обеспечения системного подхода к управлению нефинансовыми рисками и возможностями в Обществе утвержден и действует комплекс внутренних нормативных документов. Локальные акты регламентируют экологические стандарты, социальные гарантии, механизмы антикоррупционного комплаенса, а также процедуры управления рисками и повышения ресурсоэффективности.

Наименование документа		Ключевые направления в области устойчивого развития	Статус доступа
	Стратегия устойчивого развития до 2026 года	Приоритетные цели, принципы и дорожные карты реализации ESG-повестки.	 Публичный (сайт Компании https://www.nskes.ru/kompaniya/ustojchivoe-razvitie/)
	Экологическая политика	Подходы к охране окружающей среды, рациональному природопользованию и обеспечению экологической безопасности.	 Публичный (сайт Компании https://www.nskes.ru/kompaniya/ustojchivoe-razvitie/)
	Политика в области охраны труда	Целевые ориентиры по сохранению жизни и здоровья работников, профилактике травматизма и созданию безопасных условий труда.	 Внутренний
	Политика антимонопольного комплаенса	Методология функционирования системы антимонопольного комплаенса и соблюдения конкурентного права.	 Публичный (сайт Компании https://www.nskes.ru/kompaniya/ustojchivoe-razvitie/)
	Положение об антикоррупционной политике	Стандарты этики, профилактика коррупционных правонарушений, защита прав человека и деловой репутации.	 Внутренний
	Политика безопасности	Обеспечение цифровой устойчивости, кибербезопасности активов и безопасного клиентского сервиса.	 Внутренний
	Стандарт по управлению рисками	Принципы идентификации и минимизации рисков для обеспечения финансовой устойчивости и доверия стейкхолдеров.	 Внутренний
	Стандарт качества обслуживания клиентов	Единые регламенты и нормативы взаимодействия с потребителями, обеспечивающие высокий уровень клиентского сервиса.	 Внутренний
	Стандарт обработки и защиты персональных данных	Принципы работы с ПДн, гарантии прав субъектов данных и обязанности Оператора.	 Внутренний

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

• GRI 2-29

АО «Новосибирскэнергосбыт» выстраивает взаимодействие с заинтересованными сторонами на принципах прозрачности, открытости и взаимного уважения. Регулярный диалог позволяет Обществу своевременно учитывать ожидания сторон, минимизировать риски и интегрировать обратную связь в стратегию устойчивого развития.

Группа стейкхолдеров		Каналы взаимодействия	Направление взаимодействия
	Клиенты (население и бизнес)	Контакт-центр, чат-бот, сайт, личные кабинеты, мобильное приложение «Платосфера», ЭДО	- Цифровизация клиентского пути - Сервисы «Фотосчётчик» и «Красная кнопка» - Программы лояльности.
	Акционеры и инвесторы	Годовые отчеты, общие собрания акционеров, сайт, личные кабинеты, чат мобильного приложения «Платосфера»	- Повышение прозрачности корпоративного управления. - Регулярное раскрытие ESG-метрик
	Сотрудники	Корпоративный сайт, корпоративная платформа «Мотивити», офлайн- и онлайн-встречи	- Обучение (Программы профессионального обучения, обучения по охране труда, информационной безопасности и противодействию коррупции). - Поддержка здоровья и безопасности. - Развитие корпоративной культуры и ESG-осведомленности.
	Подрядчики и поставщики	Проверка контрагентов, закупочные процедуры	- Выполнение договорных обязательств - Обеспечение прозрачности и своевременности закупок.
	Регуляторы и органы власти	Рабочие группы, отраслевые конференции, деловые ассоциации	- Реализация госпрограмм - Участие в формировании отраслевой политики - Поддержка инфраструктурных инициатив.
	Местные сообщества	Социальные проекты, волонтерские программы, открытые мероприятия	- Экологическое просвещение - Поддержка образования, - Развитие инфраструктуры.

Практики взаимодействия Общества в 2025 году

Развитие клиентского сервиса и цифровых продуктов

В 2025 году Общество продолжило трансформацию клиентского пути, делая акцент на технологичности и бесшовности сервисов:

	Мобильное приложение «Платосфера»:	Сервис обеспечивает полный цикл взаимодействия без посещения офисов. Функционал включает оплату без комиссии, получение справок через чат-бот, отслеживание статусов аварийных и плановых отключений, а также применение бонусов программы лояльности.
	Интеллектуальные системы учета (ИСУ):	Общество выстраивает тесное взаимодействие с компаниями-застройщиками для оснащения новых многоквартирных домов ИСУ. Это современное решение для будущих клиентов, обеспечивающее прозрачный контроль потребления, высокий уровень комфорта и бесшовную цифровую интеграцию с момента заселения в новое жилье.
	Внедрение системы «Фотосчётчик»:	Сервис позволяет абонентам передавать показания приборов учета через камеру телефона с применением технологий распознавания образов. Данное решение минимизирует бумажный документооборот, гарантирует высокую точность биллинга и существенно экономит время клиентов.

Отраслевой диалог и партнерство

АО «Новосибирскэнергосбыт» выступает активным участником и организатором площадок для обмена опытом между бизнесом, государством, промышленными предприятиями, застройщиками, ресурсоснабжающими организациями

	Международный форум технологического развития «Технопром – 2025»:	На профильном круглом столе Заместитель генерального директора – Технический директор А.Ю. Михайлишин представил успешный опыт комплексной декарбонизации корпоративного автопарка. Эксперты Общества поделились результатами перехода на электротранспорт и рассказали о модернизации солнечной электростанции (до 100 кВт) для обеспечения парка «зелёной» энергией. Подчеркнута важность в развитии зарядной инфраструктуры как ключевого фактора снижения углеродного следа и повышения экологической эффективности региона.
	Конференция с застройщиками Новосибирска и Новосибирской области:	В рамках мероприятия обсуждены требования федерального законодательства к ИСУЭ, технологии цифровой недвижимости и новые сервисы для жителей. Для партнеров была организована демонстрация инфраструктуры устойчивого развития на базе офиса Общества
	Форум «ЭДО – Сибирь 2025»:	Общество выступило организатором и партнером форума, который стал площадкой для диалога о перспективах развития электронного документооборота в регионах. В мероприятии приняли участие крупные контрагенты, сетевые организации и представители органов власти.
	Форум «ProСБЫТ»:	В 2025 году в Новосибирске прошел Всероссийский конкурс профессионального мастерства «ProСбыт», который состоялся на базе АО «Новосибирскэнергосбыт». Мероприятие собрало специалистов энергосбытовых компаний и гарантирующих поставщиков для обмена опытом и решения стратегических задач.
	Российская энергетическая неделя (РЭН) – 2025:	Эксперты Общества приняли участие в стратегической сессии, посвященной трансформации клиентского пути. Был представлен опыт цифровизации услуг и повышения качества сервиса для базы, превышающей 1,5 миллиона абонентов.



Участие в отраслевых ассоциациях

• GRI 2-28

В 2025 году Компания расширила участие в ведущих деловых объединениях, став членом Союза «Новосибирская городская торгово-промышленная палата» и продолжила активное членство в шести профильных ассоциациях, охватывающих различные аспекты энергетической и деловой деятельности:

1	Ассоциация "НП Совет рынка"
2	Ассоциация РОСЭУ (Российское объединение субъектов электроэнергетики)
3	Ассоциация Региональных расчетных центров
4	Ассоциация Гарантирующих поставщиков и Энергосбытовых компаний
5	Ассоциация МАРП (Межрегиональная ассоциация руководителей предприятий – Новосибирское региональное отделение Российского союза промышленников и предпринимателей)
6	Союз «Новосибирская городская торгово-промышленная палата», Союз «Торгово-промышленная палата Новосибирской области» Торгово-промышленная палата Российской Федерации
7	Ассоциация «Деловой клуб руководителей "Содружество – Эффективность - Развитие"»

Преимущества участия:



1. **Стратегическое партнерство:** Членство в ключевых ассоциациях обеспечивает Компании доступ к лучшим практикам и возможность влиять на формирование отраслевой политики.



2. **Развитие ESG-стандартов:** Участие в профильных объединениях способствует выработке единых подходов к устойчивому развитию в энергетическом секторе.



3. **Региональное лидерство:** Активная работа в МАРП и Деловом клубе укрепляет позиции Компании как значимого участника делового сообщества Новосибирской области.



4. **Непрерывное обучение:** Интеграция в профессиональные сети обеспечивает постоянный обмен знаниями и развитие кадрового потенциала.

Ключевые направления деятельности в области устойчивого развития

• GRI 3-3 • GRI 203-2

Операционная деятельность АО «Новосибирскэнергосбыт» интегрирована в Стратегию устойчивого развития. Технологическая модернизация, экологизация бизнес-процессов и цифровизация клиентских сервисов выступают практическими инструментами достижения стратегических ESG-целей Компании, обеспечивая баланс между экономической эффективностью, экологической ответственностью и социальным воздействием.



Экология и климатическая повестка

Энергетическая система Сибири, включая Новосибирскую область, характеризуется высокой долей генерации на угольном топливе («угольная зависимость»). Это формирует значительную углеродоемкость производимой в регионе электроэнергии и, как следствие, высокие косвенные выбросы для конечных потребителей.

Для минимизации данного риска Компания реализует следующие стратегические подходы:



Рыночные инструменты декарбонизации

Предоставление корпоративным клиентам доступа к «зеленой» энергии через реализацию атрибутов генерации (АГ), что позволяет нивелировать косвенные выбросы и формировать достоверную нефинансовую отчетность.

Ключевые показатели 2025 года:



Общий объем реализованных атрибутов генерации
15 124,6 тыс. кВт·ч

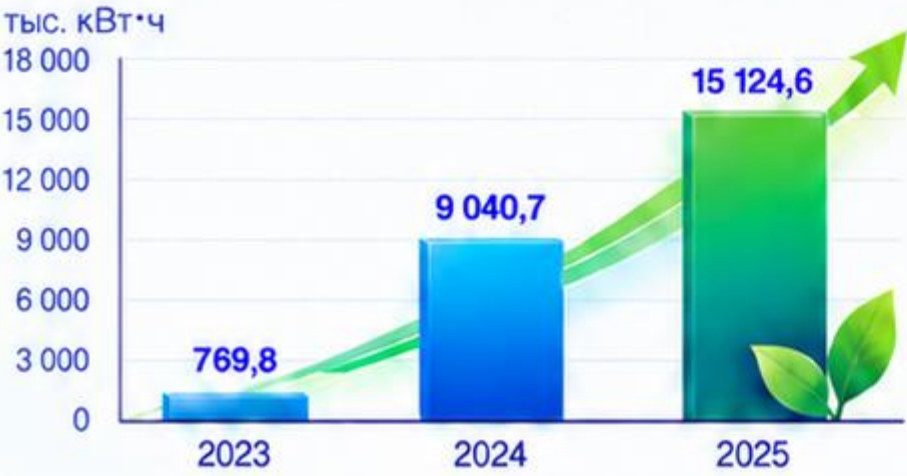


Оценочный эффект сокращения углеродного следа клиентов
~7 200 т CO₂-экв. *

Динамика реализации атрибутов генерации

Показатель	2023 г. **	2024 г.	2025 г.	Динамика 2025/2024
Объем реализованных АГ, тыс. кВт·ч	769,8	9 040,7	15 124,6	↑ 67,3%
Оценочный эффект сокращения углеродного следа клиентов, т CO ₂ -экв.	~366	~4 300	~7 200	↑ 67,4%

Динамика реализации атрибутов генерации



Формирование рынка «зеленой» энергии для корпоративных клиентов в Новосибирской области находится на стадии роста. Увеличение объема реализации АГ за три года свидетельствует о запросе со стороны регионального бизнеса на инструменты декарбонизации и повышений собственной ESG-привлекательности.

* Расчет выполнен согласно рекомендациям ООО «ЦЭС» Ассоциации «НП Совет рынка» <https://docs.green-e-track.ru/doc/Enscop2>
** В 2023 году реализация АГ осуществлялась только в сегменте физических лиц; в 2024-2025 гг. произошел структурный сдвиг в сторону корпоративного сегмента (B2B).

Декарбонизация собственной операционной деятельности

Экологическая ответственность является императивом операционной деятельности Общества. Компания последовательно реализует меры по декарбонизации собственных процессов.

В 2024 году Общество полностью перешло на потребление электроэнергии из возобновляемых источников (100% ВИЭ) за счет собственной генерации на СЭС и приобретения верифицированных «зеленых» сертификатов. Данный статус успешно подтвержден по итогам 2025 года.

 **100% ВИЭ**

потребление электроэнергии Обществом подтверждено по итогам 2025 года

Структура потребления электроэнергии Обществом

Показатель	Ед. изм.	2023 год	2024 год	2025 год	Динамика 2025/2023
Фактический объем потребленной электроэнергии, всего	МВт*ч	2 694	2 717	2 686	-0,3%
В т.ч. объем выработки электроэнергии СЭС (собственная генерация)	МВт*ч	35	71	78	+122,9%
В т.ч. объем приобретенной «зеленой» электроэнергии	МВт*ч	0	2 646	2 608	-

Потребление электроэнергии Обществом, МВтч



Развитие собственной низкоуглеродной генерации

Масштабирование объектов распределенной генерации электроэнергии из возобновляемых источников (ВИЭ)

Общество последовательно развивает собственную генерацию электроэнергии на базе возобновляемых источников энергии (ВИЭ), что способствует декарбонизации бизнес-процессов, оптимизации затрат и повышению общей энергетической устойчивости компании.

Спроектированы и введены в эксплуатацию три солнечных электростанции (СЭС), суммарной мощностью **170 кВт.**

В 2025 году введена в промышленную эксплуатацию гибридная СЭС с накопителями энергии, обеспечивающая управление мощностью, срезку пиковых нагрузок и экспорт излишков в общую сеть. Оптимизация режимов работы позволит снизить затраты на электроэнергию на **11,1–21,5%.**

Также Компания выступает провайдером услуг по проектированию и монтажу солнечных электростанций для физических и юридических лиц, стимулируя развитие микрогенерации в регионе.

Экологизация транспорта и развитие зарядной инфраструктуры

Автопарк АО «Новосибирскэнергосбыт» (**12 единиц**) полностью переведен на электротранспорт.

Эксплуатация собственного электрического автопарка обеспечила снижение ежегодных эксплуатационных расходов с **3 004 тыс. руб.** до **449 тыс. руб.** (снижение на **83,4%**) и минимизацию прямых выбросов (Score 1) от мобильных источников.

Общество формирует сеть электрозарядных станций (ЭЭС) в Новосибирской области: к концу 2025 года введено в эксплуатацию **72 станции.**

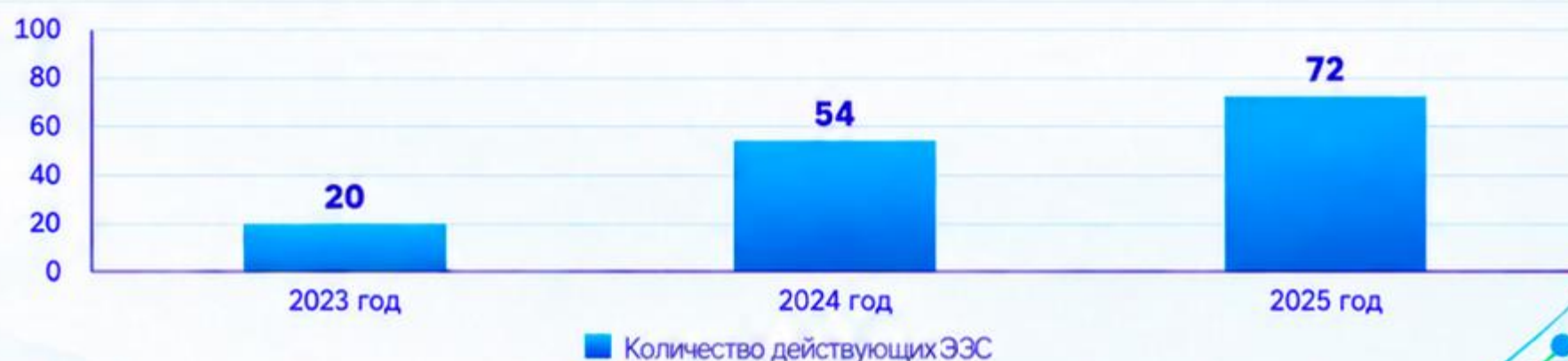
Также Компания начала предоставлять полный цикл услуг по установке зарядных устройств на парковках многоквартирных домов для частных пользователей электромобилей. В 2025 году было установлено **2 ЭЭС** в МКД.

Интеграция объектов солнечной генерации с зарядной инфраструктурой формирует устойчивую модель обеспечения электротранспорта «зеленой» энергией в городских условиях.

Динамика развития зарядной инфраструктуры

Показатель	2023 год	2024 год	2025 год	Динамика 2025/2023
Количество действующих ЭЭС, ед.	20	54	72	+260%

Динамика развития зарядной инфраструктуры



Сокращение образования отходов

Офис без бумаги

В рамках целевого ориентира по снижению образования отходов на 30% к 2026 году, Компания форсировала внедрение систем электронного документооборота (ЭДО). Результатом стала оптимизация потребления офисной бумаги на 52,4% по сравнению с базовым 2023 годом.

Потребление офисной бумаги

2023 год

1 795

2024 год

1 533

2025 год

854

↓52,4%

снижение потребления
офисной бумаги

Социальная ответственность и развитие человеческого капитала

Формирование сильной корпоративной культуры и забота о сотрудниках являются фундаментом долгосрочной устойчивости Общества. В условиях высокой конкуренции на рынке труда Компания выстраивает комплексную систему поддержки персонала, ориентированную на сохранение здоровья, обеспечение безопасности и непрерывное профессиональное развитие.



- **Здравоохранение:** Обеспечен 100% охват сотрудников программами добровольного медицинского страхования (ДМС) и доступом к качественной медико-санитарной помощи. Организован дистанционный предсменный медосмотр водителей.



- **Охрана труда:** Приоритет нулевого травматизма подтвержден высокими оценками и призовыми местами во Всероссийских конкурсах по охране труда.



- **HR-бренд:** Компания последовательно работает над созданием привлекательной рабочей среды, основанной на принципах справедливости, непрерывного обучения и карьерного роста. Компания верифицирована статус лидера энергетической отрасли среди работодателей Новосибирской области и вошла в ТОП-10 лучших работодателей России по версии портала hh.ru.



- **Реализация благотворительных проектов и развитие волонтерской деятельности:** Социальная ответственность перед регионом присутствия выходит за рамки операционной деятельности. Общество реализует системные благотворительные проекты и развивает волонтерскую деятельность.

Корпоративное управление, этика и прозрачность

Эффективная система корпоративного управления Общества базируется на принципах подотчетности, прозрачности, этического ведения бизнеса и глубокой интеграции факторов устойчивого развития в процесс принятия стратегических решений.



