

ЭНЕРГИЯ С ЗАБОТОЙ О БУДУЩЕМ

Отчет об устойчивом развитии за 2024 год



ОБ ОТЧЕТЕ	01	ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	53
		Управление воздействием на окружающую среду	55
ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	04	Рациональное использование ресурсов	57
		Сокращение углеродного следа	61
О КОМПАНИИ	05	КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	64
География операционной деятельности	06	Общие подходы к корпоративному управлению	66
Услуги и продукты	07	Структура корпоративного управления	67
Стратегия развития и миссия	08	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	68
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	12	Бизнес-этика и комплаенс	71
Цели в области устойчивого развития	13	Управление рисками	74
Ключевые этапы формирования повестки устойчивого развития	15	Устойчивая цепочка поставок	76
Управление устойчивым развитием	16	Ответственное управление налогами	77
Нормативная база Общества в области устойчивого развития	17	Участие в Ассоциациях	78
Действия и признание	19	Приложение 1 Указатель содержания GRI	79
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	23	Контакты	81
Забота о сотрудниках	25		
Вклад в развитие местных сообществ	44		
Забота о клиентах	50		

Вашему вниманию представлен отчет Акционерного общества «Новосибирскэнергосбыт» (далее – Общество, компания или Новосибирскэнергосбыт) об устойчивом развитии за 2024 год (далее – Отчет).

Второй ежегодный отчет АО «Новосибирскэнергосбыт» об устойчивом развитии по итогам 2024 года предоставляет заинтересованным сторонам прозрачную оценку влияния компании на экономику, экологию и социальную сферу.

Документ подготовлен в соответствии со стандартами GRI (Global Reporting Initiative).*

Цикл отчетности — ежегодный. Отчетный период – с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года.

Традиционно нефинансовые отчеты Общества отражают подход к следованию принципам устойчивого развития во всех аспектах деятельности Общества. Нефинансовая информация в Отчете сопровождается пояснениями относительно причин текущего положения дел, динамики показателей, а также дальнейших планов развития. Общество раскрывает информацию не только об успехах своей деятельности, но и о зонах развития, что позволяет сохранять сбалансированность Отчета.

Важным элементом оценки деятельности Общества при составлении Отчета является анализ лучших практик ESG-трансформации и полученной от заинтересованных сторон обратной связи.

Информация о финансово-хозяйственной деятельности раскрыта на основе годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2024 год, составленной в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета, если не указано иное.

Годовые финансовые и нефинансовые отчеты размещаются на официальном сайте Общества <https://www.nskes.ru/>.

Ответственным лицом за процесс подготовки Отчета является ведущий специалист по устойчивому развитию. Профильные подразделения предоставляют качественные и количественные данные для раскрытия. Общество постоянно работает над совершенствованием подходов к выстраиванию системы сбора, анализа и консолидации данных для Отчета.

* <https://www.globalreporting.org/standards/>, использованы версии стандартов, актуальные на момент публикации Отчета.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

АО «Новосибирскэнергосбыт» определяет приоритетные направления устойчивого развития на основе **принципа существенности**, фокусируясь на областях с наибольшим воздействием на бизнес и стейкхолдеров.

В 2024 году существенные темы были выделены с учетом:

- **Стратегических целей компании.**
- **Ожиданий ключевых заинтересованных сторон** (клиенты, инвесторы, общество, регуляторы).

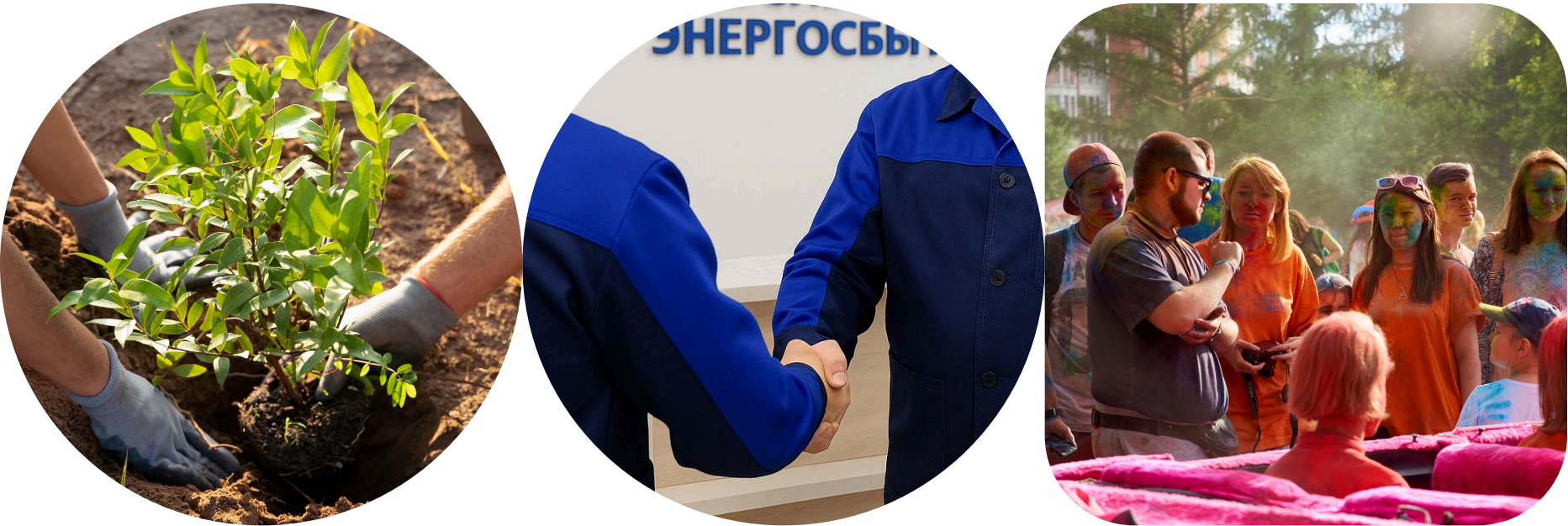
Вошедшие в Отчет существенные темы определены методом экспертной оценки и путем консультирования с заинтересованными сторонами.

Для уточнения акцентных тем Отчета был проведен опрос внутренних ключевых стейкхолдеров Компании – топ-менеджеров и руководителей.

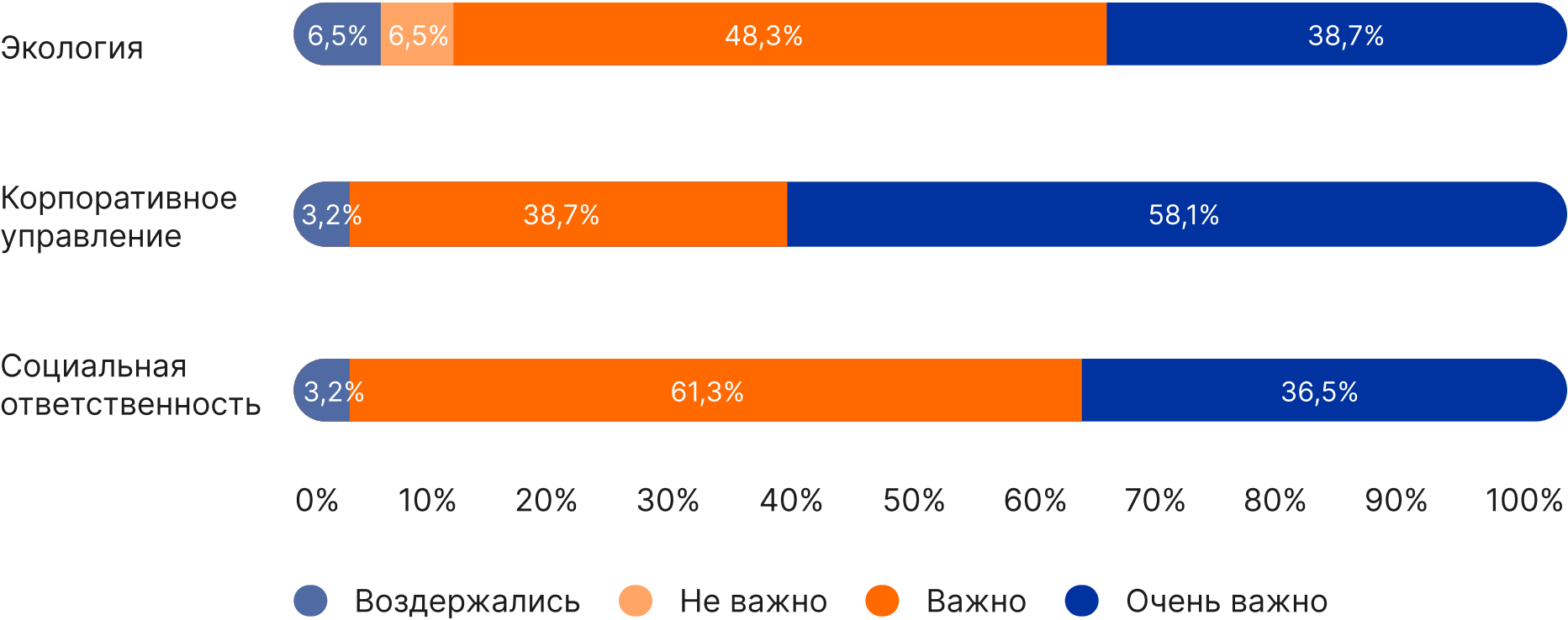


МАТРИЦА СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

Наименование существенных тем	Направление воздействия	Темы по GRI
	Воздействие на окружающую среду (воздух, водные ресурсы, обращение с отходами).	GRI 302. Энергия GRI 303. Водоснабжение и сточные воды GRI 305. Выбросы GRI 306. Отходы
	Воздействие на климат. Сокращение выбросов парниковых газов.	
	Применение наилучших экологически чистых технологий и решений для достижения углеродной нейтральности.	
	Энергопотребление и энергоэффективность.	
	Развитие человеческого капитала: Предоставление возможностей для профессионального и личного роста сотрудников. Поддержание высокого уровня квалификации сотрудников и развитие кадрового потенциала.	GRI 404. Обучение и развитие
	Управление трудовыми ресурсами: Повышение удовлетворенности, вовлеченности и мотивации сотрудников.	GRI 401. Занятость
	Забота об эмоциональном, физическом, социальном благополучии сотрудников. Обеспечение социальными программами.	GRI 403. Здоровье и безопасность на рабочем месте
	Охрана труда и производственная безопасность.	GRI 405. Многообразие и равные возможности GRI 406. Отсутствие дискриминации
	Многообразие, равенство и доступность: Обеспечение равных возможностей при приеме на работу и карьерном развитии, обеспечение достойных условий и оплаты труда для всех, защита прав работников. Создание условий для работников и клиентов с ограниченными возможностями здоровья.	
	Взаимодействие с местными сообществами, благотворительность и волонтерство: Благотворительные проекты, взаимодействие с местными сообществами в рамках образовательных и обучающих мероприятий. Вовлечение сотрудников в добровольческую деятельность от имени компании.	GRI 203. Непрямое экономическое воздействие GRI 413. Местные сообщества
	Поддержание многообразия состава органов управления. Обеспечение высокого уровня раскрытия нефинансовой информации.	GRI 405. Многообразие и равные возможности
	Управление рисками: Совершенствование системы управления рисками.	
	Противодействие коррупции: Соблюдение требования законодательства для противодействия коррупции. Утверждение внутренних регламентирующих документов.	GRI 205. Противодействие коррупции
	Работа с партнерами и поставщиками: Эффективная организация закупочной деятельности, выбор надежных контрагентов и партнеров.	GRI 204. Практики закупок



ОЦЕНКА ЗНАЧИМОСТИ ТЕМ СОТРУДНИКАМИ КОМПАНИИ



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ, ПАРТНЕРЫ И КЛИЕНТЫ!

2024 год стал для АО «Новосибирскэнергосбыт» периодом значительных достижений и активной трансформации, направленной на интеграцию принципов устойчивого развития во все аспекты нашей деятельности. Важным шагом в этом направлении стало утверждение Стратегии устойчивого развития АО «Новосибирскэнергосбыт» на 2024-2026 годы, которая определяет наши ключевые приоритеты и цели в области экологии, социальной ответственности и корпоративного управления.

Особое внимание в 2024 году было уделено экологической повестке. Компания полностью перевела автопарк на электромобили, сократив выбросы загрязняющих веществ в атмосферу. Продолжено расширение сети ЭЗС для обеспечения доступности электромобильного транспорта в Новосибирской области. Достигнуто 100% использование возобновляемых источников энергии (ВИЭ) в операционных процессах благодаря собственной генерации на солнечных электростанциях и приобретению сертификатов происхождения электроэнергии, подтверждающих ее производство из возобновляемых источников. Полный переход на ЭДО оптимизировал бизнес-процессы и сократил потребление бумаги, снизив экологический след компании.

2024 год был отмечен рядом значимых достижений, которые подтверждают высокий уровень профессионализма и эффективности нашей команды:

- **1-е место среди сбытовых компаний России (рейтинг НП «Совет рынка»);**
- **Признание одним из лучших работодателей России (рейтинг РБК);**
- **Лауреат премии «Лучшие ESG-проекты 2024» за реализацию проекта по развитию зарядной инфраструктуры совместно с PUNKT E;**
- **Победитель в номинации «Лучший бренд» и конкурса «Новосибирская марка»;**
- **Серебряный призёр Всероссийского конкурса по охране труда в номинации «Лучшая организация крупного бизнеса в области охраны труда численностью до 1000 человек»;**
- **Лауреат конкурса «За успешное развитие бизнеса в Сибири»;**
- **Включение в Общероссийский Реестр дисциплинированных поставщиков;**
- **Участие в проведении Дня искусственного интеллекта на выставке-форуме «Россия» на ВДНХ.**

Эти достижения стали возможными благодаря слаженной работе команды профессионалов, чей труд, упорство и стремление к совершенству являются основой успеха компании. Мы гордимся тем, что каждый день вносим вклад в развитие региона, обеспечивая надёжное энергоснабжение и заботясь об окружающей среде.

Благодарим за доверие и поддержку. Вместе мы продолжаем двигаться вперед, обеспечивая стабильность, качество, инновации и, самое главное, ответственность в энергетической отрасли.



Карэн Дашьян
Генеральный директор
АО «Новосибирскэнергосбыт»

АО «Новосибирскэнергосбыт» — гарантирующий поставщик электроэнергии в Новосибирске и Новосибирской области.

Компания осуществляет закупку электроэнергии на оптовом рынке и регулирует её поставки через договорные отношения с сетевыми организациями, обеспечивая бесперебойное электроснабжение для:

>1,4 млн

физических лиц

>34 тыс.

юридических лиц

>13,5 млрд. кВт*ч

объем реализации электроэнергии

~81,65%.

доля рынка в Новосибирской области

ТОП-300

крупнейших предприятий России

7

регионов присутствия

В состав Общества входят 4 отделения: Новосибирское, Искитимское, Куйбышевское, Татарское.
Головной офис расположен в г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, д.32.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА ЗА 2024 ГОД

Показатели	Выручка	Чистая прибыль	Количество потребителей физических лиц	Количество потребителей юридических лиц	Полезный отпуск электрической энергии	Уровень сбора начислений
2023	53,5	3,2	1 356	33,3	12 839	более 99
2024	58,0	3,3	1 399	33,7	13 406	более 99
ед. изм.	млрд.руб	млрд.руб	тыс. чел	тыс. чел	млн. кВтч	%

ГЕОГРАФИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Компания осуществляет закупку электроэнергии на оптовом рынке и регулирует её поставки через договорные отношения с сетевыми организациями, обеспечивая бесперебойное электроснабжение для:

География операционной деятельности включает:

- Новосибирск
- Новосибирскую область

а также

- Санкт-Петербург
- Тульскую
- Нижегородскую
- Тюменскую
- Кемеровскую области
- Республику Хакасию

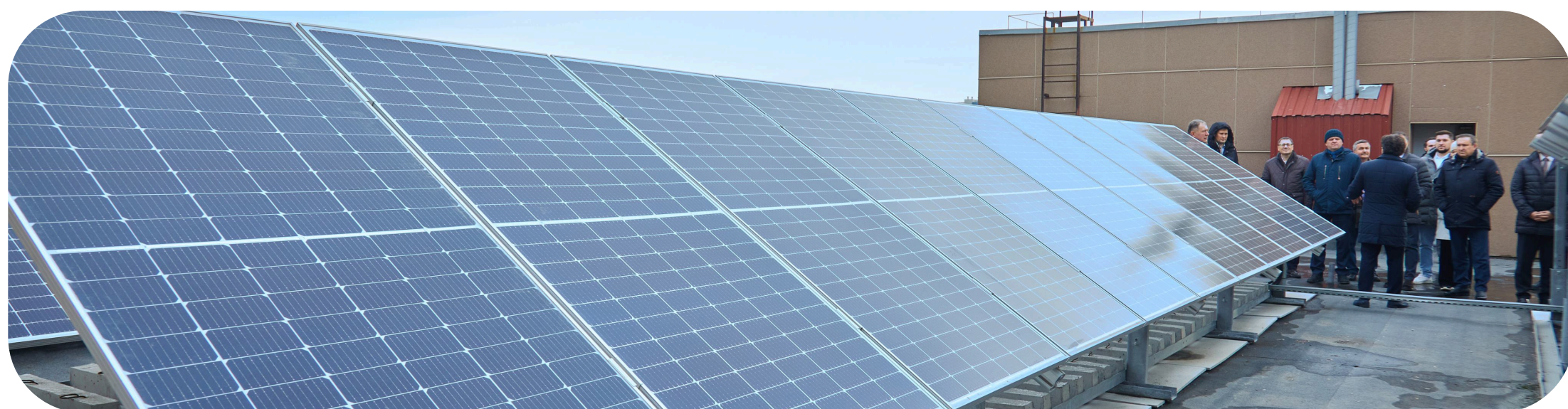


УСЛУГИ И ПРОДУКТЫ*

АО «Новосибирскэнергосбыт» прилагает значительные усилия для развития высококачественного клиентского обслуживания, способного решить широкий спектр задач, связанных с поставками электроэнергии. **В 2024 году АО «Новосибирскэнергосбыт» продолжило расширять линейку услуг,** направленных на повышение качества обслуживания клиентов и внедрение инновационных решений в сфере энергоснабжения. Компания предлагает широкий спектр услуг, включая:

- Заключение договоров на поставку электроэнергии
- Установка и ввод в эксплуатацию автоматизированных систем коммерческого учета электроэнергии
- Строительство зарядных станций для электромобилей
- Строительство солнечных электростанций

Для удобства клиентов компания активно развивает дистанционные каналы обслуживания, позволяющие решать вопросы без посещения офисов.



УСЛУГИ И ПРОДУКТЫ

Искусственный интеллект в сервисах

- Распознавание показаний счетчиков с помощью компьютерного зрения:
 - ИИ определяет адрес по заводскому номеру счетчика
 - Автоматически вносит данные в лицевой счет клиента
- Виртуальный помощник в контакт-центре – мгновенные ответы на вопросы без ожидания оператора

Личный кабинет для юридических лиц

- Передача показаний и оплата банковской картой
- Электронный документооборот
- Подача заявок на подключение новых объектов
- Формирование документов

Личный кабинет для физических лиц

- Детализация счетов
- Справка об отсутствии задолженности
- База часто задаваемых вопросов
- Возможность задать вопрос и получить ответ

Мобильное приложение «Платосфера»

- Передача показаний счетчиков
- Оплата ЖКУ (включая электроэнергию)
- Чат-бот для консультаций
- Управление счетами по нескольким адресам
- Новый сервис «Диспетчерский центр» – оперативное информирование о перебоях в электроснабжении (кнопка «Нет света»)
- Превентивные push-уведомления о плановых отключениях
- Система лояльности: скидки за своевременную передачу показаний и оплату через приложение (23–26 число каждого месяца)

Экологичные и инновационные решения

- Развитие зарядной инфраструктуры для электромобилей
- Продажа и монтаж солнечных электростанций
- Энергоэффективные технологии для коммерческих и частных клиентов

АО «Новосибирскэнергосбыт» стремится к созданию удобных, технологичных и экологически ответственных решений, обеспечивающих комфорт и надежность энергоснабжения для всех категорий клиентов.

*Подробная информация о всех продуктах и услугах АО «Новосибирскэнергосбыт» размещается на официальном сайте Общества – <https://www.nskes.ru>

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ И МИССИЯ

НАША МИССИЯ — МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ СОВРЕМЕННЫЕ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ ДЛЯ КАЖДОГО



Мы наполняем жизнь энергией! В интересах клиентов мы взаимодействуем с сетевыми и генерирующими компаниями, органами власти и инфраструктурными организациями, чтобы принести свет в дом каждого жителя Новосибирской области, обеспечить электрической энергией каждое предприятие. Мы оказываем услуги и предлагаем товары, необходимые клиентам для удовлетворения любых потребностей в области энергоснабжения.



Мы придерживаемся принципов экологической ответственности. Компания активно реализует проекты по уменьшению выбросов в атмосферу города, поддерживает экологические активности по сдерживанию изменений климата.



Мы используем высокоэффективные способы управления бизнес-процессами, которые позволяют нам оптимизировать рабочие процессы, улучшать производительность, повышать качество продукции и услуг, сокращать издержки и достигать поставленных целей более эффективно и результативно.



Мы активно развиваем программы поддержки сотрудников, развивая их профессиональные компетенции с помощью обучений и созданию комфортной рабочей среды.



Мы заботимся о наших работниках, их профессиональном развитии и конкурентными условиями оплаты. Наша компания — это команда единомышленников, впитавшая в себя традиции 88-летнего развития энергетики Новосибирской области, вкладывающая в свою работу душу и объединенная общими целями.



Выполняя свои основные задачи, мы стремимся способствовать развитию экономики и промышленности региона, приносим свет и комфорт жителям, добавленную стоимость нашим акционерам.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ И МИССИЯ

Ключевые вопросы энергоснабжения для потребителей – это вопросы цены, удобства обслуживания и наличие всего спектра услуг: от получения технических условий до создания системы учета потребления энергоресурсов. С учетом основных потребностей клиентов АО «Новосибирскэнергосбыт» разработало и утвердило стратегию развития.

Важнейшими целями в стратегии компании определены:

- Обеспечение доступного энергоснабжения и повышение качества обслуживания клиентов
- Рост ценности компании (для клиента, общества, акционера)



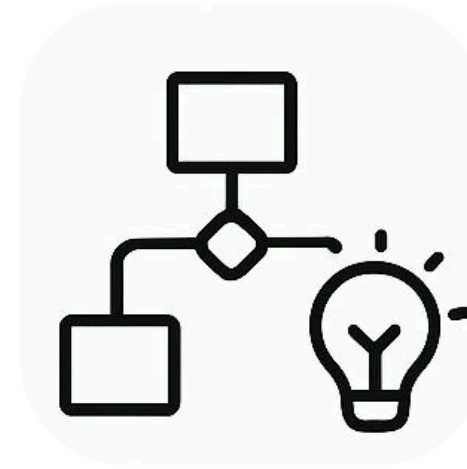
Для достижения стратегических целей мы совершенствуемся
и отслеживаем свое развитие по следующим направлениям



Повышение эффективности
деятельности (снижение затрат)



Развитие и вовлечение персонала
в достижение целей



Совершенствование бизнес-
процессов и использование
инновационных технологий

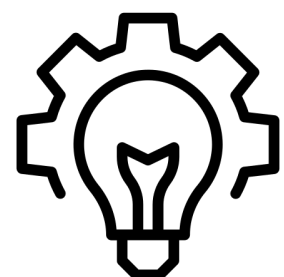


Клиентоориентированность
(соблюдение стандартов качества
обслуживания клиентов)



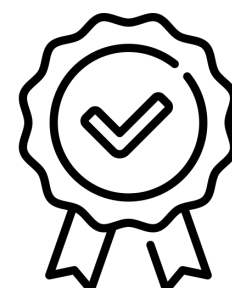
Повышение эффективности
деятельности (снижение затрат)

НАШИ ЦЕННОСТИ



Инновации и творчество

Мы стремимся к постоянному внедрению новаторских и креативных подходов во всех аспектах нашей работы. Мы поощряем идеи и инициативы, которые способствуют развитию и росту компании.



