

 Новосибирскэнергосбыт

Отчет об устойчивом развитии

2023 год





СОДЕРЖАНИЕ

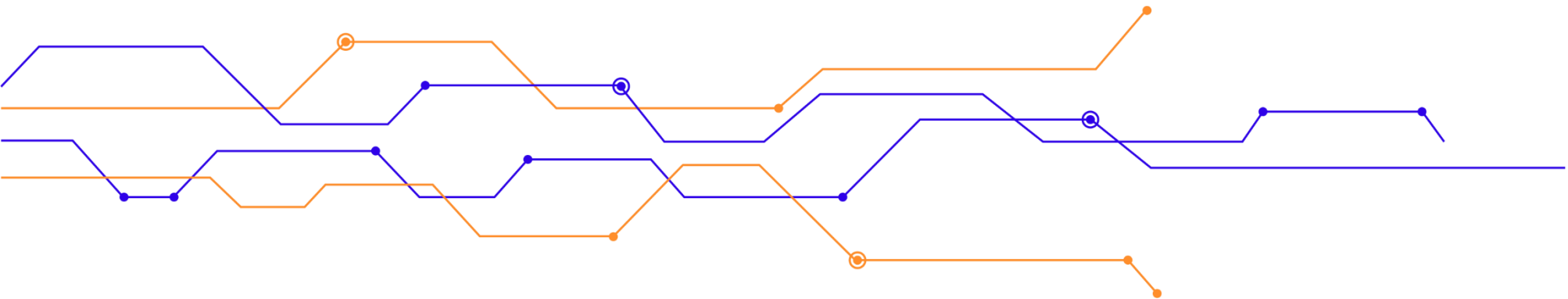
Введение	3	СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	14
Обращение Генерального директора	4	Ключевые факты за 2023	14
О КОМПАНИИ	5	Условия труда	15
Краткие сведения	5	ДМС	15
Услуги и продукты АО «Новосибирскэнергосбыт»	5	Трудоустройство людей с ограниченными возможностями	16
География операционной деятельности	6	Развитие управленческого потенциала	16
Признание экспертного сообщества	7	Охрана труда и безопасность	17
ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ	8	Компания и общество: пути сотрудничества и развития	20
Охрана окружающей среды	8	Поддержка активного образа жизни сотрудников	21
Проект «Солнечная электростанция»	9	КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	22
Электромобили	10	Риски и внутренний контроль	23
Электрозаправочные станции	10	Этика и добросовестность	24
Озеленение городской среды	11	Антикоррупционная политика	25
Изменение климата и энергоэффективность	11	Сотрудничество и партнерство	26
Оценка уровня выбросов вредных веществ в атмосферу	11	Благотворительность	28
Рациональное использование природных ресурсов	12	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	31
Эко просвещение	13		



ВВЕДЕНИЕ

Устойчивое развитие – это концепция, которая предполагает гармоничное взаимодействие экономической, социальной и экологической сфер. Компания стремится к максимально эффективной деятельности, безопасной для окружающей среды, способствующей развитию Общества и благополучию сотрудников.

Отчет охватывает период с 1 января по 31 декабря 2023 года. Мы активно работали над улучшением качества предоставляемых услуг, повышая энергоэффективность и снижая негативное воздействие на окружающую среду. Уделяли внимание развитию социальной ответственности и поддержке местных сообществ.





Обращение Генерального директора

Уважаемые коллеги!

АО «Новосибирскэнергосбыт» является гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории г. Новосибирска и Новосибирской области, основным направлением деятельности которого является снабжение электроэнергией потребителей. Клиентами предприятия являются более 1,3 млн физических лиц и 33 тысяч юридических лиц. Доля рынка в Новосибирской области составляет 83,5%.

АО «Новосибирскэнергосбыт» не первый год занимает лидирующие позиции по множеству направлений. Однако сейчас мы четко осознаем приоритетность следования ESG-повестке, мы стремимся не только к развитию бизнес-процессов, но и открыто выступаем за следование экологической, социальной ответственности и эффективное корпоративное управление.

В этой области мы уже получили заслуженное признание. За 2023-2024 годы мы заняли 1-ое место в ЭКГ рейтинге в Новосибирской области, 3-е место в России в секторе «Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздухом», в 2023 году нам был присвоен ESG рейтинг-III(c), что означает высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений.

Мы осознаем, что современное Общество ожидает от нас не только надежного предоставления услуг, но и активного участия в решении экологических и социальных проблем. Поэтому, наша Компания активно внедряет меры по снижению воздействия на окружающую среду, внедряя современные технологии и сокращая выбросы вредных веществ. Мы используем солнечную энергию для обеспечения электроэнергией наших офисов, автопарк Компании переведен на электромобили.

Социальная ответственность также является неотъемлемой частью нашей деятельности. Мы реализуем программы социальной поддержки персонала, развиваем корпоративную культуру и создаем условия для роста и развития наших сотрудников. По итогам 2023 год АО «Новосибирскэнергосбыт» стал первым работодателем в сфере энергетики в Новосибирской области, вошел в 10-ку лучших работодателей России в области энергетики в своей категории.

Следуя стратегии компании по цифровизации бизнес-процессов и улучшению качества обслуживания АО «Новосибирскэнергосбыт» постоянно работает над созданием современных удобных сервисов – информационный сайт, личные кабинеты, мобильное приложение «Платосфера», чат-бот и виртуальный помощник в контакт-центре.

Постоянное совершенствование Компании подтверждают полученные награды, среди которых: «Успешное развитие бизнеса», «100 лучших товаров России», «Лучшее состояние условий и охраны труда». Лидерство АО «Новосибирскэнергосбыт» в рейтингах на протяжении длительного времени подтверждает, что показатели эффективности Компании стабильно находятся на самом высоком уровне.

Уверен, что наша Компания сможет продолжать наращивать свои усилия в области ESG, оставаясь лидером не только на рынке энергоснабжения, но и в области устойчивого развития.

Генеральный директор АО «Новосибирскэнергосбыт»
К.Н. Дашьян



О КОМПАНИИ

Краткие сведения

В русле стратегии Компании по цифровой трансформации бизнес-процессов и повышению качества сервиса, АО «Новосибирскэнергобыт» непрерывно разрабатывает и внедряет современные удобные сервисы, такие как информационный сайт, личные кабинеты, мобильное приложение «Платосфера», чат-бот и виртуальный ассистент в контактном центре.