- **Интеграция ESG в стратегию и операционное управление:** устойчивое развитие не является обособленным направлением, а органично встроено в систему стратегического и операционного планирования, бизнес-процессы Компании. ESG-метрики и целевые индикаторы трансформируются в конкретные задачи для функциональных подразделений, что обеспечивает синхронизацию долгосрочных целей Компании с ее повседневной деятельностью.



- **Управление рисками и внутренний контроль:** В Обществе функционирует прозрачный контур управления рисками, охватывающий не только традиционные финансовые и операционные угрозы, но и ESG-риски (климатические, регуляторные, социальные). Система внутреннего контроля обеспечивает своевременную идентификацию, оценку и минимизацию негативных воздействий, гарантируя устойчивость бизнес-модели в условиях макроэкономической турбулентности и изменений регуляторной среды.



- **Цифровая трансформация и антикоррупционная среда:** Масштабная цифровизация бизнес-процессов, в первую очередь, повсеместный переход на электронный документооборот (ЭДО), выступает не только инструментом повышения операционной эффективности и улучшения клиентского опыта, но и важнейшим элементом комплаенса, обеспечивая абсолютную прозрачность взаимодействия с контрагентами.



- **Комплаенс-контроль и деловая этика:** В Обществе действует комплексная система комплаенса, обеспечивающая безусловное соблюдение требований законодательства, внутренних регламентов и корпоративных этических стандартов. Регулярный мониторинг регуляторных изменений и обучение персонала минимизируют правовые и репутационные риски, формируя культуру нулевой терпимости к любым нарушениям.



- **Раскрытие информации и диалог со стейкхолдерами:** Общество придерживается политики максимальной открытости, регулярно публикуя нефинансовую отчетность в строгом соответствии с международными стандартами (GRI) и национальными рекомендациями Минэкономразвития РФ.

Действия и признание

GRI 2-22
МЭР 39

Реализация ESG-стратегии Общества носит системный характер и находит подтверждение в виде независимых рейтинговых оценок и профессионального признания на федеральном уровне.

2025 год отмечен прогрессом в количественных и качественных показателях устойчивого развития:



- **Рейтинг «Эксперт РА»:** Повышен уровень ESG-рейтинга **ESG-A-** (высокий уровень реализации практик устойчивого развития) с прогнозом «стабильный». Апгрейд рейтинга обусловлен верификацией расчета углеродного следа, достижением 100% доли ВИЭ в операционной деятельности и системным снижением экологической нагрузки.



- **Национальный рейтинг ЭКГ:** Общество заняло **1-е место** в Новосибирской области среди предприятий всех отраслей экономики и **4-е место** в общероссийском ранжировании в секторе «Обеспечение электроэнергией, газом и паром». Присвоен наивысший уровень рейтинга – **AAA (Лидер)**.



- **Отраслевая и экспертная повестка:** Компания выступила ключевым спикером и участником профильных мероприятий. На международных форумах «Технопром» (2023 - 2025 гг.) представлены кейсы по декарбонизации и развитию ЭЭС.



- **В рамках V ежегодной конференции «ESG-day от «Эксперт РА»** (пленарная сессия «От отчетов к реальным изменениям») представители Общества презентовали доклад «ESG-диалог: как бизнесу говорить на одном языке с властью и населением».



Достигнутые результаты доказывают эффективность выбранной модели: курс на углеродную нейтральность **от электропотребления**, популяризацию ВИЭ и ответственное потребление ресурсов генерирует измеримые экологические и социальные дивиденды для региона. АО «Новосибирскэнергосбыт» сохраняет высокую динамику работы для достижения **индикаторов Стратегии устойчивого развития**.



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Управление воздействием на окружающую среду

Рациональное использование ресурсов

Климатическая повестка, сокращение углеродного следа

Волонтерская деятельность в сфере экологии, участие в экологических проектах



Экологическая деятельность

ПРЯМОЕ ВЛИЯНИЕ



КОСВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ



Управление воздействием на окружающую среду

- GRI 305-7
- МЭР 19

Система экологического менеджмента

Управление экологическими аспектами в АО «Новосибирскэнергосбыт» осуществляется на основе утвержденной Экологической политики. Документ регламентирует подходы Общества к рациональному природопользованию и обеспечению экологической безопасности в регионе присутствия. В 2025 году АО «Новосибирскэнергосбыт» успешно сертифицировало систему экологического менеджмента (СЭМ), выстроенную в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 14001:2016 (ISO 14001). Получение официального Сертификата соответствия* подтвердило зрелость экологических процессов Компании и их полное соответствие международным стандартам.

На регулярной основе проводится внутренний аудит по соблюдению нормативных требований природоохранного законодательства РФ.

Выбросы в атмосферный воздух

В связи со спецификой основной деятельности (оказание энергосбытовых услуг) АО «Новосибирскэнергосбыт» не располагает крупными промышленными площадками и производственными объектами, оказывающими существенное негативное воздействие на атмосферный воздух. Тем не менее, Компания осуществляет регулярный учет и управление выбросами как от стационарных, так и от мобильных источников.

Выбросы от стационарных источников

Масса выбросов загрязняющих веществ от стационарных источников в отчетном периоде стабильно удерживается на историческом минимуме. По итогам 2025 года данный показатель снижен на 67% относительно базового 2023 года.



-67%

снижение массы выбросов к базовому 2023 году

Показатель	2023 год	2024 год	2025 год
Масса выбросов загрязняющих веществ, тыс. тонн	0,00023	0,000076	0,000076

Для оценки экологической эффективности в контексте экономических результатов деятельности рассчитываются удельные показатели. Удельные выбросы загрязняющих веществ в расчете на 1 млн. руб. выручки в 2024–2025 годах зафиксированы на уровне 0,000001 тонн/млн. руб.

Выбросы от мобильных источников

Ключевым фактором управления воздействием на качество атмосферного воздуха в части мобильных источников является трансформация корпоративного автопарка.

Завершение в 2024 году полного перевода автопарка на электромобили и отказ от использования двигателей внутреннего сгорания (ДВС) позволили полностью ликвидировать прямые токсичные выбросы (углеводороды, оксиды азота и др.) от корпоративного транспорта.

*Сертификат соответствия № EAC.04ИБН1.СМ.12845. Действует до 19.06.2028г.

Отходы производства и потребления

- GRI 306
- МЭР 17, 18

В процессе деятельности АО «Новосибирскэнергосбыт» не образуются промышленные отходы. Основной массив составляет мусор от офисных и бытовых помещений (твердые коммунальные отходы — ТКО, IV–V классы опасности).

Особое внимание уделяется утилизации электронных отходов (отработавшего ИТ-оборудования, серверов, оргтехники) и обезвреживанию отработанных люминесцентных ламп. Данный вид отходов передается специализированным контрагентам, обладающим лицензиями на обезвреживание и утилизацию опасных отходов, что предотвращает попадание опасных отходов на полигоны ТКО.

В рамках программы «Зеленый офис» в административных зданиях Компании реализована система раздельного сбора отходов (PCO). Организован сбор макулатуры, пластика и отработанных элементов питания (батареек), которые впоследствии направляются на вторичную переработку.

Структура образования отходов и обращения с ними (тыс. тонн)

Класс опасности / Вид	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Образовано отходов, всего	0,434	0,434	0,44195
в т. ч., I класс, высокоопасные (отработанные люминесцентные лампы)	0	0	0,00015
в т. ч., IV класс, малоопасные (ТКО, оргтехника)	0,434	0,434	0,4418



Категории обращения в 2025 году:



Обезврежено:

0,00015 тыс. тонн

(100% отходов I класса переданы специализированному лицензированному оператору, который провел безопасную демеркуризацию).



Утилизировано

(вторичная переработка):

0,0034 тыс. тонн

(сортированный пластик и компоненты).



Захоронено на полигонах:

0,4384 тыс. тонн.

Ключевые выводы и зоны особого внимания:



Отсутствие природоохранных нарушений, аварий и штрафов за трехлетнюю историю наблюдений.



Успешно выстроена цепочка безопасного обращения с опасными отходами I класса: они централизованно собираются и передаются на обезвреживание.



Экологическая ответственность и непрерывное улучшение системы обращения с отходами:

В 2025 году Общество продолжило системную работу по минимизации экологического следа. Несмотря на незначительный рост совокупного объема образующихся отходов **+1,8%**, Компания целенаправленно реализует меры по их переработке и вовлекает сотрудников в экологические инициативы.

Ключевым направлением работы стало развитие культуры раздельного сбора. В офисах и подразделениях организован системный сбор и передача специализированным подрядчикам макулатуры, пластиковой тары, отработанных батареек, а также выведенной из эксплуатации офисной оргтехники. Данные практики позволяют изымать ценные фракции из общего потока твердых коммунальных отходов (ТКО), существенно снижая нагрузку на полигоны.

Комплексный подход к обращению с отходами создает фундамент для дальнейшей оптимизации экологических платежей. Объем платежей за негативное воздействие на окружающую среду (НВОС) в 2025 году составил **24 465 рублей**; Компания рассматривает данный показатель как точку роста и активно работает над его снижением в будущих периодах за счет увеличения доли вторичной переработки и предотвращения образования отходов.

Рациональное использование ресурсов

Водные ресурсы

- GRI 303
- МЭР 13, 15, 16

Общество не осуществляет забор воды из поверхностных или подземных водных объектов. Водопотребление производится исключительно из централизованных систем городского водоснабжения для покрытия санитарно-бытовых нужд персонала в административных зданиях. Водоотведение осуществляется в централизованные сети МУП «Горводоканал» согласно установленным нормативам.



Динамика потребления водных ресурсов

Показатель	2023	2024	2025	Изменение
Объем потребления воды на санитарно-бытовые нужды (и сброса сточных вод), тыс. м³	8,754	10,309	9,728	↓ 5,6%
Удельное водопотребление на одного сотрудника, м³/чел	11,12	13,35	12,5	↓ 12,41%
Удельное водопотребление на млн руб. выручки, м³/млн. руб.	0,16	0,18	0,15	↓ 6,25%

Ключевая причина роста водопотребления — сдача в аренду пустующих коммерческих площадей офисных зданий компании сторонним арендаторам, что временно увеличило физическую нагрузку на коммунальные сети. В 2025 году за счет внедрения водосберегающих технологий (установка бесконтактных сенсорных смесителей, аэраторов и систем двойного слива) компании удалось переломить тренд и сократить потребление воды на 5,6%, выведя удельную эффективность использования ресурса на млн руб. выручки (0,15 м³) ниже показателя 2023г.

Энергоменеджмент и энергоэффективность операционной деятельности

- GRI 302
- МЭР 8

В 2024 году АО «Новосибирскэнергосбыт» внедрило и сертифицировало систему энергетического менеджмента, соответствующую требованиям международного стандарта ISO 50001:2018. Сертификация подтверждает системный подход Общества к управлению энергопотреблением и повышению энергетической эффективности на всех уровнях деятельности.



Сертификат соответствия
№ РОСС RU.31172.04ЖНГ0003835,
действует до 21.03.2027

Результаты управления энергопотреблением

Внедрение системы энергетического менеджмента обеспечило измеримые результаты по снижению потребления энергоресурсов на собственные нужды. Анализ проводился по объектам Общества, общей площадью 16 523 м².

Направление энергопотребления	Ед. изм.	2023 год	2024 год	2025 год	Динамика
Тепловая энергия	Гкал	3 159	2 913	2 678	↓ 15,2%
Электрическая энергия	тыс. кВтч	2 729,3	2 717,2	2 686,3	↓ 1,6%
Удельное потребление на 1 сотрудника	тыс. кВтч/чел.	3,5	3,5	3,4	↓ 2,8%
Энергоэффективность на м²	кВтч/м²	165,2	164,4	162,6	↓ 1,6%

Ключевые достижения:



Снижение потребления тепловой энергии более чем на 15% (в климатических условиях Сибири).

Результат достигнут за счет автоматизации индивидуальных тепловых пунктов (ИТП) офисных зданий и внедрения контроля температурных графиков.



100% переход на светодиодное (LED) освещение с использованием датчиков присутствия в офисных помещениях.



Системный подход к управлению энергоресурсами позволяет Обществу не только снижать операционные затраты, но и минимизировать косвенное воздействие на окружающую среду через сокращение потребления энергии.

Цифровизация и электронный документооборот в контексте снижения экологического воздействия

Цифровизация бизнес-процессов и развитие электронного документооборота (ЭДО) рассматриваются Обществом как системный инструмент снижения косвенного экологического воздействия. Перевод клиентских и внутренних процессов в цифровую среду обеспечивает прямой измеримый экологический эффект за счет сокращения потребления бумаги, оптимизации использования природных ресурсов и уменьшения транспортной нагрузки.

Сокращение потребления бумаги и развитие ЭДО

Динамика расхода бумаги на офисные нужды

Показатель	2023 год	2024 год	2025 год	Динамика 2025/2023	Динамика 2025/2024
Расход бумаги, пачка	1 795	1 533	854	↓ 52,4%	↓ 44,3
Расход бумаги, кг	4 487,5	3 832,5	2 135	↓ 52,4%	↓ 44,3
Удельный расход на одного сотрудника, кг/чел.	5,7	4,2	2,7	↓ 52,4%	↓ 44,3

 **-52,4%**

снижение расхода бумаги за 2023–2025 гг.

 **98 %**

уровень проникновения ЭДО среди корпоративных клиентов

Электронный документооборот.

Уровень проникновения ЭДО среди корпоративных клиентов достиг 98 % (2023 г. — 91 %, 2024 г. — 96 %). Оставшиеся 2 % приходятся на контрагентов, для которых бумажный формат обусловлен регуляторными требованиями.

Динамика потребления бумаги.

За 2023–2025 гг. расход бумаги сократился на 52,4 % (с 4 487,5 до 2 135 кг), в том числе за 2025 год — на 44,3 %. Удельный расход на одного сотрудника снизился с 5,7 до 2,7 кг/чел.

Факторный анализ показывает, что сокращение обеспечено реальным уменьшением потребления на каждого сотрудника, благодаря цифровизации внутренних процессов, внедрению электронных согласований и политике «печать по необходимости».



Цифровые сервисы и снижение транспортной нагрузки

Развитие дистанционных сервисов обслуживания минимизирует необходимость физического присутствия клиентов в офисах обслуживания. Мобильное приложение «Платосфера» (аудитория — свыше 2,2 млн. пользователей), внедрение технологий компьютерного зрения для автоматического распознавания показаний приборов учета и перевод коммерческих потребителей на безбумажные форматы взаимодействия, исключили необходимость формирования и хранения бумажных архивов.

Сокращение числа очных визитов ежегодно предотвращает десятки тысяч поездок на личном и общественном транспорте. Это пропорционально снижает выбросы парниковых газов (CO₂) и общую антропогенную нагрузку в границах региона присутствия компании.



Климатическая повестка, сокращение углеродного следа

Управление выбросами парниковых газов

- GRI 305
- МЭР 20

В отчётном периоде АО «Новосибирскэнергосбыт» завершило формирование базового уровня выбросов парниковых газов (ПГ) за 2024 год, что заложило основу для системного управления углеродным следом и постановки количественных целей по декарбонизации.*

Выбросы парниковых газов от деятельности АО «Новосибирскэнергосбыт» за 2024 год составили 2 356,7 тонны CO₂экв:

Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1) - 2,4 т CO₂экв.

Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Охват 2) – 2 354,3 т CO₂экв.

Выбросы парниковых газов от деятельности АО «Новосибирскэнергосбыт» за 2025 год составили 768,5 тонн CO₂экв:

Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1) – 3,42 тонны CO₂экв.

Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Охват 2) — 765,08 тонн CO₂экв.

Динамика выбросов парниковых газов

Охват, тонн CO ₂ экв	2023 г.	2024 г.	2025 г.	Изменение 2025/2024
Охват 1 (Прямые выбросы)	Учет не велся	2,4	3,42	↑42,5%
Охват 2 (Косвенные выбросы)	Учет не велся	2 354,3	765,08	↓67,5%
в т. ч., от потребления тепла	Учет не велся	2 354	765,08	↓67,5%
в т. ч., от потребления электроэнергии	Учет не велся	0,3	0	↓100%
Итого	-	2 356,7	768,5	↓67,4%



–67,5%

снижение косвенных
выбросов
в 2025 году



0,4 %

совокупного углеродного
следа —
доля Охвата 1

Рост прямых выбросов на 42,5 % носит не операционный, а методологический характер: в контур инвентаризации впервые включено офисное здание на ул. Некрасова, 54. Абсолютная величина Охвата 1 остаётся на крайне низком уровне — 0,4 % совокупного углеродного следа Общества.

Снижение косвенных выбросов на 67,5 % является ключевым результатом климатической стратегии Общества в отчётном периоде. Драйверами сокращения выступили:

- Повышение энергоэффективности зданий — оптимизация режимов теплоснабжения, модернизация инженерных систем и внедрение энергосберегающих мероприятий обеспечили снижение углеродоёмкости теплоснабжения;
- Переход на инструменты возобновляемой энергетики — полное погашение объёма потребляемой электроэнергии гарантиями происхождения / сертификатами ВИЭ обнулило углеродный след от электропотребления (с 0,3 до 0 т CO₂-экв.).

Высокий уровень косвенных выбросов (Охват 2) от теплоснабжения является отражением структурных особенностей угольной генерации Сибирского федерального округа. Выработка тепловой энергии в регионе осуществляется преимущественно на угольных ТЭЦ. Сжигание твердого топлива (угля) объективно обуславливает высокий удельный коэффициент эмиссии CO₂ на единицу отпущенной тепловой энергии.

* Расчет углеродного следа осуществляется в соответствии с Приказом Минприроды России от 27.05.2022г. №371 «Об утверждении методики количественного определения объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов».

Экологическое волонтерство и проекты

Корпоративное волонтерство как часть повестки устойчивого развития

В 2025 году АО «Новосибирскэнергосбыт» продолжило развитие направления корпоративного волонтерства в сфере экологии, интегрировав его в общую повестку устойчивого развития. Важным этапом систематизации данной работы стало вступление Общества в Национальный совет по корпоративному волонтерству и присоединение к его региональному отделению в Новосибирской области (НСКВ НСО).

Участие сотрудников в экологических инициативах является практическим элементом экологической и социальной ответственности Компании. Вовлеченность персонала в природоохранные мероприятия способствует формированию культуры экологического сознания, принципов ответственного потребления и бережного отношения к ресурсам внутри коллектива. Кроме того, совместная реализация проектов с органами государственной власти, образовательными учреждениями и профильными общественными организациями обеспечивает фактический вклад в улучшение экологической обстановки региона, а также укрепляет взаимодействие с местными сообществами и стейкхолдерами.