Качество и профессионализм

Мы ценим высокие стандарты качества во всех аспектах нашей деятельности. Мы стремимся к предоставлению клиентам услуг, которые соответствуют или превосходят их ожидания, и всегда придерживаемся профессионального подхода во всех наших деловых отношениях.



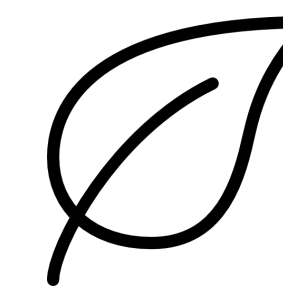
Клиентоориентированность:

Клиенты – наша главная ценность. Мы нацелены на удовлетворение их потребностей и ожиданий, стремимся к построению долгосрочных отношений и готовы предоставить высокий уровень сервиса и поддержки.



Честность и прозрачность

Мы придерживаемся высоких моральных и этических стандартов во всех наших действиях и решениях. Мы ценим честность и открытость в общении как с нашими клиентами, так и с нашими партнерами и коллегами.



Устойчивость и ответственность:

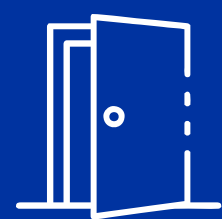
Мы стремимся к устойчивому развитию компании, учитывая социальные и экологические аспекты своей деятельности. Мы осознаем нашу ответственность перед обществом и окружающей средой и действуем с учетом этого.

НАШИ ПРИНЦИПЫ



Стремление к совершенству

Чтобы стать лучшими, мы постоянно развиваем и совершенствуем свои профессиональные навыки, внедряем новые сервисные разработки, технологичные решения и постоянно повышаем качество обслуживания клиентов.



Открытость

Современный мир непрерывно меняется, и, изменяясь вместе с ним, мы стремимся оставаться открытой и прозрачной компанией в деловых отношениях с нашими клиентами и партнерами.



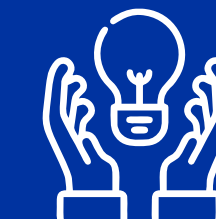
Экономичность и минимизация затрат

Мы стремимся сделать свою деятельность максимально эффективной и производительной, чтобы минимизировать расходы наших клиентов.



Профессионализм и качество

Мы придерживаемся высоких стандартов профессионализма во всех аспектах нашей работы. Это включает в себя выполнение задач с максимальной эффективностью, точностью и качеством.



Инновации и развитие

Мы постоянно стремимся к развитию и внедрению новых идей, технологий и методов работы. Мы поощряем творческий подход к решению задач и инициативу в принятии инновационных решений.

ДОСТИЖЕНИЯ

В 2024 году АО «Новосибирскэнергосбыт» подтвердило статус лидера отрасли, получив ряд престижных наград и знаков отличия. Эти достижения стали возможными благодаря слаженной работе команды профессионалов и системному подходу к развитию бизнеса.

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ГОДА:

1. Лидерство в отраслевых рейтингах:

- 1 место в рейтинге «Сбытовые компании: расчеты на оптовом и розничных рынках» (НП «Совет рынка»)
- «Уровень «Лидер» в национальном ЭКГ - рейтинге ответственного бизнеса»

2. Признание HR-практик:

- Включение в список «Лучших работодателей России» (рейтинг РБК)

3. ESG-лидерство:

- Лауреат премии «Лучшие ESG-проекты 2024» за развитие зарядной инфраструктуры в Новосибирской области (совместно с PUNKT E)
- Повышение рейтинга ESG до уровня ESG-III(b) рейтинговым агентством «Эксперт РА»

4. Безопасность и охрана труда:

- Серебряный призер Всероссийского конкурса по охране труда в номинации «Лучшая организация крупного бизнеса» (до 1000 сотрудников)

5. Региональное и отраслевое признание:

- «Лучший бренд Новосибирской области» в сфере торговли электроэнергией
- Победитель конкурса «Новосибирская марка» (номинация «Комплекс услуг для юридических и физических лиц»)
- Лауреат конкурса «За успешное развитие бизнеса в Сибири»
- Включение в Общероссийский Реестр дисциплинированных поставщиков

6. Финансовая надежность:

- Подтверждение кредитоспособности рейтинговым агентством «Эксперт РА»

7. Инновации и технологии:

- Участие в Дне искусственного интеллекта на выставке-форуме «Россия» (ВДНХ)

Эти награды подтверждают наш курс на устойчивое развитие, инновации и высокие стандарты ведения бизнеса. Мы благодарим партнеров и клиентов за доверие и продолжаем работать над новыми достижениями!





УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

GRI 2-22

Цели в области устойчивого развития	13
Ключевые этапы формирования повестки устойчивого развития	15
Управление устойчивым развитием	16
Нормативная база Общества в области устойчивого развития	17
Действия и признание	19



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Новосибирскэнергосбыт рассматривает устойчивое развитие как ключевой приоритет и неотъемлемую часть своей ответственности перед обществом. Мы стремимся быть не только надежным поставщиком электроэнергии, но и драйвером позитивных изменений, содействуя развитию страны и повышению качества жизни людей. Приверженность 17 Целям устойчивого развития ООН является основой нашей стратегии и определяет наш вклад в создание лучшего будущего.

В рамках своей основной деятельности Общество выделило 5 целей, которые определила для себя как приоритетные:

ЦУР ООН	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 	12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО 	4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ 	8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 	7 ИСТОЧНИКИ НЕДОРОГой И ЧИСТОЙ ЭНЕРГИИ 
Национальная цель	Сохранение населения, здоровье и благополучие людей	Комфортная и безопасная среда для жизни	Возможности для самореализации и развития талантов		Комфортная и безопасная среда для жизни
Цели Новосибирск-энергосбыта до 2026 года	100% обеспечение сотрудников услугами здравоохранения, доступ к качественным основным медико-санитарным услугам	100% достижение углеродной нейтральности 30% снижение объема образования отходов	Повышение знания и привлекательности бренда работодателя	Организация здорового и безопасного пространства для всех сотрудников	100% использование ВИЭ в собственных операционных процессах - Поддержка ВИЭ за счет распространения сертификатов и СДД для конечных потребителей энергии - Увеличение количества станций зарядки электромобилей

Для определения приоритетов деятельности Общества в области устойчивого развития Новосибирскэнергосбыт использует ключевой национальный стратегический документ – Указ Президента РФ от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»

«Устойчивое развитие для нас — это не просто соответствие трендам, а системная работа по созданию долгосрочной ценности для всех заинтересованных сторон: клиентов, сотрудников, общества и природы»

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Стратегия устойчивого развития Новосибирскэнергосбыта до 2026 года* **определяет цели, принципы, ключевые направления и задачи Общества в области ESG**, закладывая прочный фундамент для нашей деятельности.

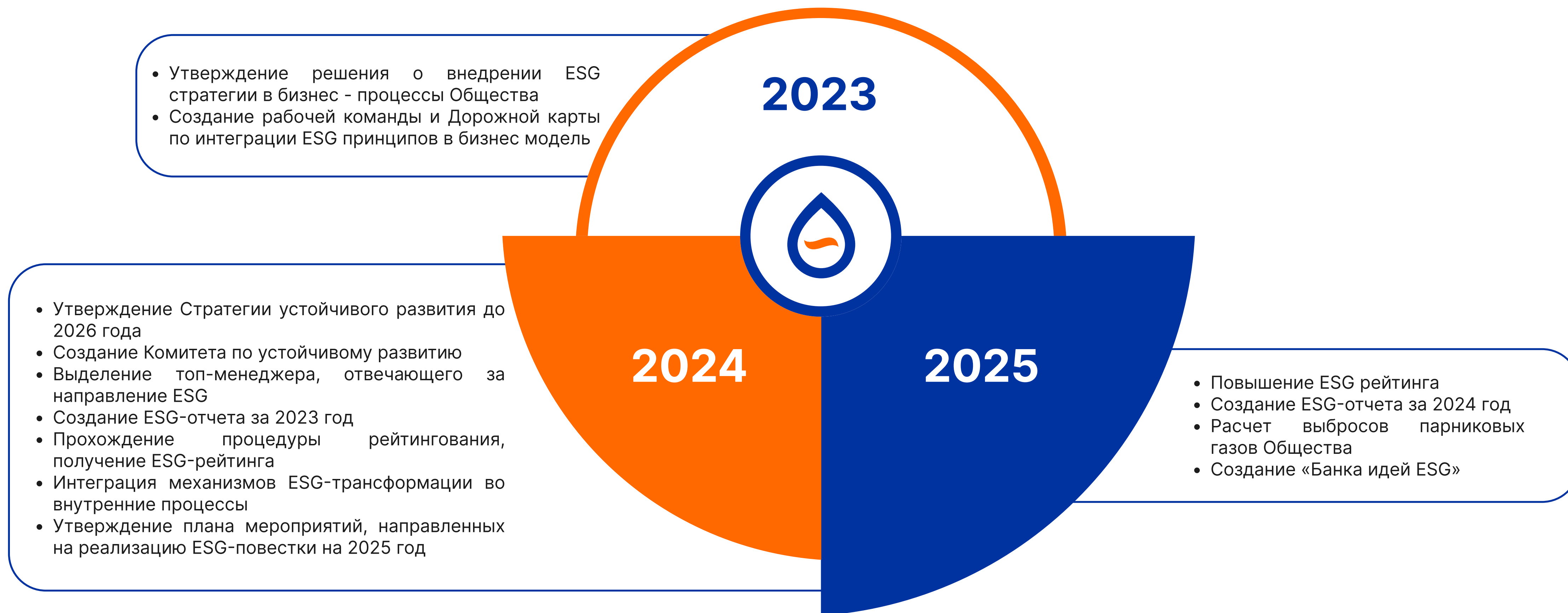
В 2024 году была сформирована нормативно-распорядительная база, обеспечивающая эффективное управление ESG-трансформацией.

Учитывая, что деятельность Общества изначально не оказывает существенного негативного влияния на окружающую среду, общество и экономику, мы делаем акцент не на минимизации вреда, а на максимальном усилении позитивного воздействия, создавая долгосрочную ценность для всех заинтересованных сторон и повышая операционную эффективность.



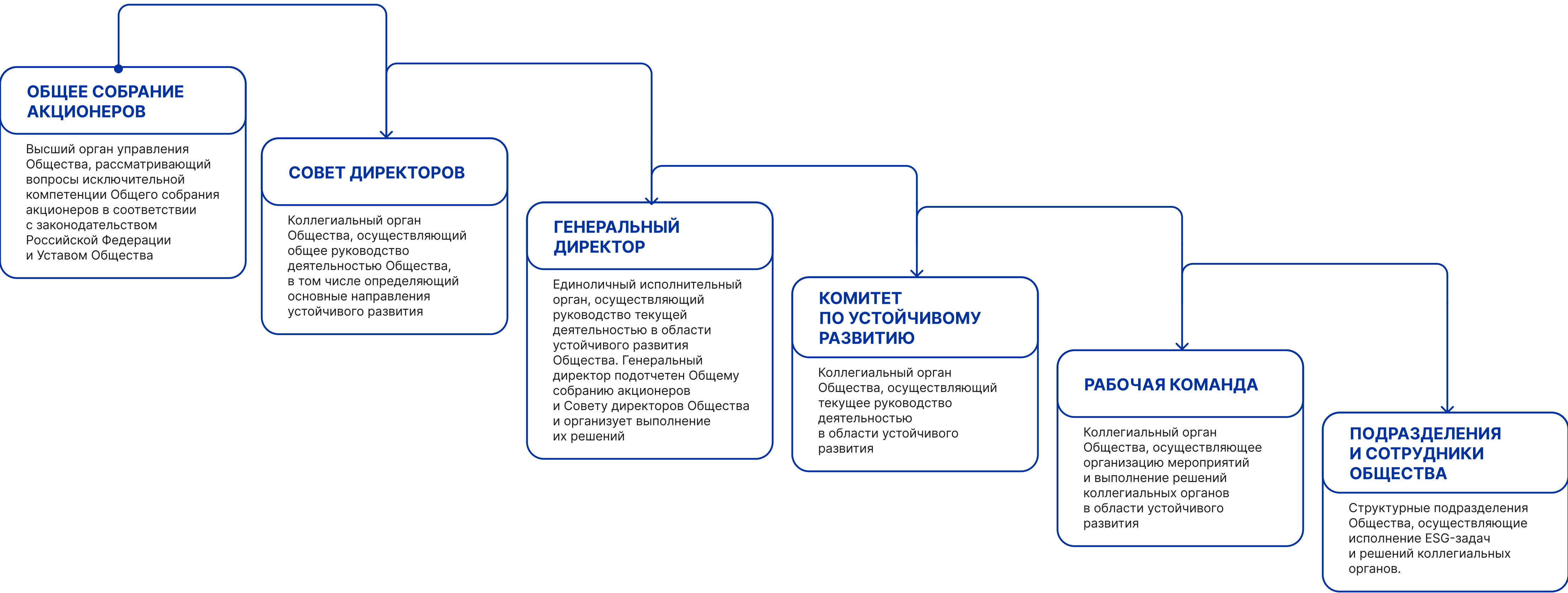
*ознакомиться со Стратегией устойчивого развития АО «Новосибирскэнергосбыт» до 2026 года можно на сайте Общества <https://www.nskes.ru/kompaniya/ustojchivoe-razvitie/>

КЛЮЧЕВЫЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПОВЕСТКИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

В компании создана эффективная система корпоративного управления, охватывающая все направления деятельности, включая устойчивое развитие. Функции управления ESG интегрированы в архитектуру корпоративного управления на всех уровнях, что обеспечивает четкое распределение ответственности и эффективное достижение стратегических целей в области устойчивого развития. Стабильность организационной структуры управления ESG в отчетном периоде свидетельствует о зрелости и надежности системы. При этом высшее руководство компании не реже одного раза в год рассматривает ключевые вопросы, связанные с воздействием нашей деятельности на экономику, окружающую среду и общество, обеспечивая постоянный контроль и совершенствование.

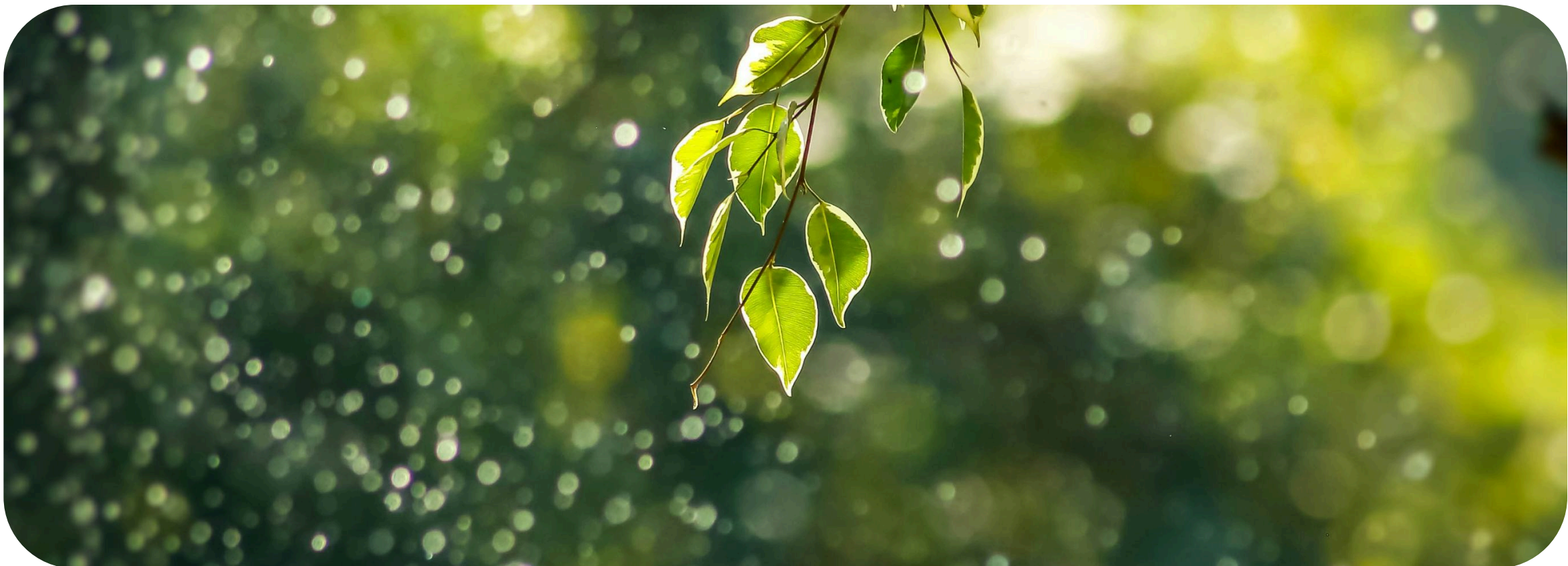


НОРМАТИВНАЯ БАЗА ОБЩЕСТВА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В целях формирования комплексного и структурированного подхода к управлению устойчивым развитием Обществом разработаны и внедрены в работу документы, определяющие основные принципы и направления деятельности компании по всем аспектам устойчивого развития.

Документ	Ключевые направления документа в области устойчивого развития	Распространение
Стратегия устойчивого развития до 2026 года	Определяет приоритетные цели Общества в области устойчивого развития, принципы и основные направления их реализации.	Опубликован на официальном сайте https://www.nskes.ru/kompaniya/ustojchivoe-razvitie/
Экологическая политика	Определяет подходы и позицию Общества к вопросам охраны окружающей среды, рационального природопользования и экологической безопасности.	Опубликован на официальном сайте https://www.nskes.ru/kompaniya/ustojchivoe-razvitie/
Политика в области охраны труда	Определяет цели и задачи, пути их достижения в области обеспечения и сохранения жизни и здоровья работников, создания безопасных условий труда и предупреждения травматизма.	Внутренний документ
Политика антимонопольного комплаенса	Формирует правовую и методологическую основу для функционирования в Обществе единой системы антимонопольного комплаенса.	Опубликован на официальном сайте https://www.nskes.ru/kompaniya/raskrytie-informatsii/raskrytie-informatsii-aktsionernym-obshchestvom/dokumenty/
Положение об антикоррупционной политике	Определяет принципы ведения бизнеса и стандарты поведения, основанные на миссии и ценностях Общества, в целях предотвращения ситуаций, предоставляющих угрозу репутации Общества. Раскрывает подход Общества к соблюдению и защите прав человек. Направлено на формирование антикоррупционного мировоззрения и устойчивых навыков антикоррупционного поведения сотрудников Общества.	Внутренний документ
Политика безопасности	Определяет систему взглядов на обеспечение цифровой устойчивости бизнеса, предоставление безопасного обслуживания клиентам и безопасности информационных	Внутренний документ

Документ	Ключевые направления документа в области устойчивого развития	Распространение
	активов Общества в киберпространстве.	
Стандарт по управлению рисками	Определяет принципы управления рисками в целях обеспечения финансовой устойчивости, выполнения регуляторных требований и укрепления доверия к Обществу со стороны потребителей, партнеров, инвесторов.	Внутренний документ
Стандарт качества обслуживания клиентов	Устанавливает нормы и правила взаимодействия Общества с потребителями, единые требования к качеству обслуживания.	Внутренний документ
Стандарт обработки и защиты персональных данных	Фиксирует принципы обработки персональных данных, а также права субъектов персональных данных и обязанности Общества при обработке персональных данных.	Внутренний документ

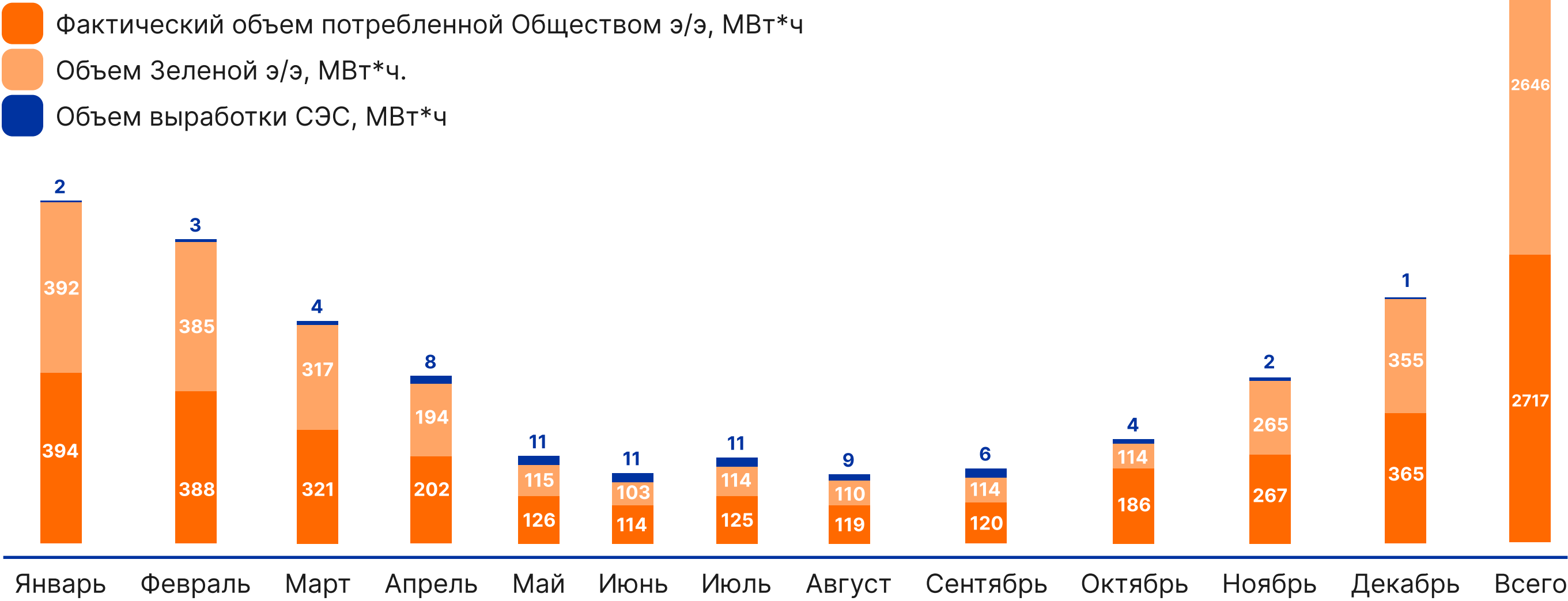


ДЕЙСТВИЯ И ПРИЗНАНИЕ

Новосибирскэнергосбыт последовательно реализует ESG-стратегию, нацеленную на минимизацию экологического воздействия и повышение социальной ответственности, демонстрируя конкретные результаты в каждой сфере.

