

## УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

На основании Вашего обращения на заключение договора энергоснабжения с услугой «Одна цена – один платёж» с ООО «ЭСК Потенциал» Вам будет открыт [Личный кабинет](#), который необходимо активировать по ссылке, высланной на электронную почту, указанную в обращении (**при отсутствии, необходимо проверить папку «Спам»**)

### Важно!

1. Создайте и сохраните логин и пароль
2. При утере логина/пароля ознакомьтесь с информацией [на сайте АО «Новосибирскэнергосбыт»](#)

С уважением, команда  
АО «Новосибирскэнергосбыт»

## Алгоритмы действий при заключении договора энергоснабжения с услугой «Одна цена – один платёж» (оферта)

### Клиент:

- Юридическое лицо
- Индивидуальный предприниматель
- Физическое лицо (не бытовое потребление)

С необходимым пакетом документов для заключения договора энергоснабжения Вы можете ознакомиться на сайте [АО «Новосибирскэнергосбыт»](#)

### Оформление заявки через сайт

### договор с услугой «Одна цена – один платёж»

#### Клиент

Заполняет заявку на заключение договора с услугой «Одна цена – один платёж» на сайте АО «Новосибирскэнергосбыт»

#### АО «Новосибирскэнергосбыт»

В течение 5-ти рабочих дней (с даты обращения) рассматривает заявку и приводит оценку состоятельности заявки (достаточность документов, соответствие критериям).

#### АО «Новосибирскэнергосбыт»

В случае признания обращения **НЕСОСТОЯТЕЛЬНЫМ** в части соответствия критериев для заключения договора с услугой «Одна цена – один платёж»:

1. Направляет Клиенту на электронную почту, указанную в обращении, ссылку на активацию личного кабинета **АО «Новосибирскэнергосбыт»**;
2. Направляет Вам соответствующее письмо-уведомление в [личный кабинет](#) АО «Новосибирскэнергосбыт»;
3. Направляет договор энергоснабжения с АО «Новосибирскэнергосбыт» по упрощенному способу ([оферта](#)) также в [личный кабинет](#) АО «Новосибирскэнергосбыт».

#### ООО «ЭСК Потенциал»

В случае признания обращения **СОСТОЯТЕЛЬНЫМ**:

1. Направляет на электронную почту, указанную в обращении, ссылку на активацию личного кабинета ООО «ЭСК «Потенциал», (расположен по тому же адресу, что и личный кабинет АО «Новосибирскэнергосбыт» <https://service.nskes.ru/>)
2. Размещает договор с услугой «Одна цена – один платёж» в течение 5 рабочих дней с даты поступления обращения в [личном кабинете](#) ООО «ЭСК «Потенциал» (раздел «Договор/дополнительные соглашения»).

### ДОГОВОР ЗАКЛЮЧЕН

#### Важно!

**Необходимо передавать показания с 26-го числа и по последний день месяца (для объектов во многоквартирном доме с 23-го по 26-е число месяца)**

Расчёты по договору начинаются с даты вступления его в силу, которая указана п. 10.2. договора.

Так как выбирая данный способ заключения, Клиент совершил акцепт оферты (согласился с заключением договора путём принятия условий типового договора), дополнительного подписания договора на бумажном носителе или по ЭДО не требуется.

Дальнейшее взаимодействие посредством личного кабинета **ООО «ЭСК «Потенциал»**: передача показаний, оплата, обмен документами.