АО «Новосибирскэнергобыт» является одним из значимых работодателей в Новосибирской области, где в настоящее время штат насчитывает более 750 сотрудников. С учетом специфики нашей работы, руководство последовательно реализует комплекс мер по социальной поддержке персонала.

Приоритетными направлениями этой программы являются улучшение условий и безопасности труда, предоставление социального пакета, помощь в сфере материнства и детства, профессиональное развитие сотрудников, медицинское обслуживание работников и многое другое.

Также в Компании действует программа благотворительности, в рамках которой оказывается поддержка общественным и благотворительным организациям в Новосибирске.

Успехи Компании в области постоянного совершенствования подтверждаются рядом наград, включая «Успешное развитие бизнеса», «100 лучших товаров России» и «Лучшее состояние условий и охраны труда».

Стабильное лидерство в рейтингах подтверждает, что эффективность АО «Новосибирскэнергобыт» остается на высоком уровне.

Услуги и продукты

АО «Новосибирскэнергобыт» прилагает значительные усилия для развития высококачественного клиентского обслуживания, способного решить широкий спектр задач, связанных с поставками электроэнергии. В настоящее время предлагается более 100 различных услуг, начиная от подготовки документов для подписания договоров на поставку электроэнергии и заканчивая выполнением работ по проектированию и установке систем электроснабжения.

Среди наших предложений есть и такие, как развитие инфраструктуры зарядных станций для электромобилей, продажа и монтаж солнечных панелей и прочих инновационных продуктов.

Одной из разработок Компании является мобильное приложение «Платосфера», которое позволяет пользователям передавать показания счетчиков, оплачивать коммунальные услуги и задавать вопросы в чат-боте, получая информацию не только по нашим услугам, но и по услугам других поставщиков.

В Компании успешно внедрен виртуальный помощник для контактного центра. Это инновационное решение значительно улучшило качество обслуживания клиентов и сократило время ответа на их вопросы. Виртуальный помощник способен обрабатывать большой объем запросов, что позволяет нашим операторам сосредоточиться на более сложных и требующих личного общения вопросах. Благодаря этому, клиенты получают быстрый и качественный сервис, а Компания повышает свою конкурентоспособность на рынке.



О КОМПАНИИ

География операционной деятельности



География операционной деятельности включает:

- Новосибирскую область
- а также
- Санкт-Петербург
- Тульскую область
- Нижегородскую область
- Тюменскую область
- Кемеровскую область
- Республику Хакасию



О КОМПАНИИ

Признание экспертного сообщества

Признание экспертного сообщества для АО «Новосибирскэнергообит» является ключевыми фактором развития и успеха Компании. Такое признание позволяет не только укрепить позиции на рынке, но и получить доступ к новым технологиям и возможностям, а также улучшить качество предоставляемых услуг.

Участие в конкурсе истории внедрения электронного документооборота стало для АО «Новосибирскэнергообит» значимым достижением.

Победа в премии «Про ЭДО 2023» в номинации «Про признание: лучший проект по мнению бизнес-сообщества» подтвердила высокое качество работы компании и ее значительный вклад в развитие электронного документооборота в России.



По итогам участия в Рейтинге более двух тысяч работодателей 2023 года АО «Новосибирскэнергообит» заняло лидирующие позиции в своей отрасли. Компания стала первым работодателем в сфере энергетики Новосибирской области и вошла в десятку лучших работодателей России в своей категории.

Это свидетельствует о высокой оценке деятельности Компании со стороны сотрудников и соискателей, а также о привлекательности АО «Новосибирскэнергообит» как работодателя на рынке труда.



Мы гордимся полученными наградами и первыми местами в рейтингах:

- «Успешное развитие бизнеса»
- «100 лучших товаров России»
- «Лучшее состояние условий и охраны труда»
- 1-е место в рейтинге «Сбытовые компании: расчеты на оптовом и розничных рынках», проводимом ассоциацией НП Совет рынка
- 1-е место в федеральном ЭКГ рейтинге среди компаний по Новосибирской области
- 3-е место в федеральном ЭКГ рейтинге в секторе «Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха»

Присвоение оценки по ESG-рейтингу – ESG-III(с).

Получение ESG рейтинга в 2023 году демонстрирует высокий уровень приверженности принципам устойчивого развития при принятии стратегически важных решений. Стабильный прогноз по рейтингу подтверждает верность выбранного курса и дает уверенность в будущем. Это не только способствует повышению репутации Компании, но и позволяет привлекать новых партнёров, заинтересованных в её успехе и долгосрочном развитии.



ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

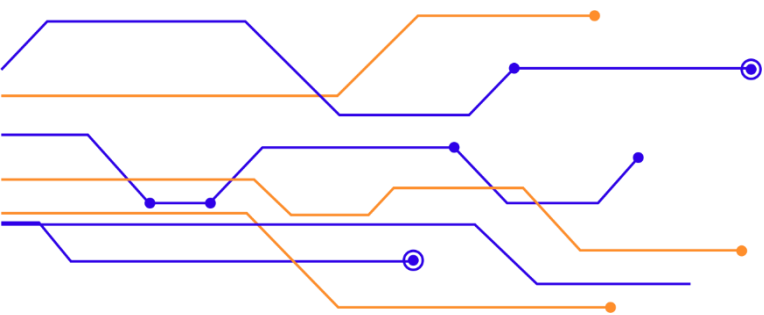
В своей работе АО «Новосибирскэнергосбыт» ставит перед собой ряд целей и стратегических приоритетов, включая инвестиции в развитие технологий и реализацию экологических проектов. Важным аспектом деятельности Компании является соблюдение внутренних документов, регулирующих экологический менеджмент.

Охрана окружающей среды

Компания стремится к устойчивому развитию и снижению своего экологического воздействия, используя передовые технологии и инновационные решения. Кроме того, «Новосибирскэнергосбыт» активно участвует в экологических проектах, направленных на сохранение окружающей среды и улучшение экологической обстановки в регионе, сотрудничает с государственными органами и общественными организациями в области охраны окружающей среды.