Экологическая ответственность в действии:

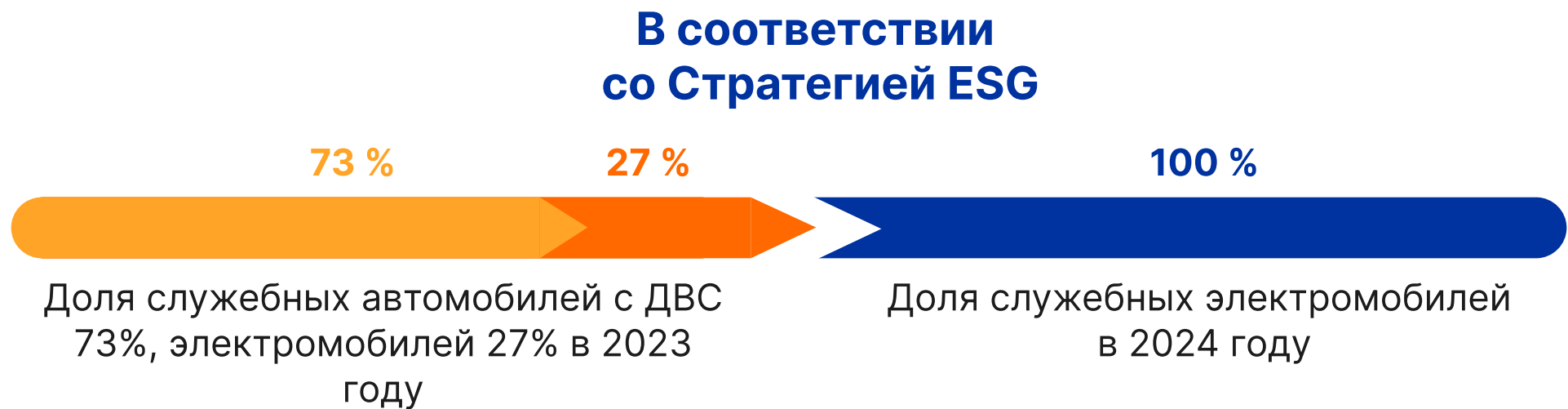
Мы активно внедряем инновационные технологии для сокращения выбросов и снижения углеродного следа. В 2024 году Новосибирскэнергосбыт достиг впечатляющего прогресса, полностью перейдя на использование возобновляемых источников энергии (ВИЭ). Это стало возможным благодаря энергии, генерируемой собственными солнечными электростанциями, и приобретению сертификатов происхождения электроэнергии, произведенной с использованием ВИЭ.



Мы перевели весь корпоративный автопарк на электромобили, значительно сократив выбросы вредных веществ в Новосибирске,и продолжаем развивать сеть электрозаправочных станций в регионе.



Трансформация парка служебного автотранспорта



Ввод в эксплуатацию электрозаправочных станций

К концу 2024 года в г. Новосибирске и Новосибирской области в рамках стратегии ESG, а также для повышения спроса граждан на электромобили и развития инфраструктуры для них,



Общество совместно с компанией партнером PUNKT E установила сеть из 54 электрических заправок общественного пользования. В 2025 году планируется увеличение сети до 70 электрозаправок.



Энергия, полученная путём солнечной генерации, в том числе, пускается на зарядку электромобилей.

В рамках ESG-стратегии мы также внедрили электронный документооборот (ЭДО), повысив эффективность бизнес-процессов и значительно сократив потребление бумаги.



Потребление бумаги, пачек в год

17% снижения
2024/2023

1803



Факт 2023 год

1504



Факт 2024 год

600



План на 2025 год

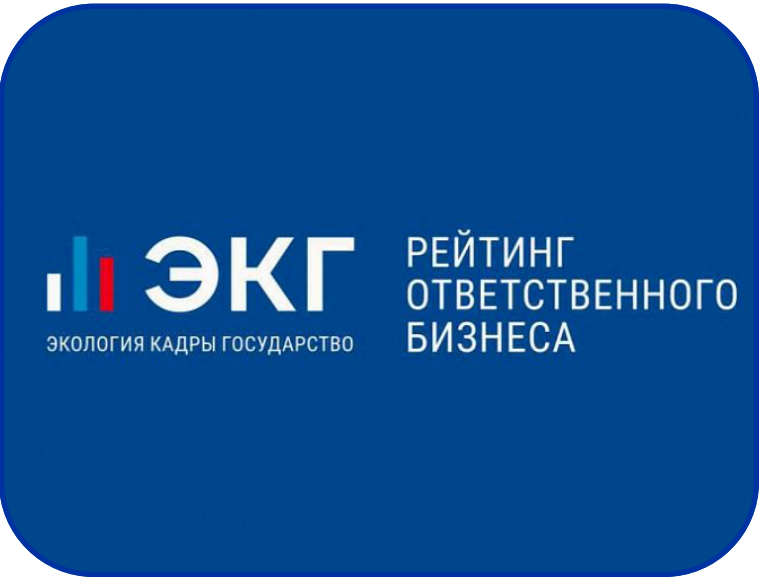
Признание наших усилий:



Приверженность АО «Новосибирскэнергосбыт» экологическим инициативам и инновациям была продемонстрирована на международном форуме «Технопром» 2024. Компания представила свои достижения в области устойчивого развития и внедрения передовых технологий в сфере искусственного интеллекта.



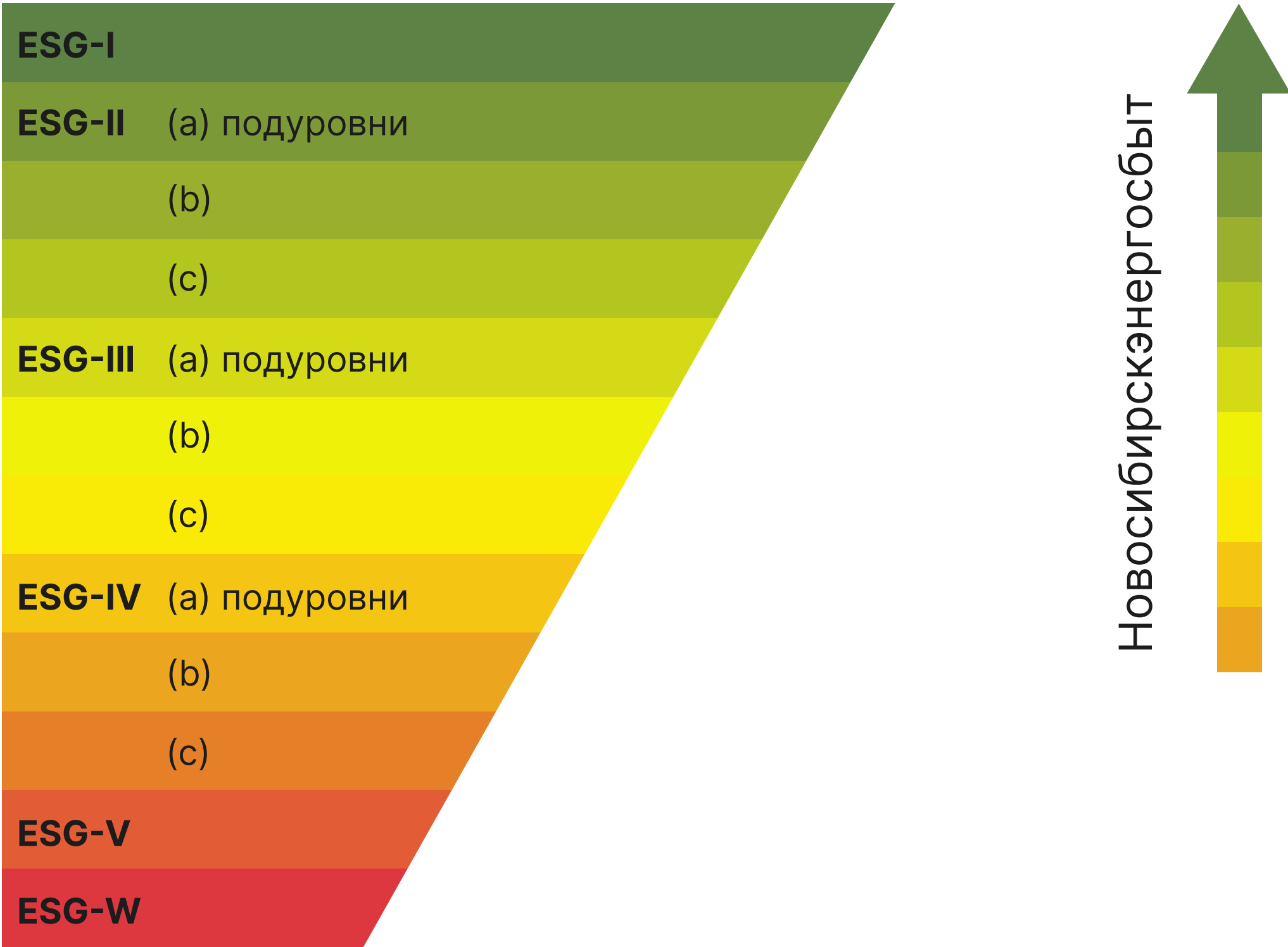
При поддержке Ассоциации «РОСЭУ», Федеральной налоговой службы Российской Федерации и активном участии Новосибирскэнергосбыта был **организован Форум Электронного документооборота (ЭДО) в Новосибирске**, на котором эксперты компании представили кейсы по успешному внедрению ЭДО, подчеркнув значимость отказа от бумажных технологий по двум причинам – необходимая цифровизация простых бизнес-процессов для оптимизации более сложных, и поддержка экологии нашего региона.



Наши усилия получили заслуженное признание: в 2024 году Новосибирскэнергосбыт занял **1-е место** в национальном стандарте оценки деловой репутации бизнеса - ЭКГ рейтинге (Экология Кадры Государство) в Новосибирской области, **3-е место** в России в секторе «Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха».

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило рейтинг ESG АО «Новосибирскэнергосбыт» **до уровня ESG-III(b)** и присвоило рейтинг на уровне **ESG-BBB** в соответствии со шкалой Банка России, что означает высокий уровень реализации и планирования практик в области устойчивого развития. Прогноз по рейтингу – стабильный. Ранее у компании действовал рейтинг на уровне ESG-III(c) со стабильным прогнозом.

Рейтинговая шкала





СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Забота о сотрудниках

25

Вклад в развитие местных сообществ

44

Забота о клиентах

50

ПРЯМОЕ ВЛИЯНИЕ



КОСВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ



ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

АО «Новосибирскэнергосбыт» – один из крупнейших и надёжных работодателей Новосибирской области.

В 2024 году АО «Новосибирскэнергосбыт» стало лидером в сфере энергетики среди работодателей Новосибирской области и вошло в 10 лучших компаний России в энергетическом секторе в своей категории.



КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ АО «НОВОСИБИРСКЭНЕРГОСБЫТ» В 2024 ГОДУ

Среднесписочная
численность
работников

772

человека

Коэффициент
текучести
кадров

17

%

Доля женщин
на руководящих
должностях

52

%

Количество
сотрудников
с инвалидностью

12

человек

Доля сотрудников,
охваченных
коллективным
договором

100

%

Социальные
расходы
на работников

13 025

тыс. руб.

В АО «Новосибирскэнергосбыт» мы создаем команду возможностей! Наша приоритетная задача – раскрытие потенциала каждого сотрудника в атмосфере уважения, равенства и полного неприятия дискриминации.

Цели Новосибирскэнергосбыта в области взаимодействия с сотрудниками в рамках ESG трансформации бизнеса отражены в Стратегии устойчивого развития, которая предусматривает:

- Обеспечение достойных условий труда, развития потенциала сотрудников
- Содействие здоровому образу жизни
- Обеспечение сотрудников услугами здравоохранения, доступ к качественным основным медико - санитарным услугам
- Обеспечение для всех сотрудников равного доступа к качественному профессиональному образованию
- Обеспечение безопасной и здоровой среды, постоянное улучшение условий труда

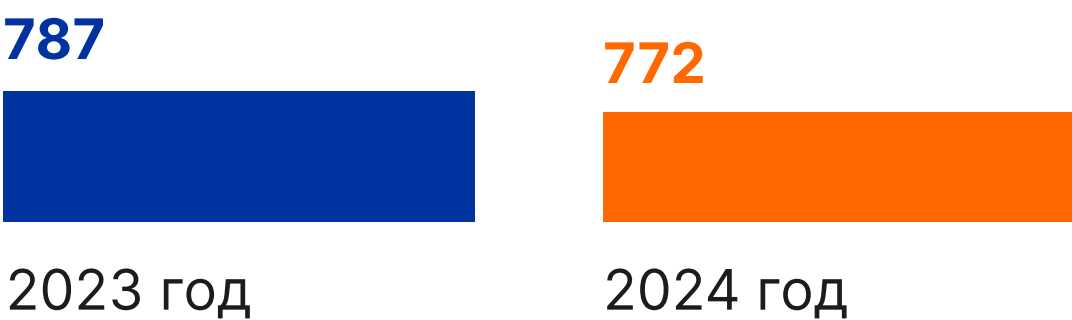


ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Структура персонала

В 2024 году среднесписочная численность персонала составила 772 человека, что на 2% меньше, чем в 2023 году.

Среднесписочная численность работников, человек

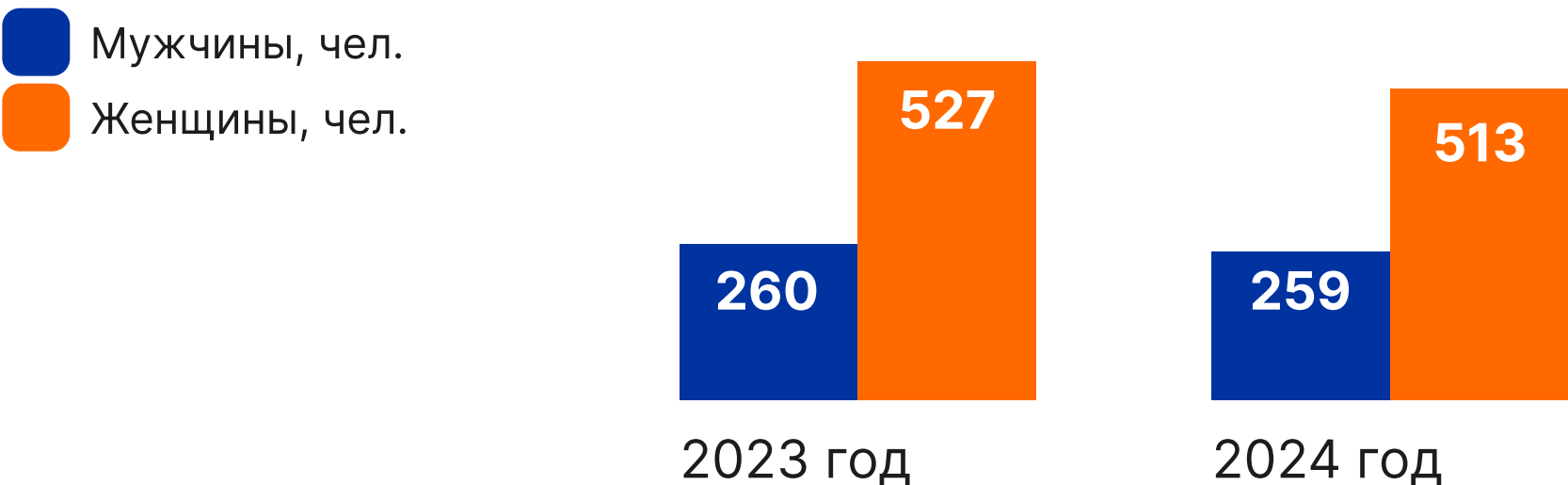


9 человек были оформлены по договору гражданско-правового характера (ГПХ)*. Классификация сотрудников по регионам РФ отсутствует, так как Общество не имеет региональных подразделений.

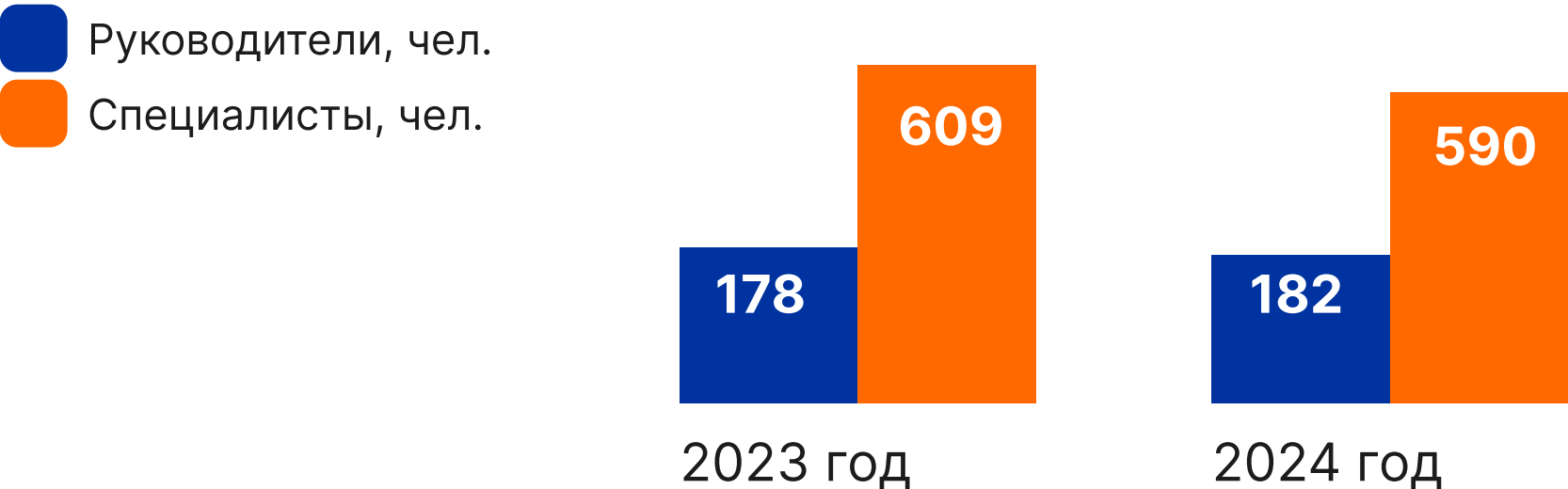


В «Новосибирскэнергосбыт» работают люди разных возрастов, национальностей, вероисповеданий и культур, каждый из которых вносит свой уникальный вклад. Мы гарантируем соблюдение прав человека, справедливое отношение и равные возможности для всех, обеспечивая инклюзивную и доступную рабочую среду. Наша система управления персоналом направлена на всестороннее развитие сотрудников, удовлетворение их потребностей и поддержание высокой эффективности работы. **Это – залог достижения амбициозных целей, стоящих перед Обществом.**

Структура персонала с разбивкой по полу



Структура персонала с разбивкой по категориям



* Сотрудники, работающие по договору ГПХ, не учитываются при расчете фактической численности персонала

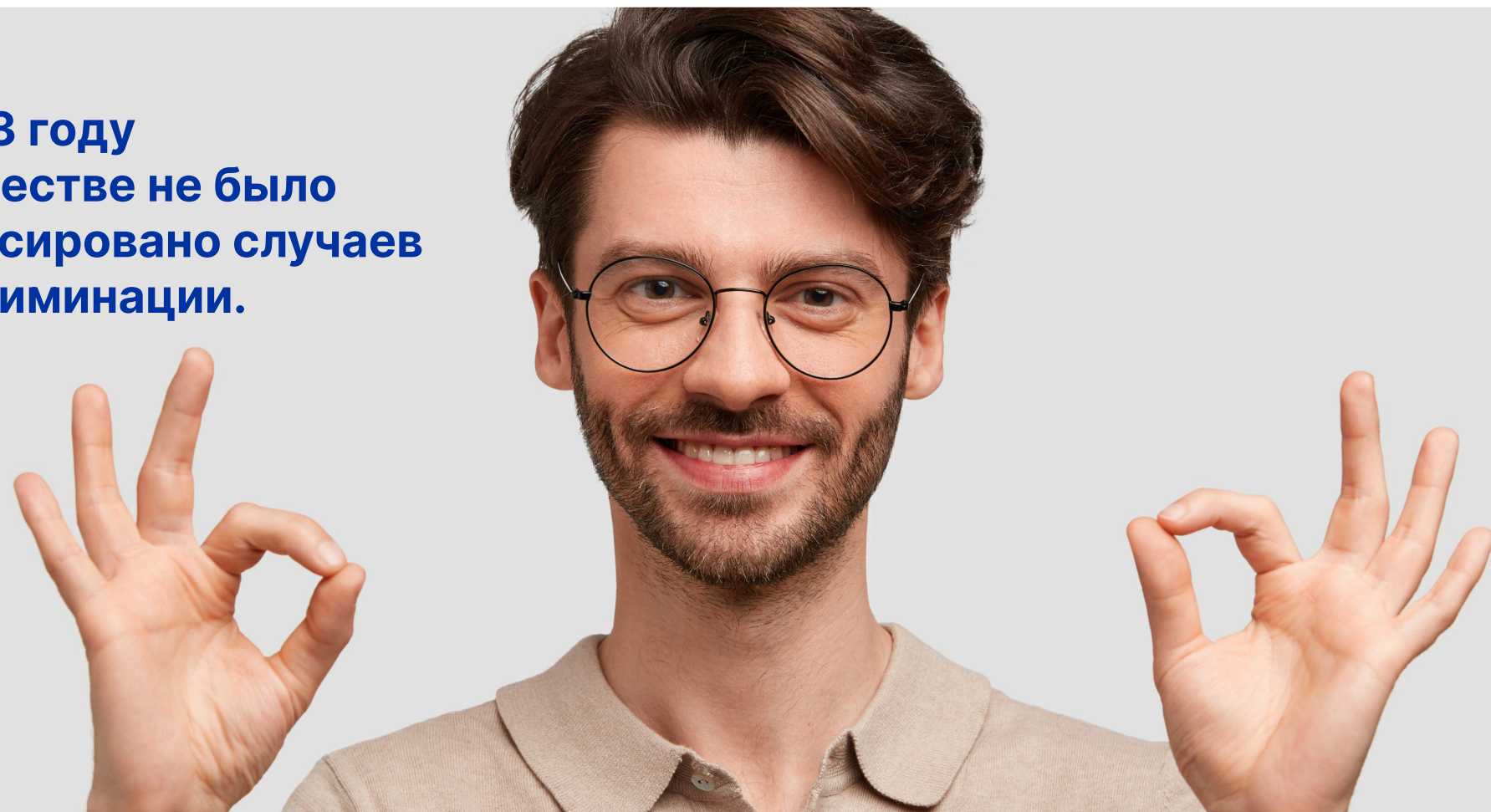
ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Соблюдение прав человека, разнообразие и равные возможности - наш подход

В АО «Новосибирскэнергосбыт» мы рассматриваем поддержку прав человека и обеспечение равных возможностей не только как этическое обязательство, но и как стратегически важный фактор для успешного развития бизнеса. Уважение прав человека способствует формированию инклюзивной и доступной рабочей среды, привлечению талантливых и мотивированных специалистов, а также повышает социальную ответственность компании.

Мы придерживаемся принципов, закрепленных во Всеобщей декларации прав человека ООН, Европейской конвенции по правам человека и законодательстве Российской Федерации, обеспечивая их соблюдение в своей деятельности. Мы не допускаем дискриминации и с уважением относимся к разнообразию культур, мировоззрений и жизненных позиций наших сотрудников. Оценка персонала основывается исключительно на уровне развития профессиональных и корпоративных компетенций, эффективности работы и профессионализме.