Участие в ключевых экологических проектах

В отчетном периоде сотрудники Общества приняли участие в 14 профильных мероприятиях. Особое внимание было уделено поддержке масштабных экологических инициатив федерального уровня:



Федеральные акции

- «Вода России» — Всероссийская акция по очистке берегов водных объектов и сохранению водных биоресурсов.
- «Сохраним лес» — Всероссийская акция, направленная на восстановление лесных ресурсов и профилактику лесных пожаров.
- «Сад памяти» — Всероссийская акция по высадке деревьев в честь героев и событий Великой Отечественной войны.
- «Выбираю чистый воздух» — Всероссийская экологическая акция, направленная на привлечение внимания к проблеме загрязнения атмосферного воздуха.
- «СберПрайм «Зелёный Марафон» — масштабный федеральный проект, объединяющий спортивные, экологические и благотворительные инициативы.



Региональные инициативы

Наряду с федеральными проектами, сотрудники участвовали в региональных мероприятиях, организованных при участии Министерства природных ресурсов Новосибирской области, регионального отделения Национального совета по корпоративному волонтерству и партнеров по НСКВ НСО. Данные инициативы включали экологические субботники, помощь приютам для животных, а также образовательные мероприятия (экологические экскурсии, диалоги со студентами).



127

Количественные показатели вовлеченности

Общее количество сотрудников, принявших участие в волонтерских экологических акциях в 2025 году, составило 127 человек.

Основные экологические и волонтерские мероприятия с участием сотрудников АО «Новосибирскэнергосбыт» в 2025 году

Направление / Наименование мероприятия	Формат инициативы	Количество волонтеров
 Всероссийские экологические акции		
«Вода России» (24.05 и 20.09)	Очистка берегов водных объектов	15
«Сохраним лес» (17.10)	Восстановление лесных ресурсов	8
«Сад памяти» (07.05)	Высадка деревьев	6
«Выбираю чистый воздух» (17.05)	Экологическое просвещение и уборка территорий	8
СберПрайм «Зелёный Марафон» (31.05)	Спортивно-экологическая акция	8
 Региональные природоохранные инициативы		
Экологический субботник «Сберегая природу — сохраняем будущее» (29.03)	Уборка природных территорий	17
Спортивный субботник (25.04)	Уборка и благоустройство территории	3
Акция помощи НРОО «База Реабилитации Животных» (26.04)	Помощь приюту для животных	11
Акция помощи приюту Help Husky Nsk (22.03)	Волонтерская поддержка приюта	7
Акция «Особенности национальной уборки» (12.07)	Уборка и благоустройство территорий	11
Экологический фестиваль «Экомир» (07.06) Экологический фестиваль «Экологичный Новосибирск» (13.04)	Участие в профильном мероприятии	20
 Образовательные и просветительские проекты		
Открытый диалог бизнеса и образования в рамках XI Международного молодежного фестиваля (24.04)	Обмен опытом в области устойчивого развития	2
Обучающая экологическая экскурсия для НСКВ НСО и студентов «Зеленых ВУЗов» (20.06)	Экологическое просвещение	6
Экскурсия по экоофису компании «Контур» (06.10)	Изучение лучших практик «зеленого» офиса	5
Итого		127

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Управление охраной труда

Забота о сотрудниках

Взаимодействие с местными
сообществами
и благотворительность

Забота о клиентах



Социальная ответственность

ПРЯМОЕ ВЛИЯНИЕ



КОСВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ



Управление охраной труда

GRI 403-1 • 403-2 • 403-3 • 403-4 • 403-5 • 403-6 • 403-9 • 403-10
МЭР 23, 24

Жизнь и здоровье сотрудников — абсолютный приоритет АО «Новосибирскэнергосбыт». Обеспечение безопасных условий труда является обязательным элементом деятельности АО «Новосибирскэнергосбыт». В Обществе на регулярной основе проводятся мероприятия по контролю соответствия условий труда нормативным требованиям законодательства Российской Федерации.

Компания внедрила Систему управления охраной труда (СУОТ), охватывающую 100% штатного персонала и полностью соответствующую требованиям законодательства РФ. Зрелость СУОТ получает регулярное внешнее подтверждение на федеральном уровне:



ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (ISO 45001:2018)

В 2025 году Компания получила Сертификат соответствия требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (ISO 45001:2018) — международного стандарта систем менеджмента охраны труда и здоровья.

Зрелость СУОТ получает регулярное внешнее подтверждение на федеральном уровне: Второй год подряд Компания признана призером (серебряным в 2024 г., бронзовым в 2025 г.) в номинации «Лучшая организация крупного бизнеса в области охраны труда» (среди предприятий численностью до 1000 человек) на Всероссийской неделе охраны труда (Минтруд РФ).

Получена благодарность Исполнительного комитета Федерации Независимых Профсоюзов России (ФНПР) за защиту прав работников на безопасные условия труда.

Ключевые элементы СУОТ

Система базируется на пяти взаимосвязанных направлениях:



Управление профессиональными рисками — регулярная идентификация опасных факторов, оценка рисков и внедрение корректирующих мер.



Культура безопасности и обучение — непрерывное информирование персонала, вовлечение работников и профсоюза в процесс принятия решений.



Техническая и организационная защита — 100% обеспечение сертифицированными СИЗ, электрозащитными средствами и инструментами.



Медицинское обеспечение — организация предварительных и периодических медосмотров, оснащение рабочих мест аптечками первой помощи, проведение дистанционных предрейсовых медосмотров.



Мониторинг и производственный контроль — регулярные обследования рабочих мест и аудит соблюдения санитарно-эпидемиологических правил на рабочих местах.

Инвестиции в безопасность: устойчивый тренд на рост

Компания рассматривает расходы на охрану труда как стратегические инвестиции в человеческий капитал. За три года объем финансирования мероприятий по охране труда вырос на 11,1%.

Динамика инвестиций в охрану труда

Показатель	Ед. изм.	2023	2024	2025	Динамика 2025/2023
Расходы на ОТ и ПБ, всего	тыс. руб.	42 450	44 370	47 157	↑ 11,1%
в т. ч., в среднем на одного работника	тыс. руб.	53,94	57,47	58,58	↑ 8,6%

Наблюдается устойчивый ежегодный рост инвестиций в безопасность — как в абсолютных значениях, так и в расчете на одного сотрудника. Это свидетельствует о последовательной реализации Компанией стратегии «нулевого травматизма» и повышении качества обеспечения работников средствами защиты и обучающими программами.

Безопасность - обучение и нулевой травматизм

Ключевые мероприятия 2025 года

В отчетном году реализована комплексная программа по обеспечению безопасных условий труда

Обучение и подготовка персонала

100%

Ежегодное обучение безопасным методам и приемам выполнения работ — охват 100%.

- Регулярные вводные, первичные, внеплановые и целевые инструктажи.
- Проверка знаний требований охраны труда у персонала.
- Проверка знаний правил работы в электроустановках у электротехнического и электротехнологического персонала.
- Обучение навыкам оказания первой помощи.



Показатели обучения за 2025 год

В отчетном году проведен комплекс специализированных обучающих мероприятий, направленных на минимизацию рисков травмирования и повышение культуры безопасности.

100% охват персонала ежегодным обучением безопасным методам выполнения работ обеспечен в полном объеме.

Направление обучения	Количество обученных, чел.
Обучение навыкам оказания первой помощи	472
Обучение приемам освобождения пострадавшего от действия электрического тока (электротехнический персонал)	166
Специальное обучение по охране труда	46
Прохождение вводного инструктажа (включая персонал подрядных организаций)	203



Профилактика и оценка условий труда



Оценка профессиональных рисков на рабочих местах.



Проведение Дней охраны труда.



Производственный контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологических правил на рабочих местах.

Обеспечение средствами индивидуальной защиты



Сертифицированная спецодежда и спецобувь.



Электрозащитные средства, инструменты и электроизоляционные материалы.



Смывающие и очищающие средства для защиты от агрессивных веществ.



Универсальные аптечки первой помощи на рабочем месте.

Ключевой результат - нулевой травматизм

Системная работа в области охраны труда позволила Компании достичь ключевых целевых показателей. Особое внимание уделяется поддержанию нулевого уровня производственного травматизма и отсутствию профессиональных заболеваний — эти результаты являются главными индикатором эффективности СУОТ.

0 случаев

Производственный травматизм и профессиональные заболевания — **0**

Соответствие условий труда нормативным требованиям — **100%**

Охват персонала обучением по охране труда — **100%**

Охват персонала СИЗ — **100%**

Открытость и прозрачность политики в области охраны труда подтверждается регулярной публикацией показателей и отчетов на официальном сайте АО «Новосибирскэнергосбыт» <https://www.nskes.ru/>



ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Забота о сотрудниках

• GRI 401 • GRI 404

АО «Новосибирскэнергосбыт» рассматривает человеческий капитал как ключевой фактор устойчивого развития Компании. Мы формируем среду, основанную на принципах справедливости, равных возможностей, непрерывного развития и заботы о благополучии каждого сотрудника.

Портрет сотрудника АО «Новосибирскэнергосбыт» в 2025 году

- Пол: женский (68% коллектива)
- Средний возраст: 44 года
- Образование: высшее (76% сотрудников)
- Средний стаж работы в Компании: 8 лет
- Должность: не руководящая (специалист)
- Условия труда: постоянный трудовой договор (99% сотрудников); полная занятость (98% сотрудников)



100% сотрудников Общества охвачены Коллективным договором

Вовлеченность и лояльность персонала

Кадровая модель АО «Новосибирскэнергосбыт» направлена на обеспечение долгосрочной занятости, минимизацию текучести кадров и сохранение преемственности профессионального опыта. Ключевым индикатором эффективности этой модели является уровень вовлеченности и лояльности сотрудников — показатели, которые Компания регулярно измеряет с помощью независимых исследований.

Признание на отраслевом уровне

В 2025 году АО «Новосибирскэнергосбыт» получило престижный статус «Отличное место работы» от платформы Happy Job и вошло в Топ-25 лидеров отрасли топливно-энергетического комплекса (ТЭК) по показателям вовлеченности и лояльности персонала. Эта оценка основана на результатах анонимного опроса, в котором сотрудники самостоятельно оценили свою вовлеченность в жизнь Компании, удовлетворенность условиями труда и лояльность к работодателю и руководству. Высокие баллы стали прямым следствием системной работы по созданию комфортной рабочей среды и подтверждением того, что Компания растет и развивается вместе с командой.

Динамика ключевых показателей вовлеченности

В 2025 году Компания продемонстрировала беспрецедентный рост всех ключевых метрик вовлеченности персонала по сравнению с 2024 годом.

Показатели вовлеченности и лояльности персонала

Показатель	2024 г.	2025 г.	Динамика 2025/2024
Участие в опросе, %	54,8	83,1	↑ 51,6%
Вовлеченность, %	42,1	90,2	↑ 114,3%
Удовлетворенность условиями труда, %	76,7	92,2	↑ 20,2%
Лояльность к компании, %	75,6	84,1	↑ 11,2%

Увеличение показателей вовлеченности и лояльности свидетельствует о фундаментальном изменении отношения сотрудников к Компании, зрелой корпоративной культуре и открытости руководства к диалогу.



Структура персонала

- GRI 2-7 • GRI 2-8
- МЭР 25

Динамика численности и демографическая структура персонала

В 2025 году списочная численность штатных сотрудников составила 806 человек. Снижение показателя на 3,8% связано с плановой оптимизацией штатной структуры, при этом среднесписочная численность выросла на 0,8%, что свидетельствует о стабилизации кадрового состава.

Показатель	2023 г.	2024 г.	2025 г.	Динамика 2025/2024
Среднесписочная численность, чел.	787	772	778	↑ 0,8%
Списочная численность на конец года, чел.	834	838	806	↓ 3,8%
в т.ч., женщины, чел.	579	577	550	-
в т.ч., мужчины, чел.	255	261	256	-
Сотрудники моложе 30 лет, чел. (доля)	97 (11,6%)	115 (13,7%)	109 (13,5%)	↑ 12,4% к 2023
Работники с инвалидностью, чел. (доля)	13 (1,5%)	13 (1,5%)	17 (2,1%)	↑ 30,8% к 2023



Компания регулярно проводит мониторинг кадровых показателей, уделяя особое внимание сотрудникам со стажем работы в энергетическом секторе более 20 лет.

806 человек

списочная численность штатных сотрудников в 2025 году

17 человек

работники с инвалидностью (2,1% персонала в 2025 году)

121 человек

сотрудник со стажем 20 лет и более

Инклюзивная среда

Команда Общества объединяет специалистов разных возрастов и культур. Мы гарантируем соблюдение прав человека, обеспечивая инклюзивную и доступную рабочую среду для всех категорий граждан, включая людей с инвалидностью, начинающих специалистов, работников предпенсионного возраста и сотрудников, являющихся родителями.

Динамика численности сотрудников с многолетним стажем работы в компании

Показатель	2023 г.	2024 г.	2025 г.	Динамика 2025/2023
Количество сотрудников со стажем работы 20 лет и более, чел.	105	115	121	↑ 15,2%

За период 2023–2025 гг. численность сотрудников с многолетним стажем работы (20 лет и более) в Компании демонстрирует устойчивую положительную динамику: рост составил 15,2% — со 105 до 121 человека. Данная тенденция свидетельствует о том, что Компания успешно решает задачу удержания ключевых носителей профессиональной экспертизы. Системные программы наставничества, цифровая трансформация знаний и активное вовлечение молодёжи в работу с опытными специалистами позволяют не только сохранять, но и наращивать кадровый потенциал, обеспечивая преемственность компетенций и устойчивое развитие организации.

*Исполнители, работающие по договорам ГПХ (GRI 2-8), не учитываются при расчете фактической численности штатного персонала.

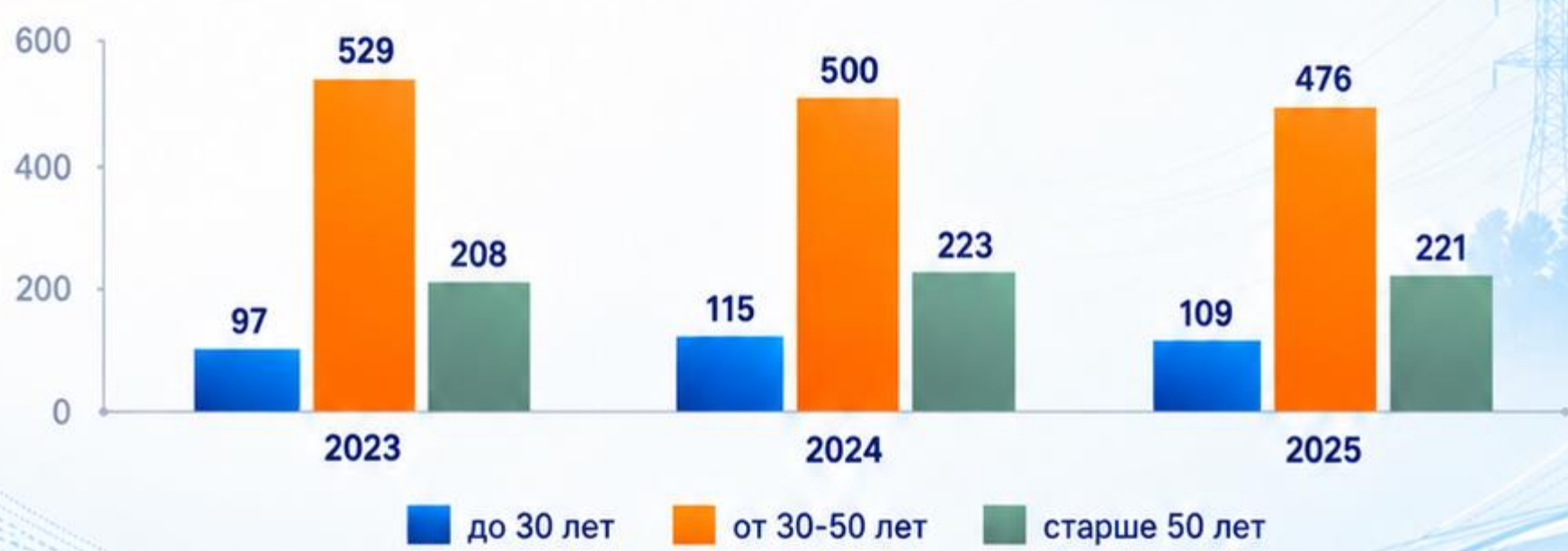
Форматы занятости и гибкие условия труда

GRI 401

АО «Новосибирскэнергосбыт» стремится поддерживать баланс между работой и личной жизнью своих сотрудников. Подавляющее большинство персонала (98%) работает на условиях полной занятости.

Компания активно развивает гибкие форматы труда: численность сотрудников, полностью перешедших на удаленный формат, выросла до 48 человек (6% от штата). Для остальных сотрудников, чьи обязанности это позволяют, предусмотрен гибридный формат работы.

Структура персонала по возрасту, чел.



Показатель	2023	2024	2025
До 30 лет, чел.	97	115	109
От 30 - 50 лет, чел.	529	500	476
Старше 50 лет, чел.	208	223	221

Гендерное равенство и отсутствие дискриминации

GRI 405-1 • GRI 406-1

Общество строго придерживается принципа равных возможностей. При приеме на работу и продвижении по службе мы руководствуемся исключительно профессиональными навыками. В Компании гарантируется защита от любых форм дискриминации, а случаи гендерного неравенства или дискриминации в 2025 г. не зафиксированы.

Доля женщин в общем коллективе составляет 68%. Принцип равной оплаты за равный труд применяется как к линейному персоналу, так и при формировании органов управления.



0 случаев

гендерного неравенства или дискриминации в 2025 г.



68%

доля женщин в общем коллективе

Структура персонала по категориям и полу (2025 г.)

Структура персонала с разбивкой по категориям и полу, чел.



Доля женщин, %



Категория персонала	Всего, чел.	Женщины, чел.	Мужчины, чел.	Доля женщин, %
Руководители	206	118	88	57,3%
Специалисты	519	392	127	75,5%
Прочий персонал	81	40	41	49,4%
ВСЕГО	806	550	256	68,2%

Мотивация и вознаграждение

• GRI 405-2

В Обществе действует единый и прозрачный подход к расчету заработной платы. Компания регулярно проводит мониторинг рынка труда для поддержания конкурентоспособного уровня вознаграждения, что позволяет привлекать и удерживать высококвалифицированные кадры.

Среднемесячная заработная плата сотрудников АО «Новосибирскэнергосбыт» в 2025 году составила 121 тыс. рублей. Это на 33% превышает среднеотраслевой показатель по виду деятельности «Обеспечение электрической энергией, газом и паром» в Новосибирской области (по данным Новосибирскстата за 2025 г.), подтверждая статус Компании как одного из привлекательных работодателей в регионе.