В области охраны окружающей среды АО «Новосибирскэнергосбыт» на 2024 год ставит перед собой следующие стратегические цели:

1. Разработка и внедрение системы экологического менеджмента в соответствии с международным стандартом ISO 14001, что позволит Компании улучшить управление экологическими аспектами и повысить свою экологическую эффективность.
2. Утверждение экологической политики, которая определит основные направления деятельности Компании в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности.
3. Проведение экологического аудита для анализа текущего состояния и оценки воздействия деятельности Компании на окружающую среду и здоровье населения.
4. Организация обучения и повышения квалификации персонала в области охраны окружающей среды, экологической безопасности и энергосбережения.
5. Актуализация учетных данных об объектах, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, включая обновление информации о выбросах и сбросах загрязняющих веществ, а также об объемах образования и утилизации отходов производства и потребления.



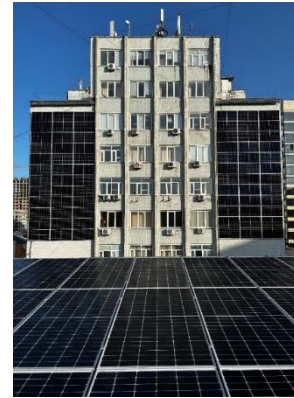


ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Проект «Солнечная электростанция»

В 2020 году Компания установила первую крупномасштабную солнечную электростанцию на крыше и фасаде офисного здания на ул. Орджоникидзе, 32 в г. Новосибирске. Мощность станции составляет 40 кВт, позволяя вырабатывать около 40 000 кВт/ч электроэнергии в год и сокращая выбросы углекислого газа на 25 тонн.

АО «Новосибирскэнергосбыт» осуществило интересный и сложный проект по установке солнечной электростанции в условиях плотной городской застройки. В рамках проекта были использованы различные виды креплений для солнечных панелей: балластное крепление на крыше здания, фасадное крепление и наземный трекер, который позволяет панелям менять угол наклона и вращаться для максимальной эффективности использования солнечной энергии. Это был один из первых подобных проектов в России, в котором для крепления солнечных панелей на крыше использовалось балластное крепление без нарушения целостности кровельного материала.



В 2023 году был успешно реализован следующий проект «Солнечная электростанция» на 64 кВт для административного здания АО «Новосибирскэнергосбыт» по адресу г. Новосибирск, ул. Некрасова, 54.

Эффекты от реализации проекта включают:

- сокращение затрат Общества на электроэнергию на 451 тыс. рублей в год
- сокращение выбросов CO₂ более чем на 50 тыс. тонн в год

Показатели солнечной станции 40 кВт



Сокращение выбросов CO₂
72,9 тонн



Сохранено деревьев
5005 шт.

Показатели солнечной станции 64 кВт



Сокращение выбросов CO₂
7,3 тонн



Сохранено деревьев
501 шт.

1

Преимущества солнечной электростанций АО «Новосибирскэнергосбыт» для региона и Сибири в целом:

Во-первых, они способствуют снижению выбросов углекислого газа и других вредных веществ в атмосферу, что положительно сказывается на экологической ситуации.

2

Во-вторых, использование солнечной энергии позволяет сократить зависимость от традиционных источников энергии, таких как уголь и газ, которые являются более вредными для окружающей среды.

3

В-третьих, строительство и эксплуатация солнечных электростанций способствуют развитию технологий и повышают интерес к солнечной энергетике в Сибирском регионе.

Программное обеспечение Солнечных электростанций позволяет в режиме реального времени отслеживать параметры вырабатываемой электроэнергии, что обеспечивает эффективность и безопасность работы установки.



ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Электромобили

Общество продолжает активно внедрять зеленые технологии и инициировать проекты, направленные на сокращение негативного воздействия на окружающую среду.

Как дальнейший шаг в нашем стремлении к устойчивому развитию данного направления, Компания одна из первых в Новосибирске приняла решение полностью перевести автопарк на инновационные и экологически чистые электромобили.

В 2023 году АО «Новосибирскэнергосбыт» продолжило развивать направление зеленой энергетики, закупив и введя в эксплуатацию **электромобили, в том числе отечественные Evolut I-JOY.**

Несомненно, переход автопарка Компании на электромобили говорит о ее приверженности принципам экологической ответственности и устойчивого развития.



Электрозаправочные станции

С целью сделать переход на электротранспорт более доступным и привлекательным для жителей региона, в 2023 году АО Новосибирскэнергосбыт установило дополнительно 20 зарядных станции к 34 ранее установленным в административных районах Новосибирской области и на трассах области. Все они были интегрированы в сеть зарядных устройств партнера компании - ООО «Пункт-Е».





ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Озеленение городской среды

АО «Новосибирскэнергосбыт» активно поддерживает принципы бережного отношения к природе и заботится об экологической обстановке в городе Новосибирске. Так Компания совместно с муниципальным автономным учреждением «Дирекция городских парков» провела акцию по посадке саженцев яблони на улицах Мичурина и Каменская. Эта акция стала частью восстановления живой изгороди в парке «Центральный», а также способствовала увеличению зеленых насаждений и улучшению экологической обстановки. Такие мероприятия служат хорошим примером для молодого поколения, учат их любить и беречь природу, напоминают взрослым о важности заботы о природе и активном участии в ее сохранении.



**Высажено
35 саженцев яблонь**

Изменение климата и энергоэффективность

В Компании действует программа энергосбережения и повышения энергоэффективности, которая включает организационные и технические меры для уменьшения потребления энергии и воды.

Осуществляется:

- переход на светодиодное освещение
- установка автоматизированных систем управления освещением
- модернизация оборудования и другие меры

Все это позволяет не только снижать потребление ресурсов, но и сохранять природу для будущих поколений.

Оценка уровня выбросов вредных веществ в атмосферу

С целью контроля за воздействием предприятия на окружающую среду и определения мер по снижению негативного влияния выбросов на атмосферу АО «Новосибирскэнергосбыт» регулярно предоставляет отчет по инвентаризации выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух. Который позволяет сделать вывод, что для Компании нет необходимости разрабатывать мероприятия по снижению выбросов вредных веществ в период неблагоприятных метеорологических условий, так как рассчитанные **приземные концентрации загрязняющих веществ не превышают гигиенических нормативов** при возможном увеличении выбросов во время НМУ.



ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Рациональное использование природных ресурсов

Компания активно занимается вопросами рационального использования природных ресурсов.



1 Раздельный сбор и управление отходами

Осуществляется сбор и передача на переработку пластиковых крышек и батареек.

В ходе своей деятельности Компания генерирует только обычные коммунальные отходы (отходы офисов), не производя никаких промышленных отходов.

Кроме того, заключен контракт с региональным оператором по обработке коммунальных отходов с целью их последующего уничтожения, переработки и захоронения. Устаревшие основные средства уничтожаются через авторизованные организации.

2 Электронный документооборот

В Компании активно развивается система электронного документооборота (ЭДО). Сотрудники отдела документационного обеспечения следят за передачей документов на подпись и внедряют систему «Контур Диадок» для их оформления и отправки.

АО «Новосибирскэнергосбыт» помогает своим клиентам подключаться к системе ЭДО и ведет постоянную работу с контрагентами и клиентами по переходу на данный вид документооборота. Доля ЭДО на конец 2023 года – 91%.

3 Переход к концепции «зеленый офис»

Программы по поддержке физического здоровья сотрудников

Компания предоставляет для сотрудников корпоративные скидки и компенсацию на посещение спортивного зала, реализуется программа по популяризации здорового питания. Все эти меры направлены на укрепление здоровья сотрудников и повышение их работоспособности.

Программы по поддержке психологического здоровья сотрудников

В Компании уделяется внимание и психологическому здоровью сотрудников. Для этого был внедрен гибкий график работы, который помогает сотрудникам управлять своей нагрузкой и снижать уровень стресса, что положительно сказывается на их психологическом и физическом здоровье. Это также способствует повышению производительности труда и улучшению отношений в коллективе.

Программы по энергосбережению

В рамках программы «Зеленый офис» в Компании была внедрена система энергосбережения. Эта система направлена на снижение потребления энергии, использование экологически чистых источников энергии и повышение энергоэффективности. Внедрение этой системы помогает Компании сократить затраты на электроэнергию, снизить выбросы парниковых газов и улучшить экологическую ситуацию в регионе.

Зелень в офисном пространстве и озеленение прилегающей территории

АО «Новосибирскэнергосбыт» в рамках концепции «Зеленый офис» занимается озеленением офисного пространства и прилегающих территорий. Это не только улучшает эстетический вид зданий и участков, но и создает комфортную рабочую среду для сотрудников. Озеленение также способствует снижению уровня загрязнения воздуха и улучшению качества воздуха внутри помещений.

**Общая площадь
озелененных территорий – 0,008 Га**

**Общее количество высаженных
зеленых насаждений – 415**



ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Эко просвещение

В рамках экологической политики, АО «Новосибирскэнергообл» сотрудничает с экологическими сообществами и организациями. Это сотрудничество направлено на обмен опытом и знаниями в области экологии и на реализацию совместных проектов по защите окружающей среды.

Кроме того, Общество организует экскурсии по своим офисам, проводит демонстрацию солнечных электростанций, куда приглашаются представители мэрии Новосибирска, правительства Новосибирской области, Министерства науки и инновационного развития и другие представители бизнеса и экологических инициатив.



Целью проведения экскурсий и демонстрации солнечной электростанции является информирование гостей о преимуществах и возможностях «зеленой» энергетики, а также привлечение внимания к вопросам охраны окружающей среды и обеспечения устойчивого развития.

Компания на протяжении многих лет активно работает над улучшением экологической обстановки в регионе и внедрением зеленых технологий. Новосибирскэнергообл регулярно проводит мероприятия по снижению негативного воздействия на окружающую среду, а также поддерживает инициативы других организаций в этой области. Благодаря такому подходу, Новосибирск становится все более чистым и зеленым городом, где приятно жить и работать.



СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

АО «Новосибирскэнергосбыт» является одним из крупнейших и надежных работодателей в Новосибирской области. Компания последовательно реализует программу социальной поддержки своих сотрудников, улучшая условия и охрану труда, предоставляя социальные пакеты и медицинское страхование, а также повышая профессиональный уровень персонала.

Сотрудникам предлагается гибкий график работы, сочетающий работу в офисе и удаленный доступ, при этом Компания обеспечивает их всем необходимым оборудованием (компьютеры, периферийные устройства, программное обеспечение и корпоративные SIM-карты).

Общество активно решает социальные вопросы, связанные с привлечением и трудоустройством жителей Новосибирской области (особенно из сельских и отдаленных районов), созданием системы инклюзивного трудоустройства, содействием трудоустройству граждан с ограниченными возможностями и обеспечением соответствующих условий для них.

АО «Новосибирскэнергосбыт» неоднократно отмечалось в этом направлении первым местом в городском конкурсе «Предприятие высокой социальной ответственности».

В целях повышения эффективности работы сотрудников Компании был создан интеллектуальный помощник на базе искусственного интеллекта. Этот инструмент позволяет сотрудникам оперативно получать ответы на возникающие вопросы, связанные с деятельностью АО «Новосибирскэнергосбыт», а также находить необходимые нормативные и распорядительные документы.

В социальной сфере Новосибирскэнергосбыт ставит перед собой следующие цели и стратегические приоритеты:

- Обучение сотрудников при переводе на новые должности или расширении функционала
- Развитие управленческих навыков у руководителей различных уровней
- Организация карьерного роста для сотрудников с высоким потенциалом
- Закрытие вакансий на ключевые позиции в компании

Ключевые факты за 2023 год

788
человек

Среднесписочная
численность - 788 чел.