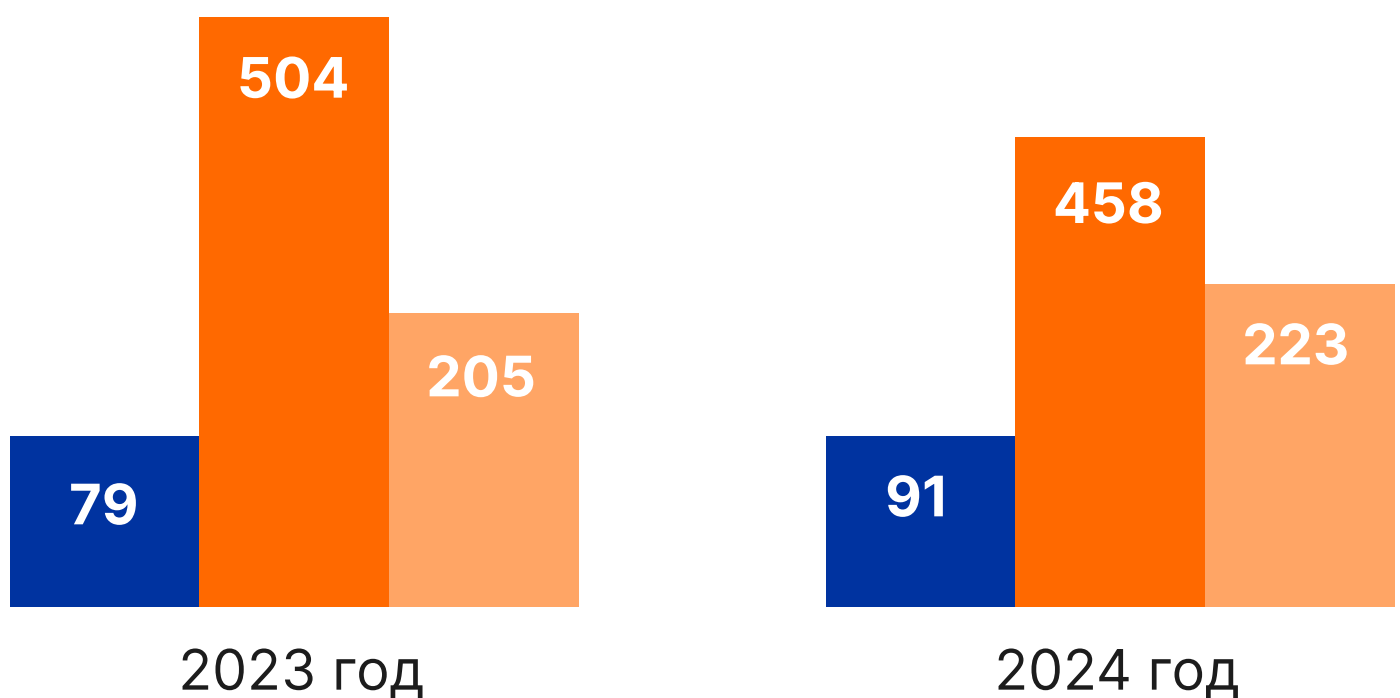
В 2023 году
в Обществе не было
зафиксировано случаев
дискриминации.



АО «Новосибирскэнергосбыт» создает доступную рабочую среду, в которой ценится вклад каждого сотрудника, независимо от возраста и жизненного опыта. Мы гордимся тем, что в нашем коллективе успешно взаимодействуют молодые и опытные специалисты. В 2024 году количество сотрудников моложе 30 лет составило 12% от общего числа (на 15% больше, чем в 2023 году), что свидетельствует о росте интереса молодежи к работе в нашей компании.

Структура персонала с разбивкой по возрасту

- до 30 лет, чел.
- 30 – 50 лет, чел.
- старше 50 лет, чел.



Общество обеспечивает комфортные условия труда и реализует целевые программы поддержки для сотрудников с различными потребностями: людей с инвалидностью, начинающих специалистов, работников предпенсионного возраста и родителей с детьми. Предоставляет гибкие условия работы, включая возможность удаленного формата, а также обеспечивает сотрудников всем необходимым оборудованием для выполнения своих задач: ноутбуки, периферийные устройства, программное обеспечение, корпоративные сим-карты. Мы верим, что создание благоприятной и поддерживающей среды способствует профессиональному росту и повышению эффективности работы каждого члена нашей команды.

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

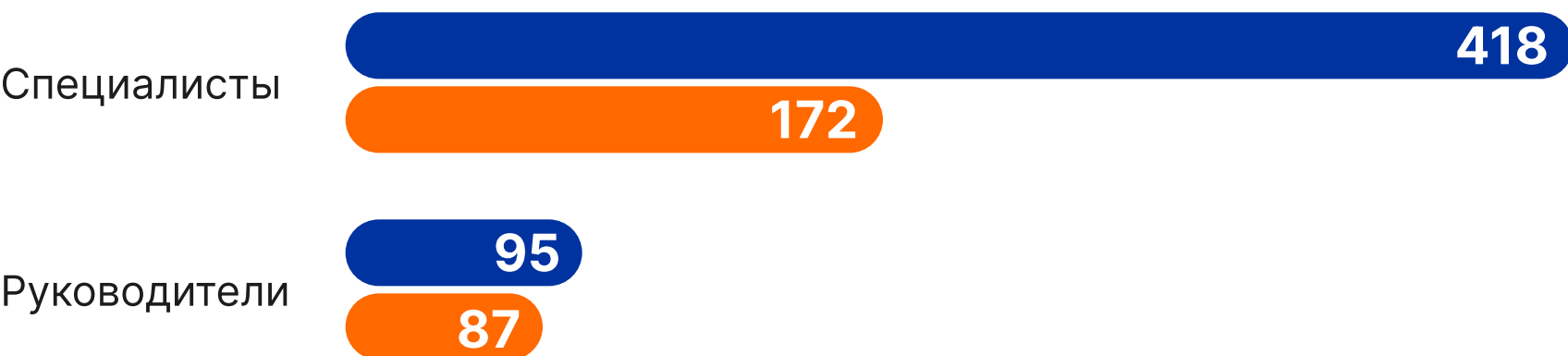
Гендерное равенство

АО «Новосибирскэнергосбыт» уделяет особое внимание обеспечению гендерного равенства на всех уровнях организации. При приеме на работу мы руководствуемся исключительно профессиональными навыками и квалификацией кандидатов, создавая равные условия труда и возможности для профессионального развития как для мужчин, так и для женщин. Мы гарантируем защиту от любых форм дискриминации в соответствии с законодательством и международными стандартами.

«Новосибирскэнергосбыт» строго придерживается принципа равной оплаты за равный труд. В компании обеспечивается равенство в оплате труда мужчин и женщин, занимающих аналогичные должности. Наша политика равных возможностей позволяет поддерживать сбалансированный гендерный состав коллектива, где доля женщин составляет 66%. Этот же подход мы применяем и при формировании органов управления компании. Важно отметить, что случаев гендерной дискриминации в «Новосибирскэнергосбыт» зафиксировано не было.

Структура персонала с разбивкой по полу и категориям в 2024 году

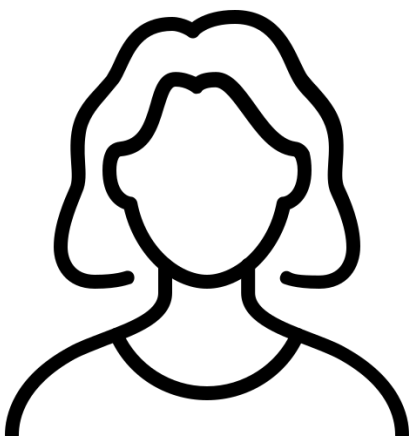
- Женщины, чел.
- Мужчины, чел.



Доля женщин, %



Портрет сотрудника АО «Новосибирскэнергосбыт» в 2024 году



Пол – женский
Возраст – 43 года
Образование – высшее
Место проживания – г. Новосибирск
Стаж работы в компании – 5-10 лет
Не руководящая должность

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Мотивация и справедливая оплата труда: залог успеха команды АО «Новосибирскэнергосбыт»

В АО «Новосибирскэнергосбыт» мы убеждены, что мотивация сотрудников – это не только ключ к высокой продуктивности, но и инвестиция в устойчивое развитие компании. Мы стремимся создать среду, в которой каждый членкоманды может полностью реализовать свой потенциал, а также быть уверенным в справедливой оценке своего труда.

Справедливая и прозрачная система вознаграждений: В Обществе действует единый подход к расчету заработной платы как при приеме на работу, так и при переводах внутри компании. Это обеспечивает прозрачность и справедливость системы вознаграждения, а также способствует росту мотивации и лояльности сотрудников. Регулярно проводится мониторинг уровня заработных плат в отрасли, чтобы поддерживать конкурентоспособный уровень оплаты труда, привлекать высококвалифицированных специалистов и удерживать ценные кадры.

КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ В ОБЛАСТИ ОПЛАТЫ ТРУДА РАБОТНИКОВ АО «НОВОСИБИРСКЭНЕРГОСБЫТ»

- **Положение о единой системе оплаты труда (ЕСОТ)** — определяет основные правила и принципы начисления заработной платы.
- **Приложение №7 к ЕСОТ** — Положение о системе премирования работников - содержит показатели премирования и порядок выплаты премий.
- **Коллективный договор АО «Новосибирскэнергосбыт»** — содержит положения, связанные с оплатой труда, гарантиями и компенсациями.



- **Положение о персонале АО «Новосибирскэнергосбыт»** — определяет общие правила работы с персоналом, в том числе вопросы оплаты.
- **Локальные нормативные акты** — дополнительные документы, регулирующие детали начисления и выплаты заработной платы и премий.



Расходы на оплату труда, всего

	2023	2024
руб.	916 171	1 193 511

АО «Новосибирскэнергосбыт» предлагает конкурентоспособную заработную плату, средний уровень которой составил в 2024 году 129 тыс. руб. Это выше на 72% среднеотраслевого показателя по Новосибирску и Новосибирской области (74,9 тыс. руб.) и делает компанию привлекательным работодателем для квалифицированных специалистов.

Средняя заработная плата сотрудников в месяц, тыс. руб

Средняя заработная плата в месяц	2023	97	Мужчины	Женщины
	2024	129		
Специалисты	2023	66	72	63
	2024	77	86	73

СИСТЕМА ОЦЕНКИ И ПРЕМИРОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ

В АО «Новосибирскэнергосбыт» особое внимание уделяется регулярной оценке работы каждого сотрудника как важному элементу системы управления персоналом. Это позволяет повышать результативность и эффективность работы всей команды.

В Обществе действует система оценки личной эффективности на основе КПЭ (индивидуального и функционального), которая распространяется на всех сотрудников. Результаты оценки оказывают влияние на карьерное развитие и уровень премирования.

При расчете годовой премии учитывается вклад каждого сотрудника в достижение Обществом ключевых целей и показателей, а также достижение функциональных и индивидуальных годовых целей, установленных сотруднику.

Информация по расчету премии по итогам работы доступна каждому сотруднику, раскрыта в Положении о премировании работников АО «Новосибирскэнергосбыт» (в том числе исполнение КПЭ).



В АО «Новосибирскэнергосбыт» внедрен внутренний рейтинг сотрудников – оцифрованный показатель, который оценивает участие и заинтересованность каждого сотрудника в общей деятельности компании. Рейтингу учитываются активность, лояльность, ответственность, качество выполнения обязанностей и вовлеченность в жизнь компании.

Оценка рассчитывается ежемесячно за текущий календарный год и корректируется с учетом установленных параметров. Средний балл за текущий и предыдущий год используется при:

- Ежегодном пересмотре уровня заработной платы.
- Внесении сотрудника в кадровый резерв.
- Рассмотрении кандидатур на повышение или перевод в другое подразделение.

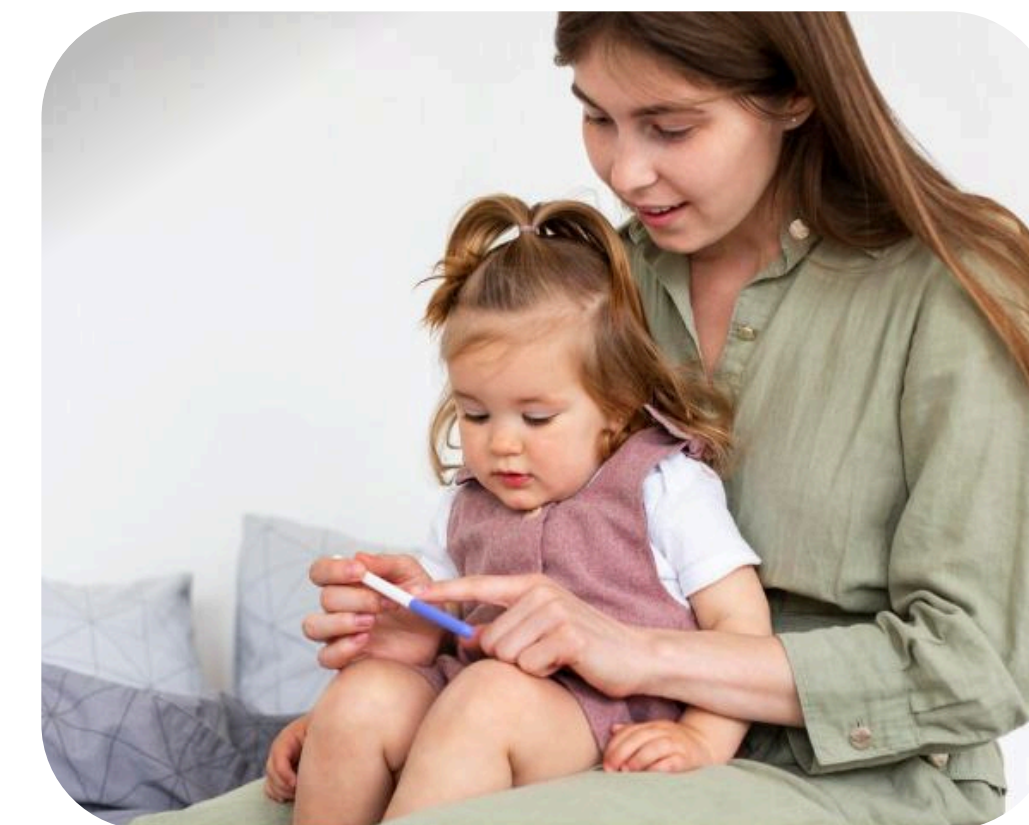
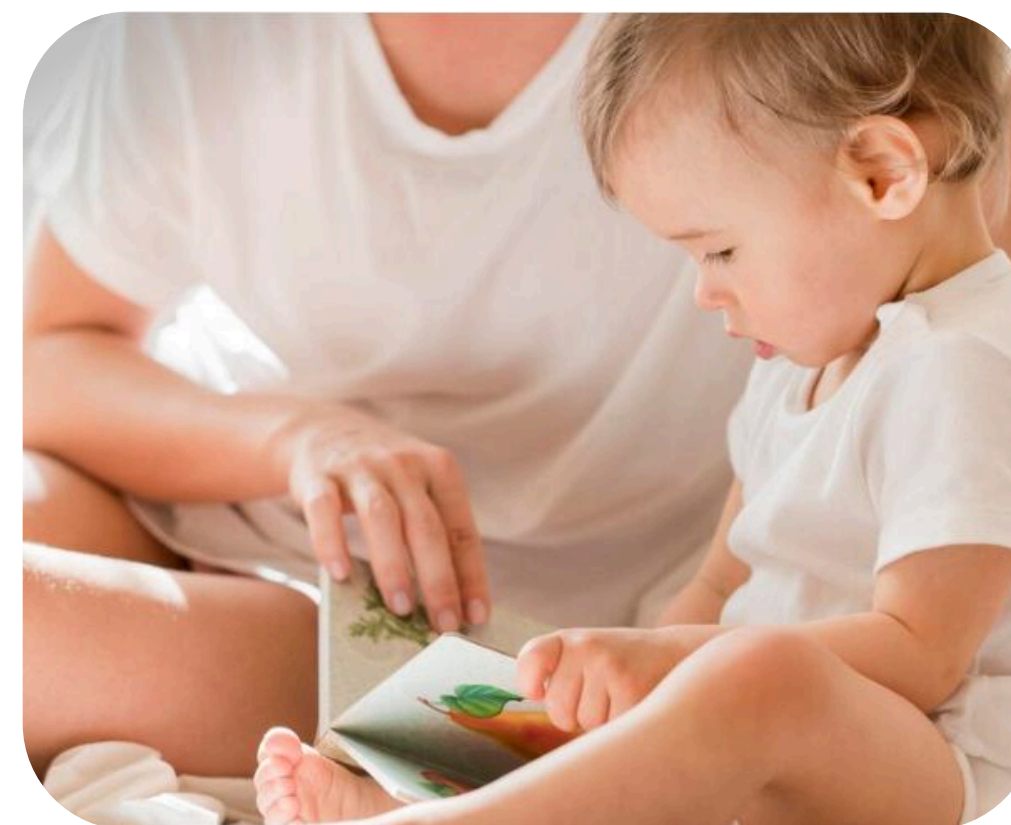
Стабильно высокий средний балл может стать основанием для дополнительного поощрения сотрудников.



ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Отпуск по уходу за ребенком

В АО «Новосибирскэнергосбыт» 100% штатных сотрудников имеют право на отпуск по уходу за ребенком. В последние 4 года этим правом воспользовались исключительно женщины. В 2024 году в отпуск по уходу за ребенком ушли 34 сотрудника, а вернулись из отпуска 7 человек.



ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Достойные условия труда

Компания реализует комплексную программу мотивации, направленную на финансовое благополучие, признание профессиональных достижений, укрепление здоровья и поддержку семей сотрудников.

Для поддержания достойных условий труда каждому сотруднику доступны следующие преференции:



1. Поддержка финансового благополучия

- Премирование в рамках Единой системы оплаты труда (ЕСОТ)
- Годовой бонус по итогам работы
- Ежеквартальное награждение лучшего подразделения (денежная премия)
- Единовременная материальная помощь при увольнении в связи с выходом на пенсию
- Частичное возмещение оплаты питания детей в дошкольных учреждениях
- Компенсация стоимости путевок в детские оздоровительные лагеря (ДОЛ)
- Материальная помощь в связи со значимыми событиями (рождение ребенка, свадьба, в связи со смертью)
- Единовременное поощрение к государственным праздникам (День энергетика, 8 марта, 23 февраля)
- Дополнительная выплата при уходе в ежегодный основной оплачиваемый отпуск
- Компенсация затрат на лекарства и операции (для членов профсоюза)



2. Льготы для укрепления здоровья и благополучия

- Добровольное медицинское страхование (ДМС), включая членов семей. Телемедицинские консультации, стоматология
- Частичная компенсация медицинских услуг на реабилитационно-восстановительное лечение
- Вакцинация для сотрудников и их родственников
- Проведение Дня донора
- Психологическая поддержка: консультации в ДМС, курсы по управлению стрессом
- Организация лекций и вебинаров по ЗОЖ, ПП с приглашенными медицинскими экспертами.
- Компенсация затрат за занятия спортом и посещение спортивных сооружений (для членов профсоюза)
- Обеспечение корпоративной сотовой связью
- Коворкинг-зона с бесплатным кофе и комфортными рабочими местами
- Гибридный режим работы (очно/дистанционно)
- Обеспечение сотрудников ПК, ноутбуками, гарнитурой, корпоративной сим-картой
- Поддержка сотрудников с ограниченными возможностями: предоставление возможности удаленной работы, техническое оснащение
- Проведение спортивных мероприятий, тимбилдингов для сотрудников



3. Поддержка членов семьи

- Оплачиваемые дополнительные выходные дни:
- 1 день супругу при рождении ребенка
- 3 дня при вступлении в брак сотрудника или его детей
- 1 день матерям, одиноким отцам и опекунам детей 1–4 классов (1 сентября)
- Оплачиваемый день для матерей
- Льготы неработающим пенсионерам (бывшим сотрудникам)
- Подарки для детей сотрудников к Новому году
- Подарки первоклассникам к 1 сентября, выпускникам 9 – 11 классов (для членов профсоюза)
- Бесплатное посещение театра, зоопарка (для членов профсоюза)



4. Признание профессиональных достижений

- Ежегодное награждение лучших сотрудников наградами федерального и областного уровня
- Награждение в День энергетика грамотами и благодарственными письмами от администрации Новосибирскэнергосбыта, города, области, министерств Новосибирской области и Министерства энергетики Российской Федерации

АО «Новосибирскэнергосбыт» уделяет особое внимание здоровью и благополучию сотрудников, а также формированию комфортной рабочей среды.

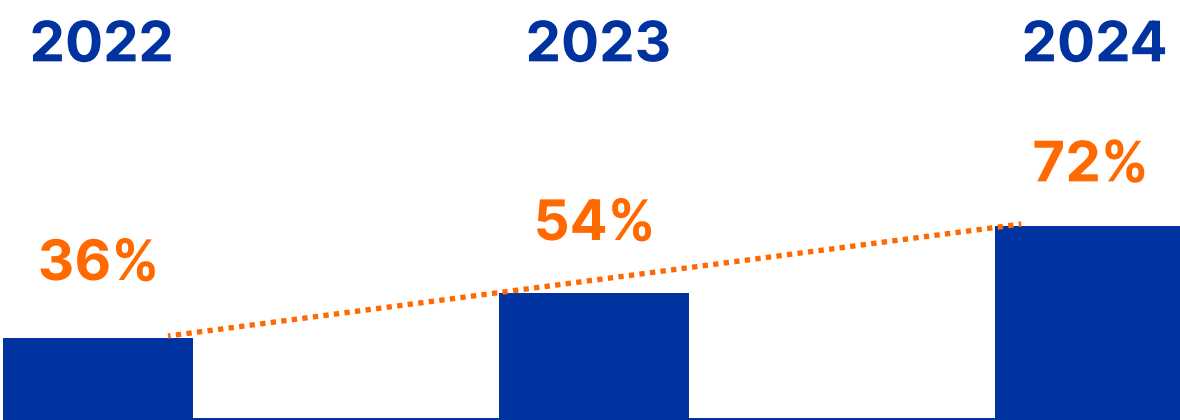
В 2024 году 100% сотрудников компании были обеспечены добровольным медицинским страхованием (ДМС), включающим:

- Амбулаторное и стационарное лечение
- Стоматологическую помощь

Ключевые показатели:

- Объем финансирования ДМС 5,174 млн руб. (ежегодные расходы превышают 5 млн руб.)
- Активное использование программы сотрудниками (данные мониторинга показывают высокую вовлеченность)

ДОЛЯ СОТРУДНИКОВ, КОТОРЫЕ ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ ДМС



«Доступ к качественной медицине — основа здоровья и продуктивности наших сотрудников»

Признание заслуг: корпоративные традиции

День энергетика — важное событие для компании, в рамках которого отмечаются профессиональные достижения сотрудников.

В 2024 году награждено:

- 138 сотрудников (18% от общего числа)
- 90 внутренних наград (грамоты и благодарности от компании)
 - 48 внешних наград (поощрения от министерства энергетики Российской Федерации, администраций и министерств Новосибирской области)



Дополнительные инициативы:

Корпоративный праздник в честь Нового года и Дня энергетика — ежегодная традиция, укрепляющая командный дух.



ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Современная рабочая среда

В 2024 году в головном офисе (г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, 32) проведена модернизация офисного пространства:

Один этаж преобразован в современный гибкий офис

- Эргономичная мебель для комфортной работы
- Зона для кофе-брейка с бесплатным кофе
- Гибкие рабочие места для сотрудников офиса

Поддержка активного образа жизни сотрудников

В 2024 году АО «Новосибирскэнергосбыт» продолжило реализацию программ, направленных на популяризацию здорового образа жизни среди сотрудников. Компания рассматривает заботу о физическом и ментальном здоровье персонала как важную часть корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.