Показатели оплаты труда

Показатель	Ед. изм.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	Динамика 2025/2024	Динамика 2025/2023
Средняя заработная плата (всего)	тыс. руб.	97	129	121	↓ 6,2%	↑ 124,7%
в т. ч., женщины	тыс. руб.	77	101	106	↑ 5,0%	↑ 137,7%
в т. ч., мужчины	тыс. руб.	137	198	151	↓ 23,7%	↑ 110,2%
Доля заработной платы женщин от заработной платы мужчин	%	56,2	51,0	70,2	↑ 137,6%	↑ 124,9%
Отношение средней ЗП к среднеотраслевой в регионе	%	151	168	140	↓ 20,8%	↓ 111,9%
Расходы на оплату труда (Фонд оплаты труда)	тыс. руб.	916 171	1 193 511	1 134 568	↓ 4,9%	↑ 123,8%

Анализ показателей оплаты труда и производительности

В 2025 году компания продолжила курс на повышение операционной эффективности и цифровую трансформацию бизнес-процессов, что нашло отражение в кадровых и финансовых показателях. Рост выручки на 11% на фоне плановой оптимизации организационной структуры обеспечил увеличение производительности труда на 16% относительно предыдущего периода.

Ключевые тенденции в области вознаграждения:

- 

Сокращение гендерного разрыва. Заработная плата женщин (составляющих ядро коллектива — 68%) демонстрирует стабильный восходящий тренд на протяжении всех трех лет. В 2025 году рост продолжился (+5,0% к 2024 г.), а суммарный прирост за три года составил +37,7%. В 2025г. разрыв в оплате труда между мужчинами и женщинами сократился, доля заработной платы женщин увеличилась на 19,2 п.п. по сравнению с 2024 годом (с 51% до 70,2%).
- 

Сохранение социальной стабильности. Снижение средней зарплаты (-6,2%) при сохранении ФОТ на уровне более 1,1 млрд руб. носит исключительно структурный характер и связано с ротацией высокооплачиваемых позиций в рамках автоматизации рутинных процессов. Базовые оклады, индексация и полный пакет социальных гарантий для действующих сотрудников сохранены в полном объеме.
- 

Конкурентоспособность. Средняя заработная плата по компании за три года выросла на 24,7% (с 97 до 121 тыс. руб.), а совокупный Фонд оплаты труда (ФОТ) увеличился на 23,8% (до 1,13 млрд руб.). Несмотря на структурную трансформацию, уровень оплаты труда в компании остаётся значительно выше рынка — 133% от среднеотраслевых значений в регионе присутствия.

Комплексная система мотивации и льгот

• GRI 401-2

Компания реализует многоуровневую программу нематериальной и финансовой мотивации, охватывающую все ключевые аспекты жизни сотрудника. Все преференции разделены на четыре стратегических направления:

Финансовое благополучие и поддержка

Премирование в рамках Единой системы оплаты труда (ЕСОТ) и годовые бонусы по итогам работы.

Ежеквартальное награждение лучших подразделений.

Единовременные поощрения к государственным и профессиональным праздникам (День энергетика, 23 февраля, 8 марта).

Дополнительная выплата при уходе в ежегодный оплачиваемый отпуск.

Материальная помощь в значимых жизненных ситуациях (рождение ребенка, свадьба, утрата близкого), а также специализированная поддержка работников с онкологическими заболеваниями.

Единовременная материальная помощь при выходе на пенсию.

Здоровье и профилактика

Добровольное медицинское страхование (ДМС) с расширенным пакетом услуг.

Частичная компенсация затрат на занятия спортом, реабилитационно-восстановительное лечение и вакцинацию (включая родственников).

Организация Дней донора, лекций и вебинаров по здоровому образу жизни (ЗОЖ), управлению стрессом с приглашением медицинских экспертов.

Поддержка семьи и родительства

Частичное возмещение оплаты питания детей в дошкольных учреждениях и компенсация путевок в детские оздоровительные лагеря (ДОЛ).

Подарки детям к Новому году, первоклассникам и выпускникам школ.

Бесплатное посещение театра и зоопарка, мастер-класса в пожарной части с детьми членов профсоюза).

Льготы для неработающих пенсионеров — бывших сотрудников Компании.

Признание профессиональных достижений

Ежегодное награждение лучших сотрудников наградами федерального, регионального и городского уровня.

Вручение грамот и благодарственных писем от администрации Компании; мэрии г. Новосибирска, Правительства Новосибирской области и Минэнерго РФ.

Охрана здоровья и медицинское обеспечение

• GRI 403-6
• МЭР 28

АО «Новосибирскэнергосбыт» уделяет приоритетное внимание физическому здоровью персонала. В 2025 году 100% штатных сотрудников были обеспечены полисами добровольного медицинского страхования (ДМС). Пакет ДМС включает: амбулаторное и стационарное лечение; стоматологическую помощь; телемедицинские консультации и сервисы психологической поддержки.

Страхование членов семей: сотрудники имеют возможность заключить индивидуальный договор ДМС для родственников по специальной корпоративной стоимости (аналогичной стоимости полиса для сотрудника). В 2025 году этой возможностью воспользовались 44 сотрудника.

Показатели медицинского обеспечения и ДМС

Показатель	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Объем финансирования ДМС и мед. мероприятий, тыс. руб.	5 265	5 560	5 487
в т. ч., в среднем на одного работника, тыс. руб.	6,69	7,20	7,01
Доля сотрудников, воспользовавшихся ДМС за год, %	54%	72%	69%

Баланс работы и личной жизни, поддержка родительства

• GRI 401-3

Компания создает условия для гармоничного совмещения карьеры и семейных обязанностей.



Отпуск по уходу за ребенком

В АО «Новосибирскэнергосбыт» 100% штатных сотрудников имеют гарантированное право на отпуск по уходу за ребенком с сохранением рабочего места.

В 2025 году в отпуск по уходу за ребенком ушли **19** сотрудниц.

Вернулись из отпуска на рабочие места 17 сотрудниц.

В последние три года данным правом в Компании пользуются исключительно женщины, что отражает сложившиеся культурные и социальные тенденции в регионе.



Дополнительные оплачиваемые выходные

1 день

1 день — супругу при рождении ребенка.

3 дня

3 дня — при вступлении в брак (сотрудника или его детей).

1 день

1 день — матерям, одиноким отцам и опекунам детей 1–4 классов (1 сентября, ко Дню знаний).

Комфортная рабочая среда и активный образ жизни

Формирование комфортной рабочей среды и поддержка активного образа жизни — ключевые элементы корпоративной культуры Общества.

Современная рабочая среда: в 2025 году Компания продолжила развитие концепции «гибкого офиса», расширив площади с современными эргономичными рабочими местами. Сотрудники обеспечены необходимой техникой (ПК, ноутбуки, гарнитуры) и корпоративной связью. Для сотрудников с ограниченными возможностями здоровья предоставляется возможность удаленной работы и необходимое техническое оснащение. Также в офисе всем сотрудникам доступны бесплатный кофе и свежие фрукты.

Поддержка активного образа жизни:

- Благодаря корпоративным программам, более 40% сотрудников регулярно занимаются спортом.
- Заключены соглашения с ведущими фитнес-клубами Новосибирска о предоставлении льготных условий.
- Действует программа компенсации абонементов в спортивные залы и бассейны.
- Организован бесплатный сезонный прокат спортивного инвентаря (лыжи, коньки, велосипеды).
- Сотрудники активно участвуют в городских и отраслевых спартакиадах («Забег РФ», «Зеленый марафон», «Лыжня России»).
- Регулярно проводятся командные выезды на природу с элементами тимбилдинга.



Корпоративные традиции и признание:

День энергетика — главное профессиональное событие года. По итогам 2025 года наградами различного уровня были отмечены

125 сотрудников (16% от штата): 86 внутренних наград и 39 внешних (от администраций города и области, Минэнерго РФ и региональных министерств). Ежегодный корпоративный праздник объединяет коллектив и укрепляет командный дух.



Социальные инвестиции и расходы

Забота о сотрудниках и их семьях

Компания направляет значительные финансовые ресурсы на поддержку персонала и их семей. Общий объем социальных расходов в 2025 году составил 14,02 млн рублей, что подтверждает стабильность социальных обязательств Общества.



14,02 млн ₽

социальные расходы
в 2025 году

Структура социальных расходов АО «Новосибирскэнергосбыт»

Направление расходов	Ед. изм.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Социальные расходы для работников, всего	тыс. руб.	12 969	14 494	14 027
Материальная помощь неработающим пенсионерам	тыс. руб.	4 671	4 701	4 739
Отчисления профсоюзу	тыс. руб.	2 043	2 467	2 551
Единовременные выплаты к юбилейным датам и праздникам	тыс. руб.	2 491	2 549	2 396
Оплата путевок в детские оздоровительные лагеря (ДОЛ)	тыс. руб.	1 638	1 868	1 967
Возмещение платы за детей в дошкольных учреждениях	тыс. руб.	1 188	918	826
Новогодние подарки детям сотрудников	тыс. руб.	508	532	564
Фонд оплаты труда (ФОТ) из прибыли	тыс. руб.	304	1 196	494
Материальная помощь на погребение	тыс. руб.	91	217	438
Материальная помощь при рождении ребенка	тыс. руб.	35	37	40
Материальная помощь при вступлении в брак	тыс. руб.	—	9	12

Сумма социальных расходов может незначительно колебаться год от года в зависимости от фактических жизненных ситуаций сотрудников (например, рост выплат на погребение связан с естественными демографическими процессами в среде ветеранов-пенсионеров) и демографических факторов (снижение возмещения за ДОУ связано с уменьшением числа детей соответствующего возраста у сотрудников).

АО «Новосибирскэнергосбыт» рассматривает заботу о персонале не как статью расходов, а как стратегическую инвестицию в устойчивое развитие бизнеса. Мы формируем среду, основанную на принципах достойного труда, поддержке благополучия и внимания к потребностям каждого сотрудника и членов его семьи.



Забота о сотрудниках через цифровые сервисы

Цифровая трансформация процессов по управлению персоналом

В 2025 году Компания продолжила курс на цифровизацию внутренних процессов, внедряя инновационные решения работы с персоналом:

Робот НЭССИ

Виртуальный помощник на базе искусственного интеллекта, который обеспечивает сотрудников оперативными ответами на вопросы, сокращая время на поиск внутренней документации и справочной информации.

Чат-бот обеспечивает ответы на типовые HR-вопросы

Остаток отпуска, табельный номер, поиск должностных инструкций, внутренние контакты и другая справочная информация.

Эффекты цифровой трансформации



3 198 тыс. ₽

Экономическая эффективность: экономия 3 198 тыс. рублей в год за счет сокращения трудозатрат на обработку запросов и оптимизации численности службы по управлению персоналом на 1 штатную единицу.



15 → 2
минуты

Операционная эффективность: сокращение времени получения ответа на стандартизированные вопросы с 15 до 2 минут (в 7,5 раз).



Доступность: сотрудники получили возможность получать ответы 24/7 в режиме самообслуживания, без ожидания ответа от специалистов службы по управлению персоналом.



1 источник
знаний

Актуальность информации: базы знаний Confluence наполнены соответствующими статьями и инструкциями по бизнес-процессам, что обеспечивает единый источник актуальной информации для всех сотрудников.



Платформа «Мотивити»

единое цифровое пространство для внутренних коммуникаций, оперативного информирования о ключевых событиях Компании и прохождения онлайн-обучения. Платформа успешно интегрирована в корпоративную среду и стала неотъемлемым инструментом взаимодействия сотрудников.

Эффекты цифровой трансформации



Автоматизация обучения и адаптации новых сотрудников

Новые сотрудники получают удобный доступ к необходимым материалам. Система контроля усвоения знаний позволяет отслеживать прогресс каждого участника и обеспечивать качественное внедрение полученных компетенций в повседневную деятельность. Все регламенты, необходимые новому сотруднику для изучения, оформлены в виде интересных уроков и тестов, что делает их простыми и понятными для освоения.



Нематериальная мотивация и вовлеченность

Внедрение рейтинговой системы и инструментов признания повысило вовлеченность персонала — за 2025 год сотрудники обменялись **3 600** благодарностями друг с другом. У каждого сотрудника есть возможность проявлять активность на платформе, писать комментарии к постам коллег, статьи, интервью, организовывать профессиональные сообщества — все это позволяет заработать баллы для приобретения товаров в корпоративном электронном магазине.



Развитие внутренних коммуникаций

Платформа стала ключевым каналом распространения корпоративных новостей — **500+** ежедневных визитов, около **14 000** просмотров публикаций, **17** активных авторов контента формируют внутреннее информационное пространство.



Формирование корпоративной культуры

Проект доказал перспективность дальнейшего развития цифровых коммуникаций, способствуя росту профессионального уровня сотрудников и укреплению внутренней культуры предприятия, создавая единую экосистему для развития человеческого капитала Компании.

Подбор персонала и адаптация

- GRI 401-1
- МЭР 33

В 2025 году Компания продолжила развитие цифровых инструментов и совершенствование процессов подбора и адаптации персонала, создавая среду, привлекательную для талантов и способствующую долгосрочному профессиональному росту сотрудников. Компания приняла на работу 121 сотрудника.



121

сотрудник
приняты на работу
в 2025 году

Динамика приема сотрудников

Показатель	Ед. изм.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	Динамика 2025/2024	Динамика 2025/2023
Количество принятых сотрудников	чел.	129	138	121	↓ 12,3%	↓ 6,2%



Качество найма

Несмотря на снижение абсолютных значений, Компания обеспечила высокий уровень качества найма — текучесть на испытательном сроке составила менее 5%, что подтверждает эффективность внедренных цифровых инструментов и передачу ответственности за подбор руководителям подразделений.

Система HR ZERO

Система HR ZERO: решение в области подбора персонала направлено на трансформацию рекрутинговых процессов и передачу подбора персонала непосредственно руководителям подразделений. Служба по управлению персоналом отстроила бизнес-процесс подбора без своего участия на каждом этапе: организовано обучение руководителей подбору и оценке персонала, работе на платформах по поиску кандидатов, проводятся регулярные тренинги по подбору и оценке персонала для новых руководителей. Бизнес-процесс включает в себя двухнедельный этап подбора среди внутренних кандидатов, открывая доступность к интересным вакансиям в приоритете действующему персоналу.



Эффекты трансформации процесса подбора персонала



>2 млн ₽

Экономическая эффективность

экономия по статье «подбор персонала» составила более 2 млн. рублей за счет оптимизации процесса и сокращения операционных затрат на рекрутинг на 62%.



–20%

Операционная эффективность

срок подбора персонала снизился на 20%, что обеспечивает более быстрое закрытие вакансий и снижение простоев.



<5%

Качество найма

текучесть на испытательном сроке по итогам 2025 года составила менее 5%, что подтверждает повышение качества подбора и адаптации новых сотрудников.

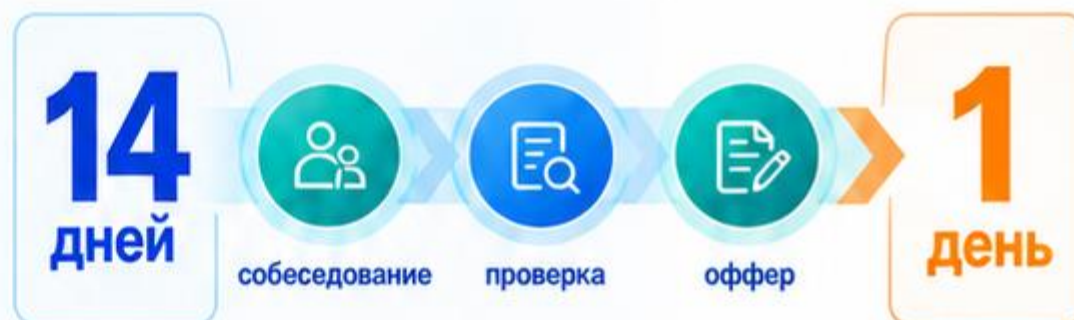
Трансформация процесса подбора персонала

Проект HR ZERO демонстрирует успешную трансформацию функции управления персоналом от централизованной модели к децентрализованной цифровой экосистеме, где технологии (платформа «Мотивити»), обучение (тренинги для руководителей) и автоматизация (чат-бот Нэсси) работают в синергии, обеспечивая значимые бизнес-результаты.



Проект ОДО

Наряду с проектом HR ZERO в компании запустили пилотный проект ОДО (One Day Offer: собеседование, проверка, оффер в один день), направленный на радикальное сокращение времени (с 14 до 1 дня) от собеседования до выхода сотрудника на работу.



Пилотный прием

Успешно проведен тестовый прием удаленного сотрудника через цифровой сервис КЭДО с возможностью получения сканированных документов и автоматической сверки данных с анкетой.



Результаты:

Пилотный проект завершен успешно, подтверждена техническая и организационная возможность сокращения срока подбора до одного дня.



На 2026 год запланированы:

- разработка и запуск модуля «Цифровая анкета» в системе Контур. КЭДО;
- внедрение решения для электронного подписания согласия на обработку персональных данных.



Реализация проекта ОДО в сочетании с трансформацией процесса подбора персонала создает современную экосистему подбора, где цифровые технологии обеспечивают скорость, прозрачность и качество найма, а руководители подразделений получают инструменты для эффективного формирования команд.

Стандартизированная система адаптации

АО «Новосибирскэнергосбыт» разработало комплексную программу адаптации новых сотрудников, направленную на быструю интеграцию в корпоративную культуру и ускорение выхода на полную продуктивность.



01 Структурированный процесс введения в должность

Адаптационные встречи со специалистами службы по управлению с персоналом для разъяснения корпоративных политик и процедур; ознакомление со структурой компании, стратегией развития и корпоративной культурой; обеспечение необходимым оборудованием в первый рабочий день.



02 Обучение

В период адаптации новые сотрудники проходят «Курс новичка» на платформе «Мотивити» — стандартизированную программу онлайн-обучения, охватывающую ключевые бизнес-процессы, должностные инструкции и корпоративные стандарты. Система контроля усвоения знаний позволяет отслеживать прогресс каждого сотрудника.



03 Система обратной связи

Регулярные контрольные встречи с новыми сотрудниками на протяжении испытательного срока; мониторинг удовлетворенности условиями труда и процессом адаптации; своевременная корректировка индивидуальных планов развития на основе обратной связи.



Качественная адаптация и системная поддержка сотрудников на всех этапах работы — от испытательного срока до профессионального развития — способствуют формированию стабильного трудового коллектива и снижению текучести кадров.

Динамика коэффициента текучести кадров

Показатель	Ед. изм.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	Динамика 2025/2024	Динамика 2025/2023
Коэффициент текучести кадров	%	21%	17%	19%	↑ 11,8%	↓ 9,5%

Положительный тренд за трехлетний период: Несмотря на незначительный рост в 2025 году за счет приема /увольнения в течение лета несовершеннолетних сотрудников (впервые) и оптимизации численности техперсонала, общий тренд за трехлетний период положительный (-9,5%), что свидетельствует об эффективности HR-стратегии и общей тенденции к повышению стабильности кадрового состава.