19,9%
за год

Текущая текучесть кадров:
19,9% за год

187
сотрудников

Обучение прошли
187 сотрудников
(без учета обязательного
и внутреннего обучения)

100%

Доля сотрудников,
Охваченных
Коллективным
договором - 100%

73%
сотрудников

Более половины
сотрудников Общества
имеют высшее
образование

40%

Доля сотрудников,
стаж которых
составляет свыше
10 лет в Компании



СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Условия труда

Условия труда являются одним из ключевых факторов, влияющих на удовлетворенность и производительность сотрудников и включают:

- ДМС (добровольное медицинское страхование)
- Комбинированный формат работы (возможность работать как в офисе, так и удаленно)
- Обеспечение рабочего места необходимым оборудованием (ноутбуками, корпоративными сим-картами, гарнитурами и онлайн-сервисами)
- Компенсация расходов на занятия физической культурой и спортом
- Частичная компенсация расходов на приобретение путевок в детские оздоровительные лагеря
- Предоставление онлайн-платформы для обучения и развития
- Организация вакцинации сотрудников в офисе
- Частичное возмещение оплаты питания детей работников в детских учреждениях

В дополнение к основным мерам социальной защиты, компания также предоставляет ряд дополнительных мер. К таким мерам относится материальная поддержка сотрудников в различных жизненных ситуациях:

- при заключении брака
- при рождении ребенка
- при увольнении работника из Общества по причине выхода на пенсию
- в случае потери близких

ДМС

Компания предоставляет ДМС для всех сотрудников, включая новых сотрудников, с первого месяца работы. Программа включает в себя амбулаторно-поликлиническую помощь, стоматологию, программу профилактики клещевых инфекций и возможность получения телемедицинских консультаций.





СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Трудоустройство людей с ограниченными возможностями

Трудоустройство людей с ограниченными возможностями является важным аспектом для АО «Новосибирскэнергосбыт». Мы осознаем ценность работы с людьми с ограниченными возможностями. Такая работа помогает создать более инклюзивную и разнообразную рабочую среду, улучшает качество жизни всех сотрудников и способствует привлечению и удержанию талантливых специалистов.

В Компании работают люди с ограниченными возможностями. Для их удобства организовано мобильное рабочее место и удаленный формат работы. В 2023 году в Компанию было принято на работу трое сотрудников с инвалидностью. Компания активно сотрудничает с ассоциацией «Интеграция», которая помогает трудоустроиться молодым специалистам с инвалидностью, а также с центрами занятости населения.

Развитие управленческого потенциала

В Компании уделяется большое внимание развитию персонала Общества в соответствии с задачами бизнеса и обязательными требованиями законодательства Российской Федерации. Для этого регулярно проводятся тренинги и семинары по различным направлениям, таким как управление проектами, коммуникативные навыки, лидерство и другие. Также сотрудники имеют возможность участвовать в программах обмена опытом с другими компаниями. Все это способствует развитию профессиональных компетенций и карьерному росту сотрудников.

86% руководителей Компании –

это сотрудники, которые выросли внутри Компании и хорошо знают все процессы и специфику работы.

Обучение

В Компании используется онлайн-платформа для обучения «Актион 360». Она предоставляет доступ ко множеству курсов и тестов, соответствующих профессиональным стандартам. Платформа помогает определить индивидуальные векторы развития сотрудников и предоставляет статистику обучения. В рамках платформы доступны более 150 программ профессионального обучения с выдачей дипломов, соответствующих международным и российским стандартам. В общей сложности, на платформе представлено более 600 обучающих программ.

Мы предлагаем своим сотрудникам разнообразные форматы обучения, включая очные, онлайн, дистанционные и внутренние. Компания систематически разрабатывает планы обучения для своих сотрудников в разных областях с целью обеспечения их профессионального роста и развития.

**На Платформе «АКТИОН 360»
для сотрудников доступно:**

- Более 150 программ профессионального обучения
- Более 600 обучающих программ



СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Тренинги

В 2023 году был проведен ряд тренингов для своих сотрудников. Сотрудничая с различными организациями, Компания смогла предложить своим сотрудникам широкий спектр обучающих программ. Тренинги были направлены на развитие профессиональных навыков и повышение квалификации сотрудников. Количество сотрудников, прошедших тренинги, организованные внешними учебными центрами, составило более 180 человек.

Кроме тренингов, организованных внешними компаниями, HR-служба «Новосибирскэнергосбыта» провела собственные тренинги по командообразованию. В них приняли участие более 70 сотрудников.

180 сотрудников

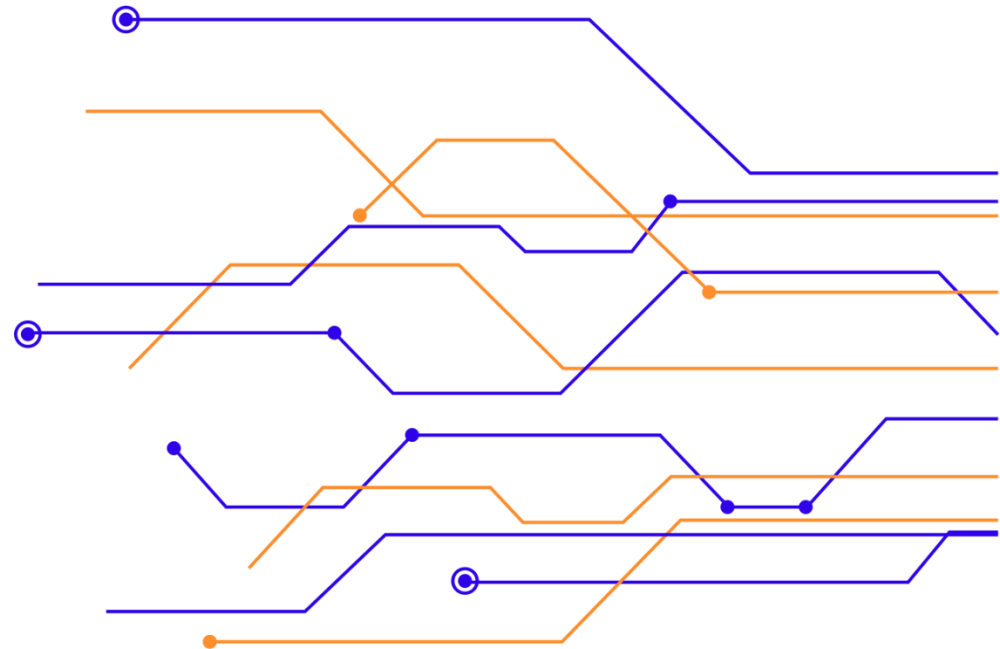
прошли тренинги, организованные внешними учебными центрами

Более 70 сотрудников

приняли участие в тренингах, организованных HR-службой

Охрана и безопасность труда

АО «Новосибирскэнергосбыт» инвестирует в развитие культуры безопасности, создавая максимально надежные и комфортные условия труда, а также развивает культуру личной ответственности за здоровье и безопасность при выполнении работ.





СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Охрана труда и безопасность

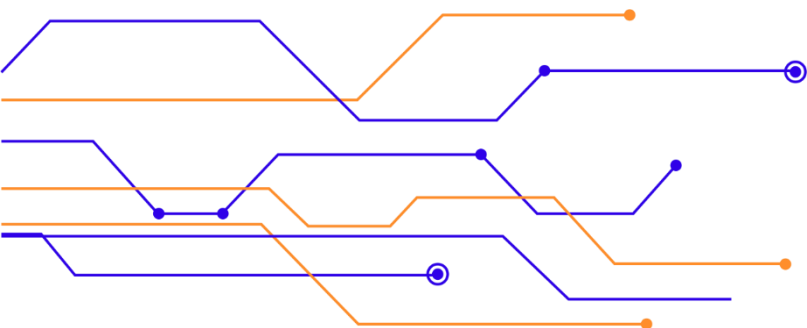
Компания разработала и внедрила ряд ключевых документов, включая:

- Политику в области охраны труда
- Положение о системе управления охраной труда
- План мероприятий по улучшению условий труда
- Положение об управлении профессиональными рисками
- Программа организации производственного контроля

В Компании сложилась и действует система управления охраной труда, которая, являясь частью системы управления Компанией, обеспечивает комплексный подход и единый порядок организации работ по охране труда на всех уровнях.

Главные цели Компании в области охраны труда:

1. обеспечение безопасности и сохранение здоровья сотрудников
2. создание безопасных условий на рабочих местах
3. предотвращение несчастных случаев и профессиональных заболеваний
4. непрерывное совершенствование системы управления охраной труда для повышения ее эффективности





СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Охрана труда и безопасность

Для обеспечения безопасных условий труда, проведения профилактической работы, выполнения требований трудового законодательства по охране труда реализуются мероприятия:

1. Ежегодное обучение безопасным методам и приемам выполнения работ, инструктажи по охране труда, обучение оказанию первой помощи
2. Организация и проведение проверок знаний норм и правил по охране труда у электротехнического и электротехнологического персонала (оценка теоретических и практических знаний)
3. Проведение Дней охраны труда и Дней безопасности дорожного движения
4. Обеспечение работников электротехническими средствами, инструментом, приспособлениями, электроизоляционными материалами и другими средствами защиты
5. Обеспечение работников сертифицированными специальной одеждой и специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, занятых на работах с вредными или опасными условиями труда, а также на работах, производимых в особых температурных и климатических условиях или связанных с загрязнением
6. Оснащение постов универсальными аптечками первой помощи
7. Обеспечение линейного персонала, работающего в особом режиме рабочего времени, в выездных бригадах бытовыми термосами
8. Обеспечение работников, работающих на линии, сумками для переноса материалов, инструментов и приспособлений
9. Обеспечение всего персонала Общества наглядными пособиями и плакатами по охране труда
10. Организация и проведение предварительных и периодических медицинских осмотров работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами
11. Проведение специальной оценки условий труда на рабочих местах.

Мероприятия по охране труда носят в Обществе системный характер и являются обязательной и неизменной составляющей деятельности Общества. Это позволило создать безопасные и безвредные условия труда с нулевым уровнем производственного травматизма, профессиональных заболеваний, микротравм и несчастных случаев.



СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Компания и общество: пути сотрудничества и развития

АО «Новосибирскэнергосбыт» не только заботится о своих сотрудниках, но и активно участвует в жизни местных сообществ. Компания стремится оказывать положительное влияние на окружающую среду и общество в целом.

В 2023 году Компания участвовала в социальных проектах, поддерживала образовательные учреждения и принимала участие в экологических мероприятиях.

С целью помочь студентам Новосибирского государственного технического университета в профессиональном самоопределении были проведены экскурсии. Посещение предприятия дает студентам возможность увидеть, как их знания и умения в области радиотехники и электроники могут быть применимы в сфере возобновляемой энергетики.

Одним из основных направлений взаимодействия с Обществом является сотрудничество с местными властями и организациями в рамках экологических программ. В рамках этого сотрудничества организованы экологические акции и мероприятия, направленные на сохранение природных ресурсов и снижение экологического воздействия на окружающую среду.

В 2023 году Компания активно сотрудничала с общественными организациями и благотворительными фондами, помогая им в реализации проектов по поддержке малоимущих слоев населения и улучшению качества жизни в городе и регионе.

За отчетный период «Новосибирскэнергосбыт» заключил соглашения о сотрудничестве с пятью ведущими вузами Новосибирска для организации практики студентов. За год 13 студентов успешно прошли практику в компании.

Сотрудничество с 5 вузами

**13 студентов успешно прошли практику
в Компании**

За отчетный период АО «Новосибирскэнергосбыт» Организация регулярно принимает участие в отраслевых мероприятиях, таких как «Дни карьеры», «Круглые столы» и конференции. Для студентов проводятся экскурсии по Компании.



СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Поддержка активного образа жизни сотрудников



В Компании уделяется большое внимание поддержке активного образа жизни сотрудников, проводятся различные спортивные мероприятия, что способствует укреплению здоровья сотрудников и повышению их работоспособности.

АО «Новосибирскэнергосбыт» заключены соглашения с различными спортивными организациями и фитнес-клубами. Это позволяет сотрудникам Компании получить возможность бесплатно посещать эти объекты и пользоваться прокатом необходимого оборудования. Также организация компенсирует сотрудникам стоимость абонементов в спортивных клубах и проводит собственные спортивные мероприятия. В течение года проводились **соревнования** между отделами Компании **по боулингу и пейнтболу**, а также **участие в забеге с препятствиями «Сибирский предел»**.

В 2023 году социальная ответственность АО «Новосибирскэнергосбыт» продолжала развиваться в различных направлениях. Компания активно работает над улучшением качества жизни местных сообществ, участвуя в социальных проектах и сотрудничая с образовательными и общественными организациями. Особое внимание уделяется вопросам экологии и устойчивого развития, о чем свидетельствуют проведенные **экологические акции и сотрудничество с молодежью**.