1. Корпоративный спорт

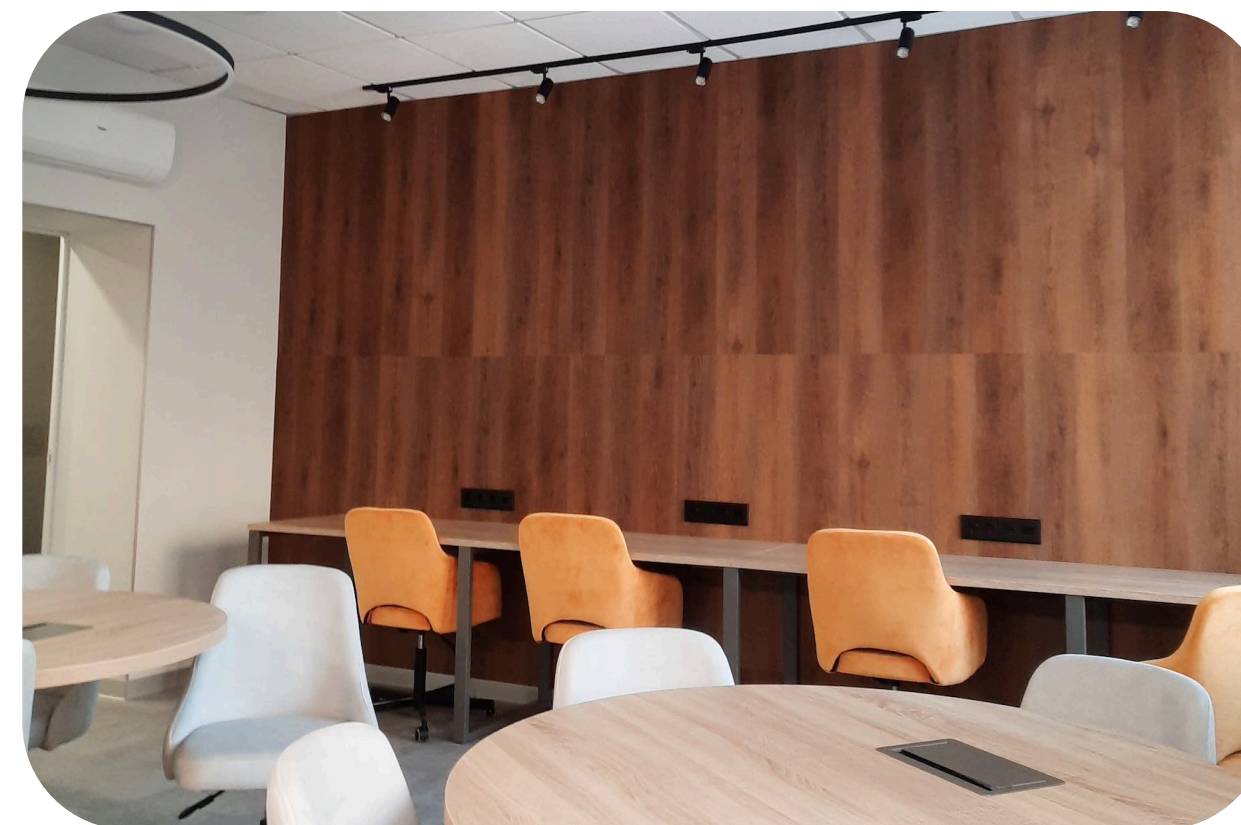
- Заключены соглашения с ведущими фитнес-клубами и спортивными центрами Новосибирска, предоставляющие сотрудникам льготные условия посещения.
- Действует программа компенсации стоимости абонементов в спортивные залы и бассейны.
- Организован бесплатный прокат спортивного инвентаря (лыжи, коньки) в рамках сезонных активностей.

2. Внутрикорпоративные спортивные мероприятия

- Проведены турниры по волейболу, боулингу, керлингу среди сотрудников.
- Участие в городских и отраслевых спартакиадах, включая «Забег РФ» и «Лыжню России».
- Организация командных выездов на природу с элементами тимбилдинга и активного отдыха.

3. Мотивация и wellness-программы

- Регулярные мастер-классы по здоровому образу жизни и правильному питанию.
- Поощрение сотрудников, ведущих активный образ жизни, через систему корпоративных бонусов.



Благодаря поддержке компании **более 40% сотрудников** регулярно занимаются спортом, что способствует снижению уровня стресса, повышению продуктивности и укреплению командного духа.

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

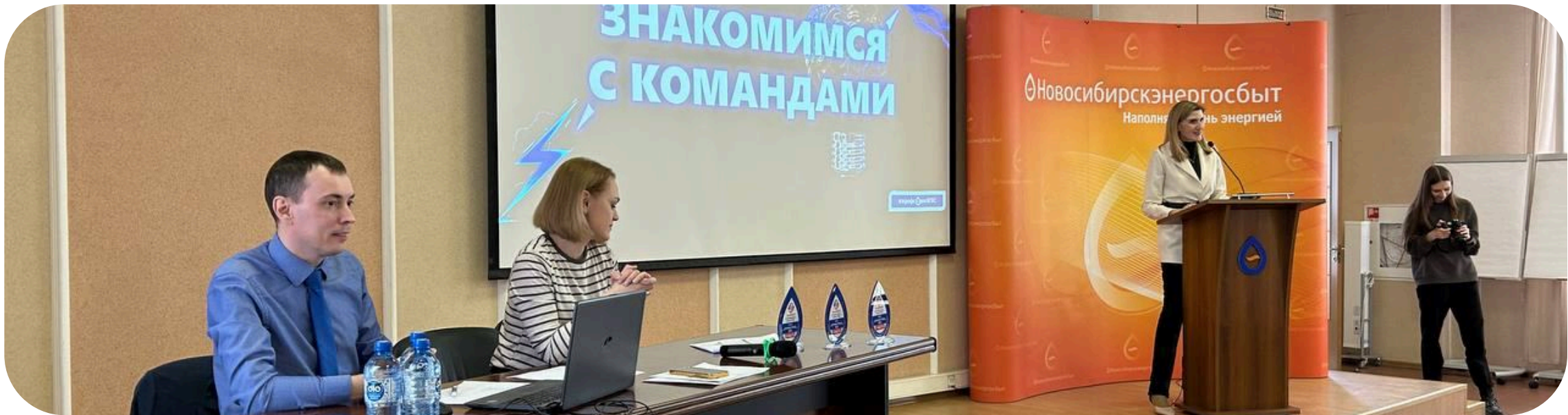
Объем денежных средств на социальные нужды работников

Наименование	Ед. изм	2023 год	2024 год
Расходы на организацию и проведение культурно-массовых, физкультурно-оздоровительных мероприятий для работников и членов их семей	тыс. руб	4 477	4 780
Компенсация на санаторно-курортное лечение	тыс. руб	190	140
Компенсация расходов на приобретение путевок в детские оздоровительные лагеря для детей работников	тыс. руб	1 638	1 690
Возмещение оплаты за питание детей в дошкольных учреждениях	тыс. руб	1 188	918
Подарки для детей сотрудников к Новому году	тыс. руб	508	532
Единовременная материальная помощь (на рождение ребенка, в связи со свадьбой, в связи со смертью члена семьи сотрудника)	тыс. руб	125	264
Выплаты пенсионерам	тыс. руб	4 671	4 701
Итого	тыс. руб	12 797	13 025

Итоговый эффект

- Повышение вовлеченности и лояльности персонала.
- Снижение финансовой нагрузки на сотрудников.
- Улучшение психологического климата и снижение стресса.
- Формирование позитивного имиджа работодателя.

Система мотивации АО «Новосибирскэнергосбыт» соответствует принципам ESG и способствует устойчивому развитию компании через всестороннюю заботу о персонале.



ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Обучение и развитие персонала

АО «Новосибирскэнергосбыт» рассматривает развитие человеческого капитала как ключевой элемент ESG-стратегии и устойчивого развития компании. В 2024 году мы продолжили реализацию комплексной программы профессионального роста сотрудников, что соответствует Целям устойчивого развития ООН (ЦУР 4, 8).

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2024 ГОДА

1. Всеобщий доступ к образованию:

- 100% сотрудников обеспечены равными возможностями для профессионального развития
- 60% персонала прошли профильное обучение
- 100% работников обучены вопросам противодействия коррупции и корпоративной этики

2. Инвестиции в развитие компетенций:

- Общий объем расходов на обучение: 20,3 млн рублей
- Среднее количество часов обучения на сотрудника: 50,3 чел/час
- Средние затраты на обучение одного работника: 26,3 тыс. рублей

3. Образовательный уровень персонала:

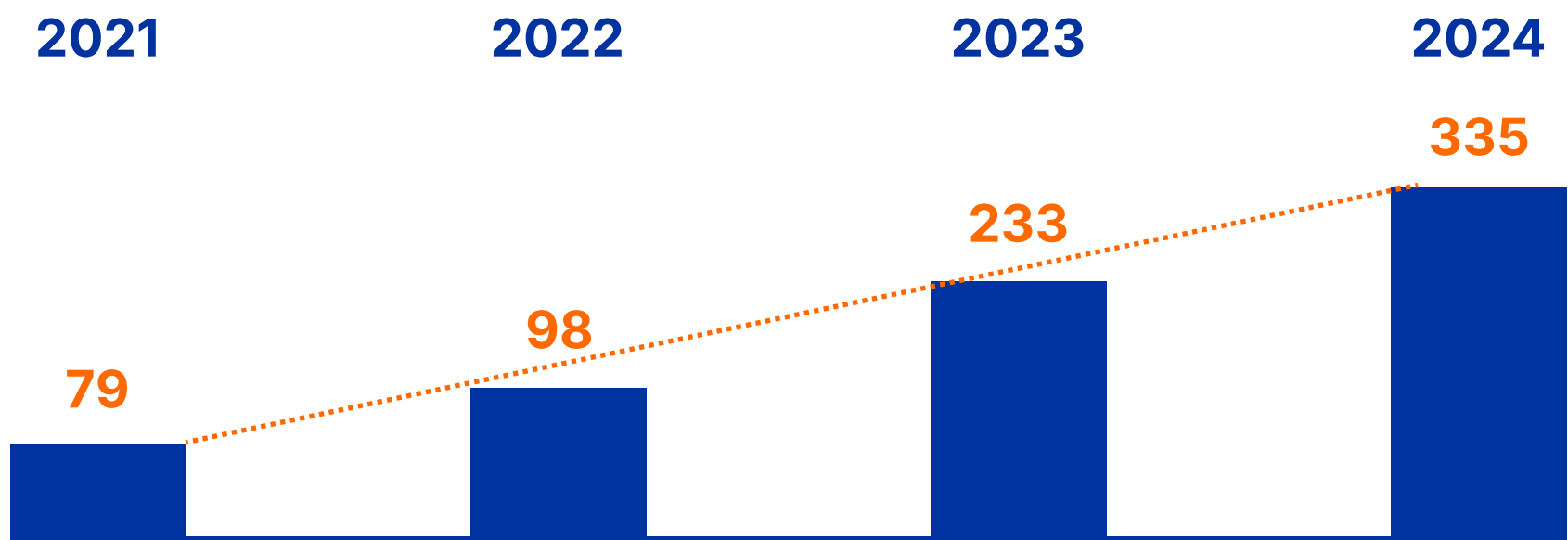
Кол-во сотрудников со средним специальным образованием	132
Кол-во сотрудников с одним высшим образованием	644
Кол-во сотрудников с двумя высшими образованиями	27



4. Цифровые образовательные платформы:

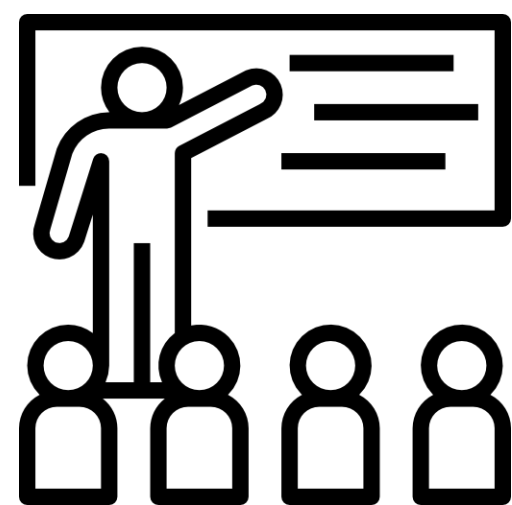
- Внедрены современные системы дистанционного обучения - платформы «Action 360» и «Motivity»
- Доступ к обучению 24/7 по направлениям:
 - Профессиональные компетенции
 - Технические навыки
 - Управленческие и лидерские качества
 - Эмоциональный интеллект

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ НА ПЛАТФОРМЕ «АКТИОН 360», ЧЕЛ.



ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Стратегические направления обучения:



1. Профессиональное развитие:

- Участие в отраслевых форумах и конференциях
- Внешние тренинги по повышению квалификации
- Программы обмена лучшими практиками

2. Управленческие компетенции:

- Обучение руководителей современным методам управления
- Развитие лидерских качеств
- Программы наставничества

3. Цифровая трансформация:

- Обучение работе с новыми технологиями
- Развитие цифровых компетенций
- Адаптация к изменениям бизнес-процессов

Эффекты для устойчивого развития:

Повышение операционной эффективности за счет роста квалификации персонала

- Снижение профессиональных рисков через постоянное обновление знаний
- Формирование кадрового резерва для обеспечения преемственности
- Повышение вовлеченности сотрудников через возможности развития

АО «Новосибирскэнергосбыт» продолжает совершенствовать систему обучения, сочетая традиционные методы с цифровыми технологиями. Наш подход к развитию персонала способствует достижению стратегических бизнес-целей и укреплению позиций компании как ответственного работодателя в регионе.

«Инвестируя в знания сегодня, мы создаем основу для устойчивого успеха завтра»



ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Карьерный рост

В АО «Новосибирскэнергосбыт» система карьерного роста основана на поддержке внутренних талантов. С 2024 года в компании внедрены новые подходы к внутреннему перемещению сотрудников: при появлении вакансии предпочтение отдается внутренним кандидатам. Карьерный рост включает не только повышение, но и переводы на равные должности в подразделения с другим профилем деятельности. Это помогает раскрывать таланты, снижает текучесть кадров, повышает лояльность и сокращает время на адаптацию новых сотрудников. В 2024 году были случаи, когда сотрудники отказывались от руководящих должностей в пользу развития по новому профилю, и компания поддерживала таких сотрудников.

Для внутреннего продвижения персонала разработаны следующие инструменты:

- Индивидуальные планы развития (ИПР): Каждый сотрудник, включенный в кадровый резерв или проявивший потенциал, получает ИПР с целями, обучением и проектами для роста.
- Сообщество «Карьера в Новосибирскэнергосбыт» на платформе «Мотивити»: Здесь публикуются открытые вакансии, правила внутреннего перевода и вдохновляющие истории коллег, которые успешно сменили направление или выросли в компании.
- Обновленный процесс подбора персонала: Вакансии размещаются в «Мотивити» на 2 недели, рассматриваются только внутренние кандидаты. По истечении этого срока вакансии публикуются на внешних площадках.

Результаты 2024 года:

- Выросли в должности – 91 сотрудник.
- Впервые стали руководителями – 33 сотрудника.

Кадровый резерв в АО «Новосибирскэнергосбыт» – трамплин для карьерного роста

В Обществе движение по карьерной лестнице становится возможным благодаря внутреннему кадровому резерву. Это группа сотрудников, которые прошли тщательный отбор, соответствуют высоким стандартам и готовы занять вышестоящие должности или стать руководителями. Кадровый резерв предоставляет уникальные возможности для профессионального развития, обучения и поддержки, что позволяет сотрудникам расти вместе с компанией.

В 2024 году из числа кадрового резерва 2 сотрудника впервые стали руководителями. Это подтверждает эффективность нашей системы и то, что кадровый резерв – это надежный путь к новым карьерным высотам.

Система кадрового резерва и карьерного роста в АО «Новосибирскэнергосбыт» построена на принципах устойчивого развития и ESG. Она исключает дискриминацию по возрасту, полу и другим признакам, обеспечивает устойчивость бизнеса, снижает зависимость от внешнего найма и укрепляет вовлеченность сотрудников.

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Текучесть кадров: устойчивый подход к управлению человеческим капиталом

АО «Новосибирскэнергосбыт» рассматривает управление текучестью кадров как ключевой элемент ESG-стратегии, направленный на обеспечение стабильности бизнеса, сохранение корпоративных знаний и повышение эффективности операционной деятельности. В 2024 году компания добилась значительных успехов в снижении текучести персонала, что подтверждается следующими показателями:

Наименование	Ед. изм.	2023 год	2024 год
Коэффициент текучести кадров по компании	%	20	17
Коэффициент текучести среди руководителей	%	8	9
Количество принятых сотрудников	человек	129	138
Количество уволенных сотрудников	человек	163	133

Факторы снижения текучести:

1. Конкурентная заработная плата и социальный пакет
2. Программы профессионального развития и карьерного роста
3. Улучшение условий труда в соответствии с ESG-принципами
4. Корпоративная культура, ориентированная на вовлеченность сотрудников

Снижение текучести способствует:

- Сохранению экспертизы и ключевых компетенций внутри компании
- Повышению операционной эффективности за счет стабильного коллектива
- Снижению затрат на подбор и адаптацию новых сотрудников

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Адаптация сотрудников: система эффективного вовлечения

В 2024 году компания внедрила комплексную программу адаптации, направленную на ускоренную интеграцию новых сотрудников и снижение ранней текучести.

КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ АДАПТАЦИИ

«Институт наставников» (пилотный проект 2024 года):

- Обучение внутренних наставников
- Систематизация процесса адаптации
- Результат: нулевая текучесть в пилотном подразделении с января 2024 года
- Масштабирование на все подразделения с 2025 года



Стандартизированный процесс введения в должность:

- Адаптационные встречи с HR
- Ознакомление со структурой компании и корпоративной культурой
- Обеспечение необходимым оборудованием в первый рабочий день

Обратная связь:

- Регулярные контрольные встречи с новыми сотрудниками
- Мониторинг удовлетворенности на этапе испытательного срока

Эффект от программы адаптации:

Сокращение периода выхода на полную продуктивность

Увеличение уровня вовлеченности новых сотрудников

Снижение доли увольнений в течение первого года работы

АО «Новосибирскэнергосбыт» продолжает совершенствовать систему управления персоналом, сочетая лучшие HR-практики с принципами устойчивого развития. Стабильность кадрового состава и эффективная адаптация новых сотрудников являются важными факторами долгосрочной устойчивости бизнеса.

«Наши сотрудники — основной актив компании. Создавая условия для их профессионального роста и комфортной работы, мы обеспечиваем устойчивое развитие бизнеса и высокое качество услуг»

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Управление охраной труда

В рамках реализации принципов ESG и устойчивого развития АО «Новосибирскэнергосбыт» **уделяет первостепенное внимание созданию безопасных условий труда**, минимизации профессиональных рисков и сохранению здоровья сотрудников.

Внедренная система управления охраной труда (СУОТ) соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.

Это подтверждается тем, что АО «Новосибирскэнергосбыт» было признано серебряным призером в номинации «Лучшая организация крупного бизнеса в области охраны труда численностью до 1000 человек» конкурса по охране труда, организованного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в рамках IX Всероссийской недели охраны труда.

Также АО «Новосибирскэнергосбыт» было удостоено благодарности от Исполнительного Комитета Федерации Независимых Профсоюзов России за активную и плодотворную работу по защите прав работников на благоприятные условия и создание безопасных рабочих мест.



КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ ОХРАНЫ ТРУДА

1. Управление профессиональными рисками

- Регулярная идентификация опасных и вредных производственных факторов
- Разработка и внедрение корректирующих мер для снижения уровня рисков

2. Развитие культуры безопасности

- Обучение и информирование сотрудников в области охраны труда
- Регулярная оценка эффективности мер по обеспечению безопасности и внесение необходимых корректировок

3. Техническая и организационная защита

- Обеспечение работников необходимыми средствами индивидуальной защиты

4. Мониторинг и совершенствование

- Регулярное обследование рабочих мест, выявление опасных факторов, оценка рисков и соблюдение требований охраны труда
- Проведение инструктажей, обучение безопасным методам работы, разъяснение правил охраны труда
- Мероприятия по снижению вредных факторов, улучшению организации рабочих мест
- Вовлечение профсоюзов и работников в процесс улучшения условий труда

5. Инвестиции в безопасность

- Объем финансирования мероприятий по охране труда в 2024 году составил 44,4 млн руб. (55 тыс. руб. на одного сотрудника)



ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

В 2024 году АО «Новосибирскэнергосбыт» реализовало комплексную программу по обеспечению безопасных условий труда, соответствующую требованиям законодательства РФ. Основные направления работы включали:

1. Обучение и подготовка персонала:

- Ежегодное обучение безопасным методам работы
- Регулярные инструктажи по охране труда
- Обучение оказанию первой помощи
- Проверка знаний норм требований охраны труда у электротехнического персонала

2. Профилактические мероприятия:

- Проведение Дней охраны труда
- Специальная оценка условий труда (860 рабочих мест)
- Оценка профессиональных рисков
- Проведение производственного контроля с целью обеспечения соблюдения санитарных правил и норм, а также выполнения других требований, установленных в области охраны труда и безопасности

3. Обеспечение средствами защиты:

- Электрозащитными средствами, инструментами, приспособлениями, электроизоляционными материалами и иными средствами защиты;
- Смывающими и очищающими средствами для обеспечения защиты от загрязнений, а также воздействия агрессивных веществ и материалов;
- Сертифицированной специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты;
- Универсальными аптечками первой помощи.

4. Улучшение условий труда:

- Организация медицинских осмотров для работников (предварительных и периодических)
- Обеспечение безопасности на рабочем месте, включая соблюдение правил безопасности, обучение персонала и использование средств индивидуальной защиты (СИЗ)
- Внедрение систем управления охраной труда и проведение регулярных инструктажей

Достигнутые результаты

- **0% — НУЛЕВОЙ уровень производственного травматизма.**
- **0% — ОТСУТСТВИЕ случаев профессиональных заболеваний.**
- **Обеспечение соответствия условий труда нормативным требованиям.**
- **Высокий уровень удовлетворенности сотрудников (по данным внутренних опросов).**

Для АО «Новосибирскэнергосбыт» жизнь и здоровье сотрудников являются главной ценностью.

Компания постоянно совершенствует условия труда, формируя безопасную и комфортную рабочую среду.

Целью является создание атмосферы, в которой каждый сотрудник чувствует себя защищённо, может сосредоточиться на выполнении задач и развивать свой потенциал. Только такой подход обеспечивает стабильное развитие, устойчивый рост и общее процветание.

Открытость и прозрачность в данной сфере подтверждается публикацией отчетов на официальном сайте компании — Охрана труда | Новосибирскэнергосбыт.

«Безопасность персонала — не просто норма соответствия, а базис устойчивого бизнеса и нашего вклада в достижение ЦУР ООН»

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Сотрудничество с учебными учреждениями, работа с молодежью

АО «Новосибирскэнергосбыт» рассматривает работу с молодыми специалистами как стратегическое направление в рамках ESG-политики и устойчивого развития. В 2024 году компания продолжила системную работу по формированию кадрового резерва через программы профориентации, сотрудничество с ведущими вузами и поддержку образовательных инициатив, что соответствует Целям устойчивого развития ООН.

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

1. Профориентационная деятельность

Компания активно участвует в формировании будущего кадрового потенциала энергетической отрасли:

- Проведение «Дней открытых дверей» для студентов профильных вузов с презентацией возможностей карьерного роста
- Участие в ярмарках вакансий и карьерных форумах
- Разработка информационных материалов о профессиях в энергосбытовой сфере



2. Работа со студентами

Стратегическое партнерство с 5 ведущими вузами Новосибирска:

- Новосибирский государственный технический университет
- Новосибирский государственный университет

- Новосибирский государственный университет экономики и управления
- Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ
- Сибирский университет потребительской кооперации



Формы сотрудничества:

- Организация производственных и преддипломных практик
- Чтение профильных лекций и мастер-классов
- Участие представителей компании в научных и образовательных мероприятиях

Результаты:

- 95% студентов-стажеров трудоустраиваются в компанию
- С 2022 года создана эффективная система «стажировка-трудоустройство»

3. Поддержка выпускников и защита дипломных работ

- Участие представителей компании в Государственных экзаменационных комиссиях (руководитель группы анализа нерегулируемых цен с 2012 года участвует в ГЭК НГТУ, с 2020 - председатель комиссии по бакалаврским работам)
- Проведение специализированных акций для выпускников (в 2024 году трудоустроено 3 выпускника НГТУ)
- Распространение информации о вакансиях через вузовские каналы коммуникации



Показатели эффективности 2024 года

- 5 вузов-партнеров
- 95% коэффициент конверсии стажеров в сотрудников
- 15+ студентов, прошедших практику
- 10+ мероприятий профориентационной направленности

АО «Новосибирскэнергосбыт» продолжает развивать систему подготовки молодых специалистов, сочетая лучшие практики корпоративного образования с принципами устойчивого развития. Компания создает условия для профессионального роста талантливой молодежи, что способствует долгосрочному развитию энергетической отрасли региона.