Обучение и развитие персонала

- GRI 404-1 • GRI 404-2
- МЭР 30 • МЭР 31

АО «Новосибирскэнергосбыт» рассматривает непрерывное обучение и развитие персонала как стратегический приоритет, обеспечивающий конкурентоспособность Компании в условиях цифровизации и трансформации энергетической отрасли. Мы создаем равные возможности для профессионального роста каждого сотрудника, инвестируя в развитие компетенций, соответствующих текущим и будущим бизнес-задачам.

Стратегия развития компетенций

В Компании функционирует комплексная система непрерывного профессионального обучения, охватывающая все категории персонала. Основные направления подготовки включают:



Профессиональные компетенции:

- Повышение квалификации в сфере сбытовой деятельности
- Изучение нормативно-правовой базы энергетического рынка
- Технические навыки работы с современным оборудованием и ПО



Управленческие и лидерские качества:

- Развитие стратегического мышления
- Коучинговый подход к управлению «руководитель=коуч»
- Эмоциональный интеллект и работа с командой



В 2025 году разработана и утверждена единая матрица управленческих компетенций для руководителей по 5 компетенциям - лидерство и управление командой, стратегическое мышление, управление изменениями, эффективные коммуникации, эмоциональный интеллект. Каждый руководитель один раз в год проходит оценку по матрице компетенций для определения приоритетных направлений развития на ближайшую перспективу. Обучение включает в себя 5 направлений - внутреннее обучение, обучение на обучающих платформах Мотивити и Актион, изучение литературы, обучение в лицензированных учебных центрах.

5

компетенций

- лидерство и управление командой
- стратегическое мышление
- управление изменениями
- эффективные коммуникации
- эмоциональный интеллект

5

направлений
обучения

- внутреннее обучение
- обучение на обучающих платформах Мотивити и Актион
- изучение литературы
- обучение в лицензированных учебных центрах



Планы на 2026 год

В планах 2026 года - организовать комплексное обучение всех руководителей.



Более 20 молодых руководителей

Также в 2025 году разработана программа обучения молодых руководителей. Организовано обучение более 20 сотрудников, которые впервые стали руководителями в компании.

Цифровая трансформация обучения

В 2025 году Компания продолжила внедрение цифровых образовательных платформ, обеспечивающих доступ к обучению 24/7: на платформе «Аktion 360» и платформе «Мотивити», которые позволяют сотрудникам обучаться в удобном темпе, совмещая профессиональное развитие с рабочей нагрузкой, а также обеспечивают объективный контроль усвоения знаний.

Так, на платформе «Мотивити» среднее количество обучающихся студентов на курсах 250 человек, они имеют доступ к более 120 урокам по разным направлениям обучения.

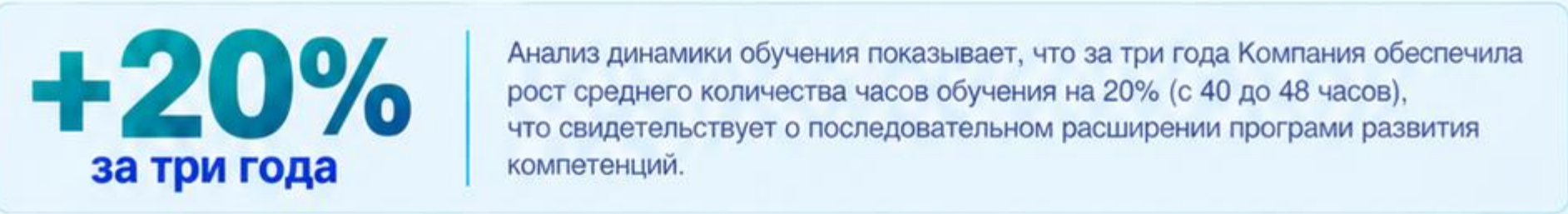


Инвестиции в развитие человеческого капитала

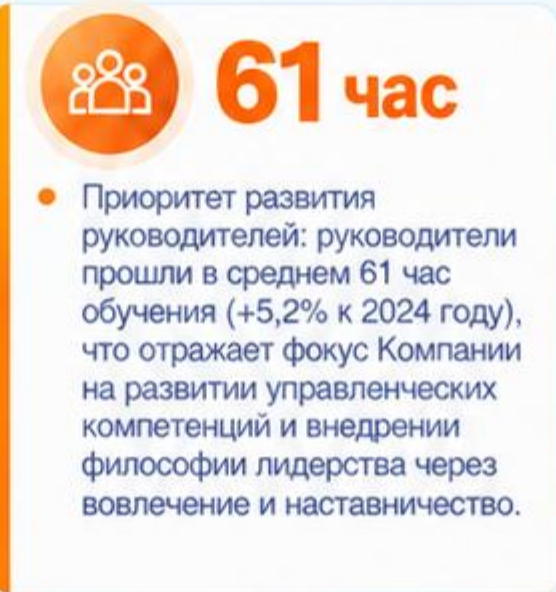
АО «Новосибирскэнергосбыт» последовательно инвестирует в обучение персонала, рассматривая эти расходы как долгосрочные вложения в устойчивость бизнеса.

Показатели обучения и развития персонала

Показатель	Ед. изм.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	Динамика 2025/2024	Динамика 2025/2023
Расходы на обучение, всего	тыс. руб.	14 860	20 283	15 033	↓ 26,0%	↑ 1,0%
на одного работника	тыс. руб.	18,88	26,27	19,3	↓ 26,6%	↑ 2,2%
Среднее количество часов обучения на одного работника	час	40	50	48	↓ 4,0%	↑ 20,0%
в т. ч., руководители	час	48	58	61	↑ 5,2%	↑ 27,1%
в т. ч., специалисты	час	32	43	35	↓ 18,6%	↑ 9,4%



Особенности 2025 года:



Уровень образования и развитие компетенций персонала

АО «Новосибирскэнергосбыт» гордится высококвалифицированным составом сотрудников. Компания проводит мониторинг образовательного уровня персонала, что позволяет планировать программы развития с учетом существующих компетенций.

Образовательная структура персонала

Показатель	Ед. изм.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Сотрудники со средним специальным образованием	чел.	193	192	187
Сотрудники с одним высшим образованием	чел.	631	632	612
Сотрудники с двумя высшими образованиями	чел.	28	24	23
Доля сотрудника с высшим образованием	%	78,9%	78,3%	78,8%



≈79%

сотрудников имеют высшее образование



23 специалиста

имеют два и более высших образования



Высокий образовательный потенциал

Доля сотрудников с высшим образованием в Компании составляет порядка 79%, включая 23 специалиста, имеющих два и более высших образования. Данный показатель формирует устойчивый кадровый фундамент для решения сложных технологических и управленческих задач в энергетической отрасли. Образовательная структура персонала демонстрирует стабильность на протяжении трехлетнего периода, что подтверждает эффективность кадровой политики Общества в части привлечения высококвалифицированных специалистов и создания условий для их долгосрочного профессионального роста.





Адаптация к изменениям на рынке труда

В условиях трансформации рынка труда и изменения образовательных траекторий молодого поколения Компания делает стратегическую ставку на развитие системы внутреннего обучения. Ключевыми инструментами выступают институт наставничества и корпус внутренних бизнес-тренеров, формируемых из числа экспертов Общества. Данный подход позволяет компенсировать разрыв между академической подготовкой и отраслевой спецификой, обеспечивая целевое развитие компетенций непосредственно в рабочей среде.



Развитие внутренних обучающих программ в 2025 году

В отчетном периоде экспертами Общества разработан и реализован цикл тренинговых программ, охватывающий ключевые целевые группы: продуктовые команды, аналитики, молодые руководители (основы управления), опытные руководители (подбор, управление изменениями, делегирование и постановка задач).

продуктовые команды

аналитики

молодые руководители (основы управления)

опытные руководители (подбор, управление изменениями, делегирование и постановка задач)



Непрерывное развитие

Персонал АО «Новосибирскэнергосбыт» регулярно проходит программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Средний объем обучения составляет **от 35 до 61 часа в год**, в зависимости от квалификационной категории сотрудника. Системный подход к развитию компетенций позволяет поддерживать актуальность профессиональных знаний в условиях динамично меняющихся технологических решений и нормативных требований энергетической отрасли.



35–61

час в год



АО «Новосибирскэнергосбыт» продолжит инвестировать в развитие человеческого капитала, расширяя портфель цифровых образовательных решений и создавая персонализированные траектории развития для сотрудников всех уровней.

Карьерный рост

• GRI 404-3

АО «Новосибирскэнергосбыт» выстроило систему карьерного роста, основанную на поддержке внутренних талантов и приоритетном рассмотрении внутренних кандидатов на вакантные позиции. С 2024 года в Компании действуют обновленные подходы к внутреннему перемещению персонала, направленные на раскрытие потенциала сотрудников, снижение текучести кадров и укрепление лояльности.



Показатели внутреннего карьерного роста

Показатель	Ед. изм.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	Динамика 2025/2024	Динамика 2025/2023
Сотрудников, выросших в должности (всего)	чел.	121	91	138	↑ 51,6%	↑ 14,0%
в т. ч., стали руководителями	чел.	15	33	23	↓ 30,3%	↑ 53,3%
в т. ч., стали руководителями из кадрового резерва	чел.	6	8	10	↑ 25,0%	↑ 66,7%
Доля руководителей из кадрового резерва	%	40,0%	24,2%	43,5%	↑ 19,3 п.п.	↑ 3,5 п.п.

Динамика карьерного роста, чел.



Динамика карьерного роста

2024 год:

трансформация подходов

Зафиксировано максимальное количество новых руководителей — 33 человека (в 2,2 раза больше, чем в 2023 году).



33

руководителя



в 2,2 раза

больше, чем
в 2023 году

Компания начала активно поддерживать горизонтальную карьеру — переводы на равные должности в подразделения с другим профилем деятельности.

2025 год:

ускорение карьерной мобильности

Количество сотрудников, получивших повышение, выросло на 51,6% (с 91 до 138 человек) — максимальный показатель за три года.



+51,6%
91 → 138

Число новых руководителей из кадрового резерва увеличилось на 25% (с 8 до 10 человек), что подтверждает эффективность системы развития лидерских компетенций.



+25%
8 → 10

Доля руководителей, назначенных из кадрового резерва, составила 43,5% — каждый второй новый руководитель пришел из внутреннего резерва.



43,5%

Проект по управлению ключевыми сотрудниками

В 2025 году запущен проект по выявлению и удержанию ключевых сотрудников (КС), обеспечивающих бизнес-процессы и развитие компании. Он заложил основу системы удержания ценных кадров и повышения управленческих компетенций руководителей в области работы с персоналом.

В ходе проекта определены критерии отнесения сотрудников к ключевым, проведена оценка персонала, выделена группа КС, разработана методика работы с КС для руководителей, созданы инструменты индивидуального развития.

Результаты 2025 года:



3%

в 3 раза
ниже цели

текущая ключевых сотрудников составила 3% (в 3 раза ниже целевого показателя);



Собственный курс по ИПР

разработан собственный обучающий курс по работе с индивидуальными планами развития (ИПР) и взаимодействию с КС;



10%

сотрудников с ИПР на 1 год

10% ключевых сотрудников обеспечены ИПР на 1 год (начат поэтапный охват).

Взаимодействие с местными сообществами и благотворительность

• GRI 203-1 • GRI 413-1 • МЭР 34

Образовательные экскурсии «Чистая энергия в действии»

С 2023 года АО «Новосибирскэнергосбыт» реализует проект профессиональной ориентации и экологического просвещения «Чистая энергия в действии». Формат проекта — тематические экскурсии на действующие объекты возобновляемой энергетики и зарядной инфраструктуры компании.

Проект направлен на повышение осведомленности населения о «зеленых» технологиях, раннюю профориентацию молодежи в энергетической отрасли и демонстрацию практического опыта внедрения экологических решений в регионе.



Результаты 2025 года:

20+

проведено более 20 экскурсий

300+

охвачено свыше 300 участников (школьники, студенты, преподаватели, представители бизнеса, органов власти и экологических сообществ).

Влияние на местное сообщество:



- формирование наглядного представления о работе солнечных электростанций, электротранспорта и зарядной инфраструктуры у молодежи, что способствует осознанному выбору профессии в энергетике;



- получение представителями бизнеса практических консультаций по внедрению аналогичных решений, что стимулирует развитие «зеленой» экономики в регионе;



- укрепление доверия местного сообщества к компании благодаря демонстрации реальных экологических инициатив.

Проект способствует формированию экологической культуры в Новосибирской области и позиционированию региона как территории внедрения инновационных энергетических решений.

Сотрудничество с учебными учреждениями

Работа с молодежью и формирование кадрового резерва

В 2025 году АО «Новосибирскэнергосбыт» продолжило системную работу по формированию кадрового резерва через интеграцию с образовательной средой.

Стратегическое партнерство выстроено с 5 ведущими вузами Новосибирска:

5 вузов

НГТУ · НГУ · НГУЭУ · РАНХиГС · СибУПК

Форматы взаимодействия:



Организация производственных и преддипломных практик.



Чтение профильных лекций и проведение мастер-классов.



Участие экспертов компании в Государственных экзаменационных комиссиях (ГЭК) и защитах дипломных работ (в т. ч., руководство комиссиями в НГТУ).



Проведение специализированных ярмарок вакансий и карьерных дней.

Динамика работы со студентами

Показатель	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Количество студентов ВУЗов, прошедших практику, чел.	7	15	10
Количество трудоустроенных студентов-стажеров после практики, чел.	1	2	3

+200%

рост трудоустройства студентов к уровню 2023 года

Наблюдается устойчивый тренд на рост абсолютных показателей трудоустройства студентов (+200% к уровню 2023 года). Партнерство с ВУЗами дает для молодежи формирование четких карьерных траекторий, получение прикладных навыков и гарантированных перспектив трудоустройства.

Динамика работы со студентами



Благотворительная деятельность

Благотворительность АО «Новосибирскэнергосбыт» выходит за рамки формального распределения средств. Для Компании это системная адресная поддержка тех, кто нуждается в ней больше всего. Мы убеждены, что искреннее участие, эмпатия и своевременная помощь способны изменить судьбы, подарить надежду и сделать жизнь уязвимых категорий граждан теплее и светлее. В основе нашего подхода — фокус на реальных человеческих историях и тех, кому наша поддержка действительно важна.

Динамика финансирования социальных и благотворительных инициатив

Показатель	Ед. изм.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Расходы на благотворительные программы, не направленные на работников и членов их семей, всего	тыс. руб.	241895	282274	439400



За каждой статьей бюджета стоят реальные люди и их потребности. В отчетном периоде компания сфокусировала ресурсы на трех важнейших направлениях:



Дети, борющиеся за жизнь

Ежедневная борьба с тяжелыми заболеваниями требует колоссальных сил. Компания выделила средства на закупку жизненно важных препаратов (иммуноглобулина) для подопечных НООО «Самое Светлое Самое Родное». Это не просто финансовая помощь, а реальная поддержка, дающая детям и их родителям веру в победу над болезнью.



Забота о ветеранах и старшем поколении

Мы стремимся окружить героев вниманием, чтобы они чувствовали: их подвиг жив в нашей памяти. В преддверии Дня Победы и новогодних праздников были организованы теплые мероприятия и приобретены подарки для ветеранов ВОВ. Мы делаем все, чтобы их жизнь была окружена заботой.



Спорт без границ

Поддержка АНО «Центр развития адаптивных видов спорта» и Федерации бокса Новосибирской области. Помощь юным следж-хоккеистам в поездке на Всероссийский фестиваль адаптивного хоккея стала для ребят не просто участием в соревнованиях, а возможностью поверить в себя, преодолеть ограничения и обрести новых друзей. А благотворительное партнерство с Федерацией бокса по Новосибирской области создает условия, в которых талантливые спортсмены могут расти и добиваться побед.



Корпоративное волонтерство

Сотрудники АО «Новосибирскэнергосбыт» принимают участие в добровольческой деятельности на территории Новосибирской области. Компания содействует развитию волонтерских инициатив, фиксируя количество вовлеченных сотрудников и число реализованных мероприятий.

Волонтерство в АО «Новосибирскэнергосбыт» — это искреннее стремление сотрудников быть полезными там, где требуется личное участие, эмпатия и теплые руки. Мы убеждены, что подаренное время и реальная забота способны творить чудеса, поддерживая тех, кто оказался в трудной жизненной ситуации, и делая мир вокруг немного добрее.

Корпоративное волонтерство Общества включает участие в социальных акциях по поддержке незащищенных категорий граждан, донорских мероприятиях, а также в экологических инициативах по благоустройству и озеленению совместно с Министерством природных ресурсов и Национальным советом по корпоративному волонтерству.*



217
участников

Количество работников, принимающих участие в проектах корпоративного добровольчества (волонтерства), включая донорство



28%
сотрудников

Доля работников, принимающих участие в проектах корпоративного добровольчества (волонтерства), включая донорство



21
проект

Общее количество проектов корпоративного добровольчества (волонтерства)

Динамика развития волонтерских инициатив

Показатель	Ед. изм.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Количество работников, принимающих участие в проектах корпоративного добровольчества (волонтерства), включая донорство	чел.	учет не велся	99	217
Доля работников, принимающих участие в проектах корпоративного добровольчества (волонтерства), включая донорство	%	учет не велся	13	28
Общее количество проектов корпоративного добровольчества (волонтерства)	ед.	учет не велся	10	21

* Формулировка и показатели сохранены в соответствии с исходным документом.

Направления личной вовлеченности и заботы **

В основе нашего волонтерства лежит принцип адресной, «тихой» помощи, где важен не масштаб отчета, а реальная поддержка конкретным людям и животным. Во второй сезон #Марафондобрыхдел наши сотрудники реализовали несколько особенно теплых и значимых проектов:

Донорство — дар жизни.

Дважды в год на базе Новосибирского центра крови проходят Дни донора. Более 20 сотрудников Компании являются активными, регулярными донорами. Компания полностью освобождает их от работы с сохранением заработка, поскольку понимает: сдача крови — это бесценный, личный вклад в спасение чьей-то жизни.



**2 раза
в год**



**20+
регулярных
доноров**

Забота о детях, которым нужна надежда.

Совместно с благотворительными фондами «Солнечный город» и «Завтра будет» волонтеры компании собирали материалы для творчества детей в детских домах и дарили новогодние чудеса ребятам, которые встречают праздники в больницах. Для этих детей наша поддержка — это лучик света и уверенность в том, что они не одни.



Помощь тем, кто не может сказать «спасибо».