Подводя итоги, можно сказать, что Компания успешно реализует свою социальную ответственность, не только заботясь о благополучии своих сотрудников, но и внося значительный вклад в развитие местного сообщества и окружающей среды.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Органами корпоративного управления АО «Новосибирскэнергосбыт» являются:

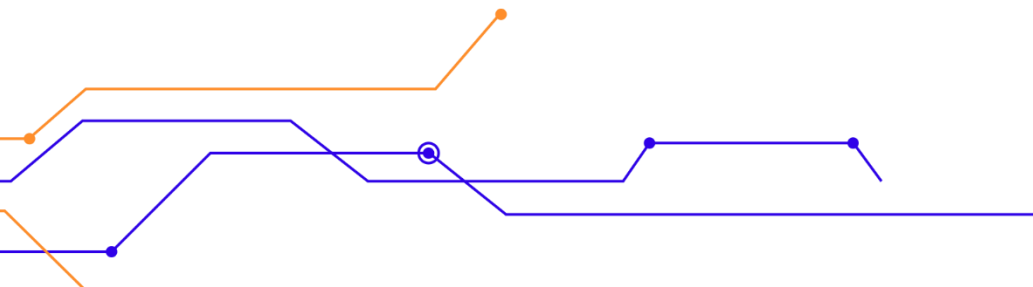
- **Общее собрание акционеров - высший орган управления**
- **Совет директоров - осуществляет стратегическое управление и контроль над деятельностью Компании**
- **Исполнительные органы - осуществляют оперативное управление Компанией**

Общее собрание акционеров является высшим органом управления и принимает решения по наиболее важным вопросам, таким как избрание членов совета директоров, утверждение стратегических планов и отчетов о деятельности Компании.

Совет директоров осуществляет стратегическое руководство и контроль над деятельностью АО «Новосибирскэнергосбыт», включая определение основных направлений развития, утверждение годовых бюджетов и отчетов, а также контроль над исполнением решений общего собрания акционеров.

Исполнительные органы осуществляют оперативное управление текущей деятельностью Компании, включая реализацию стратегических планов, управление персоналом, обеспечение финансовой устойчивости и т.д.

Порядок организации и проведения общего собрания акционеров определяется законодательством Российской Федерации, уставом АО «Новосибирскэнергосбыт» и внутренними документами Компании. Общее собрание акционеров проводится не реже одного раза в год.





КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Риски и внутренний контроль

Система управления рисками в нашей Компании направлена на достижение всех стратегических целей. Деятельность в этой сфере регламентируется стандартом по управлению рисками и Политикой в области внутреннего контроля.

Структура управления рисками включает три линии защиты:

- 1** Владельцы процессов (которые также являются владельцами рисков) идентифицируют и управляют рисками.
- 2** Отдел по качеству и внутреннему аудиту оценивает достаточность контрольных процедур на этапе формирования технологий выполнения процессов.
- 3** Внутренний аудит, в рамках годового плана, проверяет наиболее рискованные бизнес-процессы и оценивает текущее состояние системы управления рисками и внутреннего контроля. Методика оценки рисков основана на матричном подходе.

Методика оценки рисков основана на матричном подходе.

Для снижения рисков мы применяем превентивные меры (такие как контроль за индикаторами риска) и корректируем процессы, в которых риски реализовались.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Этика и добросовестность

В мире современного бизнеса, где конкуренция продолжает расти, основополагающими принципами для успешного развития Компании становятся принципы добросовестности и этичности.

В своей деятельности АО «Новосибирскэнергосбыт» целиком осознает значимость этих принципов и руководствуется ими.



Доверие сотрудников

Одним из основных принципов, которому мы придерживаемся, является создание доверительных отношений с нашими сотрудниками. Мы убеждены, что только взаимное доверие и уважение между руководством и персоналом позволяют достичь высоких результатов. Мы стараемся создать комфортные условия работы, предоставляем сотрудникам возможности для профессионального и личного развития, а также поддерживаем прозрачность во всех наших деловых отношениях.



Доверие клиентов

Клиенты являются основой нашего бизнеса, и поэтому мы придаем большое значение их доверию. Мы стремимся предоставлять высокое качество услуг, оперативно реагируем на их потребности и проблемы (в соответствии со Стандартами качества обслуживания клиентов АО «Новосибирскэнергосбыт»)



Доверие контрагентов и партнеров

Сотрудничество с контрагентами и партнерами также основано на взаимном доверии. Мы стремимся установить долгосрочные и взаимовыгодные отношения, основанные на честности, прозрачности и справедливости. Мы придерживаемся всех договоренностей и соблюдаем законодательство, чтобы наши партнеры могли быть уверены в надежности нашей Компании.



Доверие акционеров

Акционеры АО "Новосибирскэнергосбыт" вложили свои средства в нашу Компанию, и мы обязаны оправдать их доверие. Мы придерживаемся принципов честного и ответственного управления акционерным капиталом, регулярно информируем акционеров о ходе нашей деятельности и обеспечиваем прозрачность финансовой отчетности.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Антикоррупционная политика

АО «Новосибирскэнергосбыт» выстраивает отношения с заинтересованными сторонами на основе взаимного уважения и доверия, полагаясь на добровольное и последовательное соблюдение сотрудниками, контрагентами и третьими лицами норм деловой этики и уважение законных интересов Компании. Предприятие придерживается принципа нулевой толерантности к коррупции, мошенничеству и другим противоправным действиям.

Мы дорожим своей репутацией надёжного партнёра, и соблюдение стандартов корпоративного управления усиливает доверие всех заинтересованных сторон.

Одна из ключевых задач нашей антикоррупционной стратегии — информирование сотрудников о нормативно-правовой базе по предотвращению коррупции и об ответственности за коррупционные правонарушения

Противодействие коррупции в АО «Новосибирскэнергосбыт» регламентируется следующими документами:

- Кодекс этики и служебного поведения работников
- Положение о конфликте интересов
- Антикоррупционная политика
- Правила внутреннего трудового распорядка
- Должностные инструкции

В рамках антикоррупционной практики Компания анализирует следующие аспекты:

- Соблюдение работниками требований антикоррупционного законодательства
- Выявление и предотвращение конфликта интересов
- Обучение работников по вопросам противодействия коррупции
- Взаимодействие с правоохранительными органами и иными государственными органами по вопросам противодействия коррупции



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Сотрудничество и партнерство

Сотрудничество и партнерство являются ключевыми факторами для успешного развития любой компании, особенно в условиях современного рынка.