«Инвестиции в молодые таланты - это вклад в устойчивое будущее компании и энергетической отрасли в целом»

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Благотворительная деятельность

АО «Новосибирскэнергосбыт» активно участвует в социально значимых инициативах, оказывая поддержку различным категориям граждан, включая ветеранов, детей с тяжелыми заболеваниями и спортсменов с ограниченными возможностями здоровья. Все благотворительные мероприятия компании отражают ее приверженность принципам устойчивого развития и социальной ответственности. Подробная информация о реализованных проектах доступна на официальном сайте компании — [Мы помогаем | Новосибирскэнергосбыт](#).

На протяжении нескольких лет мы поддерживаем тех, кому это действительно важно. **Каждый наш благотворительный проект — это шаг к тому, чтобы сделать жизнь людей теплее, светлее и добрее.** Мы верим, что даже небольшая помощь может изменить чью-то судьбу, подарить надежду и улыбку.

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ В 2024 ГОДУ

Объем средств, направленных на социальные и благотворительные проекты в 2024 году, составил 282 274 тыс. руб.

1. Спорт без границ: помогаем детям поверить в себя

Для юных следж-хоккеистов участие в VI Всероссийском фестивале адаптивного хоккея — это не просто соревнования, а целый мир возможностей. Мы помогли ребятам осуществить мечту, взяв на себя расходы на поездку. Их упорство и радость от игры — лучшая благодарность.



2. Спасибо за Победу: память, которая живет в сердцах
Ветераны Великой Отечественной войны — наши герои, и мы делаем все, чтобы их подвиг не был забыт. В преддверии Дня Победы АО «Новосибирскэнергосбыт» организовало праздничные мероприятия и приобрело подарки для ветеранов трех районов Новосибирской области, выражая благодарность за их подвиг и вклад в историю страны.

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

3. Дети, которые борются: дарим шанс на здоровье. Поддержка детей с онкогематологическими заболеваниями

Для подопечных фонда «Самое Светлое Самое Родное» каждый день — это борьба. Наш благотворительный взнос на приобретение иммуноглобулина — это не просто финансовая помощь, а частичка веры в то, что болезнь можно победить. Вместе мы даем этим детям силы и надежду.

4. Новый год для тех, кто заслужил особую заботу

В рамках новогодней благотворительной акции для ветеранов были организованы торжественные мероприятия, включая установку новогодней елки и вручение праздничных подарков, создавая атмосферу тепла и заботы. Эти моменты стали для них напоминанием: они не забыты, их жизнь и подвиги важны для всех нас.

«АО «Новосибирскэнергосбыт» продолжает развивать благотворительные программы, направленные на укрепление социального благополучия региона и поддержку тех, кто в ней особенно нуждается»



ВКЛАД В РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Волонтерская деятельность

АО «Новосибирскэнергосбыт» рассматривает корпоративное волонтерство как важный элемент ESG-стратегии и вклад в устойчивое развитие региона. В 2024 году волонтерские инициативы компании были направлены на экологическое просвещение, поддержку локальных сообществ и реализацию экологических проектов, что способствовало достижению Целей устойчивого развития ООН.

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Донорство

Два раза в год Новосибирскэнергосбыт организует Дни донора для сотрудников компании на базе Новосибирского центра крови. 20+ сотрудников Общества являются активными донорами. Доноры освобождаются от работы с сохранением заработной платы.



2. Энергосберегающее и экологическое просвещение

В рамках популяризации и ознакомления с инновационными технологиями в электроэнергетике, практическими примерами реализации экологических инициатив и достижениями в области устойчивого развития, а также укрепления взаимодействия между представителями корпоративного волонтерства, государственных органов и бизнеса в вопросах социально ответственного развития и внедрения передовых энергетических решений компания организует и проводит обучающие экскурсии с демонстрацией работы солнечных панелей, электромобилей и электрозаправочных станций для различных целевых групп:

- Школьники и студенты – формирование экологического сознания и интереса к профессиям в сфере электроэнергетики и ВИЭ;
- Бизнес и органы власти – обмен опытом по внедрению устойчивых энергетических решений;
- Экообщества – продвижение инновационных практик и экологических инициатив среди активных горожан.



ВКЛАД В РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

3. Поддержка локальных сообществ

Волонтеры компании активно участвовали в #Марафондобрыхдел, реализуя социальные проекты:

- Сотрудничество с благотворительным фондом «Солнечный город» – сбор материалов для творческих и кулинарных мастер-классов в детских домах и приютах Новосибирской области;
- Новогодняя благотворительная акция «Чудо новогоднего подарка» – сбор и вручение подарков детям из многодетных и малообеспеченных семей, детям участников СВО и ребятам с особенностями развития;
- Помощь приютам для животных «Бумеранг добра» и НРОО «База Реабилитации Животных» – сбор кормов, медикаментов, участие в уборке вольеров и территории.



4. Экологические акции в регионе присутствия

В рамках плана совместных мероприятий Министерства природных ресурсов

и экологии Новосибирской области (далее – министерство), регионального представительства Национального совета по корпоративному волонтерству в Новосибирской области (далее – НСКВ НСО) и региональной ассоциации «Зеленые Вузы» сотрудники компании приняли участие:

- Во Всероссийской экологической акции «Вода России» по уборке лесного массива и береговой линии Новосибирского водохранилища;
- Во Всероссийской экологической акции «Сохраним лес» – посадка саженцев сосны в Ордынском лесничестве вблизи села Спирино;
- В «Марафон зеленых дел» – благоустройство и озеленение территории ООПТ "Дендрологический парк" г. Новосибирска
- В Экологических фестивалях «Экомир» и «Экологичный Новосибирск»

Результаты 2024 года:

- Более 30% сотрудников вовлечены в волонтерские проекты
- 3,000+ благополучателей (дети, ветераны, экосообщества)
- 500+ часов волонтерской работы



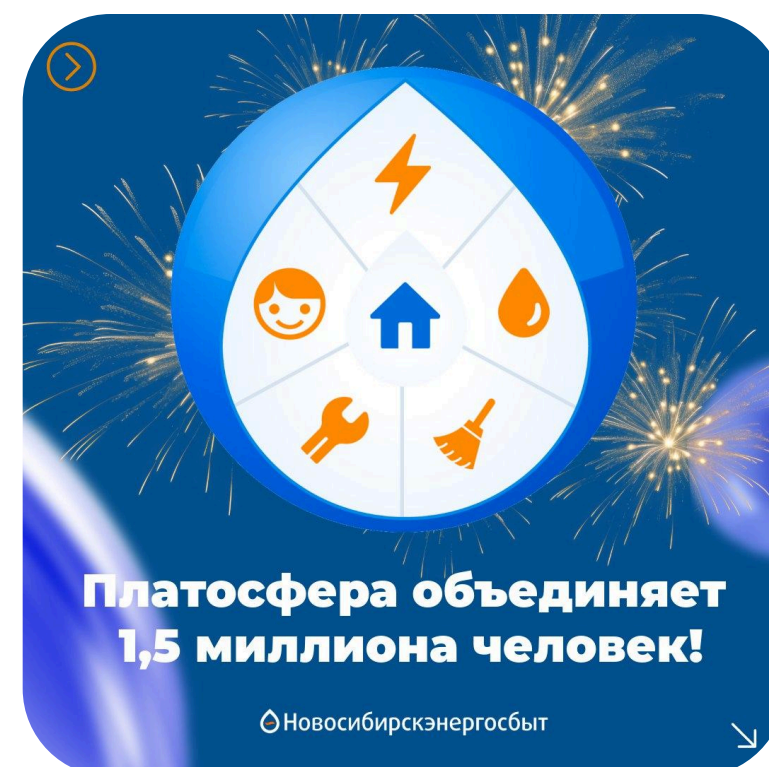
АО «Новосибирскэнергосбыт» продолжает развивать культуру волонтерства, интегрируя ее в корпоративную социальную ответственность и ESG-стратегию.

«Волонтерство – это не только помощь другим, но и вклад в устойчивое будущее, которое мы создаем вместе»

ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ

Клиентоцентричность и цифровая трансформация сервисов

Нашим неоспоримым приоритетом является высокий уровень обслуживания клиентов.



Цифровые платформы обслуживания

В 2024 году АО «Новосибирскэнергосбыт» обеспечило цифровой доступ к услугам для 1 460 000* пользователей через систему цифровых сервисов.

ФИНТЕХ – ПРОДУКТЫ

Мобильное приложение «Платосфера» (география охвата - 8 регионов):

- Интеграция с Системой Быстрых Платежей (СБП)
- AI-чат бот с точностью ответов 94%
- Функция "Красная кнопка"- дает возможность получить точную информацию о причинах отключения и времени восстановления электроснабжения (21 мин. - среднее время отработки поступивших обращений)
- Программа лояльности (экономия до 10% на платежах за электроэнергию)

Обещанный платеж для физических лиц

- Бесплатная отсрочка оплаты электроэнергии на 14 дней
- 24 288 – количество подключений сервиса в 2024 году
- Благодаря сервису количество отключений населения снизилось до 10 459 случаев

Система дистанционного сбора данных с приборов учета электроэнергии:

- Для промышленных потребителей: организован мониторинг 4 900 счетчиков с получением показаний электропотребления и данных о параметрах электроэнергии.
- Для многоквартирных домов: обеспечен сбор показаний электропотребления и параметров электроэнергии с 35 000 интеллектуальных приборов учета.

Обещанный платеж для юридических лиц

- Перенос оплаты промежуточных платежей за электроэнергию на следующий месяц – один платеж, вместо трех.
- 421 - количество подключений сервиса в 2024 году.
- Благодаря сервису количество отключений юридических лиц снизилось до 765 случаев.

Дополнительные услуги:

- Страхование жилья: 59 588 – количество оформленных полисов страхования.
- Возврат банковской комиссии: 20 - количество пользователей, которым возвращена банковская комиссия, удержанная при оплате ЖКУ.

Технологический лидер отрасли, АО «Новосибирскэнергосбыт» трансформирует клиентский опыт через цифровизацию, сохраняя баланс между инновациями и социальной ответственностью.

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В СЕРВИСАХ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

AI-революция в клиентском сервисе

В 2024 году АО «Новосибирскэнергосбыт» совершило прорыв в обслуживании клиентов за счет внедрения искусственного интеллекта в ключевые сервисы. Наши нейросети обрабатывают 92% типовых запросов без участия операторов, обеспечивая мгновенные ответы 24/7.

AI-революция в клиентском сервисе

1. Голосовой сервис «Светлана»

Обрабатывает 90% телефонных обращений, мгновенно консультируя клиентов по типовым вопросам.

2. Чат-бот в мобильном приложении «Платосфера»

Автоматически решает 1.1 млн обращений ежегодно (65% от общего объема).

3. Генеративный помощник на сайте

Отвечает на вопросы о «зеленой» энергии и тарифах, используя базу знаний компании.

4. AI-суфлер для операторов

Подсказывает решения в режиме реального времени, сокращая время обработки запросов (92% ответов формируются с его помощью).

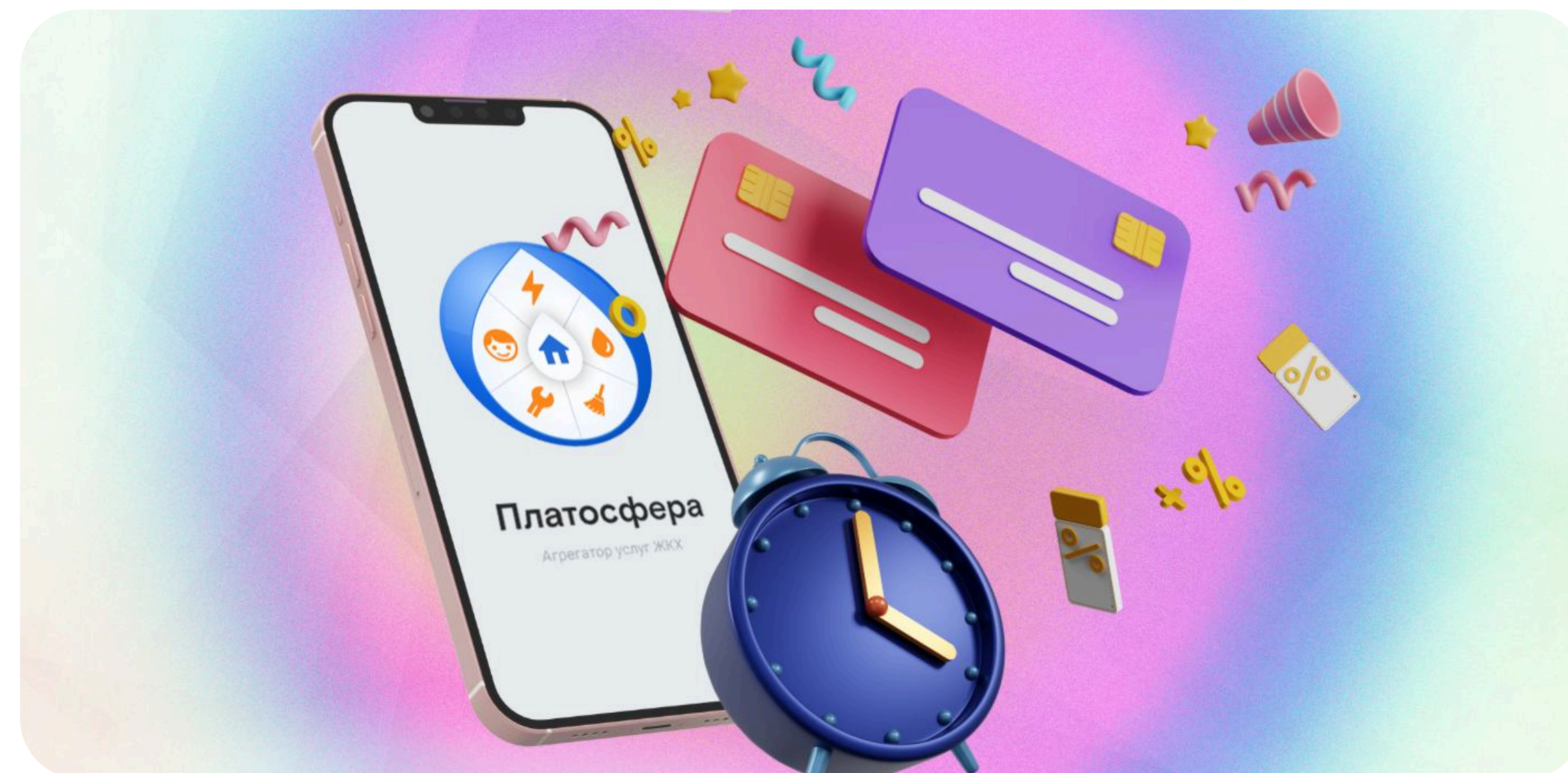
5. Круглосуточный диспетчерский центр

Количество обращений в диспетчерский центр посредством «Красной кнопки» 5209 ед. за период с октября по декабрь 2024 года.

- Push-уведомления о плановых отключениях (охват 90% клиентов)

6. Сервис «Фотосчетчик» - система распознавания показаний приборов учёта на основе искусственного интеллекта

- Распознавание показаний счетчиков по фото (точность 90%)
- Снижение ошибок ручного ввода, повышения качества принятия показаний.



В 2024 году АО «Новосибирскэнергосбыт» не только внедрило передовые ИИ-решения в повседневную работу, но и продемонстрировало их на федеральном уровне. Ярким примером стало участие в Дне искусственного интеллекта на выставке-форуме «Россия» (ВДНХ, 13 марта), организованном Минэкономразвития РФ. Совместно с Центром ИИ Новосибирского государственного университета компания представила инновационные проекты в области возобновляемой энергетики, где технологии искусственного интеллекта играют ключевую роль.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2024 ГОДА

1.7 млн

обращений
клиентов

1.1 млн

решено
роботами

90%

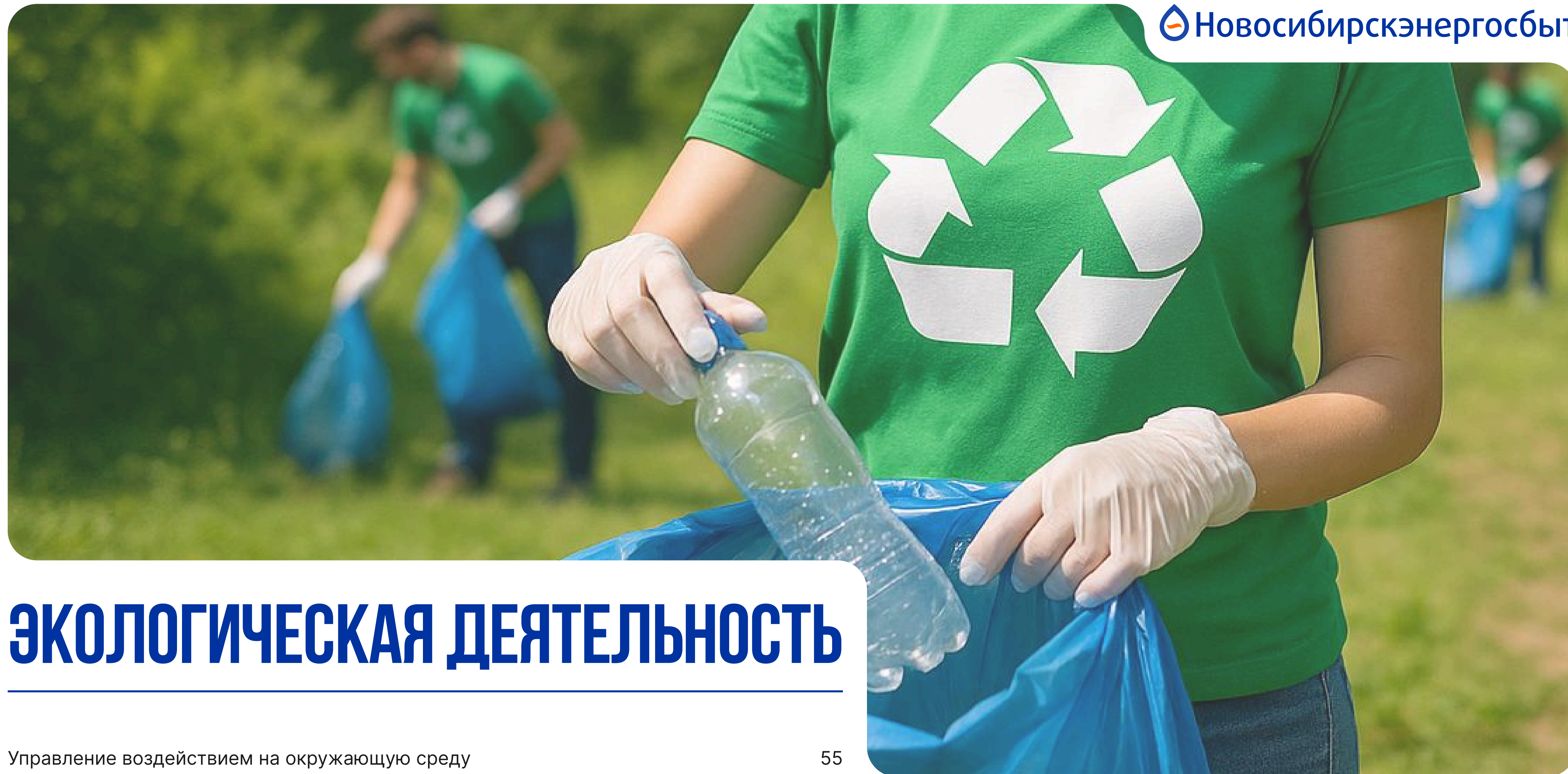
звонков
обрабатываются
автоматически

92%

ответов операторов
готовятся
с AI-поддержкой

«ИИ помогает не только в обслуживании клиентов, но и в реализации экологических инициатив. Это инструмент для сдерживания климатических изменений»





ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Управление воздействием на окружающую среду
Рациональное использование ресурсов
Сокращение углеродного следа

55
57
61

ПРЯМОЕ ВЛИЯНИЕ



КОСВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ



УПРАВЛЕНИЕ СОБСТВЕННЫМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

АО «Новосибирскэнергосбыт» реализует комплексную экологическую политику, направленную на снижение углеродного следа, повышение энергоэффективности и ответственное потребление ресурсов. Эти инициативы соответствуют принципам ESG (экологическая составляющая) и Целям устойчивого развития ООН.

Основные направления деятельности Общества в области охраны окружающей среды:

- стремление к углеродной нейтральности в деятельности компании
- уменьшение количества отходов и их переработка
- внедрение безбумажных технологий
- повышение энергоэффективности используемого оборудования
- популяризация высоких экологических стандартов среди заинтересованных сторон

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2024 ГОД

100%

операционных процессов обеспечены «зеленой» электроэнергией (2 646 МВт·ч)

71 МВт*ч

выработано собственными солнечными электростанциями

100%

автопарка компании составляют электромобили

54

электрических заправочных станции установлено в регионе

3,4 тонны

макулатуры передано на переработку



Снижение потребления ресурсов (к 2023 году):

- Бумаги: -17%
- Электроэнергии: -2%
- Тепловой энергии: -8%

В своей деятельности Общество строго соблюдает требования российского экологического законодательства, регулирующего вопросы минимизации воздействия на окружающую среду и рационального использования ресурсов.

Экологическая аудиторская проверка, проведенная в 2024 году, подтвердила, что операционная деятельность АО «Новосибирскэнергосбыт» соответствует принципам экологической безопасности и не оказывает значимого негативного влияния на окружающую среду.

Шаги по трансформации офиса в «зелёный»

АО «Новосибирскэнергосбыт» активно внедряет экологичные практики в повседневную работу офиса:

- использование «чистой» электроэнергии солнца от собственных СЭС
- использование энергосберегающего оборудования, включая LED-освещение и датчики движения
- переход на формат коворкинга с рациональным зонированием
- внедрение и развитие электронного документооборота
- организация раздельного сбора отходов
- увеличение количества растений в офисе и на прилегающей территории



РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ

АО «Новосибирскэнергосбыт» реализует системную политику повышения энергоэффективности, соответствующую целям Национального проекта «Экология» и ЦУР ООН (Цель 7 — Недорогостоящая и чистая энергия).

Направления деятельности

1. Оптимизация собственного энергопотребления

- Внедрение системы энергоменеджмента ISO 50001:2018
- 100% переход на зеленую энергию

2. Внедрение энергосберегающих технологий

«Умные» счетчики

- В 2024 году установлено 17 415 ед. интеллектуальных приборов учета (ИПУ) у абонентов и застройщиков.
- Общий парк «умных» счетчиков на конец года составил 34 848 ед. (рост на 100% за год).

Автоматизированный сбор данных

Для юридических лиц:

- Использование АСКУЭ (Автоматизированных Систем Коммерческого Учета Электроэнергии).
- Дистанционный мониторинг потребления с возможностью аналитики в личном кабинете.



КЛЮЧЕВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ 2024 ГОДА

1. Переход на возобновляемые источники энергии

- 100% использования ВИЭ в операционной деятельности
- Установка солнечных электростанций на административных офисных зданиях (общая мощность 104 кВт)

2. Развитие микрогенерации

- Заключение 3-х договоров с домохозяйствами, использующими солнечные электростанции для собственных нужд
- Механизм работы:

Возможность передачи излишков электроэнергии от частных СЭС в общую сеть. В таблице исправить в столбце Динамика: 100%, 7500%.

Выгоды:

- Экономия:** Снижение счетов за электричество
- Доход:** Продажа излишков электроэнергии
- Надежность:** Независимость от отключений

РЕЗУЛЬТАТЫ

Показатель	2023 год	2024 год	Динамика
Доля «умных» счетчиков	1,9%	3,7%	▲ 100%
Объем ВИЭ для собственных нужд (тыс. кВт*ч)	35,25	2 646	▲ 7500%

Планы на 2025 год

- Установить дополнительно 22, 5 тыс. интеллектуальных приборов учета в многоквартирных домах
- Расширить мощность СЭС компании до 154 кВт с возможностью выдачи излишков генерации во внешнюю сеть



РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ

Рациональное использование бумаги

АО «Новосибирскэнергосбыт» реализует последовательную политику сокращения бумажного документооборота, что соответствует Национальной программе «Цифровая экономика», ЦУР ООН (Ответственное потребление), экологическим целям компании по снижению углеродного следа.

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2024 ГОДА

- 1. Полномасштабное внедрение ЭДО
 - 98% документооборота переведено в электронный формат
 - 11% снижение расходов на бумагу
 - Партнерство с СКБ Контур
- 2. Основные этапы реализации



Активация контрагентов

- Охвачено 100% ключевых поставщиков и партнеров

Оптимизация процессов

- Сокращение времени обработки документов в 2,5 раза
- Ускорение процессов согласования и подписания документов.

Экономия ресурсов

- Снижение стоимости обработки документа с 80 ₽ (бумажный) до 1,9 ₽ (электронный).
- Сокращение расходов на бумагу, печать и логистику.

Экологический вклад

- Снижение углеродного следа за счет уменьшения использования бумаги.

ESG-эффекты перехода на ЭДО

Сокращение использования бумаги **на 17%**
Уменьшение экологического следа офисных операций
Социальная ответственность (S)
Улучшение условий труда сотрудников (сокращение рутинных операций)
Обучение **100+ партнеров** цифровым технологиям

Повышение безопасности и прозрачности документооборота
Автоматизация контрольных процедур
Улучшение клиентского сервиса за счет мгновенного доступа к документам

ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Показатель	2023 год	2024 год	Динамика
Доля ЭДО в документообороте	65%	98%	▲ +33%
Затраты на бумагу, тыс.руб	411,6	368,2	▼ -11%
Количество обученных партнеров	45	100+	

ДАЛЬНЕЙШИЕ ШАГИ

100% переход на ЭДО (включая госорганы)

«Цифровизация документооборота – это не только экономическая эффективность, но и наш вклад в сохранение экосистемы Сибирского региона»



РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

АО «Новосибирскэнергосбыт» осознает важность ответственного использования водных ресурсов, несмотря на то, что основная деятельность компании не оказывает значительного воздействия на водные объекты. Общество осуществляет водоснабжение и водоотведение исключительно через централизованные системы городского водоканала. Важно отметить, что компания:

- не производит забор воды непосредственно из природных водных источников;
- не осуществляет сброс сточных вод в водные объекты;
- не ведет хозяйственную деятельность в регионах с дефицитом водных ресурсов.

Данная практика полностью соответствует принципам ответственного водопользования и исключает прямое воздействие на водные экосистемы. Все процессы водопотребления и водоотведения осуществляются в рамках договорных отношений с муниципальными службами водоснабжения, что обеспечивает экологическую безопасность и контроль над объемом используемых ресурсов.

В 2024 году мы продолжили реализацию программы по оптимизации водопотребления, которая включает:

1. Мониторинг и учет:

- Систематический контроль объемов потребляемой воды
- Автоматизированный сбор данных по водопотреблению

2. Технические мероприятия:

- Регулярное обслуживание сантехнического оборудования
- Своевременный ремонт и замена изношенных элементов (устранение утечек в трубах и кранах)
- Установка водосберегающего оборудования (аэраторов, сливной арматуры с двойным режимом)

2. Организационные меры:

- Проведение информационных кампаний среди сотрудников
- Внедрение практик ответственного водопользования

Динамика водопотребления

В 2024 году общий объем потребления водных ресурсов составил 10,3 тыс. м³, что на 17% больше по сравнению с 2023 годом. Рост потребления связан со следующим фактором:

- сдача в аренду офисных площадей, принадлежащих АО «Новосибирскэнергосбыт».



УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ И РАЗДЕЛЬНЫЙ СБОР

АО «Новосибирскэнергосбыт» реализует системный подход к управлению отходами, направленный на минимизацию экологического воздействия и вовлечение вторичных ресурсов в хозяйственный оборот. В 2024 году компания внедрила программу раздельного сбора отходов (РСО), что соответствует ЦУР ООН (Ответственное потребление и производство).

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

1. Классификация и учет отходов

Все отходы компании относятся к IV классу опасности (малоопасные) и не оказывают существенного влияния на окружающую среду.

Объем твердых коммунальных отходов (ТКО), переданных на обработку и утилизацию:

- 2023 год: 0,434 тыс. тонн
- 2024 год: 0,439 тыс. тонн (+1,15%)

2. Внедрение раздельного сбора отходов (РСО)

В 2024 году запущена программа раздельного сбора отходов во всех офисах и филиалах компании:

- Установлены специализированные контейнеры для раздельного сбора отходов
- Установлены экобоксы для сбора
- Пластиковых крышек (акция «Добрые крышечки»)
- Батареек (собрано 37 кг, передано на утилизацию)
- Проведено обучение сотрудников принципам РСО

4. Снижение образования отходов

- переход на электронный документооборот сократил бумажные отходы на 15% (с 4 до 3,4 тонн).



ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Показатель	2023 год	2024 год	Динамика
Отходы на утилизацию, тыс. тонн	0,434	0,439	▲ +1,15%
Макулатура, переданная на переработку, тонн	4,0	3,4	▼ -15%
Батарейки, сданные на утилизацию, тонн	-	0,037	-
Пластик, переданный на переработку, м3	-	3,5	-

Примечание: Рост общего объема отходов связан с расширением деятельности компании.

«Ответственное обращение с отходами — важный шаг к снижению экологического следа и созданию устойчивой бизнес-среды»

СОКРАЩЕНИЕ УГЛЕРОДНОГО СЛЕДА

АО «Новосибирскэнергосбыт» не просто следует глобальным трендам устойчивого развития – мы формируем новую экологическую реальность для всего сибирского региона. Наш ESG-путь – целостная система мер, где каждая акция усиливает общий эффект декарбонизации.

Зеленая революция в энергетике: 100% ВИЭ – это реальность

Мы совершили полный переход на возобновляемую энергию в своей операционной деятельности. Но мы не просто покупаем "зеленые" сертификаты – мы создаем собственную **экосистему чистой генерации**:

- **Собственные солнечные электростанции:**

Успешно реализован уникальный для России проект по установке солнечных электростанций в условиях плотной городской застройки.



КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ПРОЕКТА

Инновационные технические решения:

Применены три различных типа креплений:

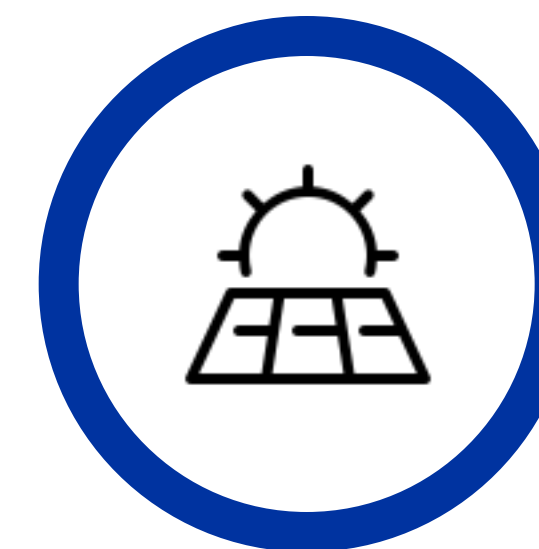
- Балластная система на крыше (без нарушения целостности кровельного покрытия)
- Фасадное крепление
- Наземный солнечный трекер с автоматическим слежением за солнцем и изменением угла наклона

Офисное здание по ул. Орджоникидзе, 32 (г. Новосибирск)

Офисное здание по ул. Некрасова, 54 (г. Новосибирск)

Эксплуатационные показатели:

Общая установленная
мощность **104 кВт**



Снижение выбросов CO₂ до
55 тонн ежегодно

Плановая годовая выработка
110 000 кВт·ч

ЗНАЧИМОСТЬ ПРОЕКТА:

Данная инициатива имеет особую важность по нескольким причинам:

- Является одним из первых в России крышных проектов с использованием балластного крепежа
- Демонстрирует возможность эффективной интеграции ВИЭ в городскую инфраструктуру
- Служит наглядным примером для других компаний отрасли
- Соответствует целям устойчивого развития

Инновационная система учета, позволяющая производить мониторинг параметров работы СЭС в режиме реального времени



КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ СОЛНЕЧНЫХ СТАНЦИЙ

Выработка электроэнергии

- за весь период работы – **167 тыс. кВт*ч**
- за 2024 год – **71 тыс. кВт*ч**

Снижение выбросов CO₂

- за весь период работы – **74 тонны** CO₂ эквивалента
- за 2024 год – **32 тонны** CO₂ эквивалента

Зеленая дипломатия: меняем отрасль вместе с партнерами

1. Для собственных нужд

- В 2024 году компания полностью покрыла свое энергопотребление за счет ВИЭ, погасив 2 646 тыс. кВт*ч сертификатов происхождения электроэнергии.
- Это эквивалентно снижению выбросов CO₂ на 1 170 тонн*.

2. Для юридических лиц

Мы помогаем партнерам переходить на «чистую» энергию:

- 10 компаний уже используют ВИЭ, воспользовавшись нашей программой
- Погашено 9 млн кВт*ч «зеленых» сертификатов, что сократило выбросы на 4 000 тонн CO₂*.
- Проведено 100+ консультаций по декарбонизации для предприятий.

Итоговый экологический эффект

- Общее снижение выбросов: 4 000 тонн CO₂
- Стимулирование спроса на ВИЭ в регионе
- Поддержка ESG-трансформации бизнеса

Зеленые сертификаты — это не только инструмент декарбонизации, но и вклад в развитие низкоуглеродной экономики Сибири.

*Расчет выполнен согласно рекомендаций ООО «ЦЭС» Ассоциации «НП Совет рынка» <https://docs.green-e-track.ru/doc/Enscope2.pdf>

Электромобильная революция: инфраструктура будущего и 100% экологичный транспорт

Автопарк компании – живой пример того, как бизнес может снижать экологическую нагрузку.

- 100% корпоративного автопарка переведено на инновационные и экологически чистые электромобили.



Введено в эксплуатацию 12 ед. электромобилей, в том числе отечественного производства Evolute i-Joy.

Такой переход позволил нам получить значимый результат: полное отсутствие выхлопных газов в точке использования электромобиля, снижение уровня шума и значительное сокращение углеродного следа, так как электромобили не производят CO₂ при движении, на зарядку корпоративного парка электромобилей направляется «чистая» энергия от солнечных электростанций.

Мы понимаем, что для широкого распространения электромобилей необходима развитая инфраструктура. Поэтому, чтобы сделать электромобили более

доступными для всех жителей Новосибирской области, мы активно развиваем сеть электрозаправочных станций.

Эффект:

54 шт. установленных и подключенных в сеть нашего партнера ООО «Пункт Е» зарядных станций обеспечивают возможность комфортного использования электромобилей практически на всей территории Новосибирской области, в том числе на федеральной трассе Новосибирск – Омск.

План на 2025 год: расширить сеть электрозаправочных станций до 70 шт.

Цифровая экология: безбумажное будущее

В 2024 году мы совершили еще один важный шаг – полностью перешли на электронный документооборот (ЭДО). Это не только повышает эффективность нашей работы и способствует устойчивому развитию бизнеса, но и позволяет существенно сократить расход бумаги, что напрямую влияет на сохранение наших лесов, которые играют важную роль в поглощении углекислого газа из атмосферы.

За 2024 год компания перевела на электронный документооборот:

98% клиентов юридических лиц (потребителей электроэнергии)

100% поставщиков и партнеров.

Таким образом, мы минимизируем выбросы CO₂, связанные с потреблением электроэнергии, и активно поддерживаем развитие “зеленой” энергетики.

Все эти шаги, в совокупности, приближают нас к достижению основной цели – углеродной нейтральности!

«Мы не просто сокращаем выбросы – мы создаем новую экологическую культуру бизнеса. Каждый наш проект – это вклад в чистое будущее Сибири!»



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Общие подходы к корпоративному управлению	66
Структура корпоративного управления	67
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	68
Бизнес-этика и комплаенс	71
Управление рисками	74
Устойчивая цепочка поставок	76
Ответственное управление налогами	77
Участие в Ассоциациях	78



ПРЯМОЕ ВЛИЯНИЕ



КОСВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ



ОБЩИЕ ПОДХОДЫ К КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ

АО «Новосибирскэнергосбыт» придерживается **высоких стандартов корпоративного управления**, основанных на принципах прозрачности, подотчетности, устойчивого развития и соблюдения ESG-критериев (экология, социальная политика, управление). Система управления Общества выстроена с учетом долгосрочных интересов акционеров, клиентов, сотрудников и других стейкхолдеров, а также требований российского законодательства и практик ответственного ведения бизнеса.

Ключевые принципы корпоративного управления

1. Соблюдение законодательства и этических норм

- Деятельность компании регулируется Уставом и внутренними локальными Положениями и Политиками, которые устанавливают единые стандарты поведения, включая антикоррупционную политику и принципы деловой этики.
- Обеспечивается полное соответствие требованиям регуляторов, включая раскрытие информации в соответствии с законодательством РФ.

2. Эффективное управление и риск-менеджмент

- Внедрена система управления рисками, направленная на минимизацию финансовых, операционных, экологических и киберугроз.
- Применяются современные технологии для оптимизации бизнес-процессов и повышения устойчивости компании в условиях изменяющейся внешней среды.

3. Баланс интересов стейкхолдеров

- Решения принимаются с учетом интересов акционеров, сотрудников, клиентов, партнеров и общества в целом.
- Развивается диалог с заинтересованными сторонами через регулярные отчеты, публичные обсуждения и обратную связь.

3. Баланс интересов стейкхолдеров

- Решения принимаются с учетом интересов акционеров, сотрудников, клиентов, партнеров и общества в целом.
- Развивается диалог с заинтересованными сторонами через регулярные отчеты, публичные обсуждения и обратную связь.

4. Интеграция ESG-принципов

- Устойчивое развитие является неотъемлемой частью стратегии компании, что отражается в экологических инициативах, социальных программах и высоких стандартах корпоративного управления.
- Внедряются меры по снижению углеродного следа, повышению энергоэффективности и ответственному потреблению ресурсов.

5. Прозрачность и раскрытие информации

- Ключевые документы, включая Устав, политики и отчеты, публикуются на официальном сайте [Компания сегодня | Новосибирскэнергосбыт](#).
- Компания придерживается принципов открытости, предоставляя стейкхолдерам достоверную и своевременную информацию о своей деятельности.

Перспективы развития

АО «Новосибирскэнергосбыт» продолжает совершенствовать систему корпоративного управления, уделяя особое внимание цифровизации, управлению ESG-рисками и укреплению доверия со стороны всех заинтересованных сторон. В 2025 году планируется дальнейшая интеграция международных стандартов устойчивого развития, включая рекомендации GRI, для обеспечения долгосрочной конкурентоспособности и социально-экологической ответственности бизнеса.

СТРУКТУРА И СОСТАВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Общее собрание акционеров

Высший орган управления Общества, принимающий решение по наиболее важным вопросам деятельности. Компетенция Общего собрания акционеров определена Федеральным законом от 26.12.1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» и Уставом АО «Новосибирскэнергосбыт».

Совет директоров

Коллегиальный орган управления, определяющий стратегию развития Общества и осуществляющий контроль за деятельностью исполнительных органов. Компетенция Совета директоров определена Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом АО «Новосибирскэнергосбыт». Председатель Совета директоров не является Генеральным директором и не занимает иные руководящие должности в Обществе.

Единоличный исполнительный орган

Генеральный директор осуществляет руководство текущей деятельностью АО «Новосибирскэнергосбыт» в соответствии с решениями Общего собрания акционеров, Совета директоров, принятыми в соответствии с их компетенцией. К компетенции Генерального директора Общества относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, Совета директоров. Генеральный директор подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров.

Ревизионная комиссия

Орган контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества.

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь АО «Новосибирскэнергосбыт» избирается Советом директоров Общества и является лицом, обеспечивающим соблюдение

Обществом требований действующего законодательства РФ, Устава и внутренних документов Общества, направленных на реализацию прав и законных интересов акционеров Общества.

Общее собрание акционеров

Численный состав Совета директоров	7 чел.
Количество независимых директоров	5 чел.
Количество женщин	1 чел.
Количество мужчин	6 чел.

Состав Совета директоров с разбивкой по возрасту:

30-40 лет	1 чел.
40-50 лет	5 чел.
более 50 лет	1 чел.

Состав совета директоров избран в 2024 году - 27.06.2024 г., в 2025 году – 21.05.2025г.

В 2024 году было проведено 51 заседание Совета директоров, на которых рассматривались вопросы приоритетных направлений деятельности общества:

- Вопросы по бизнес-направлениям
- Вопросы корпоративного управления
- Вопросы управления рисками и капиталом, внутреннего контроля, комплаенса и аудита, HR-вопросы
- Отчетность о финансовых результатах деятельности Общества, о совершении сделок

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

АО «Новосибирскэнергосбыт» рассматривает конструктивный диалог с заинтересованными сторонами как ключевой элемент стратегии устойчивого развития. В 2024 году компания продолжила совершенствовать систему взаимодействия, основанную на принципах прозрачности, взаимного уважения и баланса интересов всех групп, на которые влияет деятельность компании или которые оказывают влияние на её бизнес-процессы.



Принципы взаимодействия

1. Инклюзивность

Компания обеспечивает вовлечение всех значимых стейкхолдеров в процесс обсуждения стратегических решений через:

- Регулярные встречи и консультации
- Опросы и сбор обратной связи
- Публичные отчёты и раскрытие информации

2. Существенность

В соответствии с принципом двойной материальности, АО «Новосибирскэнергосбыт» фокусируется на вопросах, которые:

- Оказывают значимое влияние на бизнес
 - Представляют наибольшую важность для заинтересованных сторон
- Приоритетные темы включают энергоэффективность, цифровизацию услуг, развитие персонала и экологическую ответственность.

3. Оперативное реагирование

Компания оперативно учитывает ожидания стейкхолдеров через:

- Адаптацию бизнес-процессов
- Развитие социальных и экологических программ
- Совершенствование клиентского сервиса



КЛЮЧЕВЫЕ ГРУППЫ СТЕЙКХОЛДЕРОВ И ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Группа стейкхолдеров	Каналы взаимодействия	Основные инициативы 2024 года
 Клиенты	Контакт - центр, чат – бот, сайт компании, личные кабинеты, мобильное приложение «Платосфера», ЭДО	Внедрение цифровых сервисов; Использование искусственного интеллекта
 Сотрудники	Внутренние опросы, корпоративные информационные ресурсы, оф- и онлайн встречи	Программы обучения, поддержка ЗОЖ, развитие корпоративной культуры
 Акционеры и инвесторы	Годовые отчёты, собрания акционеров	Повышение прозрачности управления, раскрытие ESG-метрик
 Подрядчики и поставщики	Проверка контрагентов Развитие конкурсных закупочных процедур. Участие в профессиональных ассоциациях	Эффективная оценка поставщиков и подрядчиков в соответствии с требованиями Компании и законодательство РФ, Прозрачная контрактная система Своевременность закупок Поддержка малого и среднего бизнеса Поддержка отечественных производителей
 Регуляторы и органы власти	Участие в рабочих группах, отраслевых совещаниях, участие в деловых ассоциациях и бизнес-сообществах	Реализация госпрограмм энергоэффективности, поддержка локальных инициатив
 Местные сообщества	Социальные проекты, волонтерские программы	Поддержка образования, экологическое просвещение, развитие инфраструктуры

Итоги и перспективы

В 2024 году АО «Новосибирскэнергосбыт» укрепило систему взаимодействия с заинтересованными сторонами, что подтверждается:

- Ростом уровня удовлетворённости клиентов на 3%
- Увеличением удовлетворенности сотрудников до 77%
- Увеличением до 100% доли возобновляемой энергии в общем энергобалансе компании

На 2025 год запланированы:

- Достижение углеродной нейтральности через экологические проекты
- Анализ ESG-рисков совместно со стейкхолдерами
- Развитие программ социального взаимодействия в регионах присутствия

Компания остаётся приверженной принципам ответственного ведения бизнеса, рассматривая конструктивный диалог с заинтересованными сторонами как основу для создания долгосрочной устойчивой ценности.

Обратная связь

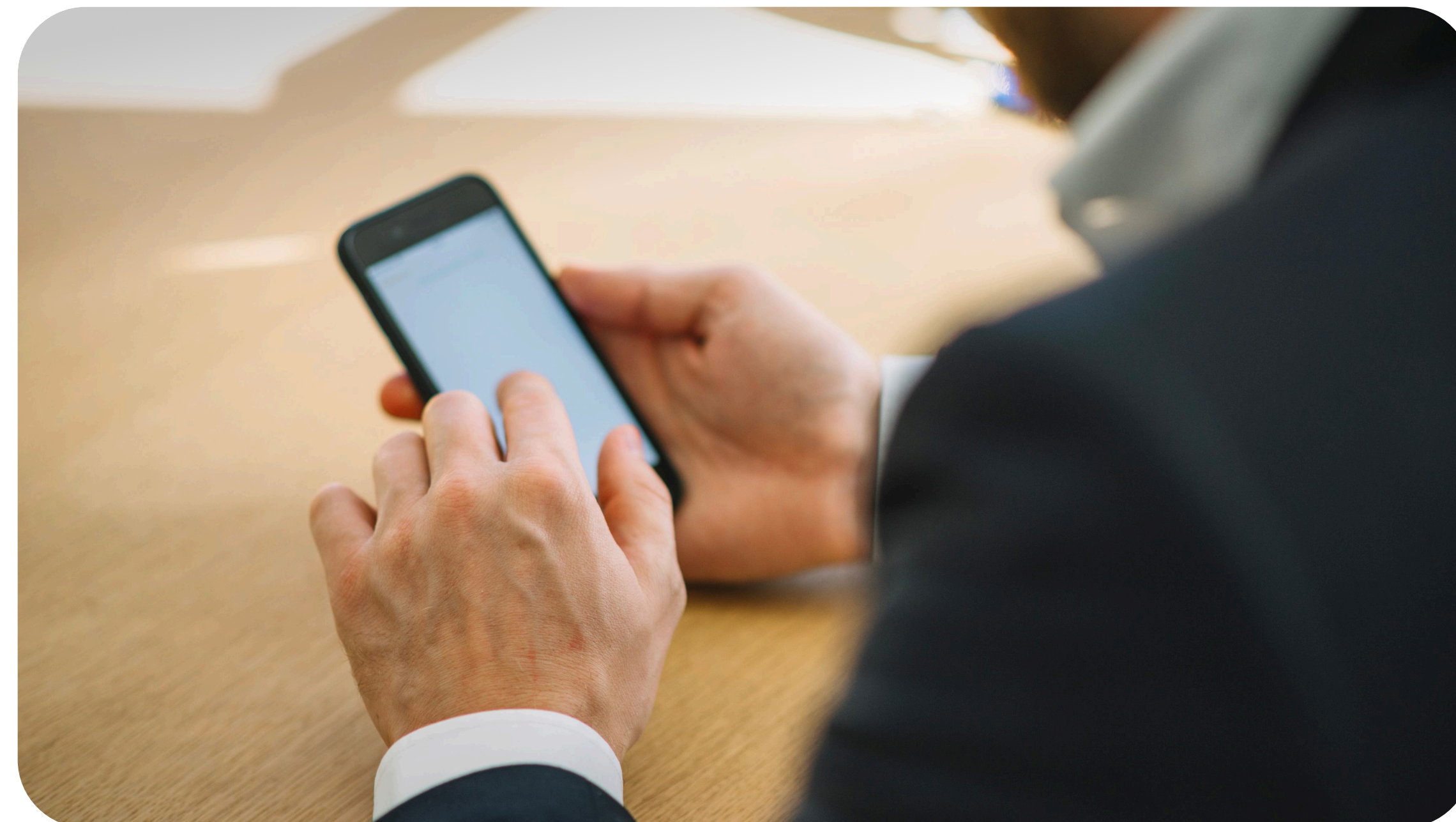
Ваше мнение важно для нас! Обратная связь от клиентов, партнеров, сотрудников и других стейкхолдеров позволяет нам:

- Повышать информационную прозрачность деятельности компании;
- Совершенствовать качество и достоверность корпоративной отчетности;

Учитывать ожидания и запросы всех групп стейкхолдеров при формировании ESG-стратегии.