Сотрудники не остаются в стороне от судьбы бездомных животных. Волонтеры регулярно навещают приюты для собак «Help Husky Nsk» и НРОО «База Реабилитации Животных», привозят корма и медикаменты, а также помогают с уборкой. Это малая часть тепла, которую мы можем подарить нашим меньшим братьям.



За последний год мы наблюдаем беспрецедентный рост числа неравнодушных коллег, готовых безвозмездно посвящать свое время на благо других (более чем в 2 раза за год, 28% от штата).

**более чем
в 2 раза**



**28%
от штата**



Волонтерство объединяет коллектив, превращая его не просто в команду профессионалов, а в сообщество неравнодушных людей, способных на сострадание и реальные добрые дела.

* Информация о волонтерском участии сотрудников в экологических проектах, субботниках и озеленении территорий подробно отражена в разделе «Экологическая деятельность» настоящего Отчета.

** Дополнительная информация о благотворительной деятельности и благодарственные письма от получателей помощи представлены на официальном сайте Компании в разделе «Благотворительность»: АО Новосибирскэнергосбыт/Благотворительность



ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ



Забота о клиентах

Социальная ответственность и развитие сервисов

В 2025 году АО «Новосибирскэнергосбыт» продолжило развитие клиентского сервиса, сочетая функции надежного поставщика электроэнергии с ролью инновационного игрока рынка. Стратегия Компании в области работы с потребителями направлена на создание прозрачной, доступной и бесшасной среды взаимодействия, цифровизацию рутинных процессов и минимизацию социальных рисков.



Цифровая экосистема и клиентские преимущества

Цифровая трансформация сервисов реализуется через развитие мобильного приложения «Платосфера». Для физических лиц и корпоративных клиентов сформированы ключевые преимущества в форматах «Платить Меньше» (оптимизация расходов) и «Решать Вопросы» (управление услугами ЖКХ в режиме одного окна).



Платить Меньше

Оптимизация расходов



Решать Вопросы

Управление услугами ЖКХ
в режиме одного окна

В отчетном периоде были масштабированы и внедрены следующие инструменты:



Круглосуточная оперативная поддержка

Функционирует Диспетчерский центр, обеспечивающий клиентов актуальной информацией по срокам восстановления электроснабжения в случае плановых или аварийных отключений.



Финансовая гибкость

Запущена новая услуга «Авансовый пакет бонус». Механизм позволяет приобретать электроэнергию авансом с предоставлением скидки к тарифу, что способствует более точному планированию личных и корпоративных финансов.

Снижение социальных рисков и прозрачность

Особое внимание уделяется повышению надежности взаимодействия с потребителями при возникновении нештатных ситуаций. Интеграция сервиса «Красная кнопка» в мобильном приложении «Платосфера» с сетевыми организациями позволяет в 98% случаев предоставлять потребителям точную информацию о сроках восстановления электроснабжения в течение нескольких минут после возникновения аварийной ситуации.



Реализованные меры способствуют оперативному информированию населения, снижению социальной напряженности и существенной минимизации обращений потребителей в контрольно-надзорные органы.

Клиентоцентричность и цифровая трансформация сервисов

ИИ и роботизация — полный цикл взаимодействия с клиентом

В 2025 году АО «Новосибирскэнергосбыт» завершило переход от точечной автоматизации к сквозной модели клиентского обслуживания, где искусственный интеллект и роботизированные системы обеспечивают полный цикл взаимодействия: от первичной обработки запроса до решения типовых задач без участия оператора.

Ключевым итогом отчетного периода стало достижение уровня роботизации клиентских обращений

70%

(2024 год: 64,7%).



Роботы и ИИ-системы стали полноценной первой линией обслуживания, обеспечивая доступность сервисов в режиме 24/7 и стандартизацию качества консультаций.

Цифровая трансформация клиентских каналов

Основные показатели эффективности цифровой трансформации

Показатель	2024 г.	2025 г.	Динамика
Уровень роботизации	64,7%	70%	+5,3 п.п.
Количество обращений, решенных роботами (в год)	1,1 млн	>1,3 млн	+18,2%
Автоматическая обработка звонков	90%	90%	сохранение показателя
Операторов, использующих AI-суфлер	>90%	>90%	массовое внедрение
Точность распознавания показаний (OCR)	90%	95%	+5 п.п.

Масштабированные ИИ-решения в 2025 году

Цифровые каналы, голосовые роботы и автоматизация бэк-офиса



Голосовой канал (голосовой робот «Светлана»)

Обеспечивает консультации по телефону без ожидания оператора. До 90% обращений в голосовом канале закрываются роботами на типовых сценариях. Развита сценарии предвосхищения вопросов клиента и проверки открытых обращений. Ежемесячно роботом решается около 60 тыс. обращений.



Цифровые каналы (чат-боты в личном кабинете, мобильном приложении «Платосфера», на сайте)

Обеспечено самообслуживание физических и юридических лиц в режиме 24/7. Ежемесячно решается около 120 тыс. вопросов физических лиц и 4,5 тыс. вопросов юридических лиц с помощью ботов.



AI-суфлер для операторов

Генерирует проекты ответов на основе базы знаний, обеспечивает ссылки на материалы для консультации и снижает вариативность ответов. Более 90% ответов подготовлено для оператора роботом, операторы используют этот инструмент ежедневно, что обеспечивает клиентам получение быстрых и полных ответов.



RPA-роботы в бэк-офисе

Эффективность роботизированной обработки рутинных операций выросла более чем в 5 раз. Автоматизация охватила операции с устойчивым алгоритмом и высокой повторяемостью.



OCR и электронный документооборот (ЭДО)

Ежегодно оцифровывается более 30 000 документов.



Показания

Точность распознавания показаний приборов учета по фото достигла 95%, что минимизирует ошибки ручного ввода и снижает нагрузку на ручную проверку.

Автоматизированный диспетчерский центр. Сервис «Красная кнопка» в мобильном приложении «Платосфера» обработал 32 512 обращений в год, направлено 2 058 586 Push-уведомлений, с охватом клиентов 90%.



32 512

обращений
в год



2 058 586

Push-уведомлений
направлено



90%

с охватом
клиентов

Забота о клиентах, имеющих право на меры социальной поддержки

Гарантированный доступ к базовым коммунальным услугам

АО «Новосибирскэнергосбыт» реализует социально ориентированный подход к обслуживанию уязвимых категорий населения. В Компании действует специальный порядок работы с физическими лицами, имеющими право на меры социальной поддержки*.



Ключевая мера социальной защиты

Специальный порядок работы с льготными категориями позволяет Компании минимизировать социальные риски и гарантировать соблюдение прав уязвимых групп населения на доступ к базовым коммунальным услугам.



Для льготных категорий потребителей АО «Новосибирскэнергосбыт» **отменяет приостановление предоставления услуги по электроснабжению**, гарантируя бесперебойный доступ к ресурсу, независимо от наличия задолженности.

Помимо нормативно закрепленных мер социальной поддержки, АО «Новосибирскэнергосбыт» реализует практику **прямого диалога** с представителями льготных категорий граждан.

Специалисты компании проводят выездные встречи в Новосибирской области с людьми преклонного возраста, представителями Советов ветеранов, работниками центров социального обслуживания населения, которые работают с одинокими, пожилыми людьми, инвалидами.

Такие мероприятия позволяют выявлять реальные потребности клиентов, упрощать доступ к сервисам и повышать уровень финансовой и цифровой грамотности населения.

ЦЕНТР ОБЩЕНИЯ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ



*Категории льготных потребителей:

- 1 Многодетные семьи
- 2 Инвалиды 1 группы (в т.ч. дети-инвалиды), инвалиды войны, инвалиды боевых действий
- 3 Участники ВОВ
- 4 Лица, подвергшиеся воздействию радиации (Чернобыльская АЭС, Семипалатинский полигон) и приравненные к ним лица
- 5 Лица, которыми осуществляется уход за совместно проживающими близкими родственниками, являющимися инвалидом I группы, инвалидом с детства I группы, а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном уходе, либо достигшим возраста 80 лет.
- 6 Герои СССР, РФ и полные кавалеры ордена Славы
- 7 Граждане РФ, заключившие контракт о прохождении военной службы в связи с призывом на военную службу по мобилизации в ВС РФ, и члены их семей - до прекращения действия указанного контракта

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Общие подходы к корпоративному управлению

Структура и состав корпоративного управления

Управление рисками

Противодействие коррупции и бизнес-этика

Кибербезопасность и защита персональных данных

Закупочная деятельность

Управление налогами

Корпоративное управление

Прямое влияние

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ



Косвенное влияние

5 ГЕНДЕРНОЕ
РАВЕНСТВО



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ
И ЭФФЕКТИВНЫЕ
ИНСТИТУТЫ



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ И
ИНФРАСТРУКТУРА



Общие подходы к корпоративному управлению

АО «Новосибирскэнергосбыт» выстраивает систему корпоративного управления на принципах прозрачности, подотчетности и баланса интересов стейкхолдеров. Ответственное ведение бизнеса охватывает весь контур деятельности — от стратегического планирования и соблюдения этических стандартов до кибербезопасности, формируя фундамент доверия и создавая долгосрочную стоимость.

Комплаенс и защита интересов акционеров

Защита прав акционеров обеспечивается строгим соблюдением законодательства РФ и передовых корпоративных практик. Деятельность Компании регламентируется Уставом и системой внутренних политик, которые устанавливают единые стандарты деловой этики и включают механизмы:



предотвращения и урегулирования конфликта интересов;



недопущения неправомерного использования инсайдерской информации;



противодействия коррупции;



соблюдения антимонопольного законодательства.

Ключевые принципы управления

Система управления адаптирована к требованиям регуляторов и базируется на следующих принципах:



Управление рисками. Внедрена интегрированная система управления рисками для минимизации финансовых, операционных, экологических и кибернетических угроз.



Баланс интересов. Стратегические решения принимаются с учетом влияния на акционеров, сотрудников, клиентов и общество. Выстроен системный диалог со стейкхолдерами.



Интеграция ESG. Принципы устойчивого развития имплементированы в бизнес-стратегию и KPI, включая снижение углеродного следа и повышение энергоэффективности.



Прозрачность. Ключевые документы, политики и отчетность регулярно публикуются на сайте www.nskes.ru, обеспечивая стейкхолдеров достоверной информацией.

Структура и состав корпоративного управления

GRI 2-9 GRI 2-24 GRI 405-1
МЭР 36

Архитектура корпоративного управления АО «Новосибирскэнергосбыт» базируется на принципах разделения полномочий, подотчетности и защиты прав акционеров в соответствии с ФЗ № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», а также Уставом Общества.

Органы управления и контроля

Общее собрание акционеров (ОСА) — высший орган управления, принимающий решения по ключевым вопросам деятельности.

Совет директоров (СД) — коллегиальный орган стратегического руководства и контроля.

Компетенция Совета директоров определена Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом АО «Новосибирскэнергосбыт».

Председатель СД не совмещает должность с Генеральным директором.

Генеральный директор — единоличный исполнительный орган, осуществляющий оперативное руководство и подотчетный ОСА и СД.

Ревизионная комиссия — орган внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью.

Корпоративный секретарь — обеспечивает соблюдение корпоративных процедур и защиту прав акционеров.



Совет директоров: состав и деятельность

- Состав совета директоров (7 человек) избран в 2025 году – 21.05.2025 г., в 2026 году – 21.05.2026г.

* по состоянию на дату подготовки отчёта

Структура Совета обеспечивает независимость, баланс компетенций и разнообразие:



Независимые директора:

5 человек (**71%** состава).



Гендерный состав:

1 женщина (**14%**), **6** мужчин (**86%**).

Управление рисками

GRI 3-3

Система управления рисками и внутреннего контроля

Процесс управления рисками

АО «Новосибирскэнергосбыт» реализует риск-ориентированный подход к управлению, регламентированный Стандартом по управлению рисками. Документ определяет полный цикл работы с рисками: идентификацию, оценку, разработку контрольных процедур, выбор мер реагирования и мониторинг. В 2025 году система охватывала все уровни управления, обеспечивая баланс между достижением стратегических целей и операционной устойчивостью.



Нормативные документы Общества в области управления рисками и внутреннего контроля

Система внутреннего контроля опирается на утвержденный пакет локальных нормативных актов:

- Стандарт по управлению рисками АО «Новосибирскэнергосбыт»;
- Политика в области внутреннего контроля;
- Положение об организации и осуществлении внутреннего аудита;
- Политика в области качества и управления бизнес-процессами;
- Регламент по организации контролей.
- Положение об антикоррупционной политике.



Организационная структура и распределение ответственности (система органов внутреннего контроля)

В 2025 году система управления рисками функционировала на трех уровнях, обеспечивая вовлеченность персонала от рядовых руководителей до топ-менеджмента:

Уровень управления	Субъекты управления рисками	Роль
Операционный	Владельцы процессов (руководители структурных подразделений)	Ежедневный контроль и управление рисками в рамках бизнес-процессов.
Стратегический	Топ-менеджмент (коллегиальные органы)	Рассмотрение приоритетных стратегических, финансовых и ключевых рисков.
Контрольный (Аудит)	Отдел по качеству и внутреннему аудиту (ОКиВА)	Группа внутреннего аудита (непосредственный контроль за всеми рисками). Общая численность отдела — 4 человека.



Функция мониторинга и контроля за управлением рисками возложена на отдел по качеству и внутреннему аудиту (ОКиВА). В функцию ОКИВА входит:

- независимая оценка рисков
- методология,
- консолидированный мониторинг
- формирование годового плана аудита (утверждается Советом директоров).

ОКиВА осуществляет контроль за своевременностью и полнотой идентификации рисков (1 раз в год), переоценки (ежеквартально), проведения контрольных процедур и мониторинга индикаторов рисков (по мере необходимости).



Методология и инструментарий оценки рисков

Для обеспечения объективности оценок используется **матричный подход**, позволяющий ранжировать риски на основе двух измерений: вероятности возникновения и масштаба влияния. Для каждого риска определены шкалы оценки и влияющие факторы, что позволяет унифицировать процесс принятия решений о мерах реагирования и контрольных процедурах.



Система мониторинга и отчетности

В отчетном периоде действовала многоуровневая система отчетности:

- **Стратегический надзор:** ежегодная отчетность представляется Совету директоров.
- **Тактический регулярный мониторинг:** ежеквартальная отчетность формируется владельцами процессов с регулярной актуализацией Реестра рисков.
- **Оперативный контроль:** внедрена система оперативного отслеживания показателей в реальном времени (реализованные риски, ТОП-риски, рисковые события, «слабые зоны», неисполненные контрольные процедуры).
- **Экстренное реагирование:** разработаны специальные форматы отчетности для случаев реализации рисков или проведения внутреннего аудита.

Управление нефинансовыми рисками и рисками устойчивого развития

Ответственность за управление нефинансовыми рисками распределена между руководителями профильных функций:



Социальные риски:

руководитель службы по управлению персоналом (риски найма, обучения, страхования сотрудников).



Экологические риски:

директор по охране труда и экологии (риски передачи отходов, экологической отчетности).



Корпоративные и репутационные риски:

директор по корпоративной работе.



Информационная безопасность

Компания обеспечивает высокий уровень информационной безопасности. Применяется комплекс организационных и технических мер защиты:



Организационные: Введен режим коммерческой тайны, меры защиты персональных данных в соответствии с действующим Законодательством.



Технические: Системы защиты от несанкционированного доступа, межсетевое экранирование (в т. ч., для веб-приложений), антивирусная защита, DLP-системы, сканер уязвимостей, контроль действий привилегированных пользователей, многофакторная аутентификация, SIEM-системы мониторинга и реагирования на события ИБ.

В 2025 году АО «Новосибирскэнергосбыт» подтвердило зрелость и системность подхода к управлению рисками:

- 1** **Полный охват риск-менеджментом:** От **55** владельцев процессов (первая линия защиты) до топ-менеджмента и независимого контроля ОКиВА (третья линия защиты).
- 2** **Автоматизация процессов:** Интеграция риск-менеджмента в ИС BPM обеспечила автоматическое назначение задач, прозрачность оценки и возможность онлайн-мониторинга.
- 3** **Эффективный контроль:** ОКиВА осуществляет не только выявление рисков, но и постаудит эффективности мер на основе отсутствия повторяющихся рисков.
- 4** **Адаптация к климатическим рискам:** Разработаны планы мероприятий для специфических условий Новосибирской области (жара, морозы), что подтверждает устойчивость операционной деятельности.
- 5** **Комплексная защита информации:** Внедрен многоуровневый технический и организационный контур защиты данных.
- 6** **Интеграция в систему мотивации:** Показатели риск-менеджмента – финансовой устойчивости (дебиторская задолженность, денежный поток), качества сервиса (повторные обращения) интегрированы в систему мотивации персонала, обеспечивая персональную ответственность за управление рисками.

Противодействие коррупции и бизнес-этика

- GRI 3-3 • GRI 2-15 • GRI 2-24 • GRI 2-25 • GRI 2-26 • GRI 2-27
- GRI 205-1 • GRI 205-2 • GRI 205-3
- МЭР 41 • МЭР 4 • 2 МЭР 43

Система комплаенса и бизнес-этики АО «Новосибирскэнергосбыт» базируется на принципе «нулевой толерантности» к любым формам недобросовестного поведения. Компания рассматривает прозрачность и добросовестность как фундаментальные условия долгосрочного устойчивого развития и сохранения доверия стейкхолдеров.



Нормативно-методический фундамент

Архитектура антикоррупционного комплаенса и управления конфликтом интересов опирается на утвержденный пакет внутренних документов:

- Положение об антикоррупционной политике – устанавливает единые стандарты, правила обмена деловыми подарками, процедуры оценки коррупционных рисков и алгоритмы служебных расследований.
- Кодекс этики и служебного поведения (Приложение №2 к Положению об антикоррупционной политике) – регламентирует этические стандарты для всех уровней иерархии.
- Инструкция об управлении конфликтом интересов (разработана в соответствии с ФЗ № 273-ФЗ) – базируется на принципах баланса интересов, обязательной прозрачности и индивидуального подхода к урегулированию.



Интеграция в бизнес-процессы и работа с контрагентами

Требования антикоррупционного комплаенса распространяются на весь периметр деловых отношений. Компания реализует процедуру оценки добросовестности контрагентов:

- Обязательное включение антикоррупционных оговорок (пунктов о соблюдении этических принципов) во все договоры с контрагентами.
- Комплексная проверка новых партнеров на соблюдение антикоррупционного законодательства РФ до момента заключения сделок.
- Регулярный мониторинг и переоценка рисков существующих контрагентов.



Динамика ключевых показателей комплаенса (2023–2025 гг.)

