

# Правила присвоения рейтинга для физических лиц АО «Новосибирскэнергосбыт»

## 1. Общие положения

- 1.1. В настоящих Правилах используются следующие основные термины и сокращения:  
**Рейтинг** — числовой показатель, который присваивается Клиенту в зависимости от его платежной дисциплины.  
**Клиент** – физическое лицо, оплачивающее потребленную электрическую энергию в адрес Поставщика.  
**Мобильное приложение (далее МП) «Платосфера»** - мобильное приложение поставщика услуг <https://narod.nskes.ru/m/home/pay>.  
**Поставщик** – АО «Новосибирскэнергосбыт».  
**Сайт Поставщика** - веб-сайт поставщика услуг <https://www.nskes.ru>.  
**Лицевой счет** – лицевой счет, открытый для расчетов за коммунальную услугу по электроснабжению по адресу Клиента.  
**Контрольный Акт (КА)** – акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета. Это самовольное внесение изменений в настройку и (или) конструкцию прибора учета, повреждение прибора учета, механические, электромагнитные или иные воздействия на прибор учета.  
**Претензионно-исковая работа (ПИР)** – это работы по взысканию дебиторской задолженности в судебном порядке и в порядке исполнительного производства.  
**Госпошлина** – это сбор, который оплачивают граждане и юридические лица за совершение госорганами юридически значимых действий.  
**Пеня** - это денежная сумма, которую необходимо уплатить при невыполнении (ненадлежащем исполнении) условий, предусмотренных законом.  
**Общедомовые нужды (далее ОДН)** - коммунальный ресурс (электроэнергия), который расходуются на содержание общего имущества в многоквартирном доме.  
**Компенсация (подключение)** – это расходы исполнителя, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги потребителю-должнику, подлежат возмещению за счет потребителя, в отношении которого осуществлялись указанные действия.
- 1.2. Настоящие Правила устанавливают критерии и порядок присвоения рейтинга Клиентам.
- 1.3. Рейтинг Клиента размещается в МП «Платосфера» на баннере при входе Клиента на присоединенный адрес. При нажатии на баннер выводится сообщение с описанием рейтинга. Всем остальным Клиентам не присоединенным к определенному адресу в МП «Платосфера» информация по Рейтингу не доступна для просмотра.
- 1.4. Гарантирующему поставщику Рейтинг позволяет оценить платежную дисциплину Клиента.
- 1.5. Клиенту рейтинг позволяет оценить риск: проведения отключения; ведения работы по взысканию дебиторской задолженности в судебном порядке. Чем ниже рейтинг, тем выше вероятность наступления негативных последствий.
- 1.6. Обновление рейтингов производится ежемесячно.

## 2. Порядок присвоения рейтинга

- 2.1. Рейтинг Клиента распределяется по бальной шкале: 5 - самый высокий уровень платежной дисциплины, 1 - самый низкий уровень платежной дисциплины, 0 – не оценивается (электроэнергия оплачена, имеется иная задолженность).
- 2.2. Рейтинг клиента зависит от наличия/ отсутствия задолженности:
- за коммунальную услугу по электроэнергии, в том числе количество месяцев неоплаты;
  - за пени по электроэнергии;
  - за госпошлину;
  - за компенсацию (подключение);

- за начисления по КА.

Наличие задолженности по одному из вышеперечисленных или нескольких пунктов одновременно - снижает рейтинг. Полностью оплаченная задолженность повышает рейтинг.

2.3. Каждому рейтингу соответствует определенный набор критериев.

2.3.1. Критерии для присвоения рейтинга 5:

- наличие кредита (предоплаты) на лицевом счете;
- отсутствие задолженности по электроэнергии, пени по электроэнергии, госпошлине, компенсации (за подключение).

2.3.2. Критерии для присвоения рейтинга 4:

- нет оплаты в полном объеме 1 месяц.

2.3.3. Критерии для присвоения рейтинга 3:

- нет оплаты в полном объеме 2 - 12 месяцев, в том числе по нежилому помещению (кладовка, гараж и т.д.);
- нет оплаты 1 месяц по нежилому помещению и сумма задолженности более 2130 руб.

2.3.4. Критерии для присвоения рейтинга 2:

- имеется неоплаченная задолженность по электроэнергии, отключен/ведется ПИР;
- производились начисления по КА в течение 3-х последних месяцев.

2.3.5. Критерии для присвоения рейтинга 1:

- нет оплаты 13 и более месяцев;

2.3.6. Критерии для присвоения рейтинга 0:

- отсутствует задолженность по электроэнергии, но имеется задолженность по пени и/или госпошлине.

2.4. Для улучшения рейтинга необходимо произвести полностью оплату всей имеющейся задолженности и при очередном обновлении рейтинга - рейтинг будет изменен.

2.5. Для поддержания рейтинга 5, необходимо ежемесячно заявлять показания электросчетчика (при наличии) в период с 23 по 26 число и производить оплату в дату передачи показаний или не позднее 10 числа месяца следующего за расчетным и не допускать задолженности по иным услугам.

### **3. Прочие условия**

3.1. Поставщик может изменять критерии и подходы к присвоению рейтингов по своему усмотрению.

3.2. Все изменения настоящих Правил, осуществляемые Поставщиком в одностороннем порядке, вносятся в Правила и размещаются на Сайте/ Мобильном приложении МП «Платосфера».

1.3. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Клиент и Поставщик руководствуются нормами действующего законодательства.