Если у вас есть комментарии или предложения по улучшению нашей отчетности в области устойчивого развития, направляйте их на электронную почту: irina.anisimova@nskes.ru

Мы стремимся к открытому диалогу и учитываем обратную связь для дальнейшего развития в соответствии с принципами ESG.



БИЗНЕС-ЭТИКА И КОМПЛАЕНС

АО «Новосибирскэнергосбыт» рассматривает соблюдение принципов деловой этики и эффективное управление комплаенс-рисками как ключевые элементы устойчивого развития бизнеса. В 2024 году Компания продолжила совершенствовать систему комплаенса, уделяя особое внимание антимонопольному регулированию, прозрачности операций и предотвращению коррупционных рисков.

Антимонопольный комплаенс

В рамках реализации **Политики антимонопольного комплаенса Новосибирскэнергосбыта** (внутренний документ «Политика антимонопольного комплаенса») Компания придерживается следующих принципов:

- Строгое соблюдение требований Федерального закона № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- Регулярный мониторинг сделок и рыночного поведения на предмет соответствия антимонопольному законодательству;
- Обязательное обучение сотрудников, включая топ-менеджмент, по вопросам конкурентного права;
- Внутренний аудит процессов для минимизации рисков.

Антимонопольный комплаенс является стратегическим приоритетом НЭС, обеспечивающим долгосрочное и устойчивое развитие бизнеса в условиях цивилизованной конкуренции.

Система управления комплаенс-рисками

Комплаенс-система АО «Новосибирскэнергосбыт» базируется на:

- **Нормах российского законодательства** (включая Разъяснения ФАС России от 02.07.2021 N 20 "О системе внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства");
- **Международных стандартах** (ISO 37301:2021 «Системы менеджмента

соответствия. Требования и руководство по применению»);

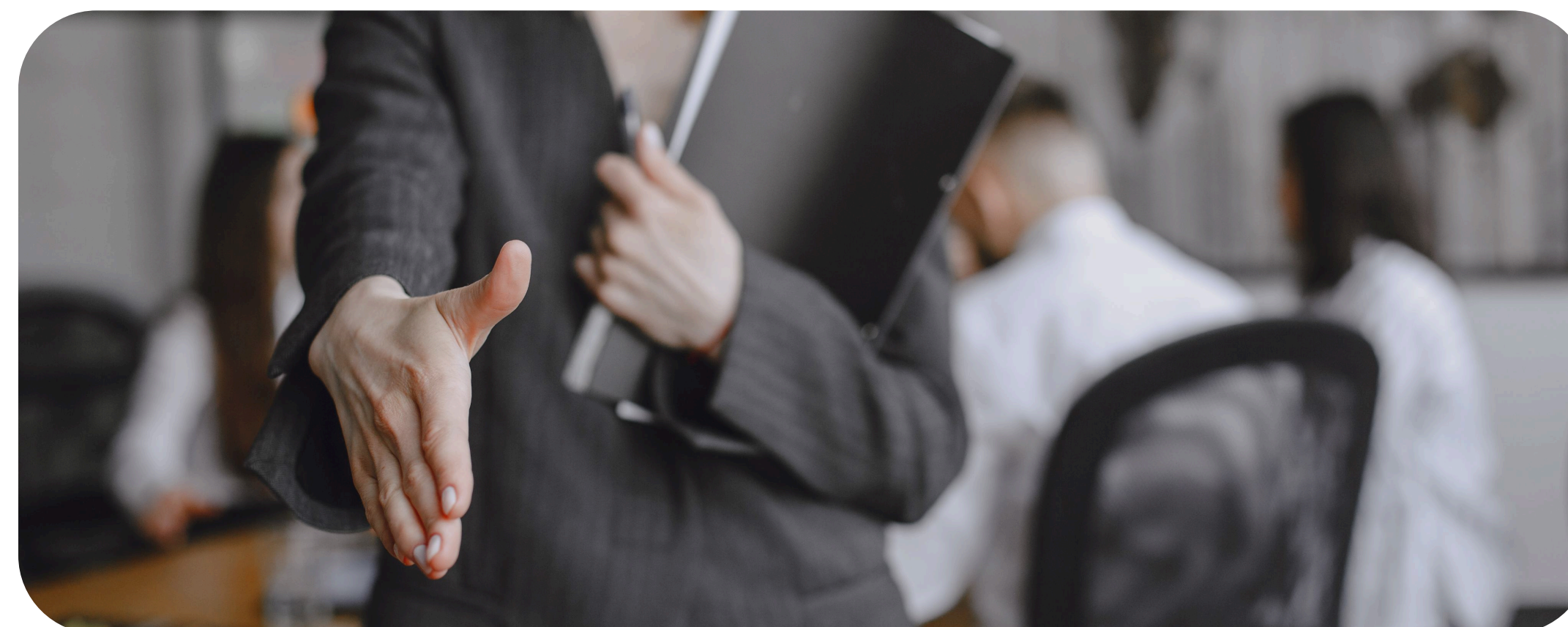
- **Отраслевых практиках** энергорынка;
- **Принципах ESG**, включая прозрачность и подотчетность.

КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ:

1. **Кодекс деловой этики** — устанавливает стандарты поведения для сотрудников и партнеров.
2. **Управление рисками** — выявление и предотвращение комплаенс-рисков.
3. **Противодействие коррупции.**

Результаты 2024 года

- **100% сотрудников прошли обучение по антимонопольному комплаенсу;**
- **0 выявленных нарушений антимонопольного законодательства;**
- **В рамках Политики комплаенс в Обществе осуществляется оценка комплаенс-рисков, их выявление и предотвращение.**



БИЗНЕС-ЭТИКА И КОМПЛАЕНС

Компания реализует комплексный подход к противодействию коррупции, основанный на следующих ключевых документах:

Положение об антикоррупционной политике

1. Устанавливает единые стандарты антикоррупционного поведения для всех сотрудников, включая топ-менеджмент. Документ предусматривает принцип «нулевой толерантности» к любым проявлениям коррупции.
2. Включает:
 - Правила обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства
 - Кодекс этики и служебного поведения работников организации
 - Процедуры выявления и предотвращения вовлечения сотрудников Организации в коррупционную деятельность
 - Организацию проведения оценки коррупционных рисков.
 - Разработку и выполнение комплекса мероприятий, позволяющих снизить вероятность вовлечения работников Общества в коррупционную деятельность, осуществляется с учетом существующих в деятельности Общества коррупционных рисков.

Согласно регламенту служебных расследований определен четкий алгоритм действий при выявлении возможных нарушений, который обеспечивает оперативность и объективность проверок.

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2024 ГОДА

- 100% охват сотрудников ежегодным антикоррупционным обучением
- 0 зафиксированных случаев коррупционных нарушений

По итогам 2024 года в АО «Новосибирскэнергосбыт» отсутствуют факты возбуждения уголовных дел коррупционной направленности в отношении сотрудников, а также не выявлено административных штрафов за нарушения антикоррупционного законодательства

Взаимодействие с партнерами

АО «Новосибирскэнергосбыт» требует от контрагентов соблюдения тех же этических принципов:

- Обязательное включение антикоррупционных положений в договоры
- Проверка новых партнеров на соблюдение антикоррупционного законодательства РФ
- Регулярный мониторинг существующих контрагентов

АО «Новосибирскэнергосбыт» подтверждает приверженность принципам прозрачного и ответственного ведения бизнеса, что является основой долгосрочного устойчивого развития компании.



ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

АО «Новосибирскэнергосбыт» рассматривает управление конфликтом интересов как ключевой элемент системы корпоративного управления и комплаенса.

В 2024 году Компания продолжила совершенствовать механизмы выявления, предотвращения и урегулирования таких ситуаций, руководствуясь следующими принципами:

- Баланс личных и профессиональных интересов
- Обязательная прозрачность
- Индивидуальный подход

Основные документы, регулирующие этот вопрос:

- Инструкция об управлении конфликтом интересов, разработанная в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»

Результаты 2024 года:

- **20** - количество проведенных проверок ситуаций, связанных с конфликтом интересов
- **4** - количество ситуаций, по которым принято решение о наложении взыскания



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Подходы к управлению рисками

АО «Новосибирскэнергосбыт» принимает во внимание все риски, способные повлиять на бизнес, клиентов, цепочку поставок и общество. В компании внедрен формализованный процесс выявления рисков и управления ими, направленный на непрерывное выявление, оценку и, если это возможно, нейтрализацию рисков. Управление рисками осуществляется в рамках трехлинейной модели защиты:

1. Первая линия защиты – со стороны владельцев процессов:

- В компании определен перечень бизнес-процессов и за процессами закреплены владельцы процессов: 54 сотрудника
- Стандартом по управлению рисками закреплена непосредственная ответственность за идентификацию и контроль рисков

2. Вторая линия защиты:

- 2 сотрудника отдела качества и внутреннего аудита
- Контроль работы владельцев процессов
- Мониторинг выполнения контрольных процедур

3. Третья линия защиты:

- Внутренний аудит в составе 3 сотрудников группы внутреннего аудита
- Независимая оценка эффективности системы управления рисками

Нормативная база

Система управления рисками регламентируется следующими документами:

1. Стандарт по управлению рисками:

- Определяет принципы и методологию риск-менеджмента
- Устанавливает критерии оценки и управления рисками
- Определяет процедуры актуализации карты рисков

2. Закрепляет порядок принятия решений по рискам

- Определяет порядок определения контрольных процедур и фиксирует ответственность владельцев процессов за управление рисками



КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Управление рисками в Обществе строится на основе использования современных информационных технологий, позволяющих повысить качество и оперативность принятия решений. Основные элементы системы:

1. Цифровая платформа BPM:

- Автоматизированное формирование карты и реестра рисков с указанием оценки рисков, категории рисков
- Онлайн-мониторинг исполнения контрольных процедур и контроля индикаторов
- Система оповещений о необходимости переоценки рисков, исполнения контрольных процедур и контроля индикаторов рисков
- Дашборды для визуализации ТОП-рисков и риск-событий

2. Процессы управления рисками:

- Плановая идентификация рисков и оценка их существенности проводится раз в год и завершается до начала цикла ежегодного бизнес-планирования
- Ежеквартальная переоценка рисков
- Мониторинг бизнес-процессов владельцами с 2023 года
- Учет ESG-рисков партнеров и клиентов

3. Интеграция с внутренним аудитом:

- Автоматизированный контроль исполнения рекомендаций
- Корректировка карты рисков по итогам проверок
- Монетарная оценка реализованных рисков

Развитие риск-культуры

В Обществе постоянно проводятся мероприятия по развитию риск-культуры для обеспечения устойчивого и эффективного функционирования системы управления рисками. Они включают:

- Систематическое обучение сотрудников
- Корректное использование инструментов управления рисками
- Открытые коммуникации о ценностях и принципах риск-культуры

Результаты 2024 года

- Доля просроченных рекомендаций по аудитам: 0% (сохранение показателя 2023 года)
- Полная автоматизация сбора отчетности по рискам
- Снижение количества повторяющихся недостатков в процессах
- Повышение эффективности контрольных процедур

Эволюция системы управления рисками

2019-2020:

- Система риск-менеджмента не функционировала
- Стандарт по управлению рисками не исполнялся
- Руководство считало процесс слишком трудозатратным

2021-2023:

- Создание "Вселенной аудита" в ручном режиме
- Проблемы с контролем исполнения рекомендаций (до 60% просрочек)
- Затраты 25% времени аудиторов на рутинные операции

2024:

- Полная автоматизация в системе BPM
- Нулевая просрочка по рекомендациям
- Эффективное взаимодействие всех линий защиты

Перспективы развития

- Дальнейшая цифровизация процессов риск-менеджмента
- Углубленный анализ ESG-рисков
- Повышение риск-культуры среди сотрудников
- Интеграция системы управления рисками со стратегическим планированием

АО «Новосибирскэнергосбыт» подтверждает приверженность принципам эффективного риск-менеджмента как важного элемента устойчивого развития компании.



УСТОЙЧИВАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

Правовые основы закупочной деятельности

АО «Новосибирскэнергосбыт» осуществляет закупочную деятельность в строгом соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ
- Ф3 №223 «О закупках товаров, работ, услуг»
- Ф3 №135 «О защите конкуренции»
- другими нормативными правовыми актами, регулирующими закупочную деятельность

Основным регулирующим документом является Положение о закупке товаров, работ и услуг для нужд АО «Новосибирскэнергосбыт», которое гарантирует:

- Прозрачность всех процедур
- Соблюдение принципов добросовестной конкуренции
- Равные условия для всех участников

В Обществе разработан и утвержден Кодекс деловой этики поставщика*.

Организация закупочного процесса

Формирование, утверждение и размещение в ЕИС Закупки Годового комплексного плана закупок (ГКПЗ), его корректировка при необходимости. Регулярное проведение Закупочных комиссий.

Закупочная комиссия

- Постоянно действующий коллегиальный орган
- Подотчетна генеральному директору
- **Осуществляет:**
 - Утверждение закупочной документации
 - Выбор победителей закупочных процедур

- Признание закупки несостоявшейся
- Внесение изменений в закупочную документацию и договоры

- 100% конкурентных процедур проводятся через ЭТП



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Показатель	2024 год
Доля российских поставщиков	98%
Доля закупок у МСП	28%

АО «Новосибирскэнергосбыт» стремится к созданию прозрачной и устойчивой цепочки поставок, которая способствует развитию региональной экономики и снижению экологической нагрузки.



*носит рекомендательный характер, ознакомиться можно на сайте Общества <https://www.nskes.ru/kompaniya/ustojchivoe-razvitie/>

ОТВЕТСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ НАЛОГАМИ

АО «Новосибирскэнергосбыт» рассматривает ответственное налоговое управление как важную составляющую корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Наша налоговая политика базируется на трех ключевых принципах:

1. Своевременность и полнота исполнения обязательств
- 100% уплата всех налогов в установленные сроки
 - Полное соответствие налогового учета требованиям законодательства
2. Прозрачность и открытость
- Регулярное раскрытие налоговой информации в финансовой отчетности
 - Ежегодный независимый аудит налоговых обязательств
3. Конструктивное взаимодействие с регуляторами
- Открытый диалог с налоговыми органами
 - Оперативное реагирование на запросы контролирующих органов

АО «Новосибирскэнергосбыт» подтверждает свою приверженность принципам ответственного налогового управления как важного элемента устойчивого развития бизнеса и социально-экономического благополучия региона.



Уплаченные обязательные платежи*

Показатель	2023 год	2024 год
Общая сумма налогов и сборов	2 064 77 тыс. руб	2 019 339 тыс. руб
Страховые взносы	255 353 тыс. руб	293 843 тыс. руб

*Примечание: сумма включает все обязательные платежи за исключением штрафов и пеней

УЧАСТИЕ В АССОЦИАЦИЯХ

АО «Новосибирскэнергосбыт» активно участвует в работе ключевых отраслевых объединений, что позволяет компании вносить вклад в развитие энергетического сектора России, обмениваться лучшими практиками и формировать стандарты устойчивого развития отрасли.

Ключевые ассоциации, членами которых является АО «Новосибирскэнергосбыт»:

1. Ассоциация «НП Совет рынка»
2. Ассоциация РОСЭУ (Российское объединение субъектов электроэнергетики)
3. Ассоциация Региональных расчетных центров
4. Ассоциация Гарантирующих поставщиков и Энергосбытовых компаний
5. Ассоциация МАРП (Межрегиональная ассоциация руководителей предприятий – Новосибирское региональное отделение РСПП)
6. Ассоциация «Деловой клуб руководителей «Содружество – Эффективность - Развитие»

Преимущества участия:

- Возможность влиять на формирование отраслевой политики
- Доступ к лучшим практикам ведущих энергокомпаний
- Участие в разработке перспективных отраслевых стандартов
- Укрепление деловой репутации компании
- Возможность профессионального развития сотрудников

АО «Новосибирскэнергосбыт» рассматривает участие в профессиональных ассоциациях как важный элемент устойчивого развития бизнеса и продолжит активную работу в отраслевых объединениях в 2025 году.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1: УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI

Новосибирскэнергосбыт

Указатель содержания GRI

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие в отчете/комментарии	Страница в отчете
Общие элементы отчетности			
Организации и практики отчетности			
GRI 2-1	Экологическая политика	Об отчете, О компании	01,05
GRI 2-2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	Об отчете	01,05
GRI 2-3	Отчетный период	Об отчете	01,81
GRI 2-4	Пересмотр данных прошлых отчетов	Неприменимо	-
GRI 2-5	Внешнее заверение	Не осуществляется	-
Деятельность и сотрудники			
GRI 2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	О компании	05,06,07,08,09,10, 11, 76
GRI 2-7	Информация о персонале и других работников	Структура персонала	27
GRI 2-8	Рабочие, не являющиеся наемными сотрудниками	Структура персонала	27
Управление			
GRI 2-9	Структура и состав управления	Управление устойчивым развитием, Структура корпоративного управления	16,67
GRI 2-10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	Структура корпоративного управления	67
GRI 2-11	Председатель высшего органа управления	Структура корпоративного управления	67
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Управление устойчивым развитием	16
GRI 2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Неприменимо	16
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию заверение	Управление устойчивым развитием	16
GRI 2-15	Конфликт интересов	Предотвращение конфликта интересов	73
GRI 2-16	Сообщение о критических проблемах	В отчетном периоде критические проблемы отсутствовали	-
Стратегия, политики и практики			
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение генерального директора, Цели в области устойчивого развития	12,13,14,15,19,20, 21,22
GRI 2-23	Обязательства по политикам	Нормативная база Общества в области устойчивого развития	17,18
GRI 2-24	Реализация обязательств по политикам	Нормативная база Общества в области устойчивого развития	17,18
GRI 2-25	Процедуры устранения негативных воздействий	Цели в области устойчивого развития	50,51,52
GRI 2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	68,69,70
GRI 2-27	Соблюдение законов и правил	Бизнес-этика и комплаенс	71
GRI 2-28	Членство в ассоциациях	Участие в ассоциациях	78

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие в отчете/комментарии	Страница в отчете
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонам	Взаимодействие с заинтересованными сторонам	68,69,70
GRI 2-30	Коллективные договоры	Забота о сотрудниках	25,26
GRI 207-2	Сумма уплаченных обязательных платежей, в том числе налоги и сборы, страховые взносы и иные обязательные платежи	Ответственное управление налогами	77
Существенные темы			
GRI 3-1	Процедура определения существенных тем	Об отчете	02,03
GRI 3-2	Список существенных тем	Об отчете	02,03
GRI 3-3	Управление существенными темами	Об отчете Подходы к управлению, Социокультурное многообразие и равные возможности, Управление воздействием на окружающую среду, Бизнес-этика и комплаенс, Управление рисками	02,03,25,26,28, 55,56,71,72,73,74, 75
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Действия и признание, Вклад в развитие местных сообществ	19,20,21,22,44,45, 46,47,48,49
GRI 204-1	Процент закупок у местных поставщиков	Устойчивая цепочка поставок	76
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Противодействие коррупции	72
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Противодействие коррупции	72
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Противодействие коррупции	72
GRI 206-1	Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и монопольным поведением	Бизнес-этика и комплаенс	71
GRI 207-1	Подход к налогообложению	Ответственное управление налогами	77
GRI 207-2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Ответственное управление налогами	77
GRI 207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами, связанными с налогообложением	Ответственное управление налогами	-
GRI 301-1	Вес и объем используемых материалов	Рациональное использование ресурсов	57
GRI 302-4	Сокращение энергопотребления	Рациональное использование ресурсов	57
GRI 303-5	Потребление воды	Рациональное использование ресурсов	59
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Сокращение углеродного следа	61,62
GRI 305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Сокращение углеродного следа	63

Указатель содержания GRI

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие в отчете/комментарии	Страница в отчете
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Сокращение углеродного следа	63
GRI 306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Управление отходами и отдельный сбор	60
GRI 306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Управление отходами и отдельный сбор	60
GRI 306-3	Образованные отходы	Управление отходами и отдельный сбор	60
Занятость			
GRI 401-1	Количество новых сотрудников и текучесть персонала	Достойные условия труда Текучесть кадров	40; 41
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, которые не предоставляются временным сотрудникам	Достойные условия труда	33,34, 35,36
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Достойные условия труда Отпуск по уходу за ребенком	32
Здоровье и безопасность на рабочем месте			
GRI 403-1	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда	Управление охраной труда	42, 43
GRI 403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков	Управление охраной труда	42,43
GRI 403-3	Служба охраны труда	Управление охраной труда	43
GRI 403-5	Обучение по охране труда и технике безопасности	Управление охраной труда	42,43
GRI 403-6	Профилактика и охрана здоровья работников	Достойные условия труда	33,34,35,36
GRI 403-7	Предотвращение и смягчение воздействия на здоровье и безопасность труда на производстве	Управление охраной труда	42,43
GRI 403-8	Работники, охваченные системой менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда	Управление охраной труда	42,43
GRI 403-9	Производственный травматизм	Управление охраной труда	42,43
GRI 403-10	Профессиональные заболевания	Управление охраной труда	42,43
Обучение и развитие			
GRI 404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Достойные условия труда Обучение и развитие персонала	40
GRI 404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	Достойные условия труда	37,38,39
GRI 404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Достойные условия труда	30,31,32,33,34,35, 36,37,38,39
GRI 405-1	Многообразие руководящих органов и сотрудников	Социокультурное многообразие и равные возможности	28,29
GRI 405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин	Достойные условия труда	30,31,32

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие в отчете/комментарии	Страница в отчете
GRI 406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	Социокультурное многообразие и равные возможности	28,29
GRI 413-1	Операции с участием местных сообществ, оценки воздействия и программы развития	Вклад в развитие местных сообществ	44,45,46,47,48,49

АО «НОВОСИБИРСКЭНЕРГОСБЫТ»

Юридический адрес:

630099, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, дом № 32

Контактные телефоны:

8-800-300-60-70

8 (383) 273-98-98

www.nskes.ru

По вопросам устойчивого развития:

Ирина Анисимова - ведущий
специалист по устойчивому развитию

Телефон: +7-923-131-67-59

Email: irina.anisimova@nskes.ru