Показатель	Ед. изм.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Охват сотрудников ежегодным антикоррупционным обучением	%	100	100	100
Факты возбуждения уголовных дел коррупционной направленности в отношении сотрудников	ед.	0	0	0
Факты наложения административных штрафов за нарушения антикоррупционного законодательства	ед.	0	0	0
Количество проверок ситуаций, связанных с конфликтом интересов	ед.	16	20	32
Количество ситуаций по конфликту интересов, по которым принято решение о наложении дисциплинарного взыскания	ед.	2	4	3

В 2025 году Компания сохранила **100% охват** персонала антикоррупционным обучением и **нулевой уровень** коррупционных инцидентов. Наблюдается рост проактивных проверок на предмет конфликта интересов (с 16 в 2023 г. до 32 в 2025 г.), что свидетельствует о внедрении новых инструментов для выявления конфликтных ситуаций и повышении прозрачности внутренних процедур. Снижение количества дисциплинарных взысканий по конфликту интересов в 2025 году (до 3) на фоне роста проверок подтверждает эффективность превентивных мер и урегулирования ситуаций на ранних стадиях.

В 2025 году АО «Новосибирскэнергосбыт» подтвердило зрелость системы антикоррупционного комплаенса и бизнес-этики. Ключевыми достижениями являются:

- 1 Нулевая толерантность:** Полное отсутствие коррупционных инцидентов, уголовных дел и административных штрафов в отчетном периоде.
- 2 Культура комплаенса:** Достижение и удержание **100%** охвата сотрудников регулярным обучением, что формирует устойчивые этические стандарты поведения.
- 3 Эффективное управление конфликтам интересов:** Рост количества превентивных проверок и снижение числа нарушений, требующих дисциплинарного реагирования, доказывает эффективность Инструкции по управлению конфликтом интересов.
- 4 Расширение периметра:** Успешное внедрение антикоррупционных требований в процессы работы с контрагентами, минимизирующее репутационные и правовые риски при взаимодействии с внешними партнерами.

Кибербезопасность и защита персональных данных

• GRI 3-3 • GRI 418-1

Защита информационных активов и персональных данных является критически важным элементом операционной устойчивости АО «Новосибирскэнергосбыт». В условиях роста киберугроз для объектов энергетической инфраструктуры Общество реализует системный подход к обеспечению информационной безопасности, включающий технические, организационные и кадровые меры.

В 2025 году Общество последовательно усилило контур информационной безопасности за счёт интеграции специализированных технических средств обнаружения угроз, прохождения внешнего аудита регулятора и развития компетенций персонала. Реализованные меры позволили сохранить непрерывность защищённости информационных систем и персональных данных: инциденты утечки данных и неправомерного инсайдерской информации не зафиксированы.



Подход Общества к управлению информационной безопасностью и защите персональных данных регламентируется следующими документами:

- Политика безопасности информационных систем АО «Новосибирскэнергосбыт»
- Регламент обеспечения безопасности ИС
- Регламент по защите коммерческой тайны в АО «Новосибирскэнергосбыт»
- Регламент обработки и защиты персональных данных АО «Новосибирскэнергосбыт»

Кибербезопасность

Технические меры

В 2025 году отделом информационной безопасности реализован комплекс мероприятий, направленных на повышение защищённости информационных систем Общества и сокращение времени обнаружения несанкционированного доступа:



Обнаружение угроз на уровне хостов.

Подключён сервис Kaspersky EDR, обеспечивающий отслеживание индикаторов атак на конечных узлах сети на ранних стадиях.



Мониторинг сетевого трафика.

Организован мониторинг внешних потоков трафика с использованием специализированных инструментов ФСБ России. Оперативное получение сигналов от регулятора позволяет предотвращать попытки проникновения в сетевую инфраструктуру Общества.



Аудит и устранение уязвимостей.

В октябре 2025 года проведён выездной аудит силами сотрудников ФСБ России. По итогам аудита получены рекомендации, составлен и реализован план мероприятий по их выполнению.



Платёжная безопасность.

Реализован проект по получению сертификата соответствия требованиям специальной программы Национальной системы платёжных карт (НСПК) для торгово-сервисного предприятия уровня 1. Сертификация обеспечила выполнение требований ПАО «Сбербанк» в части приёма платежей через сайт Компании и мобильное приложение «Платоссфера».

Повышение осведомлённости персонала



Закуплены и адаптированы интерактивные обучающие курсы по 4-м темам, включённым в план обязательного обучения:

- «Безопасная работа с персональными данными»;
- «Конфиденциальная информация. Хранение и использование»;
- «Осторожно, злой фишинг!»;
- «Требования к паролям. Парольная политика».



Подключён сервис тренировочных фишинговых рассылок для отработки навыков распознавания вредоносных электронных писем.



В 2025 году Компания обеспечила **100% охват** персонала обучением на темы «Информационная безопасность», «Работа с персональными данными».

Персональные данные

Общество обеспечивает полный комплекс организационных и технических мероприятий по защите персональных данных клиентов и сотрудников в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации:

- применение сертифицированных средств защиты информации;

Закупочная деятельность

- GRI 3-3 • GRI 2-27 • GRI 204-1
- МЭР 8 • МЭР 9

АО «Новосибирскэнергосбыт» формирует прозрачную и эффективную цепочку поставок, которая способствует развитию региональной экономики и снижению косвенного экологического воздействия. Закупочная деятельность Компании осуществляется в строгом соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральными законами № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и № 135-ФЗ «О защите конкуренции», другими нормативными правовыми актами, регулирующими закупочную деятельность.



Нормативное регулирование

Базовым внутренним документом выступает «Положение о закупке товаров, работ, услуг для нужд АО «Новосибирскэнергосбыт», которое гарантирует прозрачность процедур, соблюдение принципов добросовестной конкуренции, обеспечение равного доступа и условий для всех участников.



Организация и цифровизация закупочного процесса

Процесс закупок полностью регламентирован и частично цифровизирован:

1



Планирование:

Формирование, утверждение и размещение в Единой информационной системе (ЕИС) Закупки Годового комплексного плана закупок (ГКПЗ) и его корректировка при необходимости.

2



Электронные процедуры:

100% конкурентных закупочных процедур проводятся на электронных торговых площадках (ЭТП), что исключает субъективизм и обеспечивает максимальную открытость.

3



Закупочная комиссия:

Постоянно действующий коллегиальный орган, подотчётный Генеральному директору. Комиссия утверждает закупочную документацию, определяет победителей закупочных процедур, признает процедуры несостоявшимися и утверждает внесение изменений в закупочную документацию и договоры.



Ключевые показатели и динамика

Показатель	Ед. изм.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	Динамика 2025/2024	Динамика 2025/2023
Доля российских поставщиков	%	99	98	98	0 п.п.	↓ 1 п.п.
Доля закупок у субъектов МСП	%	34	28	26	↓ 2 п.п.	↓ 8 п.п.

Динамика ведения закупочной деятельности, %



В 2025 году Компания сохранила стратегический курс на импортозамещение: доля отечественных поставщиков стабильно удерживается на высоком уровне **(98%)**. Наблюдается снижение доли закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) с **34%** в 2023 году до **26%** в 2025 году. Данный тренд обусловлен укрупнением лотов и переходом на комплексные контракты для повышения операционной эффективности, снижения транзакционных издержек и получения максимальной экономии затрат. При этом Компания обеспечивает соблюдение нормативных квот и продолжает прорабатывать механизмы вовлечения МСП в специализированные и непрофильные закупки.



- 1. Прозрачность: 100%** конкурентных процедур в электронном виде (ЭТП) минимизирует коррупционные риски и гарантирует равные условия для всех участников рынка.



- 2. Технологический суверенитет:** Стабильно высокая доля российских поставщиков **(98%)** подтверждает успешную реализацию политики импортозамещения и поддержку отечественного производителя.



- 3. Ответственная цепочка поставок:** В Компании разработан и утвержден Кодекс деловой этики поставщика*, содержащий рекомендации по соблюдению принципов ответственного ведения бизнеса.

**носит рекомендательный характер, ознакомиться можно на сайте Общества <https://www.nskes.ru/kompaniya/ustojchivoe-razvitie/>*

Управление налогами

• GRI 207-1 • GRI 207-2

АО «Новосибирскэнергосбыт» рассматривает ответственное налоговое управление как неотъемлемый элемент корпоративной социальной ответственности и вклада в социально-экономическое благополучие Новосибирской области. Налоговая политика Компании строится на принципах добросовестности, прозрачности и строгого соблюдения законодательства.

Принципы налогового менеджмента

- 
 - 1. Полнота и своевременность исполнения обязательств.** Компания обеспечивает 100% уплату всех налогов и сборов в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Налоговый учет ведется в полном соответствии с требованиями нормативно-правовых актов РФ.
 - 2. Прозрачность и верифицируемость.** Информация о налоговых обязательствах регулярно раскрывается в финансовой отчетности, которая проходит ежегодный независимый аудит.
 - 3. Конструктивный диалог с государством.** Компания поддерживает открытое взаимодействие с налоговыми органами, обеспечивая оперативное реагирование на запросы регуляторов и соблюдение налогового законодательства.

АО «Новосибирскэнергосбыт» является значимым налогоплательщиком региона. В 2025 году Компания продемонстрировала существенный рост налоговых отчислений.

Динамика уплаченных обязательных платежей*

Показатель	Ед. изм.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	Динамика 2025/2024	Динамика 2025/2023
Общая сумма налогов и сборов	тыс. руб.	2 064 779	2 019 339	2 803 612	↑ 38,8%	↑ 35,8%
Страховые взносы	тыс. руб.	255 353	293 843	343 558	↑ 16,9%	↑ 34,5%

В 2025 году общая сумма налоговых отчислений выросла на 38,8% по сравнению с 2024 годом и на 35,8% по сравнению с 2023 годом, достигнув 2,8 млрд. рублей. Рост обусловлен увеличением финансовых результатов деятельности Компании и расширением налоговой базы. Сумма страховых взносов также демонстрирует устойчивый рост (+16,9% к 2024 году), что отражает увеличение фонда оплаты труда, а также рост средней заработной платы сотрудников.

- 
 - 1. Значимый вклад в бюджет:** АО «Новосибирскэнергосбыт» подтверждает статус социально ответственного налогоплательщика, обеспечивая стабильное поступление средств в бюджеты всех уровней и внебюджетные фонды.
 - 2. Рост налоговых отчислений:** Увеличение суммы уплаченных налогов на 38,8% в 2025 году свидетельствует о финансовой устойчивости и эффективной деятельности Компании.
 - 3. Инвестиции в человеческий капитал:** Рост страховых взносов на 16,9% подтверждает приверженность Компании принципам достойного вознаграждения труда и социальной защиты сотрудников.
 - 4. Безупречная репутация:** Отсутствие просроченной налоговой задолженности и штрафов подтверждает эффективность системы внутреннего контроля и приверженность принципам комплаенса.

ПРИЛОЖЕНИЯ К ОТЧЕТУ

Количественные показатели и индексы раскрытия

Приложение №1

Приложение №1. Основные количественные данные

№пп	ПОКАЗАТЕЛИ	Ед. измерения	2023 год	2024 год	2025 год
Экологические показатели:					
1	Потребление воды, всего	тыс. куб. м.	8,754	10,309	9,728
2	Объем сбросов сточных вод	тыс. куб. м.	8,754	10,309	9,728
3	Эффективность водопользования: удельное водопотребление на сотрудника	куб. м / чел.	11,12	13,35	12,5
4	Эффективность водопользования: удельное водопотребление на млн. руб. выручки	куб. м / млн. руб.	0,16	0,18	0,15
5	Образовано отходов I-V классов опасности, всего	тыс. тонн	0,434	0,434	0,44195
6	в том числе:				
7	I класса		0	0	0,00015
8	II класса		0	0	0
9	III класса		0	0	0
10	IV класса		0,434	0,434	0,4418
11	Обращение с отходами, в т. ч., по категориям:	тыс. тонн			
12	утилизировано отходов (в т. ч., для повторного применения)		0	0	0,0034
13	обезврежено отходов		0	0	0,00015
14	захоронено отходов		0,434	0,434	0,4384
15	использовано повторно		0	0	0
16	переработано		0	0	0
17	сокращение образования	тыс. тонн	-	-	-
18	Потребление бумаги, всего	пачек А4	1 795	1 533	854
19	Потребление бумаги, всего	кг	4 487,5	3 832,5	2 135
20	Потребление бумаги на сотрудника	кг/чел.	5,7	4,9	2,7

Основные количественные данные

№пп	ПОКАЗАТЕЛИ	Ед. измерения	2023 год	2024 год	2025 год
21	Объем утилизированной бумаги (сдано макулатуры), в т. ч., архивный фонд	тонн	6,463	0,930	2,795
22	Объем утилизированной офисной техники	тонн	0	0	3,4
23	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	тыс. тонн	0,00023	0,000076	0,000076
24	Удельные выбросы ЗВ на млрд. руб. выручки	тыс. тонн/млрд. руб.	0,000004	0,000001	0,000001
25	Масса выбросов парниковых газов, включая прямые и косвенные выбросы	тонн (CO2-эквивалент)	учет не велся	2356,7	768,5
26	Охват 1 (Score 1)	тонн (CO2-эквивалент)	учет не велся	2,4	3,42
27	Охват 2 (Score 2)	тонн (CO2-эквивалент)	учет не велся	2 354	765,08
28	в т. ч., от потребления электроэнергии	тонн (CO2-эквивалент)	учет не велся	0,3	0
29	в т. ч., от потребления тепла	тонн (CO2-эквивалент)	учет не велся	2 354	765,08
30	Удельные выбросы ПГ на млрд. руб. выручки	тонн CO2-экв. /млрд. руб.	учет не велся	40,6	11,9
31	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего	тыс. руб.	28394	47802	35747
33	в т. ч., на охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата		27360	46491	35668
34	в т. ч., на сбор и очистку сточных вод		309,005	392,309	437,728
35	в т. ч., на обращение с отходами		693,815	755,288	766,44
36	Объем потребления возобновляемой и низкоуглеродной энергии на собств. операционные процессы	тыс. кВтч	35,3	2717,2	2686,3
37	Доля "зеленой энергии" в общем объеме потребленной электроэнергии	%	3	100	100
38	Собственное энергопотребление:				
39	в т. ч., тепловая энергия	Гкал	3159	2913	2678
40	в т. ч., электроэнергия	тыс. кВтч	2729,3	2717,2	2686,3
41	Объем электроэнергии, выработанный собственными солнечными электростанциями	тыс. кВтч	35,3	71,2	77,9

Основные количественные данные

№пп	ПОКАЗАТЕЛИ	Ед. измерения	2023 год	2024 год	2025 год
42	Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на 1го сотрудника	тыс. кВтч / чел.	3,5	3,5	3,4
43	Общая площадь всех помещений	м2	16523	16523	16523
44	Энергоэффективность: энергопотребление на м2	кВтч /м2	165,2	164,4	162,6
45	Плата за негативное воздействие на окружающую среду	тыс. руб.	16,465	16,465	24,465
46	Затраты на компенсации и штрафы в части:	тыс. руб.			
47	штрафов за нарушения природоохранного законодательства;		0	0	0
48	компенсации вреда (ущерба), причиненного окружающей среде		0	0	0
49	Аварии и инциденты, повлекшие за собой негативное воздействие на окружающую среду (в т. ч., в результате чрезвычайных ситуаций техногенного характера)	ед.	0	0	0
50	Наличие у организации сертификации системы энергетического менеджмента	да или нет	нет	да	да
51	Доля документооборота компании в электронном виде	%	91,00	96,00	98,00
Социальные показатели:					
52	Среднесписочная численность сотрудников	чел.	787	772	778
53	Списочная численность сотрудников на конец года:	чел.	834	838	806
54	в т. ч., мужчин		255	261	256
55	в т. ч., женщин		579	577	550
56	в т. ч., работников с инвалидностью	чел.	13	13	17
57	Доля работников с инвалидностью	%	2%	2%	2%
58	Количество сотрудников на полной занятости (полный рабочий день)	чел.	816	820	789
59	Доля сотрудников на полной занятости (полный рабочий день)	%	98%	98%	98%
60	Численность сотрудников с удаленным форматом работы (полностью)	чел.	24	45	48
61	Доля сотрудников с удаленным форматом работы (полностью)	%	3%	5%	6%
62	Структура персонала с разбивкой по возрасту:		834	838	806
63	до 30 лет	чел.	97	115	109
64	30 - 50 лет		529	500	476

Основные количественные данные

№пп	ПОКАЗАТЕЛИ	Ед. измерения	2023 год	2024 год	2025 год
65	старше 50 лет		208	223	221
66	Доля сотрудников следующих категорий:	%			
67	Женщины		69%	69%	68%
68	Мужчины		31%	31%	32%
69	До 30 лет		12%	14%	14%
70	С 30 до 50 лет		63%	60%	59%
71	Старше 50 лет		25%	27%	27%
72	Структура персонала с разбивкой по категориям	чел.	740	745	725
73	руководители		185	197	205
74	специалисты		555	548	520
75	Руководители с разбивкой по полу		185	197	206
76	мужчины		81	82	88
77	женщины		104	115	118
78	Специалисты с разбивкой по полу		554	548	519
79	мужчины		127	134	127
80	женщины		427	414	392
81	Средняя заработная плата, всего:	тыс. руб.	97	129	121
82	женщины		77	101	106
83	мужчины		137	198	151
84	Отношение средней заработной платы в организации к среднему уровню заработной платы в регионе	%	151%	168%	140%
85	Расходы на оплату труда, всего	тыс. руб.	916171	1193511	1 134 568
86	Расходы на охрану труда и промышленную безопасность, всего	тыс. руб.	42450	44370	47157
87	в т. ч., в среднем на одного работника	тыс. руб.	53,94	57,47	58,58
88	Расходы на проведение социальных (культурно-массовых) мероприятий, в том числе, спортивных мероприятий для работников и членов их семей, всего	тыс. руб.	5364	6209	8001