Для АО «Новосибирскэнергосбыт» это утверждение не является исключением.

Активно сотрудничая с другими компаниями и организациями, мы можем обмениваться опытом, знаниями и ресурсами, что позволяет нам развиваться быстрее и эффективнее. Кроме того, сотрудничество с партнерами помогает нам лучше понимать потребности наших клиентов и предоставлять им более качественные услуги.



а с с о ц и а ц и я

НП СОВЕТ РЫНКА

Одним из примеров успешного партнерства является сотрудничество с Ассоциацией НП «Совет рынка». Наша Компания является активным участником оптового рынка электроэнергии, и членство в Совете рынка дает нам возможность обмениваться опытом и знаниями с другими участниками рынка, а также участвовать в разработке и реализации стратегий развития отрасли.

Сотрудничество с НП «Совет рынка» позволяет нам быть в курсе последних тенденций и изменений в законодательстве, что помогает нам обеспечивать качественное и надежное энергоснабжение наших потребителей. Мы также используем ресурсы Совета рынка для обучения и развития наших сотрудников, что способствует повышению профессионализма нашей команды и улучшению качества предоставляемых услуг.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Сотрудничество и партнерство

Еще одним из ключевых партнеров АО «Новосибирскэнергосбыт» является Ассоциация РОСЭУ. Сотрудничество с ассоциацией позволяет нашей Компании повышать эффективность своей деятельности за счет внедрения современных технологий, таких как электронный документооборот.



Мы активно участвуем в совместных проектах с ассоциацией, направленных на развитие электронной коммерции и упрощение процессов обмена документами. **В 2024 году планируется проведение встречи-семинара на нашей площадке, где будут обсуждаться вопросы популяризации электронного документооборота и его преимущества перед бумажным форматом.**

Кроме того, мы приглашаем представителей ассоциаций и Министерств на наши мероприятия, чтобы обмениваться опытом и находить новые пути решения возникающих проблем.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Благотворительность

Данное направление в Обществе регламентируется Положением об организации благотворительной и спонсорской деятельности ОАО «СибирьЭнерго», утвержденное 31.01.2011.

Основным направлением благотворительной деятельности является поддержка социально незащищенных слоев населения, включая социальную реабилитацию инвалидов и несовершеннолетних, которые в силу своих физических и возрастных особенностей, состояния здоровья не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы.

В 2023 году Общество реализовало Программу благотворительности, в рамках которой была оказана помощь следующим организациям:

- АНО «Центр развития адаптивных видов спорта»
- Новосибирской городской общественной организации инвалидов «Грань»
- Новосибирской областной общественной организации по оказанию помощи и поддержки детей с онкогематологическими заболеваниями «Самое Светлое Самое Родное»
- Районной общественной организации ветеранов – пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранительных органов Заельцовского района г. Новосибирска.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Благотворительность

Мероприятия, реализованные в части благотворительных проектов за 2023 год:

- 1** Компания всегда стремится оказывать поддержку различным организациям и участвовать в благотворительности. Например, в 2023 году Новосибирскэнергосбыт помог детской команде по следж-хоккею принять участие в V Всероссийском фестивале адаптивного хоккея. Общество оказывает поддержку команде по следж-хоккею второй год подряд. В 2023 Компания оказала помощь ребятам в покупке авиабилетов для участия в V Всероссийском фестивале адаптивного хоккея.



- 2** АО «Новосибирскэнергосбыт» оказывает помощь в финансировании праздничных мероприятий и приобретении подарков для ветеранов ко Дню Победы.
- 3** В 2023 году Компания приняла решение включить в благотворительную программу помощь городской общественной организации инвалидов «Грань», оказав помощь в приобретении инвалидных колясок и других средств реабилитации.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Благотворительность

- 4** В 2023 году был организован сбор гуманитарной помощи жителям Донецкой и Луганской народных республик. В качестве гуманитарной помощи Новосибирскэнергосбыт, как гарантирующий поставщик электрической энергии, подготовил электротехническую продукцию со своих складов. Общая стоимость продукции составила более трех миллионов рублей. Собранная гуманитарная помощь была передана в Новосибирское областное отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» для последующей отправки на территорию республик.
- 5** В рамках помощи Новосибирской областной общественной организации по оказанию помощи и поддержки детей с онкогематологическими заболеваниями «Самое Светлое Самое Родное» АО «Новосибирскэнергосбыт» осуществило благотворительный взнос на приобретение иммуноглобулина.
- 6** В преддверии Нового года Компания помогает ветеранам Великой Отечественной войны в организации праздников (подарков).
- 7** Перед Новым годом была организована благотворительная акция при поддержке «Фонда помощи», в ходе которой сотрудники компании получили возможность помочь детям с ограниченными возможностями. Были собраны и переданы наборы канцелярских принадлежностей.

Кроме того, АО «Новосибирскэнергосбыт» регулярно проводит собственные благотворительные акции: «В два раза ярче» и «Бесплатная замена приборов учета электроэнергии ветеранам Великой Отечественной войны».

Участие в благотворительной деятельности является неотъемлемой частью работы нашей Компании. Оказывая помощь различным организациям и фондам, мы способствуем улучшению качества жизни людей, нуждающихся в поддержке. Таким образом, мы чувствуем себя важной частью общества и приносим реальную пользу его развитию.



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

www.nskes.ru

Телеграмм: [sibirenergo](https://t.me/sibirenergo)

Мобильное приложение
«Платосфера»



8 800 300 60 70

Режим работы контакт-центра
для Клиентов - физических лиц:
пн-пт: с 8.00 до 20.00
сб-вс: с 8.30 до 17.00

Режим работы контакт-центра
для Клиентов - юридических лиц:
В режиме 27/7, консультацию
осуществляет робот

Адреса офисов:

г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, 32
г. Новосибирск, ул. Некрасова, 54
г. Татарск, ул. Василевского, 4 а
г. Искитим, мкр-н Подгорный, 31 а
г. Куйбышев, квартал 1, дом 26

Режим работы:

пн-чт: с 8.00 до 17.00
пт: с 8.00 до 16.00