Основные количественные данные

№пп	ПОКАЗАТЕЛИ	Ед. измерения	2023 год	2024 год	2025 год
89	в т. ч., в среднем на одного работника		6,82	8,04	10,28
90	Коэффициент частоты производственного травматизма персонала организации без учета персонала подрядчиков (LTIFR) на 1000000 человеко-часов	ед. на 1 млн. человеко-час.	0	0	0
91	Количество смертельных несчастных случаев работников организации на производстве без учета персонала подрядчиков	ед.	0	0	0
92	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более	чел.	0	0	0
93	Расходы на обучение работников, всего	тыс. руб.	14 860	20 283	15 033
94	на одного работника	тыс. руб.	18,88	26,27	19,29
95	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	час./чел.	40	50	48
96	руководители		48	58	61
97	специалисты		32	43	35
99	Количество сотрудников со средним специальным образованием	чел.	193	192	187
100	Количество сотрудников с одним высшим образованием		631	632	612
101	Количество сотрудников с двумя высшими образованиями		28	24	23
102	Карьерный рост - количество сотрудников, которые выросли в должности, всего	чел.	121	91	138
103	Количество сотрудников, которые стали руководителями	чел.	15	33	23
104	Количество сотрудников, которые стали руководителями из числа кадрового резерва	чел.	6	8	10
105	Доля работников, охваченных коллективным договором, к среднесписочной численности работников	%	100	100	100
106	Коэффициент текучести кадров	%	21	17	19
107	Коэффициент текучести кадров среди руководителей	%	2,7	2,2	2,3
108	Количество принятых сотрудников	чел.	129	138	121
109	Количество выбывших сотрудников	чел.	163	133	152
110	Количество студентов ВУЗов, прошедших практику	чел.	7	15	10
111	Количество трудоустроенных студентов-стажеров после практики	чел.	1	2	3
112	Расходы на благотворительные программы, не направленные на работников и членов их семей, всего	тыс. руб.	241895	282274	439400
113	Расходы на организацию и проведение медицинских мероприятий для работников и членов их семей, в том числе ДМС, всего	тыс. руб.	5 265	5 560	5 487

Основные количественные данные

№пп	ПОКАЗАТЕЛИ	Ед. измерения	2023 год	2024 год	2025 год
114	в т. ч., в среднем на одного работника		6,69	7,20	7,01
115	Доля сотрудников, которые воспользовались ДМС	%	54	72	69
116	Количество награжденных сотрудников ко Дню энергетика, всего	чел.	156	138	125
117	в т. ч., внутренних наград (грамоты и благодарности от компании)		100	90	86
118	В т. ч., внешних наград (поощрения от министерства энергетики РФ, администраций и министерств Новосибирской области)		56	48	39
119	Доля награжденных сотрудников, всего	%	20%	18%	16%
120	Количество работников, принимающих участие в проектах корпоративного добровольчества (волонтерства), включая донорство	чел.	учет не велся	99	217
121	Доля работников, принимающих участие в проектах корпоративного добровольчества (волонтерства), включая донорство	%	учет не велся	13	28
122	Общее количество проектов корпоративного добровольчества (волонтерства)	ед.	учет не велся	10	21
123	Наложенные на организацию штрафы и меры ответственности в связи с нарушением трудового законодательства	тыс. руб.	0	0	0
124	Количество сотрудников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком	чел.	45	34	19
125	Количество сотрудников, вернувшихся из отпуска по уходу за ребенком	чел.	28	24	17
126	Наличие у организации системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья	да или нет	нет	нет	да
Управленческие показатели:					
127	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	да или нет	да	да	да
128		ед.	1	1	1
129	Отражение в политике вознаграждения организации учета целевых показателей, связанных с устойчивым развитием и климатом, в целях определения размера вознаграждения ее руководящего состава	да или нет	нет	нет	нет
130	Доля независимых директоров в составе коллегиального органа управления	%	71	71	71
131	Количество заседаний совета директоров	ед.	44	51	52
132	Количество членов совета директоров, всего, в т. ч.,	чел.	7	7	7
133	До 30 лет		1	0	0
134	С 30 до 50 лет		5	6	5
135	Старше 50 лет		1	1	2
136	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	ед.	неприменимо	неприменимо	неприменимо

Основные количественные данные

№пп	ПОКАЗАТЕЛИ	Ед. измерения	2023 год	2024 год	2025 год
137	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей	%	56	58	58
138	Доля женщин в Совете директоров	%	14	14	14
139	Количество зафиксированных случаев нарушения прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	ед.	0	0	0
140	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	%	1	1	1
141	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	ед.	4	6	8
142	Наличие политики по управлению рисками, в том числе климатическими, и (или) иных документов по управлению рисками	да или нет	да	да	да
143	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	ед.	0	0	0
Экономические показатели:					
144	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	тыс. руб.	53 535 232	58 027 765	64 543 866
145	Маржинальный доход	тыс. руб.	5 391 530	5 404 566	6 794 142
146	Добавленная стоимость	тыс. руб.	неприменимо	неприменимо	неприменимо
147	Чистая добавленная стоимость	тыс. руб.	неприменимо	неприменимо	неприменимо
148	Производительность труда	тыс. руб. на чел.	4 789	4 506	5 955
149	Социальные расходы для работников, в т. ч.,	тыс. руб.	12 969	14 494	14 027
150	Материальная помощь на погребение		91	217	438
151	Материальная помощь при рождении ребенка		35	37	40
152	Материальная помощь при вступлении в брак		0	9	12
153	Отчисления профсоюзу		2 043	2 467	2 551
154	Оплата путевок в детские оздоровительные лагеря		1 638	1 868	1 967

Основные количественные данные

№пп	ПОКАЗАТЕЛИ	Ед. измерения	2023 год	2024 год	2025 год
155	Возмещение платы за детей в дошкольных учреждениях		1 188	918	826
156	Мат. помощь неработающим пенсионерам		4 671	4 701	4 739
157	Единовременные выплаты к юбилейным датам, праздникам		2 491	2 549	2 396
158	Новогодние подарки детям сотрудников		508	532	564
159	ФОТ из прибыли		304	1 196	494
160	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в т. ч.,	тыс. руб.	2 320 132	2 313 182	3 147 170
161	налогов и сборов		2 064 779	2 019 339	2 803 612
162	страховых взносов		255 353	293 843	343 558
163	иных обязательных платежей		-	-	-
164	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в т. ч.,	тыс. руб.	2 320 132	2 313 182	3 147 170
165	налогов и сборов		2 064 779	2 019 339	2 803 612
166	страховых взносов		255 353	293 843	343 558
167	иных обязательных платежей		-	-	-
168	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	%	98,91	98,34	98
169	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	%	34,21	27,56	26
Деловая репутация:					
170	Полученные рейтинги ответственного ведения бизнеса (ЭКГ-рейтинг (ESG-рейтинг), рейтинги устойчивого развития), включение организации в индексы и (или) рэнкинги в сфере устойчивого развития и ответственного ведения бизнеса	да или нет	да	да	да
171	Участие в индексах и рейтингах устойчивогоразвития (ESG)	ед.	2	2	2

Приложение №2

Приложение №2. Указатель раскрытия информации по методическим рекомендациям Минэкономразвития России

№	Раскрываемая информация	Место раскрытия
Экономические показатели		
МЭР 1	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	О Компании. Ключевые показатели деятельности Общества за 2025 год. Стр. 9 / Основные количественные данные. Стр. 89
МЭР 5	Производительность труда	Основные количественные данные. Стр. 89
МЭР 6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней)	Управление налогами. Стр. 81 / Основные количественные данные. Стр. 90
МЭР 7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пени)	Управление налогами. Стр. 81 / Основные количественные данные. Стр. 90
МЭР 8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	Закупочная деятельность. Стр. 79 / Основные количественные данные. Стр. 90
МЭР 9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	Закупочная деятельность. Стр. 79 / Основные количественные данные. Стр. 90
Экологические показатели		
МЭР 13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	Водные ресурсы. Стр. 31 / Основные количественные данные. Стр. 83
МЭР 14	Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения	Неприменимо
МЭР 15	Объем сброса загрязненных сточных вод	Водные ресурсы. Стр. 31 / Основные количественные данные. Стр. 83
МЭР 16	Эффективность водопользования («удельное водопотребление»)	Водные ресурсы. Стр. 31 / Основные количественные данные. Стр. 73
МЭР 17	Образовано отходов I-V классов опасности	Отходы производства и потребления. Стр.29 / Основные количественные данные. Стр. 83
МЭР 18	Обращение с отходами I-V классов опасности	Отходы производства и потребления. Стр.29 / Основные количественные данные. Стр. 83
МЭР 19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	Выбросы в атмосферный воздух. Стр. 28 / Основные количественные данные. Стр. 84
МЭР 20	Выбросы парниковых газов	Управление выбросами парниковых газов. Стр. 34 / Основные количественные данные. Стр. 84
МЭР 21	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды	Основные количественные данные. Стр. 84
МЭР 22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии	Минимизация углеродного следа и достижение углеродной нейтральности. Стр. 21 / Основные количественные данные. Стр. 84
Социальные показатели		
МЭР 24	Расходы на оплату труда	Мотивация и вознаграждение. Стр. 47 / Основные количественные данные. Стр. 86
МЭР 25	Численность работников, в т. ч., инвалидов	Забота о сотрудниках. Демография и инклюзивная среда. Стр. 44 / Основные количественные данные. Стр. 85

Указатель раскрытия информации по методическим рекоментациям Минэконом развития России

№	Раскрываемая информация	Место раскрытия
МЭР 26	Средняя заработная плата	Забота о сотрудниках. Мотивация и вознаграждение. Стр. 47 / Основные количественные данные. Стр. 86
МЭР 27	Расходы на мероприятия по охране труда, в том числе в среднем на одного сотрудника	Управление охраной труда. Стр. 39 / Основные количественные данные. Стр. 86
МЭР 28	Расходы на организацию и проведение медицинских мероприятий для работников и членов их семей	Забота о сотрудниках. Охрана здоровья и медицинское обеспечение. Стр.48 / Основные количественные данные. Стр. 87, 88
МЭР 29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом	Основные количественные данные. Стр. 87
МЭР 30	Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника	Обучение и развитие персонала. Стр. 56 / Основные количественные данные. Стр. 87
МЭР 31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий	Обучение и развитие персонала. Стр. 56 / Основные количественные данные. Стр. 87
МЭР 32	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников	Забота о сотрудниках. Стр. 43 / Основные количественные данные. Стр. 87
МЭР 33	Коэффициент текучести кадров	Забота о сотрудниках. Подбор персонала и адаптация. Стр. 54 / Основные количественные данные. Стр. 87
МЭР 34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей	Благотворительная деятельность. Стр. 62 / Основные количественные данные. Стр. 77
Управленческие показатели		
МЭР 35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	Цели в области устойчивого развития. Стр. 14
МЭР 36	Количество заседаний совета директоров	Структура и состав корпоративного управления. Стр. 73 / Основные количественные данные. Стр. 88
МЭР 37	Количество членов совета директоров, включая независимых директоров	Структура и состав корпоративного управления. Стр. 73 / Основные количественные данные. Стр. 88
МЭР 38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту)	Неприменимо
МЭР 39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG) /победы в премиях и конкурсах	Обращение Генерального директора. Стр. 3 / Действия и признание Стр. 25
МЭР 40	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	Неприменимо
МЭР 41	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	Основные количественные данные. Стр. 89
МЭР 42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	Противодействие коррупции и бизнес-этика. Стр. 76 / Основные количественные данные. Стр. 89
МЭР 43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	Противодействие коррупции и бизнес-этика. Стр. 76 / Основные количественные данные. Стр. 89
МЭР 44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей	Гендерное равенство и отсутствие дискриминации. Стр. 46 / Основные количественные данные. Стр. 89

Приложение №3

Приложение №3. Указатель GRI

Индикатор GRI	Наименование показателя	Раскрытие в отчете/комментарии	Страница в отчете
Общие элементы отчетности			
Организации и практики отчетности			
GRI 2-1	Данные об организации	Об отчете, / О компании	5, / 9
GRI 2-2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	Об отчете	5
GRI 2-3	Отчетный период	Об отчете	5
GRI 2-4	Пересмотр данных прошлых отчетов	Неприменимо	-
GRI 2-5	Внешнее заверение	Не осуществляется	
Деятельность и сотрудники			
GRI 2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	О компании	9
GRI 2-7	Информация о сотрудниках	Забота о сотрудниках, / Основные количественные данные	44, / 85
GRI 2-8	Информации о работниках, не являющихся сотрудниками	Забота о сотрудниках	44
Управление			
GRI 2-9	Структура и состав управления	Управление устойчивым развитием, / Структура и состав корпоративного управления	15, / 73
GRI 2-10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	Структура и состав корпоративного управления	73
GRI 2-11	Председатель высшего органа управления	Структура и состав корпоративного управления	73
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Управление устойчивым развитием	15
GRI 2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Управление устойчивым развитием	15
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Управление устойчивым развитием	15
GRI 2-15	Конфликт интересов	Противодействие коррупции и бизнес-этика	76
GRI 2-16	Сообщение о критических проблемах	В отчетном периоде критические проблемы отсутствовали	-
GRI 2-17	Коллективные знания высшего органа управления	В отчетном периоде обучение по устойчивому развитию для членов Совета / директоров не проводилось	-

Указатель GRI

Индикатор GRI	Наименование показателя	Раскрытие в отчете/комментарии	Страница в отчете
GRI 2-19	Политика вознаграждения	В связи с принятым в Обществе подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	-
GRI 2-20	Процесс определения вознаграждения	В связи с принятым в Обществе / подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	-
GRI 2-21	Уровень общего годового вознаграждения	В связи с принятым в Обществе подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	-
Стратегия, политики и практики			
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение генерального директора, / Цели в области устойчивого развития	3, / 14
GRI 2-23	Обязательства по политикам	Нормативная база Общества в области устойчивого развития	16
GRI 2-24	Реализация обязательств по политикам	Управление воздействием на окружающую среду, / Общие подходы к корпоративному управлению, / Управление рисками, / Противодействие коррупции и бизнес-этика, / Кибербезопасность и защита персональных данных	28, / 72, / 74, / 76, / 77
GRI 2-25	Процедуры устранения негативных воздействий	Противодействие коррупции и бизнес-этика	76
GRI 2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, / Противодействие коррупции и бизнес-этика	17, / 76
GRI 2-27	Соблюдение законов и правил	Противодействие коррупции и бизнес-этика / Закупочная деятельность	76, / 79
GRI 2-28	Членство в ассоциациях	Участие в отраслевых ассоциациях	19
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	17
GRI 2-30	Коллективные договоры	Забота о сотрудниках	43
Существенные темы			
GRI 3-1	Процедура определения существенных тем	Об отчете	6
GRI 3-2	Список существенных тем	Об отчете	6
GRI 3-3	Управление существенными темами	Об отчете / Подходы к управлению, / Управление воздействием на окружающую среду, / Забота о сотрудниках / Управление рисками / Противодействие коррупции и бизнес-этика / Кибербезопасность и защита персональных данных	6, / 73, / 28, / 43, / 74, / 76, / 77
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Вклад в развитие местных сообществ и благотворительность	60
GRI 203-2	Значительные косвенные экономические последствия	Ключевые направления деятельности в области устойчивого развития	20

Указатель GRI

Индикатор GRI	Наименование показателя	Раскрытие в отчете/комментарии	Страница в отчете
GRI 204-1	Доля закупок у местных поставщиков	Закупочная деятельность	79
GRI 205-1	Операции, оцениваемые на предмет рисков, связанных с коррупцией	Противодействие коррупции и бизнес-этика	76
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Противодействие коррупции и бизнес-этика	76
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Противодействие коррупции и бизнес-этика	76
GRI 207-1	Подход к налогообложению	Управление налогами	81
GRI 207-2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Управление налогами	81
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Рациональное использование ресурсов, / Энергоменеджмент и энергоэффективность	32
GRI 302-4	Сокращение энергопотребления	Рациональное использование ресурсов, / Энергоменеджмент и энергоэффективность	32
GRI 303-1	Взаимодействие с водой как общим ресурсом	Рациональное использование ресурсов / Водные ресурсы	31
GRI 303-4	Сброс воды	Рациональное использование ресурсов / Водные ресурсы	31
GRI 303-5	Потребление воды	Рациональное использование ресурсов / Водные ресурсы	31
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Климатическая повестка, сокращение углеродного следа	34
GRI 305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Климатическая повестка, сокращение углеродного следа	34
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Декарбонизация операционной деятельности, Сокращение углеродного следа / Основные количественные данные	21, / 34, / 84
GRI 305-7	Выбросы в атмосферу	Выбросы в атмосферный воздух, / Основные количественные данные	28, / 84
GRI 306-3	Образующиеся отходы	Отходы производства и потребления / Основные количественные данные	29, / 83
GRI 306-4	Отходы, направленные утилизацию	Отходы производства и потребления / Основные количественные данные	29, / 83
GRI 306-5	Отходы, направленные на захоронение	Отходы производства и потребления / Основные количественные данные	29, / 83
Занятость			
GRI 401-1	Прием на работу новых сотрудников и текучесть персонала	Забота о сотрудниках / Подбор персонала и адаптация	52-54

Указатель GRI

Индикатор GRI	Наименование показателя	Раскрытие в отчете/комментарии	Страница в отчете
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые работникам, занятым полный рабочий день, которые не предоставляются временным работникам или работникам, занятым неполный рабочий день	Забота о сотрудниках / Мотивация и вознаграждение	47
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Забота о сотрудниках / Баланс работы и личной жизни, поддержка родительства	48
Здоровье и безопасность на рабочем месте			
GRI 403-1	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда	Управление охраной труда	39
GRI 403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков	Управление охраной труда	39
GRI 403-3	Служба охраны труда	Управление охраной труда	39
GRI 403-4	Участие работников, консультации и информирование по вопросам охраны труда и техники безопасности	Управление охраной труда	
GRI 403-5	Обучение по охране труда и технике безопасности	Управление охраной труда	39
GRI 403-6	Профилактика и охрана здоровья работников	Управление охраной труда	39
GRI 403-9	Производственный травматизм	Управление охраной труда / Основные количественные данные	39, / 87
GRI 403-10	Профессиональные заболевания	Управление охраной труда	39
Обучение и развитие			
GRI 404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Забота о сотрудниках / Обучение и развитие персонала	55
GRI 404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	Забота о сотрудниках / Обучение и развитие персонала	53--57
GRI 404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Забота о сотрудниках / Карьерный рост	39, / 58
GRI 405-1	Многообразие руководящих органов и сотрудников (по возрасту и полу)	Забота о сотрудниках / Основные количественные данные	46, / 86
GRI 405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин	Забота о сотрудниках / Мотивация и вознаграждение	47
GRI 406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	Забота о сотрудниках / Гендерное равенство и отсутствие дискриминации	46
GRI 413-1	Операции с участием местных сообществ, оценки воздействия и программы развития	Взаимодействие с местными сообществами и благотворительность (в связи с подходом, принятым в Обществе к раскрытию информации в отчетном периоде, показатель раскрывается частично) / Основные количественные данные	60, / 62 / 87
GRI 418-1	Обоснованные жалобы, касающиеся нарушения конфиденциальности клиентов и потери клиентских данных	Кибербезопасность	78

Контакты

**Юридический адрес:**

630099,
Новосибирская обл., г. Новосибирск,
ул. Орджоникидзе, дом № 32

**Контактные телефоны:**

8-800-300-60-70
8 (383) 273-98-98



www.nskes.ru

**По вопросам
устойчивого развития:**

ведущий специалист по устойчивому
развитию
Ирина Анисимова

**Телефон:**

+7-923-131-67-59

**E-mail:**

irina.anisimova@nskes.ru